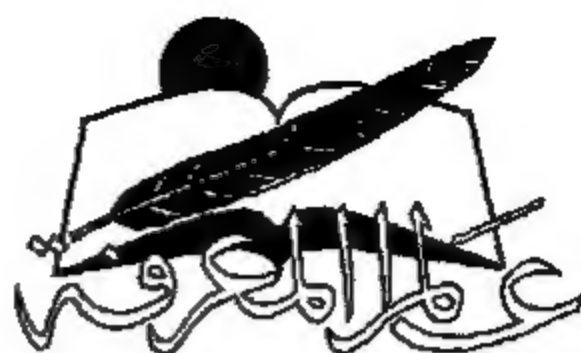


# النكباء • احاديث

تأليف: دانييل جولمان  
ترجمة: ليلى الجبالي  
مراجعة: محمد يونس





سلسلة كتب ثقافية شهرية يصدرها المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب - الكويت

# الذكاء العام في

تأليف: دانييل جولمان

ترجمة: ليلى الحبال

مراجعة: محمودة يونس

رجب ١٤٢١ هـ - أكتوبر / تشرين الأول ٢٠٠٠ م



سلسلة دورية يديرها  
المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب

المشرف العام:

د. محمد الرميحي

rumailh@koms.net

هيئة التحرير:

د. فؤاد زكريا/ المستشار

جاسم السعدون

د. خليفة الوقيان

رضا الفيلي

د. سليمان الهدر

د. سليمان الشطي

د. سليمان العسكري

د. علي الطراح

د. فهد الثاقب

د. نجي سعود الزيد

مدير التحرير

عبد السلام رضوان

الضيف والإخراج والنشر:

وحدة الإنتاج

في المجلس الوطني

للثقافة والفنون والآداب

سعر النسخة

الكويت ودول الخليج	دينار كويتي
الدول العربية الأخرى	ما يعادل دولارا امريكيا
خارج الوطن العربي	أربعة دولارات امريكية

الاشتراكات:

دولة الكويت

للأفراد	15 د.ك
للمؤسسات	25 د.ك

دول الخليج

للأفراد	17 د.ك
للمؤسسات	30 د.ك

الدول العربية الأخرى

للأفراد	25 دولارا امريكيا
للمؤسسات	50 دولارا امريكيا

خارج الوطن العربي

للأفراد	50 دولارا امريكيا
للمؤسسات	100 دولار امريكي

تسدد الاشتراكات مقدما بحوالة مصرفية باسم  
المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب وترسل على

العتوان التالي:

السيد الأمين العام

للمجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب

ص.ب. 28623 - الصفاة - الرمز البريدي 13147

دولة الكويت

ISBN 99906-0-047-3

العنوان الأصلي للكتاب:

**Emotional Intelligence**

**by**

**Daniel Goleman**

**Bantam Books**

**New York, Printed in U.S**

**1995**

---

صدرت السلسلة في يناير (١٩٧٨)

بإشراف : أحمد مشاري العدواني (١٩٩٠-١٩٩٣)

---

طبع من هذا الكتاب أربعون ألف نسخة

مطابع الوطن - الكويت

---

المواد المنشورة في هذه السلسلة تعبر عن رأي كاتبها  
ولا تعبر بالضرورة عن رأي المجلس

# المبتدوء المبتدوء المبتدوء

7	مقدمة : التحدي الأرسطي
13	القسم الأول: المخ الانفعالي
17	1 المواطن... لماذا؟
30	2 تشريح التوبات الانفعالية
51	القسم الثاني: طبيعة الذكاء العاطفي
53	3 عندما يغون الذكاء
72	4 اعرف نفسك
84	5 صيد العاطفة
116	6 القدرة المسيطرة
142	7 جذور التعاطف
163	8 الفنون الاجتماعية
188	القسم الثالث: الذكاء العاطفي في التطبيق
187	9 الأعداء الحميمون
213	10 التحكم بالعاطفة
234	11 العقل والقلب

263	القسم الرابع: القوس المتاحة
265	12 بوتقة الأسرة
279	13 الصدمة وإعادة التعلم العاطفي
299	14 الطبع ليس قدرا محتوما
317	القسم الخامس: محو الأمية العاطفية
319	15 ثمن الأمية العاطفية
338	16 تعليم المواطف
363	كلمة أخيرة



## مقدمة

# النقد الأرسطي

### aristotle's challenge

مازلت أذكر ذلك المساء شديد الرطوبة من أحد أيام أغسطس في مدينة نيويورك، حيث التجهم والتوتر السمة الغالبة على وجوه الناس. كنت في طريق عودتي إلى الفندق، وبينما كنت أصعد إلى الحافلة المتجهة إلى شارع ماديسون، شد انتباهي سائق الحافلة - وكان رجلاً في منتصف العمر أسمر اللون، ترسم على وجهه ابتسامة دافئة - الذي حياني بـ: «مرحباً، كيف حالك؟»، وبعد أن أخذت مكاني، سمعته يرحب بكل راكب يصعد إلى الحافلة وهو يشق طريقه ببطء شديد وسط زحام المدينة. وكانت ملامح الدهشة تبدو على وجه كل راكب مثلي تماماً. ولأن الجميع استغرقهم المزاج الكئيب لذلك المساء الشديد الرطوبة، لم تحظ تحية السائق بالرد إلا من عدد محدود منهم.

غير أنه مع تقدم مسيره وسط الزحام الضائق إلى وسط المدينة، حدث تحول بطيء وسعري داخل الحافلة. فقد ظل السائق يُجري

«أن يفضب أي إنسان، فهذا أمر سهل ... لكن أن تفضب من الشخص المناسب، وفي الوقت المناسب، وللهدف المناسب، وبالأسلوب المناسب ... فليس هذا بالأمر السهل ...»

• من كتاب أرسطو

«الأخلاق إلى نيقوماخوس»

«مونولوجا» مع نفسه شد اهتمام جميع الركاب. سمعناه يعلق بصوت مرتفع على كل ما نراه من النوافذ حولنا مثل: «في هذا المحل تخفيض هائل في الأسعار» أو «في هذا المتحف معرض رائع ...» أو «هل سمعتم عن الفيلم الجديد الذي بدأ عرضه في هذه السينما؟ ...». ومع الوقت انتقلت «عدوى» ابتهاجه بما تتمتع به المدينة من إمكانات ثرية إلى الركاب. و نزل كل فرد في محطته، وقد خلع عن وجهه ذلك القناع المتجهم الذي صعد به. وعندما كان السائق يودع كلا منهم بقوله: «إلى اللقاء ... يوما سعيدا...» كان الرد يأتيه بابتسامة جميلة على الوجوه.

لقد انطبع هذا الموقف في ذاكرتي قرابة عشرين عاما. وكنت وقتها قد انتهيت رأسا من إعداد رسالتي لنيل الدكتوراه في علم النفس. لكن الدراسات السيكلوجية في تلك الأيام لم تكن تهدي اهتماما يذكر بالكيفية التي يمكن أن يحدث بها مثل هذا التحول. إذ لم يكن العلم السيكلوجي يعرف سوى القليل، وربما لم يكن يعرف شيئا أصلا، عن آليات العاطفة. ومع ذلك فكلما تخيلت انتشار «فيروس» المشاعر الطيبة بين ركاب الحافلة الذي لا بد أنه سرى عبر المدينة، بدءا من ركاب تلك الحافلة، اعتبرت ذلك السائق مصلحا يجوب المدينة، أو «باصت السلام في مجموعة من البشر»، بمقدرته السحرية على التخفيف من حالة التجهم الشديد البادية على وجوه الركاب، فإذا بقلوبهم تتفتح قليلا، ويتحول التجهم المرسوم على الوجوه إلى ابتسامة. وفي تناقض صارخ مع هذا الذي ذكرته، تنبأنا بعض فقرات صحف الأسبوع بما يلي:

● أدى صدام غير مقصود وسط جمهرة من المراهقين خارج ناد بمانهاتن إلى تدافع عنيف بين المتجمهرين أدى إلى جرح ثمانية من الصبية، بعد أن أطلق أحد هؤلاء المراهقين الرصاص على الجمهور من بندقية عيار ٢٨، لأن كرامته قد أهينت، كما تصور. وجاء في تقرير الشرطة حول هذا الحادث أن إطلاق الرصاص في مثل هذا الحادث يعتبر من الحوادث الخفيفة التي ينظر إليها على أنها رد فعل للإحساس بالإهانة. وقد أصبحت مثل هذه الحوادث ظاهرة متصاعدة في السنوات الأخيرة.

● في إحدى المدارس الإقليمية، أخذ طفل صغير في التاسعة من عمره يثير صخبًا، ويلوث بألوان الرسم أدراج الفصول، وأجهزة الكمبيوتر، كما

خرب سيارة كانت تقف في مكان انتظار السيارات. لم يكن سبب هذا الهياج سوى جملة نادى بها عليه أحد أقرانه قائلاً: «يا عيل» كان ذلك ما دفعه لإثبات أنه ليس «طفلاً». وجاء في تقرير آخر حول ضحايا جرائم ما قبل سن الثانية عشرة، أن (٥٧ %) من صبية هذه المرحلة السنية هم ضحايا آبائهم، أو أزواج أمهاتهم. وفي (٥٠ %) من الحالات الواردة في التقرير يقول الآباء إنهم لم يفعلوا شيئاً سوى محاولة أداء واجبهم في تربية أولادهم، بمعاقبتهم بالضرب حين يخالفون أوامرهم، كأن يركل الطفل جهاز التلفزيون أو يصرخ، أو يلوث قمطه.

● يحاكم شاب ألماني في جريمة بشعة قتل فيها خمس نساء تركيات، إذ أشعل فيهن النار وهن نائمات. وقد اعترف الشاب في أثناء محاكمته، وهو عضو في مجموعة نازية جديدة، بأنه فشل في الحصول على عمل، وأنه يتعاطى الخمر، وأنه يحمل الأجانب مسؤولية حظه السيئ. وبصوت عالي النبرات قال: «إنني أشعر طوال الوقت بالأسف على الجريمة التي ارتكبتها، وأخجل من نفسي بلا حدود».

لقد أصبحت أخبار الصحف تحمل لنا كل يوم مثل هذه التقارير حول انهيار الحس الحضاري وفقدان الإحساس بالأمان، فيما يشبه موجة من الدواغ النفسية المتدنية الآخذة في الاستفحال. غير أن هذه الأخبار إنما تعكس في النهاية إحساسنا المتزايد بانتشار هذه الانفعالات غير المحكومة على صعيد حياتنا الخاصة، وحياة الآخرين المحيطين بنا. وليس هناك أحد بيننا بمنأى عن ذلك المد المتفعل من الانفجار الانفعالي، إذ هو يصيب مختلف مناحي حياتنا بشكل أو بآخر.

وقد شهد عقد الثمانينيات سلسلة مطردة من التقارير المنذرة بالخطر في هذا الصدد، تلقت الأنظار إلى صور السلوك الانفعالي الأخرق، وحالات اليأس والقلق في أوساط أسرنا، ومجتمعاتنا المحلية، وحياتنا المشتركة جميعاً. وثمة ظاهرة واضحة في حياتنا اليوم أصبح فيها الفضب عادة مزمنة، سواء بتلك العزلة الساكنة التي نترك فيها أطفالنا أمام التلفزيون مع جليسة الأطفال، أو نتيجة لما يعانيه الصغار المهملون من آلام نفسية نتيجة لهجرهم، أو لإهمالهم أو لسوء معاملتهم، أو بسبب اعتياد العنف القبيح بين الأزواج. وبإمكاننا قراءة مدى انتشار الانحراف العاطفي، في

الأرقام التي تعكس قفزة هائلة في حالات الاكتئاب التي يشهدها العالم أجمع، وفي التقارير التي تذكرنا بموجات العدوان المتفجرة: استخدام المراهقين الأسلحة النارية في المدارس، حوادث الطرق الحرة التي تنتهي بتبادل إطلاق النار، الموظفون الساخطون المفضولون من الخدمة الذين يقتلون زملاءهم السابقين. ولقد دخلت تعبيرات مثل «الإساءة العاطفية»، و«توتر ما بعد الصدمة»، و«إطلاق النار إثر حوادث السيارات» في قاموس اللغة الشائعة في عقد الثمانينيات، بعدما تحول شعار التحية المبهج من: «نهارك سعيد» إلى «دعني وشأني».

وهذا الكتاب هو بمنزلة دليل للقارئ من أجل إضفاء المعنى على ما يبدو مفتقرا إلى المعنى. ولقد كنت أتابع باهتمام، بوصفي متخصصا في علم النفس، وبحكم عملي صحافيا على مدى السنوات العشر الأخيرة في جريدة «نيويورك تايمز»، ما حدث من تقدم في فهمنا العلمي لعالم «اللاعقلاني». ومن زاويتي، أو نافذتي، تلك استوقفتني اتجاهان متعارضان، أحدهما يصور كارثة متفاقمة في حياتنا العاطفية المشتركة، بينما يقدم الثاني بعض العلاجات المتفائلة.

### هذا الاكتشاف ... لماذا الآن فقط؟

على الرغم من أن عقد الثمانينيات قد حمل إلينا أخبارا سيئة، فإنه قد شهد أيضا زيادة غير مسبوقه في الأبحاث والدراسات العلمية المتعلقة بمواطن الإنسان. وربما تمثلت النتائج الأكثر إثارة لتلك الأبحاث في تلك اللامعات المصورة للمخ وهو يعمل، والتي أصبح إنجازها ممكنا بفضل وسائل وأساليب مبتكرة حديثا، مثل التكنولوجيات الجديدة لتصوير المخ. وبفضل هذه التكنولوجيات المتقدمة، أصبح بالإمكان للمرة الأولى في تاريخ البشرية أن نرى رؤية العين ما كان دائما مصدر غموض شديد، أي كيف تعمل هذه المجموعة المعقدة من الخلايا في الأثناء التي تفكر فيها أو نشعر، أو نتخيل، أو نحلم. هذا القيض من البيانات العصبية البيولوجية يجعلنا نفهم بوضوح أكبر بكثير من أي وقت مضى كيف تحركنا مراكز «المخ» الخاصة بالعاطفة فنشعر بالفضب، أو نبكي بالدموع، وكيف توجه أجزاء المخ الأقدم، والتي تدفعنا إلى أن نخوض حربا، أو إلى ممارسة مشاعر الحب، إلى الأفضل أو

إلى الأسوأ. هذا الوضع غير المسبوق فيما يتعلق بنشاط العمليات العاطفية، في قوتها وضعفها، يضع في بؤرة البحث العلمي ألوانا حديثة من العلاج لأزمتنا العاطفية الجماعية.

ولقد كان علي أن أنتظر حتى وقتنا الراهن حيث اكتمل الحصاد العلمي بما يكفي لتقديم مثل هذا الكتاب. كذلك يجيء ظهور هذه الأفكار والتأملات الواردة فيه متأخرا جدا، لأن موقع الشمور قد لقي إهمالا غريبا من جانب الباحثين على مدى سنوات طوال، وتركزت العواطف أرضا مجهولة بالنسبة للعلم السيكولوجي. وفي ظل هذا الخواء العلمي، انتشرت كتب هدفها - على أحسن الفروض - النصيحة القائمة على الآراء الإكلينيكية التي ينقصها الكثير، وفي مقدمتها الافتقار إلى الأسس العلمية، على أن العلم أصبح بإمكانه أخيرا أن يتناول بثقة تلك الأسئلة الملحة المحيرة المتعلقة بالنفس الإنسانية في أكثر صورها العقلانية، وأن يرسم بقدر من اليقين خريطة للقلب الإنساني. والواقع أن رسم هذه الخريطة من طريق العلم يطرح تحديا على هؤلاء الذين يؤيدون تلك النظرة الضيقة للذكاء، والقائلة إن حاصل الذكاء (\*) IQ هو من المعطيات الوراثية الثابتة التي لا تتغير مع الخبرات الحياتية، وأن قدرنا في الحياة مرهون إلى حد كبير بهذه الملكات الفطرية. ويتجاهل هذا الرأي السؤال الأكثر تحديا والمتمثل في: ما الذي يمكن أن نغيره لكي نساعد أطفالنا على تحقيق النجاح في الحياة؟ وما العوامل المؤثرة التي تجعل من يتمتع بمعامل ذكاء مرتفع على سبيل المثال، يتمتع في الحياة بينما يحقق آخرون من ذوي الذكاء المتواضع نجاحا مذهشا؟ إنني أذهب في هذا الصدد إلى أن هذا الاختلاف يكمن، في حالات كثيرة، في تلك القدرات التي نسميها هنا «الذكاء العاطفي» «The Emotional Intelligence» والذي يشمل ضبط النفس، والحماس، والثابرة، والقدرة على حفر النفس. وهذه المهارات - كما سنرى فيما بعد - يمكن تعليمها لأطفالنا لنوفر لهم فرصا أفضل، أيا كانت الممكّنات الذهنية التي منحها لهم حظهم الجيني. وفيما وراء هذا الإمكان تلوح ضرورة أخلاقية ملحة. فنحن نمر اليوم

(\*) Intelligence Quotient: رقم يمثل ذكاء الفرد كما تحده قسمة سنة العقل على عمره الزمني ثم ضرب حاصل القسمة في مائة (المراجع).

بأوقات تبدو فيها بنية المجتمع وقد أخذت في التفكك بصورة متسارعة، كما تقصد الأنانية والعنف والخواء الروحي السواء الأخلاقي لحياتنا المجتمعية. هنا، يتوقف مسوغ القول بأهمية الذكاء العاطفي على الصلة بين الإحساس والشخصية والاستعدادات الأخلاقية الفطرية. إن هناك شواهد متزايدة اليوم على أن المواقف الأخلاقية الأساسية في الحياة إنما تتبع من قدرات الإنسان العاطفية الأساسية. ذلك أن الانفعال، بالنسبة للإنسان، هو «واسطة» العاطفة، وبثرة كل انفعال هي شعور يتفجر داخل الإنسان للتعبير عن نفسه في فعل ما - وهؤلاء الذين يكونون أسرى الانفعال - أي المفتقرون للقدرة على ضبط النفس - إنما يعانون من عجز أخلاقي: فالقدرة على السيطرة على الانفعال هي أساس الإرادة وأساس الشخصية، وعلى النحو نفسه فإن أساس مشاعر الإيثار إنما يكمن في التعاطف الوجداني مع الآخرين، أي في القدرة على قراءة عواطفهم. أما العجز عن الإحساس باحتياج الآخر، أو بشعوره بالإحباط فمعناه عدم الاكتراث. وإذا كان هناك موقفان أخلاقيان يستلزمهما مصيرنا، فهما على وجه التحديد: ضبط النفس والرافة.

### رحلتنا

أقوم في هذا الكتاب بدور الدليل في رحلة عبر تلك الاستكشافات العلمية لعواطف الإنسان، رحلة هدفها الوصول إلى مزيد من الفهم لبعض أكثر اللحظات المحيرة في حياتنا الشخصية وفي العالم المحيط بنا. وسنكون قد وصلنا إلى نهاية الرحلة، إذا ما فهمنا معنى وكيفية ربط الذكاء بالعاطفة. ولا شك في أن هذا الفهم ذاته سيكون عوناً لنا، فندخل الإدراك إلى مملكة المشاعر له تأثير مشابه للأثر الذي يتركه وجود الملاحظ على مستوى الكم quantum level في الفيزياء، والذي يؤدي إلى تغيير فيما تتم ملاحظته.

تبدأ رحلتنا - في القسم الأول من هذا الكتاب - بأخر اكتشافات تركيبية المخ العاطفية، والتي تقدم تفسيراً لتلك اللحظات الأكثر تحييراً في حياتنا والتي تهيم فيها مشاعرنا على عقولنا. إن فهم التفاعل بين تراكيب المخ التي تحكم لحظات غضبنا وخوفنا - أو لحظات الحب والفرحة - يكشف عن الكثير فيما يتعلق بكيفية تعلمنا للعادات العاطفية التي يمكن أن نقوض أفضل

أهدافنا، وكذلك ما الذي يوسعنا أن نفعله للسيطرة على انفعالاتنا العاطفية الهدامة والمسببة للإحباط. والأكثر أهمية هنا هو أن معطيات دراسة الجهاز العصبي، تتيح مجالا واسعا لإمكان تشكيل العادات العاطفية لأطفالنا.

وهي المحطة الرئيسية الثانية التي سنتوقف عندها، في القسم الثاني من هذا الكتاب، سنرى كيف تدخل معطياتنا العصبية في تشكيل المهارة الأساسية لممارسة الحياة والتي نسميها «الذكاء العاطفي». أي أن نكون قادرين مثلا على التحكم في نزعاتنا ونزواتنا، وأن نقرأ مشاعر الآخرين الدفينة ونعامل بمرونة في علاقاتنا مع الآخرين، أو على حد تعبير أرسطو: «تلك المهارة النادرة على أن نقضب من الشخص المناسب، بالقدر المناسب، في الوقت المناسب، وللهدف المناسب».

هذا النموذج المسهب لمعنى أن يكون المرء «ذكيا»، يضع المواظف في بؤرة القدرات الشخصية في التعامل مع الحياة.

أما الجزء الثالث من الكتاب فيبحث في بعض الاختلافات الأساسية المترتبة على هذه القدرات، مثل: كيف يمكن لهذه القدرات أن تصون علاقتنا الأكثر أهمية أو كيف يفسد الافتقار إلى هذه القدرات تلك العلاقات. وكيف تسبغ قوى السوق التي تعيد تشكيل حياتنا العملية أهمية غير مسبقة على الذكاء العاطفي من أجل تحقيق النجاح في العمل. وكيف تتسبب المواظف المسمومة في تهديد صحتنا الجسدية وإصابتها بالمخاطر، تماما كما يفعل الإفراط في التدخين، في الوقت الذي يمكن للتوازن العاطفي أن يحمي صحتنا وسعادتنا على حد سواء.

إن إرثنا الجيني يهب كل واحد منا سلسلة من الخصائص العاطفية التي تحدد طباعنا. غير أن مجموعة دوائر المخ الكهربية المعنية هنا هي دوائر مرنة بصورة غير عادية، ومن ثم فالطبع ليس قدرا لا يتغير. وكما يبين الجزء الرابع من الكتاب فإن ما نتعلمه من دروس عاطفية بصفتنا أطفالا في منازلنا وطلابا في المدارس، يشكل الدوائر العاطفية التي إما تجعلنا أكثر تمرسا، وإما أكثر غباء فيما يتصل بأساسيات الذكاء العاطفي. وذلك يعني أن الطفولة والمراهقة إطاران حاسمان لإرساء العادات العاطفية التي ستحكم حياتنا. ويكشف الجزء الخامس من الكتاب ماهية المخاطر التي تنتظر من يخفقون، خلال سنوات نموهم إلى سن النضج، في السيطرة على

عالم العواطف، أي كيف لتزايد حدة المخاطر التفعمية نتيجة لضعف الذكاء العاطفي، بداية من مرض الاكتئاب أو الحياة المليئة بالعنف وحتى إدمان المخدرات. ويوضح هذا الجزء من الكتاب، بالوثائق، كيف تعلم المدارس الرائدة الأطفال المهارات العاطفية والاجتماعية التي تضعهم على طريق الحياة السليمة.

وربما كان أكثر أجزاء هذا الكتاب إثارة للقلق هو ذلك المسح البحثي الذي أجري على عدد ضخم من الآباء والمعلمين، والذي كشف عن اتجاه سيئ في صفوف أطفال الجيل الحالي في العالم كله يتمثل في كونهم أكثر اضطراباً عاطفياً من الجيل السابق، وأكثر إحساساً بالوحدة وأكثر اكتئاباً، وأكثر غضباً وجموحاً، وأكثر عصبية وقلقاً، وأكثر اندفاعاً وعدوانية.

وإذا كان ثمة علاج فإنني أتصور أنه سيكون بالضرورة في الكيفية التي نعد بها صغارنا لمواجهة الحياة. ونحن نترك أمر التعليم العاطفي لأطفالنا، في الوقت الحاضر، لعامل المصادفة وهو ما يترتب عليه نتائج وخيمة بصورة متزايدة. ومن ثم لابد من نظرة جديدة للدور الواجب على المدرسة أن تضطلع به من أجل تعليم طلابها، بحيث يجمع التعليم فيها بين ثقافتَي العقل والقلب. وأخيراً سوف تنتهي رحلتنا معاً بزيارات لفصول تعليم ابتكارية تسمى إلى أن توفر للأطفال خلفية معرفية لأسس الذكاء العاطفي. وبإمكاني أن أتنبأ بيوم سيمصّب فيه التعليم متضمناً، بصورة روتينية، مناهج لفرس قدرات مثل التعاطف مع الآخرين، وضبط النفس، والوعي بالذات، وفن الاستماع، وحل الصراعات، والتعاون.

في كتاب أرسطو الفلسفي: « الأخلاق إلى نيقوماخوس » الذي تناول فيه الفضيلة، والشخصية، والحياة الطيبة، تمثل التحدي الرئيسي في دعوته إلى إدارة حياتنا العاطفية بذكاء ، فعواطفنا، إذا مورست ممارسة جيدة، ستحوز الحكمة؛ وعواطفنا هي التي تقود تفكيرنا وقيمنا وبقائنا. غير أنها يمكن أن تخفق بسهولة، وهذا ما يحدث كثيراً. إن المشكلة ، في رأي أرسطو، ليست في الحالة العاطفية ذاتها، ولكن في سلامة هذه العاطفة وكيفية التعبير عنها. ومن ثم فالسؤال هو: كيف نسيغ الذكاء على عواطفنا، والتعاضد على شوارعنا ، والاهتمام والتعاطف على حياتنا المجتمعية؟



القسم الأول

الجزء الأول



# المواقف... لماذا؟

تأمل معي اللحظات الأخيرة لـ «جاري وماري جين تشونسي» الزوجين اللذين كرّسا حياتهما تماماً لابنتهما الصغيرة «أندريا» البالغة من العمر أحد عشر عاماً والمالزمة لمقعد متحرك نتيجة لإصابتهما بشلل (دماغي). كانت أسرة «تشونسي» تركب قطار (آمتراك) الذي سقط في النهر بعد أن مر على قضبان جسر متهاو في ضاحية بايو بلويزيانا. كان أول ما فكر فيه الزوجان هو كيف ينقذان ابنتهما، ومن ثم بذل كل منهما أقصى جهده بينما تندفع المياه داخل القطار الغارق، ونجما في النهاية - بشكل أو بآخر - في دفعهما من إحدى نوافذ القطار ليتلقفها رجال الإنقاذ. بعدها اختفى الوالدان تحت المياه مع عربة القطار الغارقة!

لقد جسدت قصة الطفلة «أندريا»، حيث تمثل الفعل البطولي الأخير لوالدين في ضمان بقاء طفلهما على قيد الحياة، لحظة شجاعة أسطورية. ولا شك في أن مثل هذه الأحداث التي يضحى فيها الوالدان بحياتهما من أجل

بقلبه يرى الإنسان الرؤية الصحيحة... فالمعين لا ترى الجواهر.

° العلوان دوسان - أكزوبيري

(من الأمير الصغير)

أبنائهما قد تكررت في عدد لا حصر له من القصص المماثلة على مدى تاريخ - وما قبل تاريخ - البشرية، وبصورة أكبر في عدد لا نهاية له عبر مسيرة تطور جنسنا البشري. هذه التضحية الأبوية من منظور البيولوجيين التطوريين، ما هي إلا فعل تلقائي يخدم تعاقب السلالات والأجيال «من خلال نقل جينات الفرد الإنساني إلى أجيال المستقبل». لكن هذه التضحية من منظور الأب الذي يتخذ قرارا يائسا في لحظة محنة، هي تعبير عن الحب ولا شيء آخر غيره .

إن هذا الفعل النموذجي للبطولة الأبوية، بوصفه استشفافا ملهما لغاية العواطف وقوة تأثيرها، هو خير شاهد على دور الحب الفهري - وكل عاطفة أخرى نشعر بها - في الحياة الإنسانية. وهو يوضح أن مشاعرنا وعواطفنا وأشواقنا العميقة، هي مرشدنا الأساسي، وأن جنسنا البشري يدين في وجوده، إلى حد كبير، لقوة تأثيرها في كل شؤوننا الإنسانية. وهي قوة تأثير استثنائية؛ فالحب الغامر - أي الضرورة الملحة لإنقاذ حياة طفل أثير - هو وحده الذي يمكن أن يؤدي بأبوين إلى تجاهل دافع البقاء الشخصي.

إن هذه التضحية بالنفس، هي عمل غير عقلاني بالمرة من منظور العقل، أما بمنظور القلب فهي الخيار الوحيد.

إن البيولوجيين الاجتماعيين يشيرون إلى تفوق القلب على العقل، في تلك اللحظات الحاسمة، عندما يحاولون تخمين، لماذا أعطى التطور العاطفة مثل هذا الدور الرئيسي في النفس الإنسانية، وهم يقولون إن عواطفنا هي التي ترشدنا في مواجهة المآزق والمهام الجسيمة لدرجة لا ينفع معها تركها للعقل وحده، مثل مواجهة الأخطار، أو خسارة أو فقدان شيء أو شخص عزيز وما يستتبع ذلك من حزن وألم، أو العمل بمثابة لتحقيق هدف ما على الرغم من الإحباط، أو الارتباط بشخص بالزواج، أو بناء أسرة. إن كل عاطفة من عواطفنا توفر استعدادا متميزا للقيام بفعل ما، وكل منها يرشدنا إلى اتجاه أثبت فعالية للتعامل مع تحديات الحياة المتجددة. ولأن تلك المواقف اللانهائية تكررت مرارا على مدى تاريخنا التطوري، فقد تجلت القيمة البقاءية لذكيرتنا العاطفية في أنها أصبحت منطبعة في أعصابنا كترعاعات داخلية وغريزية للقلب الإنساني.

إن أي نظرة للطبيعة الإنسانية لتجاهل قوة تأثير العواطف هي نظرة ضيقة الأفق بشكل مؤسف. والواقع، أن اسم «الجنس البشري» ذاته «Homo Sapiens»، أي الجنس المفكر، يعد تعبيراً خادعاً في ضوء الرؤية والفهم الجديدين لموقع العواطف في حياتنا والذين يطرحهما العلم الآن. وكما علمتنا خبرات الحياة فإن مشاعرنا غالباً ما تؤثر في كل صغيرة وكبيرة في حياتنا بأكثر مما يؤثر تفكيرنا عندما يتعلق الأمر بتشكيل مصائرنا وأفعالنا. ولقد غالبنا كثيراً في التأكيد على قيمة وأهمية العقلانية البحتة التي يقيسها معامل الذكاء (IQ) في حياة الإنسان. وسواء كان هذا المقياس إلى الأفضل أو إلى الأسوأ، فلن يحقق الذكاء شيئاً لو كُبح جماح العواطف.

### عندما تهيمن الانفعالات على العقل

إليك هذه القصة التي كانت سطورها المأساوية سلسلة من الأخطاء. فقد أرادت «ماتيلدا كرايتري» الصبية البالغة من العمر أربعة عشر عاماً، أن تفاجئ أباه بمقلب مضحك، فاختبأت في دولاب الملابس، ثم خرجت منه وهي تصبح «هوو» في اللحظة التي ماد فيها والداه من سهرة مع بعض الأصدقاء، لكن «هوي كرايتري» وزوجته كانا يعتقدان أن «ماتيلدا» خارج المنزل عند أصحابها، ومن ثم عندما سمع الأب أصواتاً عند دخوله المنزل، اتجه إلى المكان الذي يضع فيه مسدسه عيار ٣٥٧، متجهاً إلى حجرة ابنته «ماتيلدا» ليضبط المتسلل بداخلها، وعندما قفزت «ماتيلدا» من الدولاب تلعب لعبتها مداعبة أباه هنراً، أطلق «كرايتري» النار فأصابها في رقبته، حيث فارقت الحياة بعد اثني عشرة ساعة من الحادث.

إن الخوف الذي يحفزنا لحماية أسرتنا من الخطر هو أحد الانفعالات التي ورثناها خلال تطورنا الانفعالي وهو الذي دفع «الأب هوي» ليشهر سلاحه بحثاً عن الشخص الذي تصور أنه تسلل في منزله. الخوف هو الذي دفع «هوي» لإطلاق النار، قبل أن يحدد تماماً الهدف الذي يطلق عليه النار حتى قبل أن يتعرف على صوت ابنته، فردود الأفعال التلقائية من هذا النوع قد حفرت في جهازنا العصبي، كما يتصور البيولوجيون التطوريون، لأنها كانت الخط الفاصل بين الحياة والموت على مدى فقرات طويلة حاسمة فيما قبل التاريخ الإنساني، والأمر الأكثر أهمية من ذلك أنها كانت أساسية

بالنسبة للهدف الرئيسي للتطور، ألا وهو القدرة على إنجاب ذرية من شأنها أن تواصل التصرف وفقا لهذه الميول الوراثية التي كانت لمفارقات القدر، السبب في مأساة أسرة كرابتري.

ولكن، على حين كانت عواطفنا هي المرشد الحكيم في مسيرة التطور الممتد آلاف السنين، نجد أن حقائق الحضارة الجديدة قد تسارعت بهذه الدرجة التي لم يستطع إيقاع التطور البطيء أن يواكبها ويتمشى معها. والواقع، أن أول ما عرف من قوانين ومواثيق أخلاقية مثل: قانون هامورابي، و«وصايا العبرانيين العشر»، و«مراسيم الإمبراطور أشوكا»، يمكن أن تفهم بوصفها محاولات لتحجيم وإخضاع واستئناس الحياة العاطفية. وعلى حد تعبير فرويد، في كتابه «الحضارة ومضارها»، أن المجتمع تعين عليه أن يفرض من خارجه قواعد تهدف لكبح الانفعالات الجامحة التي تنفلت من مقالها دون رابط في داخله.

وعلى الرغم من هذه القيود الاجتماعية، فإن الانفعالات تهيمن على العقل في كثير من الأحيان. هذا النزوع للطبيعة الإنسانية ناشئ عن بنية الحياة العقلية الأساسية. ففي ضوء التركيب البيولوجي لمجموعة الدوائر العصبية، للانفعال، فإن ما ولدنا به هو الذي كان الأجدى على مدى الـ (٥٠ ألف جيل الأخيرة) لا الـ (٥٠٠ جيل الأخيرة) - وبالتأكيد ليس الـ (خمسة أجيال الماضية). ذلك أن قوى التطور البطيئة والقصدية التي شكلت انفعالاتنا قامت بعملها على مدى ملايين السنين.

ومع أن العشرة آلاف سنة الماضية، قد شهدت نهضة الحضارة الإنسانية سرية الإيقاع، بالإضافة إلى انفجار التعداد السكاني الذي قفز من خمسة ملايين نسمة، إلى خمسة بلايين نسمة، فإن هذه النهضة لم تترك على قالبنا البيولوجي الخاص بحياتنا العاطفية، سوى القليل من الآثار.

وسواء كان ذلك للأفضل أو للأسوأ فإن كل ما نواجهه ونستجيب له على المستوى الشخصي، وكذا تقييمنا له لا يشكلان فقط نتيجة لما نصدره من أحكام عقلانية، بل نتيجة لتاريخنا كأفراد وماضي أسلافنا البعيد أيضا. ويخلف لنا ذلك في بعض الأحيان استعدادا فطريا مأساويا نشهده في أحداث مأساوية، كتلك التي تعرضت لها أسرة كرابتري. وخلاصة القول، أننا نواجه في كثير من الأحيان مآزق مابعد

حدائية ذات خلفية تتناسب مع احتياجات عصر البنسوسين (الدهر الحديث في الجيولوجيا) وهذه المآزق تقع في صلب الموضوع الذي ندرسه هنا .

## بوامت الفعل

كنت أقود سيارتي في أحد أيام بداية فصل الربيع في الطريق السريع الذي يمر عبر طريق جبلي مارا بكورادو، عندما بدأت ثلوج خفيفة تتساقط وتتأثر أمامي على مسافة قصيرة. أخذت أحقق النظر في الطريق ، فلم أستطع تمييز شيء، لأن تراكم الثلج رسم لونا أبيض حجب عني الرؤية. وعندما ضغطت بقدمي على «الكابح»، أحسست بقلق يفمرني إلى حد أن ضربات قلبي كانت مسموعة .

تحول القلق في أعماقي إلى خوف شديد . اتجهت إلى يمين الطريق وتوقفت منتظرا انقشاع موجة تساقط الثلج. وبعد نصف ساعة من الانتظار، توقف سقوط الثلج ، وعادت الرؤية ، وواصلت طريقي . لكن بعد بضع مئات من الياردات، اضطررت إلى التوقف مرة أخرى . لماذا ؟ كان هناك فريق من رجال الإسعاف يساعدون قائد إحدى السيارات اصطدم بسيارة أخرى كانت تسير أمامه ببطء، مما ترتب عليه إغلاق الطريق. وما أنا أتساءل: ألم يكن هناك احتمال كبير أن اصطدم بهم إذا كنت قد واصلت طريقي في ظل تساقط الثلج الذي أخفى عني الرؤية تماما .

ربما كان الخوف الحذر الذي تملكني في ذلك اليوم قد أنقذ حياتي . كنت في حالة نفسية داخلية اضطررتني إلى التوقف وتوقع خطر قادم . كنت مثل أرنب تجمد من الخوف عندما لمح ذئبا يمر به، أو كحيوان ثديي مختبئ من ديناصور مهاجم .

الواقع، أن كل الانفعالات في جوهرها هي، دوافع لأفعالنا ... هي الخطط الفورية للتعامل مع الحياة التي غرسها التطور في كياننا الإنساني . وأصل كلمة انفعال جاء من الفعل اللاتيني «يتحرك» (Motere) بالإضافة إلى البادئة (e) التي تعني التحرك بعيداً، في إشارة إلى أن كل انفعال يتضمن نزوعاً إلى القيام بفعل ما . هذه الانفعالات التي تقود إلى الأفعال، نراها بوضوح أكثر عندما نشاهد الحيوانات أو الأطفال . وغالباً ما نجد

خروجاً عن المألوف في الأفعال لمن بلغوا سن النضج و«التحضر» في المملكة الحيوانية، عندما تنفصل العواطف عن رد الفعل الظاهري.

ويلعب كل انفعال في سجلنا العاطفي دوراً فريداً، كما توضّحها البصمات البيولوجية المتميزة. وقد تمكن الباحثون اليوم بالوسائل العلمية الجديدة بالغة التقدم التي استطاعت أن ترى الجسم والمخ من الداخل بدقة، من اكتشاف مزيد من تفاصيل الكيفية الفسيولوجية التي تجهز بها العاطفة الجسم بمختلف أنواع الاستجابات. وعلى سبيل المثال :

● في حالة الغضب : يتدفق الدم إلى اليدين ليجهلهما قادرتين بصورة أسهل على القبض على سلاح أو ضرب عدو. وتتسارع ضربات القلب، وتندفع دفقة من الهرمونات مثل هرمون «الأدرينالين» فيتولد كم من الطاقة القوية تكفي القيام بعمل عنيف.

● وفي حالة الخوف: يندفع الدم إلى أكبر العضلات حجماً، مثل عضلات الساقين، فيسهل الهرب، ويصبح الوجه أبيض اللون شاحباً لأن الدم يهرب منه .. (ويشعر الخائف بأن دمه يجري بارداً في عروقه)، ويتجمد الجسم في الوقت نفسه - ولو للحظة واحدة - ربما ليسمح له بوقت يستطيع فيه تقدير ما إذا كان الاختفاء هو رد الفعل الأفضل . وتلتهر دوائر المخ الكهربائية مراكز الانفعالات في الدماغ، فتنبعث فيضاً من الهرمونات التي تجعل الجسم في حالة يقظة تامة تسمح له بأن يكون على حافة الاستعداد للقيام بفعل ما، وتركيز انتباهه على الخطر المائل أمامه حيث يختار الاستجابة المناسبة للقيام بها .

ومن بين التغيرات البيولوجية الأساسية في الإحساس «بالسعادة» حدوث نشاط متزايد في مركز بالمخ يثبط المشاعر السلبية، مع تنمية الطاقة المتزايدة المتاحة في هذا المركز، فضلاً عن تهدئة كل ما يولد أفكاراً مؤرقة. ولا يحدث مع هذه التغيرات تحول فسيولوجي خاص يحول دون الهدوء الذي يجعل الجسم يشفى سريعاً من الإثارة البيولوجية الناتجة عن الانفعالات المزعجة. وهذه الحالة تحقق للجسم راحة عامة واستعداداً وحماسة للقيام بأي مهمة، وبذل أي جهد لتحقيق أهداف عظيمة ومتنوعة.

والحب والمشاعر الرقيقة، والإشباع الجنسي تستتبع جميعاً إثارة الجهاز العصبي الباراسمبتاوي، وهو النقيض الفسيولوجي لحشد الجسم (الضرب



أو الهرب) هي حالة الفضب أو الخوف. أما النموذج الباراسمبتاوي الذي يطلق عليه الاستجابة للمسترخية فهو مجموعة من ردود الفعل تشمل الجسم كله، وتولد حالة من الهدوء والرضا، وتسهل التعاون مع الآخرين .

وفي حالة الدهشة : ترفع الحواجب لتسمح بنظرة شاملة أوسع، وتسمح بدخول مزيد من الضوء إلى الشبكية. وهذا يوفر مزيدا من المعلومات حول ما حدث دون توقع وأثار الدهشة، ويكشف حقيقة ما يجري بالضبط، بما يساعد على اختيار أفضل فعل مناسب للموقف.

ثمة تماثل في العالم كله في التعبير عن الاشمئزاز، بالتماثل نفسه للرسالة التي تثيره كشيء كريه الطعم أو الرائحة أو ما شابه ذلك، يتمثل في تعبير الوجه، حيث تتحول الشفة العليا إلى جانب من الفم، بينما يتجمد الأنف قليلا - كما لاحظ داروين - لخلق فتحتي الأنف ضد الرائحة الكريهة أو حين لفظ طعام فاسد.

أما الوظيفة الرئيسية للحزن فهي مساعدة الحزين على التوافق النفسي في حالة فقدان شخص عزيز، كأحد أقربائه، أو إصابته بخيبة أمل كبيرة. والحزن يؤدي إلى هبوط في الطاقة وهي الحماسة لممارسة الأنشطة الحياتية، وخاصة في مجالات اللهو والترويح عن النفس، فيما يعمق تراجع النشاط والشعور بالحزن الذي يقترب من الاكتئاب ... ويبطل من عملية التمثيل الغذائي في الجسم. هذا الانسحاب الذاتي يخلق فرصة التفجع على الفقد، أو الشعور بالأمل المحيط، وما يترتب عليه في حياة الحزين ليخضع لبداية جديدة حين يسترد قدراته. وحين يفقد الشخص الحزين، أو الشديد الحماسية نشاطه وقدراته، نجده يمل نفسه في بيته، حيث يشعر بالأمان.

هذه التفاعلات الفطرية البيولوجية تشبكها خبراتنا الحياتية وثقافتنا فإذا فقدنا عزيزا - على سبيل المثال - شعرنا بالحزن والألم، ولكن ما مظاهر هذا الحزن؟ وكيف نفصح عن عواطفنا؟ أو كيف نخفيها ولا نظهرها إلا في لحظات خاصة؟ هذا أو ذاك تقويمه ثقافتنا التي تحدد من هم الذين نضمهم في فئة «الأعزاء» فنحزن لفراقهم .

ولا شك في أن الزمان الممتد لتاريخ التطور الذي تشكلت فيه تلك التفاعلات العاطفية، كان الواقع فيه أصعب مما يتعمله الجنس البشري

بعد بدء التاريخ المون. ذلك الزمن، كان زمن موت الأطفال في صمر الطفولة، وبقاء البالغين أحياء إلى عمر الثلاثين. كانت الحيوانات الضارية في ذلك الزمن تستطيع أن تضرب في أي لحظة، وكانت تقلبات الأحوال البيئية بين الجفاف والفيضان تعني إما الموت جوعاً أو البقاء على قيد الحياة. لكن مع ظهور الزراعة حتى في أكثر المجتمعات بدائية طرأ تغير كبير على التحديات التي تواجه بقاء البشر. وعندما ترسخ التقدم في العالم كله خلال عشرة آلاف عام الماضية، استمر التخفف من الضغوط القاسية التي كبحت نمو البشر من قبل.

هذه الضغوط نفسها هي التي جعلت استجاباتنا الانفعالية لا تقدر قيمتها بثمن، ومع انحسار هذه الضغوط تضاعفت أيضاً أهمية بعض جوانب موروثاتنا الانفعالية لبقائنا. وعلى حين كان الغضب الشديد في الماضي حاسماً لبقائنا، فإن مثل هذا الغضب من جانب شاب في الثلاثينيات من العمر مسلح بسلاح آلي يمكن أن تتجم عنه كارثة الآن.

### في دافنا هيلان

إليك هذه القصة التي حكها لي صديقة بعد طلاقها من زوجها، وانفصالها المؤلم. قالت لي إن زوجها وقع في حب زميلة له في العمل تصفها في العمر. وفجأة أعلن عزمه على ترك أسرته ليعيش مع حبيبته، بعد فترة من المشاحنات بينهما حول الشقة، والنقود، ورعاية الأولاد. وبعد مضي أشهر عدة من هذا الحدث، قالت لي صديقتي إن استقلالها اليوم عن زوجها يناسبها تماماً، وإنها سعيدة لأنها أصبحت تملك قرارها وقالت: «وها أنا اليوم لم أعد أفكر فيه على الإطلاق، ولم يعد يهمني حقاً». لكنها حين نطقت بهذه الجملة اغرورقت عيناها بالدموع.

من السهل أن تمر لحظة هذه العيون الدامعة من دون ملاحظة، لكن التعاطف مع إنسان تدمع عيونه، يعني أن هذا الإنسان حزين على الرغم من كلماته التي تنطق بعكس ذلك. تلك العيون الدامعة تؤكد معنى واضحاً مثلما يحدث عندما تقرأ كلمات مطبوعة في كتاب، معنى بعضها من فعل العقل العاطفي والآخر من فعل العقل المنطقي، أي أن لدينا - في الحقيقة والواقع - عقليْن، عقل يفكر، وعقل يشعر .

هاتان الطريقتان المختلفتان اختلافا جوهريا للمعرفة، تتفاعلان لبناء حياتنا العقلية. الأولى، طريقة العقل المنطقي، وهي طريقة فهم ما ندركه تمام الإدراك والواضح وضوحا كاملا في وعينا، وما يحتاج منا إلى التفكير فيه بعمق وتأمله. ولكن ... إلى جانب هذا، هناك نظام آخر للمعرفة قوي ومندفع، وأحيانا غير منطقي. هذا النظام هو العقل العاطفي.

ويقرب هذا التقسيم الثنائي إلى عاطفي ومنطقي من التمييز الشائع بين العقل والقلب. فحين يعرف الإنسان بقلبه أن هذا الشيء صحيح، فهذا أمر يختلف عن الاقتناع - نوع من المعرفة أعمق من اليقين، وأكثر من الفكير فيه بالعقل المنطقي. فهناك علاقة طردية بين سيطرة العواطف وسيطرة المنطق على العقل، فكلما كانت المشاعر أكثر حدة زادت أهمية العقل العاطفي، وأصبح العقل المنطقي أقل فاعلية. وهذا الترتيب يبدو أنه نابع عبر دهور من التطور، من تفوق الاسترشاد بالانفعالات والحدس في استجاباتنا التلقائية للمواقف التي تكون فيها حياتنا في خطر، وهي المواقف التي قد يكلفنا فيها التوقف للتفكير حياتنا ذاتها.

هذان العقلان - العاطفي والمنطقي - يقومان معا في تناغم دقيق دائما بتضام نظاميهما المختلفين جدا في المعرفة بقيادة حياتنا. ذلك لأن هناك توازنا قائما بين العقل العاطفي، والعقل المنطقي. العاطفة تغذي وتزود عمليات العقل المنطقي بالمعلومات، بينما يعمل العقل المنطقي على تنقية مدخلات العقل العاطفي، وأحيانا يمتنع عليها. ومع ذلك يخل كل من العقلين ملكتين شبه مستقلتين، كل منهما - كما سنرى - يعكس عملية متميزة، لكنهما مترابطتان في دوائر المخ العصبية .

وهناك بين العقلين، في كثير من اللحظات أو في معظمها، تنسيق دقيق رائع. فالمشاعر ضرورية للتفكير، والتفكير مهم للمشاعر. لكن إذا تجاوزت المشاعر ذروة التوازن، عندئذ يسود الموقف العقل العاطفي، ويكتسح العقل المنطقي. كتب «أرازموس» أحد أنصار النزعة الإنسانية في القرن السادس عشر، بأسلوب تهكمي حول هذا التوتر بين العقل والعاطفة :

... (منح جويتر كبير الآلهة العاطفة درجة تفوق أكبر كثيرا من العقل، تقدر بـ (١-٢٤). وضع أمام قوة العقل الوحيدة، قوتين تتسمان بالاستبداد والعنف، «الغضب» و«الشهوة». فكيف يمكن للعقل أن يسود أمام قوتين

متضافرتين. إن هذا يتضح من حياة الناس العادية. فالعقل يفعل الشيء الوحيد الذي يستطيعه، ويظل يصيح بصوت أجش مكرراً صورا من الفضيلة، بينما يأمره الانفعال أن يخترع أن يذهب ليشق نفسه. وهكذا يستمر تزايد الضجة والهجوم فيما بينهما، إلى أن يشمر «القائد» في نهاية الأمر بالإرهاق فيستسلم).

### كيف ينمو المخ؟

إذا أردنا أن نعرف كيف تهيمن العاطفة بقبضتها القوية على العقل المفكر، ولماذا تظل المشاعر والعقل في حالة تاهب للحرب فيما بينهما، لابد أن ندرس كيف يتطور المخ. يزن «مخ» الإنسان نحو ثلاثة أرطال، ويحتوي على خلايا وسائل عصبية ويبلغ حجمه ثلاثة أضعاف حجم «مخ» أقرب أبناء عمومته في التطور من الرئيسيات غير البشرية Nonhuman Primates. لقد نما «المخ» على مدى ملايين السنين من التطور، من الجزء القاعدي إلى المراكز العليا، حيث تطورت مراكزه الأرقى من الأجزاء الأقل تطوراً والأقدم، [من المعروف أن نمو المخ في جنين الإنسان يستعيد هذا المسار التطوري تقريباً].

وأكثر أجزاء المخ بدائية، هو جذع الدماغ المحيط بقمة الحبل الشوكي، وهذا الجزء مشترك بين الأنواع كافة، حتى تلك التي تمتلك الحد الأدنى من الجهاز العصبي. فهذا الجزء «القاعدي» من «المخ» ينظم وظائف الحياة الأساسية، مثل التنفس، والتمثيل الغذائي لأعضاء الجسم الأخرى، كما يتحكم في ردود الفعل والحركات النمطية. هذا المخ البدائي لا يمكن أن يفكر أو يتعلم، لأنه ليس أكثر من مجموعة أدوات تنظيم مبرمجة تحافظ على استمرارية قيام الجسم بوظائفه كما ينبغي، والاستجابة بطريقة تضمن البقاء. كان هذا المخ سائداً في عصر الزواحف؛ حين كان الثعبان يصدر فجأة كإشارة لخطر هجوم قادم.

نشأت مراكز المشاعر من جذع الدماغ - أصل المخ الأكثر بدائية - ثم نشأ العقل المفكر، أو «القشرة الدماغية الجديدة» - Neocortex - مع تطور هذه المراكز العاطفية بعد ملايين السنين من مسيرة التطور. هذه القشرة الجديدة عبارة عن انتفاخ بصلي كبير مكون من لفائف نسيجية تشكل

الطبقات العليا من «المخ». ونشوء العقل المفكر من العقل الانفعالي يكشف عن العلاقة بين الفكر والمشاعر، فقد كان العقل الانفعالي موجودا في «المخ» قبل وجود العقل المنطقي بزمان طويل.

وأقدم أصل لحياتنا الانفعالية هو حاسة الشم. أو إذا شئنا الدقة الخلايا التي تستقبل وتحلل الرائحة في «الفص الشمي» من المخ. فكل كيان حي سواء كان كيانا مفيدا أو ضارا، أو رفيقا جنسيا، أو مفترسا، أو فريسة، كل كيان من هذه الكيانات له بصمة جزيئية مميزة يمكن أن تقتشر في الهواء. لذا كان الشم في تلك الأزمنة البدائية هو أهم حاسة للبقاء على قيد الحياة. وقد بدأت المراكز الانفعالية القديمة في التطور من «الفص الشمي» في الدماغ، إلى أن كبر حجمها بالقدر الذي يكفي التحلق حول مقدمة جذع الدماغ. وكان مركز الشم في المراحل البدائية يتكون من خلايا عصبية على شكل طبقات رقيقة متجمعة، مهمتها تحليل رائحة من الخلايا التي شمته، ثم تصنيفها وترسلها إلى مجموعة الخلايا المتصلة بها التي تحدد ما هو صالح للأكل أو مسموم، صالح للتعامل معه جنسيا، أو معاد، أو إن كان طعاما ... ثم ترسل طبقة أخرى من الخلايا رسائل عاكسة عبر الجهاز العصبي تبلغ بها الجسم بما يجب أن يفعله. هل يقضم الشيء، أو يبصق أو يقترب، أو يهرب، أو يطارده؟

وقد نشأت الطبقات الرئيسية للعقل الانفعالي، مع ظهور الثدييات، وهي الطبقات المتعلقة حول جذع المخ، وتشبه عمامة صغيرة بأسفلها تجويف يستقر فيه الجذع. ولأن هذا الجزء من الدماغ يلتف ويحيط بجذع المخ، أطلق عليه اسم «الجهاز الحوفي» Limbic System وهو مشتق من الكلمة اللاتينية (Limbus) ومعناها «دائرة». هذه الأرض الجديدة الخاصة بالأعصاب، أضافت إلى سجل المخ التاريخي عواطف وانفعالات متميزة. فالجهاز الحوفي هو الذي يتحكم فينا حين تسيطر علينا الشهوة، أو الغضب، أو الوله في الحب، أو التراجع خوفا.

ومع تطور الجهاز الحوفي تحسنت وسيلتان قويتان: التعلم، والذاكرة. أتاحت هذه الخطوة الثورية المتقدمة للحيوان القدرة على أن يكون أكثر ذكاء في خياراته من أجل البقاء، وأن تواكب استجاباته المتطلبات المتغيرة، وألا تكون ردود أفعاله آلية كما كانت من قبل. فإذا تسبب الطعام في إصابة بالمرض،

استطاع تجنيه في المرة التالية. وظلت قدرته على تحديد ماذا يأكل، وماذا يتجنب، تتم من خلال حاسة الشم وحدها، حيث تقوم الرابطة بين بصلة الشم، والجهاز الحوفي، بمهمة التمييز بين الروائح المختلفة والتعرف عليها، والمقارنة بينها في ذلك الوقت وما كانت عليه في الماضي، وبالتالي تفرق بين الطيب والخبيث. كان هذا يتم بواسطة فص الدماغ الشمي، وهو جزء من الأسلاك الطرفية والأساس البدائي للقشرة الجديدة، أي الدماغ المفكر.

ومنذ حوالي مائة مليون عام، تعاظم حجم المخ في الثدييات. تكونت طبقات جديدة عدة من خلايا المخ على أعلى الطبقتين الرقيقتين من قشرة المخ، وهي المناطق التي تتصور ما يأتي عن طريق الحس وتفهمه، وتنسق الحركة. هذه الطبقات أضيفت إلى المخ فتكونت القشرة الجديدة (The Ne-ocortex). وعلى النقيض من الطبقتين القديمتين لقشرة المخ، فإن القشرة الجديدة مثلت تقدما يفوق المعتاد للفكر.

والقشرة الجديدة في مخ الجنس البشري (Homo Sapiens) أكبر كثيرا من قشرة المخ في أي نوع من الكائنات الأخرى، وبالتالي أضافت لهذا الجنس كل ما يميزه عن غيره. فالقشرة الجديدة تمثل مركز التفكير، فهي ترتب ما يأتيها من طريق الحواس وتفهمه، وهي تضيف للشعور التفكير في هذا الشعور نفسه، وتسمح لنا بأن ننفعل بالأفكار، والفن، والرموز والخيال. لقد نتج عن القشرة الجديدة في عملية التطور، مستوى من التناغم الجيد، حقق بلا ريب ميزات هائلة في قدرة الكائن الحي على النجاة من الشدائد، وجعله أكثر احتمالا، بحيث تنتقل هذه الميزات إلى جينات ذريته التي تحتوي مجموعة الدوائر العصبية نفسها. هذه القدرة الأكبر على البقاء على قيد الحياة تعتمد على مقدرة القشرة الجديدة على تخطيط إستراتيجية طويلة الأجل، وغيرها من الحيل الذهنية. ومن ثم فإن كل روائع الفن، والحضارة، والثقافة ما هي إلا ثمار قشرة المخ الجديدة. كما أضافت هذه القشرة القدرة على تحديد الفروق الإضافية الدقيقة للأفكار. فلنأخذ الحب مثلا؛ تقوم هياكل الجهاز الحوفي بمسؤولية توريد مشاعر المتعة والرغبة الجنسية وهي المشاعر التي تغذي الشغف الجنسي. وقد أدى وجود القشرة الجديدة وأرتباطها بالجهاز الحوفي للمخ إلى هذه الرابطة بين الأم وطفلها، التي هي أساس وحدة الأسرة، والالتزام بتربية الأطفال منذ الأزل، فيما حقق إمكان التطور الإنساني.

الجدير ذكره أن الأنواع التي ليس لها قشرة مخ جديدة، تفتقر إلى عاطفة الأمومة، مثل الزواحف التي تختبئ منها صغارها فطرياً بعد ولادتها خشية التهامها). إن حماية الأبوين من بني الإنسان لأطفالهما تتيح مزيداً من النضج الذي يستمر على مدى مرحلة الطفولة الطويلة، وفي الوقت نفسه تستمر فيه عملية نمو المخ.

وكما بدأنا بتطور السلالات من الزواحف إلى القرود الصغيرة، وصولاً إلى الإنسان، نجد أن كتلة القشرة الجديدة تتزايد، مع تزايد تداخلات دوائر المخ الكهربائية بمتواليات هندسية. فكلما زاد عدد الارتباطات زادت الاستجابات الممكنة. والقشرة الجديدة تتيح لحياتنا العاطفية المرونة والتعقيد معاً، مثل قدرتنا على تكوين مشاعر عن مشاعرنا. والقشرة الجديدة أكبر من الجهاز الحوفي في الرئيسيات بصورة أكبر مما هي الأنواع الأخرى - كما أنها أكبر بكثير في حالة الإنسان. وهذا يفسر قدرتنا على التعبير عن هوافظنا وقدرتنا الأكثر على إدراك الفروق الدقيقة بين الأشياء. فإذا نظرنا إلى الأرنب مثلاً، أو القرد الصغير من نوع الرئيس نجد استجابتهما للخوف نمطية، عبارة عن مجموعة استجابات محددة... بينما نجد أن القشرة الجديدة في مخ الإنسان تفسر لماذا يتمتع بمجموعة استجابات محددة... بينما نجد أن القشرة الجديدة في مخ الإنسان تفسر لماذا يتمتع بمجموعة من الاستجابات أكثر دقة. والجدير ملاحظته أيضاً، أنه بقدر تعقيد النظام الاجتماعي، يحتاج الإنسان إلى المرونة. وهل هناك عالم معقد اجتماعياً أكثر من عالمنا؟

وفي شؤون القلب الحاسمة، لا تتحكم هذه المراكز العليا للقشرة الجديدة في حياتنا، خاصة في حالة الطوارئ العاطفية، ويمكن القول إنها تنزل عند إرادة الجهاز الحوفي. ولأن كثيراً من المراكز العليا نبتت من مجال المنطقة الحوفية أو أنها امتداداتها، لذا يلعب العقل العاطفي دوراً حاسماً في التركيب العصبي. ولأن هذا التركيب العصبي هو الأصل الذي نما فيه المخ الأحداث، نجد أن المناطق الشعورية تتشابك منذ الأزل حيث تربط مجموعة الدوائر العصبية بكل أجزاء القشرة الجديدة، وهذا ما يرفع مراكز الانفعال إلى مرتبة القوة الهائلة التي تؤثر في أداء بقية الدماغ بما فيها مراكز التفكير.

# تسريح النوبات الانفصالية

كانت تلك الظهيرة الحارة من أحد أيام شهر أغسطس من العام ١٩٦٣، في اليوم نفسه الذي ألقى فيه القس مارتين لوتر كنج الابن خطبته الشهيرة: «إنني أحلم» في مسيرة المطالبة بالحقوق المدنية بواشنطن، في ذلك اليوم، قرر ريتشارد روبلز، لص المنازل المحنك الذي أطلق سراحه في اليوم نفسه، بعد ثلاث سنوات في السجن عقاباً لارتكابه أكثر من مائة حادث سطو، ليوفر ثمن الهيروين الذي أدمته، قرر أن يرتكب آخر حادث سطو في حياته. كان «روبلز» ينوي اعتزال الجريمة، ولكنه كان في ذلك اليوم في حاجة ماسة إلى المال، أراد أن يحصل عليه بأي وسيلة - كما اعترف بذلك فيما بعد - من أجل صديقته وطفلتها البالغة من العمر ثلاثة أعوام.

كانت الشقة التي اقتحمها تخص فتاتين، جانيس ويلي، التي تبلغ الحادية والعشرين، وتعمل باحثة في مجلة «نيوزويك»، و«إميلي هوفرت» في الثالثة والعشرين وهي مدرسة

«الحياة كوميديا لن يفكرون... وتراجيديا لن يشعرون»



بمدرسة ابتدائية. وعلى الرغم من أن «رويلز» قد اختار هذه الشقة في المنطقة الشرقية الراقية من نيويورك، ليسطو عليها، فإنه لم يتصور أن يكون بها أحد من أصحابها في ذلك الوقت. لكن «جانيس ويلي» كانت بداخلها. وبعد أن هدهما «رويلز» بسكين، قام بتقييدهما. وبينما كان يهجم بالانصراف، تصادف أن عادت «إميلي هوفرت» في الوقت نفسه، ولكي يستطيع الهرب في أمان، بدأ «رويلز» في تقييد «إميلي» أيضا.

وكما روى «رويلز» هذه القصة فيما بعد، قال إنه بينما كان يقيد «إميلي» هددته «جانيس» بأنه لن يفر بجريمته، فهي تتذكر وجهه جيدا، وسوف تساعد البوليس في القبض عليه. عندئذ أصيب «رويلز» بالذعر عند سماعه هذا التهديد، لأنه كان قد تعهد أمام نفسه بأن تكون هذه الجريمة هي آخر جرائمه، ومن ثم فقد سيطرته على نفسه تماما. وفي نوبة غضب اختطف زجاجة سوداء، وأخذ يضرب الفتاتين حتى فقدتا الوعي. وفي غمرة موجة الغضب والخوف، أخذ يطعنهما طعنات عدة بسكين المطبخ. وحين يتذكر تلك اللحظة بعد ٢٥ عاما من ارتكابه جريمته يقول: «كنت مجنونا... وما حدث وقتها أن رأسي قد انفجر». وما زال أمام «رويلز» حتى كتابة هذه السطور متسع من الوقت ليظل يندم على تلك الدقائق القليلة من انفجار الغضب، فضلا عن أنه مازال يقضي عقوبته لمدة ثلاثين عاما أخرى على الجريمة التي صارت مشهورة باسم «جرائم قتل العائلات».

هذه الانفجارات الانفعالية هي نوبات عصبية. وفي مثل تلك اللحظات يعلن المركز الحوفي في المخ حالة الطوارئ. وفي لحظة واحدة تحدث النوبة بإثارة لحظات الانفعال الحرجة، قبل أن يتاح للقشرة الجديدة - وهي العقل المفكر - الحصول على فرصة لتأمل ما يجري، لينفرد بقرار يحدد فيه إذا كانت تلك النوبة الانفعالية فكرة طيبة أم لا. وثمة علامة على هذا التحول إذا مرت لحظة واحدة، وهي أن أولئك المجانين لا يعرفون ما قد طرأ عليهم من انفعال.

إن هذه النوبات الانفعالية، ليست مجرد أحداث منفصلة ومرعبة، تؤدي إلى جرائم وحشية مثل «جرائم قتل العائلات»، إنما هي أيضا أحداث تتكرر معنا في صور أقل مأساوية، وإن لم تكن أقل حدة. فكم في آخر مرة فقدت فيها أعصابك، وانفجرت غضبا في شخص ما، في زوجتك، أو طفلك، أو

ربما في سائق سيارة صادفك، إن هذا سيبدو بعد قدر من التأمل والتدبر أمرا لم يكن له ما يبرره إلى حد ما. وكما سيتبين فيما بعد فإن مثل هذا الغضب ينشأ في كل الاحتمالات، في النتوء اللوزي في المخ أو ما يعرف باسم «الأميجدالا - Amygdala»، وهو أحد مراكز المخ الحوفي (Limbic Brain). وليست جميع النويات المفاجئة التي تنشأ عن المخ الحوفي باعثة على الضيق، فعندما يفاجأ إنسان بسماع نكتة ينفجر بالضحك، إلى الدرجة التي تجعل هذا الضحك متفجرا تقريبا، فهذا أيضا هو استجابة من الدماغ الحرفي الذي ينشط أيضا في لحظات الفرح الشديد أيضا. وإليك هذه القصة: بعد أن فشل «دان جانسن» أكثر من مرة في الحصول على الميدالية الذهبية في الأولمبياد، في رياضة التزحلق على الجليد (وكان قد أخذ على نفسه عهدا بأن يحصل عليها من أجل شقيقته التي كانت تحتضر) استطاع أخيرا أن يحصل عليها في سباق (١٠٠٠ متر) العام ١٩٩٤، في أولمبياد النرويج. لكن شدة انفعال زوجته وسعادتها الفامرة بانتصار زوجها، أدت إلى نقلها من الملعب إلى أطباء حالات الطوارئ الموجودين على جانب حلبة التزلج.

### مركز كل المواقف

إن النتوء اللوزي أو الأميجدالا Amygdala (\*) هي مخ الإنسان (وهي كلمة مأخوذة من الكلمة اليونانية almond) تبدو على شكل لويزة تتكون من تراكيب متداخلة تقع أعلى جذع المخ بالقرب من قاعدة الدائرة الحوفية. وفي المخ «أميجدالتان» كامتتان، واحدة في كل جانب من جانبي المخ في اتجاه طرفي الجمجمة. وهذا النتوء اللوزي في مخ الإنسان أكبر نسبيا من نظيره في أقرب الثدييات منا في التطور ألا وهي الرئيسيات. كان «قرن آمون The hippocampus» (\*\*) و«النتوء اللوزي» يشكلان الأجزاء الرئيسية للمخ الشمي البدائي. ومع تطورهما ظهرت قشرة الدماغ، ثم القشرة الجديدة بعد ذلك (Neocortex)، هذه التراكيب الحوفية هي التي تقوم حتى يومنا هذا بمعظم عمليات التعلم والتذكر. «الأميجدالا» هي الجزء المتخصص في الأمور العاطفية، فإذا انفصلت عن بقية أجزاء المخ، تكون

(\*) يطلق عليها «النتوء اللوزي» وهو المكان المخصص في المخ للاحتفاظ بالمشاعر المتعددة.

(\*\*) وهو المكان المخصص في المخ للاحتفاظ بالمعلومات والأرقام.

النتيجة عجزا هائلا عن تقدير أهمية الأحداث العاطفية، وهي الحالة التي يطلق عليها أحيانا «العمى الانفعالي Affective Blindness».

ويؤدي العجز عن تقدير المشاعر العاطفية إلى أن يفقد الإنسان القدرة على التواصل مع الآخرين. ولنذكر - على سبيل المثال - حكاية شاب أجريت له جراحة أزيل فيها من دماغه «الأميجدالا» لعلاج نوبات الصرع المرضية التي تهاجمه. بعدها تغير تماما: أصبح غير مكترث بالناس، يفضل الانطواء منعزلا بلا أي علاقات إنسانية. ومع أنه كان قديرا في التحاور مع الآخرين، فقد بات لا يتعرف على أقرب أصدقائه، وأقاربه، حتى والدته. وظل لا يشعر بأي عاطفة في مواجهة كرب أو محنة شديدة، لعدم اكتراثه بأي شيء. فمن دون «الأميجدالا» في المخ، أصبح هذا الشاب عاجزا عن التعرف على المشاعر كلية، وأي شعور أيضا حول المشاعر، لأن النتوء اللوزي «الأميجدالا» هي الدماغ بمنزلة مخزن للذاكرة العاطفية، ومن ثم فله مفزاه، فالحياة من دون وجوده، حياة مجردة بلا أي دلالات شخصية.

ولا ترتبط بالنتوء اللوزي مشاعر الحب فقط، بل تعتمد عليه كل المشاعر الأخرى، فالحيوانات التي أزيل النتوء اللوزي من دماغها، أو انفصل جزء منه، تفتقر إلى الإحساس بالخوف أو الغضب، وتفقد حافز التنافس أو التعاون، كما تفقد الإحساس بموقعها في نظام نوعها الاجتماعي. فالعاطفة عندها عمياء، أو غائبة تماما. أما دموع الإنسان فهي علامة انفعالية فريدة لا يتمتع بها سوى البشر فقط، يثيرها النتوء اللوزي، والتركيب الدماغي القريب منه، والتلافيف المحيطة به؛ فإذا ما كبحت هذه الدموع، وجفت المآقي، ساعد ذلك في تسكين هذه المناطق نفسها من المخ، فتتوقف التتهيدات. فمن دون النتوء اللوزي لا يتمتع البشر بنعمة الدموع التي تخفف الأحزان.

ويعتبر «جوزيف لو دو Joseph Le Doux» عالم الأعصاب بمركز علوم الأعصاب بجامعة نيويورك أول من اكتشف الدور الرئيسي للنتوء اللوزي في العقل العاطفي. وهو أيضا عضو في جمعية أعضاؤها من العلماء المتخصصين في الأعصاب تكونت حديثا، وقد ابتكر هؤلاء العلماء تكنولوجيات حديثة، لم تكن معروفة من قبل، من حيث دقتها في رسم

خريطة للمخ في أثناء أداء وظائفه، وبالتالي كشف أسرار العقل الغامضة، تلك التي اعتقدت الأجيال السابقة من العلماء أنها أسرار لا يمكن اختراقها. ألفت اكتشافات «جوزيف لودو» حول دورة المخ العاطفية، الفكرة التي استقرت طويلا عن الجهاز الحوفي في الدماغ، ووضعت النتوء اللوزي في مركز الفعل، والتراكيب الحوفية الأخرى في أدوار مختلفة جدا. وقد فسرت أبحاث «جوزيف لودو» كيف يتحكم النتوء اللوزي في أفعالنا، حتى قبل أن يتخذ كل من العقل المفكر والقشرة الجديدة قرارا ما. وكما سنرى فإن بؤرة الذكاء العاطفي تتمثل في المهام التي يقوم بها «النتوء اللوزي» ودوره المتداخل مع القشرة الجديدة.

### انطلاقات الأصحاب

لا شك في أن ما يثير الفضول لفهم قوة العواطف وتأثيرها في حياتنا العقلية، تلك اللحظات المثيرة للمشاعر، والتي نندم عليها بعد أن ينقشع عنها غبار الانفعال، ونتذكرها فيما بعد. لنضرب مثلا بقصة تلك الفتاة التي هادت سيارتها على مدى ساعتين إلى مدينة بوسطن لتقضي اليوم مع صديقتها، وتتناول معه غداء مبكرا. وفي أثناء تناولهما الغداء، قدم لها صديقتها هدية كانت تريدها منذ شهور، عبارة عن لوحة فنية إسبانية من الصعب أن تحصل عليها. لكن فرحتها تلاشت تماما في اللحظة التي اقترحت فيها على صديقتها أن يشاهدا معا فيلما في حفل المائتية بعد الغداء، عندما قال لها إنه لا يستطيع أن يقضي معها اليوم بأكمله، لأنه مرتبط بموعد التمرين في رياضة السوفت بول «Softball». شعرت الفتاة بأنه جرح مشاعرها وانتابتها حالة من الشك، جعلتها تنفجر في البكاء، وتترك المكان، وتلقي باللوحة الهدية بانفعال في صندوق القمامة، وبعد شهور من هذه الواقعة، وهي تسترجع الحادث، شعرت بالندم على انسحابها، لكنها كانت قد فقدت اللوحة الفنية الجميلة.

وهكذا، عندما يسيطر الشعور الانفعالي على العقل - في مثل هذه اللحظات - يكون دور «الأميجدالا» الذي اكتشف حديثا، بالغ الأهمية. فالإشارات الآتية من الحواس، تدفع «الأميجدالا» إلى إلقاء نظرة عاجلة على كل تجربة مثيرة للقلق والإزعاج. وهذا ما يرفع قدر «الأميجدالا»

ويضعها في مركز قوي في حياتنا التهنية، مثلها في ذلك مثل حارس سيكولوجي يتحدى كل موقف وكل تصور، ولا يطرح على العقل سوى نوع واحد هو أكثرها بدائية من قبيل: «هل أكره هذا الشيء؟»، «هل هذا الشيء سيصيبني بالضرر؟»، «هل هو شيء أخافه؟»، فإذا كان الجواب في تلك اللحظة (نعم) ... يكون رد فعل «الأميجدالا» اللحظي انقلاتا عصبيا ويرسل برقية لكل أجزاء الدماغ مقادها أن هناك أزمة.

و«الأميجدالا» لها دور في تركيب المخ يمكن تشبيهه بفريق الإنذار الذي يقف أفراده في حال استعداد لإرسال نداءات الطوارئ إلى إدارة الحريق، والبوليس، والجيران، بمجرد أن يرسل جهاز الأمان في البيت إشارات التنبيه بأن هناك مشكلة من نوع ما.

فعندما ترسل «الأميجدالا» إنذارا من نوع ما في حالة الخوف مثلا، فإنها تبعث برسائل عاجلة إلى معظم أجزاء المخ، التي تثير إفرازات في الجسم عبارة عن هرمونات، وتجند مراكز الحركة - اضرب أو اهرب - وتنشط الجهاز الدوري (Cardiovascular system)، والعضلات، والقناة الهضمية. كما تبعث دوائر كهربية أخرى من «الأميجدالا» إشارة إفراز عاجلة إلى «هرمون النوريبيإينفرين Norepinephrine»، لوضع مناطق المخ الرئيسية في حال استعداد بما فيها تلك المناطق التي تجمّل الأحاسيس أكثر يقظة مما يؤثر في المخ ويدفعه إلى حافة الانفعال. وتبعث «الأميجدالا» بإشارات إضافية إلى جذع المخ، فيستقر على الوجه تعبير الفزع، وتتجمد الحركات غير المتصلة بالعضلات، وتتسارع ضربات القلب، ويرتفع ضغط الدم، ويبطؤ التنفس. وهناك إشارات أخرى تلفت الانتباه الشديد إلى مصدر الخوف، وتجهز العضلات لرد الفعل وفقا لما يقتضيه الموقف. وبالتزامن تتحول أجهزة الذاكرة القشرية ((Cortical memory system)، لاستدعاء أي معرفة متصلة بالحالة الطارئة الراهنة، ليكون لها الأسبقية قبل استجماع خيوط التفكير.

إن هذه الإشارات جميعها مجرد جزء فقط من نظام متغيرات متسقة بعناية فائقة، قامت بتسميته «الأميجدالا» التي تقود مراكز المخ المختلفة، وهي حالة الطوارئ العاطفية، تقوم شبكة الروابط العصبية الموسعة، بإتاحة الفرصة لـ «الأميجدالا» لكي يجذب انتباه بقية أجزاء المخ، بما فيها العقل المنطقي ويحثها.

## الحارس العاطفي

حكى لي صديق، أنه عندما كان يقضي إجازة في إنجلترا، اعتاد تناول الإفطار متأخرا في أحد المقاهي الواقعة على شاطئ القناة. وبينما كان يتنزه بعد الإفطار، شاهد فتاة تجلس على الدرجات الحجرية المتجهة إلى مياه القناة، محمقة في الماء وقد تجمد وجهها من الخوف. وقبل أن يعرف سبب هذا الخوف، قفز بحلته ورياطد عنقه في الماء. ولم يدرك أن الفتاة كانت في حالة صدمة وهي تحنق في طفل صغير سقط في مياه القناة، وقد تمكن صديقي من إنقاذ الطفل بالفعل.

ترى... ما الذي جعله يقفز في الماء قبل أن يعرف لماذا يقفز؟ الجواب على الأرجح هو «الأميجدالا».

ومن أكثر الاكتشافات قوة حول العواطف في العقد الأخير (مقد الثمانينيات)، الاكتشاف الذي توصل إليه جوزيف لودو Joseph Le Doux، وأظهر به كيف منح المخ «الأميجدالا»، مركزا متميزا كحارس عاطفي، قادر على القيام بتجديد وظائف الدماغ. فقد بين بعثة أن الإشارات الحسية القادمة من العين أو الأذن، تسير أولا في المخ متجهة إلى المهاد (Thalamus)، ثم تتجه عبر اتصال منفرد إلى «الأميجدالا»، وتخرج إشارة ثانية من المهاد لتستقر في القشرة الجديدة، أي العقل المفكر. هذا التفرع يسمح لـ «الأميجدالا» بأن يكون هو البادئ بالاستجابة، قبل استجابة القشرة الجديدة التي تفكر مليا في المعلومات التي تصلها عبر مستويات عدة لدوائر المخ العصبية، قبل أن تدركها تماما لتبدأ استجابتها لها.

ولا شك في أن ما توصل إليه «لودو» يعتبر ثورة في مجال فهم الحياة العاطفية، لأنه أول من عكف على دراسة المسارات العصبية للمشاعر التي تتجنب المرور على القشرة الجديدة. هذه المشاعر التي تسلك الطريق المباشر عبر «الأميجدالا» تتضمن أكثر مشاعرنا بدائية وقوة، وتفسر الدائرة الخاصة بها قدرته على شل تفكيرنا.

كانت النظرة التقليدية في علم الأعصاب أن العين والأذن وأعضاء الحواس الأخرى تنقل إشارات إلى المهاد، ومن هناك تتجه إلى مناطق تفسير لأحاسيس بالقشرة الجديدة، حيث تتجمع الإشارات معا لتصبح

الأشياء كما ندركها نحن. وتصنف الإشارات إلى معان لكي يتعرف المخ على كل شيء أدركه الإحساس، ومعنى وجوده. كانت النظرية القديمة تقول إن الإشارات ترسل إلى المخ الحوفي (Limbic brain)، ومنه تخرج الاستجابة المناسبة داخل المخ ويقية أعضاء الجسم. وكان ذلك ما يعتقد بأنه السبيل الذي تعمل به الإشارات معظم الوقت. لكن «لودو» اكتشف حزمة صغيرة من الأعصاب تتجه مباشرة من المهاد إلى «الأميجدالا»، بالإضافة إلى تلك الأعصاب المتجهة عبر مسار الخلايا العصبية الأكبر إلى القشرة الجديدة. ويشبه هذا المسار الأصفر والأخضر، ممرا خلفيا عصبيا يسمح لـ «الأميجدالا» باستقبال بعض مدخلات الأحاسيس مباشرة والبدء في الاستجابة قبل أن تسجلها القشرة الجديدة كاملة.

ألقى هذا الاكتشاف الجديد الفكرة التي تقول إن «الأميجدالا» يجب أن تعتمد اعتمادا كاملا على الإشارات القادمة من القشرة الجديدة لتشكل ردود أفعالها الانفعالية. فـ «الأميجدالا» تستطيع إثارة استجابة انفعالية من خلال مرور الطوارئ حتى لو بدأت دائرة من ردود الفعل المتماكسة من «الأميجدالا» والقشرة الجديدة... ومن ثم يمكن لـ «الأميجدالا» أن تجعلنا نقفز بالفعل، بينما تكون القشرة الجديدة، الأبطأ قليلا وإن كانت أكثر إلحاحا بالمعلومات، يصعد الكشف عن خطتها الأكثر إحكاما ودقة للاستجابة ورد الفعل.

أحدث بحث «لودو» حول شعور الخوف عند الحيوانات انقلابا في الاعتقاد المبرهن السائد حول المسارات التي تسلكها الانفعالات. وقد أجرى تجربة على الجرذان دمر خلالها القشرة السمعية لها، ثم عرض الجرذان لصوت مصحوب بصدمة كهربائية. وبسرعة تعلمت الجرذان أن تخاف من الصوت على الرغم من أن هذا الصوت لم يسجل في قشرتها الجديدة، لكنه أخذ المسار المباشر من الأذن إلى المهاد إلى «الأميجدالا»، متفاديا كل الممرات الأعلى. باختصار تعلمت الجرذان استجابة انفعالية دون أي تدخل من القشرة الجديدة. فقد أدرك «الأميجدالا» وتذكر، ونسق شعور الخوف عند الجرذان مستقلا عن أي جزء آخر من أجزاء المخ.

تذهب إشارة بصرية أولا من الشبكية إلى المهاد، حيث لترجم إلى لغة المخ. تذهب معظم الرسالة إلى القشرة البصرية، حيث تحلل وتقيم لمعنى

## تحليل لاستجابة انفعالية مريضة



واستجابة مناسبة. فإذا كانت هذه الاستجابة الانفعالية تذهب إشارة إلى الأميجدالا لتنشيط المراكز العاطفية. ولكن جزءا صغيرا من الإشارة الأصلية يذهب مباشرة من المهاد إلى الأميجدالا في نقلة سريعة تتيح استجابة أسرع (وإن كانت أقل دقة)، وهكذا يمكن للأميجدالا إثارة استجابة انفعالية قبل أن تفهم تماما المراكز القشرية ماذا يحدث.

وقد أبلغني «لو دو» أن «جهاز الانفعالات يستطيع تشريحيا العمل مستقلا عن القشرة الجديدة، حيث يمكن أن تتشكل بعض ردود الفعل



الانفعالية والذكريات الانفعالية دون وعي، أو إسهام معرفي على الإطلاق....» فـ «الأميجدالا» تستطيع أن تخزن الذكريات، وتستجيب بردود فعل دون أن ندرك سبباً لهذا، لأن الطريق المختصر من المهاد إلى «الأميجدالا» يتجنب المرور كلفة على القشرة الجديدة. ويبدو أن هذا التجنب، يتيح لـ «الأميجدالا» أن يكون مستودعاً للانطباعات، والذكريات العاطفية التي لم نعرف عنها شيئاً على الإطلاق في وعينا الكامل. ويثبت «لو دو» أن دور «الأميجدالا» الخفي في الذاكرة، يفسر - على سبيل المثال - تجربة مذهلة يميز فيها الناس بين أشكال هندسية غير منتظمة برقت أمامهم بسرعة فائقة دون أن يدركوا بوعي أنهم قد رأوها على الإطلاق. وبين بحث آخر، أننا في أول جزء من ألف جزء من الثانية من فهمنا لشيء ما، لا نكون غير واعين لهذا الفهم فقط، بل نقرر إذا كنا نحبه أم لا، إذ يوفر لنا «اللاوعي المعرفي Cognitive unconscious» ليس فقط معرفة هوية ما نرى، بل رأينا فيه أيضاً. فمواطننا لها عقل خاص بها، عقل يعمل أفكاراً مستقلة تماماً عن العقل المنطقي.

### المتخصص في الذاكرة العاطفية

هذه الأفكار اللاواعية هي ذكريات عاطفية استقرت في خزانة «الأميجدالا». وتشير أبحاث «لو دو» وغيره من علماء الجهاز العصبي، أن «قرن آمون Hippocampus» (\*) الذي كان يُعتبر منذ أمد طويل، البنية الأساسية للجهاز الحوفي (Limbic System)، أصبح أكثر انخراطاً في تسجيل وفهم النماذج المدركة حسياً، أكثر من انخراطه في ردود الأفعال الانفعالية. كما أن المدخلات الأساسية لقرن آمون توفر لنا السياق من خلال الذكريات السابقة التي تمكنا من فهم الدلالة العاطفية لما يحدث أمامنا... وهو الذي يتعرف على المدلولات المختلفة، مثل تعرفه على دب في حديقة الحيوان، مقابل دب آخر موجود في قفء منزلك الخفي. فإذا كانت مهمة «قرن آمون» تذكر الوقائع الصماء، فإن «الأميجدالا» تخزن الدلالة العاطفية التي تصحب هذه الوقائع. لنضرب مثلاً على ذلك،

(\*) Hippocampus مقطع عرضي للبطين الجانبي للدماغ على هيئة فرس البحر، أو قرون آمون، يعتقد أنه مركز العاطفة، والجهاز العصبي اللاإرادي - المترجمة.

نفترض أننا حاولنا تخطي سيارة في طريق أوتوستراد ذي اتجاهين، وكنا على وشك التصادم، هنا يحتجز «قرن آمون» في الذاكرة تفاصيل الحادث مثل «كم كان عرض الطريق»... و«من كان معنا في أثناء الحادث»، و«ماذا كان شكل السيارة الأخرى»، أما «الأميجدالا» فستبحث فيما بعد بدقة من القلق والتوتر، كلما حاولنا تخطي سيارة أخرى في ظروف مشابهة. وكما فسرها «لو دو» قائلاً: «يتصف قرن آمون بالدقة في التعرف على وجه إنسان ما، مثل وجه ابنة عمك، لكن الأميجدالا، يضيف إلى هذا التحديد الدقيق حقيقة مشاعرك نحوها، وهي أنك لا تحب ابنة عمك هذه مثلاً».

ويستخدم المخ طريقة بسيطة، وإن كانت بارعة في تسجيل الذكريات الانفعالية بقوة خاصة؛ ذلك لأن أجهزة اليقظة العصبية الكيماوية التي تحفز الجسم على رد الفعل في حالات الخطر الطارئة التي نواجهها في الحياة من خلال (اضرب أو اهرب) مثلاً، هي نفسها التي تطبع في الذاكرة هذه اللحظة بكل قوة وحيوية. ويفرز أحد أعصاب المخ المتصل بالغدة فوق الكلى (تحت الضغط النفسي أو القلق، أو حتى من شدة الإثارة في حالات الفرح)، هرمونات الـ «إبينفرين Epinephrine» التي تنطلق متدفقة في الجسم تحفزه لمواجهة حالة الطوارئ. هذه الهرمونات تنشط المستقبلات على «العصب الحائر Vagus nerve» بالإضافة إلى ما يقوم به هذا العصب من حمل الرسائل من المخ لتنظيم القلب، ثم يحمل الإشارات مرة أخرى إلى المخ مدفوعاً بهرمون الـ «إبينفرين» وهرمون «النوربينفرين Norepinephrine»، و«الأميجدالا» هي المركز الرئيسي في المخ الذي تتجه إليه هذه الإشارات لتنشيط الخلايا العصبية داخل «الأميجدالا» التي تعمل بدورها على تنبيه مناطق المخ الأخرى، فتقوي الذاكرة بالنسبة للأحداث الجارية.

ويبدو أن إثارة وإيقاظ «الأميجدالا» يعملان على تسجيل لحظات الإثارة الانفعالية مضافاً إليها درجة من القوة، وهذا هو السبب - على الأرجح - في قدرتنا على تذكر - مثلاً - أين ذهبنا في أول موعد مع صديقتنا، أو ماذا كنا نعمل عندما سمعنا خبر انفجار مكوك الفضاء شالينجر. ويقدر شدة إثارة «الأميجدالا»، تكون قوة انطباع الحدث في الذاكرة، فالخبرات التي تخيفنا أو تهزنا في الحياة، هي أكثر الذكريات التي لا نُمحى من ذاكرتنا. وهذا

يعني - في الواقع - أن المخ يحتوي على جهازين للذاكرة: جهاز ذاكرة خاص بالوقائع العادية، وجهاز ثان خاص بالوقائع المشحونة عاطفياً. ولا شك في أن وجود جهاز خاص بالذكريات الانفعالية هو معنى رائع لعملية التطور، يؤكد - بطبيعة الحال - أن الحيوانات كان من الممكن أن يكون لها ذكريات حية لما يهدد حياتها أو يجعلها تشعر بالسرور. ولكن يمكن أن تكون الذكريات العاطفية مرشداً معيها بالنسبة للحاضر.

### إنذارات عصبية على مليلها الزمن

بعض الإنذارات العصبية المرتدة، المتمثلة في الرسالة العاجلة التي تبث بها «الأميجدالا»، تكون أحياناً - إن لم يكن غالباً - رسالة قديمة على عليها الزمن، خاصة في المجتمع المتغير الذي نعيش فيه اليوم نحن البشر. فـ «الأميجدالا» بصفتها مستودع الذاكرة الانفعالية تفحص خبرة الإنسان السابقة، وتقارن ما يجري في الحاضر، بما حدث في الماضي. وتستخدم «الأميجدالا» أسلوب تداعي الممانى في عملية المقارنة، أي تشابه أحد العناصر الرئيسية للموقف الراهن مع مثيله في الماضي فيما يمكن أن نطلق عليه «النظير»، وهذا هو السبب في أن هذه الدائرة تتطوي على مزالق، فهي تأمرنا بالفعل قبل أن نتثبت تماماً مما يحدث، ودون أن تسمح بتدبر الأمر تأمرنا بأن نستجيب للموقف الحاضر بأساليب انطبعت في ذاكرتنا منذ زمن طويل، بالأفكار، والمواقف، وردود الأفعال لأحداث ربما كانت قليلة الشبه بما يحدث في الحاضر، وإن كانت قريبة منها بما يكفي لإنذار «الأميجدالا».

وعلى هذا النحو كان تصرف ممرضة كانت تعمل سابقاً في الجيش في أثناء الحرب، حين صدمها مرأى الدماء والجروح المروعة. وبعد سنوات يندفع هذا الشعور مرة أخرى، تكراراً للانفعالات التي حدثت لها وقت الحرب، يندفع بقوة مع مزيج من الفزع والاشمئزاز عندما تفتح خزانة الملابس لتجد طفلها قد خبأ فيه «حفاض طفل» متعفناً كريه الرائحة. ولا تحتاج «الأميجدالا» للدعوة إلى حالة الطوارئ، إلا لبعض عناصر الموقف القليلة المنفصلة لتبدو مشابهة لخطر سابق. والمشكلة هنا، أن الذكريات المشحونة عاطفياً، والتي لها قوة تحفيز الاستجابة للأزمة، ربما تكون وسائل قديمة بالية للاستجابة.

وثمة حقيقة تزيد من عدم دقة المخ الاتفعالي في مثل تلك اللحظات، وهي أن كثيرا من الذكريات الانفعالية الفاعلة القوية، قد سجلت منذ سنوات العمر المبكرة، كالعلاقة بين الطفل ومن تتعهد به بالتربية. وينطبق ذلك على نحو خاص على الأحداث الصدمية للطفل مثل الضرب، أو الإهمال التام. وخلال تلك الفترة المبكرة من العمر، تكون التراكيب الأخرى من المخ، وخاصة «قرن آمون» غير كاملة النمو، علما بأنه الجزء الحاسم بالنسبة للذكريات السردية، وكذلك «القشرة الجديدة»، وهي مركز الفكر العقلاني بالنسبة للذاكرة. ويعمل كل من «الأميجدالا» و«قرن آمون» معا بالنسبة للذاكرة. إذ يخزن كل منهما ويستعيد معلوماته الخاصة، ولكن في استقلالية تامة. فبينما يسترجع قرن آمون المعلومات، تقرر «الأميجدالا» المعادل لهذه المعلومات عاطفيا. و«الأميجدالا» التي تنمو وتتضج بسرعة كبيرة جدا في مخ الطفل تكون هي الأقرب إلى تمام التكوين عند الميلاد.

ويعود «لو دو» إلى دور «الأميجدالا» في الطفولة ليؤيد العقيدة التي ظلت طويلا عقيدة أساسية في الفكر التحليلي النفسي؛ وهي أن التفاعلات في سنوات العمر الأولى ترسي مجموعة من الدروس العاطفية، حول الانسجام أو التكدر في علاقات الطفل بمن يقوم على رعايته. هذه الدروس العاطفية بالغة الفعالية، ومن ثم من الصعب جدا فهمها من المنظور المتميز لمرحلة الشباب. يعتقد «لو دو» أن هذه الدروس غير الناضجة تظل قوالب صامدة من دون كلمات، فقد حُزنت هذه الذكريات العاطفية المبكرة في «الأميجدالا» وقت أن كان الأطفال بلا كلمات تعبر عن خبراتهم في تلك المرحلة من العمر، وبالتالي فعندما تثار تلك الذكريات في حياتهم فيما بعد، تغيب الأفكار المنسجمة المترابطة حول الاستجابة التي تقابلنا. وفي معظم الأحيان، يكون شعورنا بالحيرة والارتباك حين تنفجر انفعاليا، نتيجة ذكريات حدثت منذ زمن بعيد، عشنا فيها حياة مرتبكة، لا نملك فيها كلمات نفهم بها ما يجري لنا من أحداث. فريما كانت مشاعرنا، في تلك المرحلة مشوشة، لكن الكلمات التي تعبر عن الذكريات البعيدة كنا نفتقر إليها.

### عندما تندفع الانفعالات وتنفجر

إليك هذه الحكاية: كانت الساعة الثالثة عندما اصطدم شيء ضخم في ركن من حجرة نومي، تسبب في إسقاط محتويات علبة البيت (Attic).

قفزت مفزوعا من سريري جريا خارج الحجرة في ثانية واحدة، متخيلا أن سقف الحجرة قد سقط. وبعد أن أدركت أنني سليم وبخير، عدت في حذر إلى حجرة النوم، لأعرف ما الذي أحدث كل هذا الضرر. اكتشفت أن الصوت الذي حسبته سقوط سقف الحجرة، لم يكن سوى صوت سقوط صف طويل من الصناديق كانت زوجتي قد رصتها بعضها فوق بعض في ركن الحجرة في اليوم السابق في أثناء ترتيبها خزانة ملابسها.. ولم تسقط عليّ البيت، لسبب بسيط هو أنه لم تكن هناك أصلا عليّ لبيتنا، وبالتالي لم يحدث شيء للسقف ولا لي أنا أيضا.

فعندما قفزت من السرير وأنا نصف نائم تقريبا، كان من المحتمل أن تتقذني هذه القفزة من أي إصابة، لو افترضنا أن السقف قد سقط بالفعل. وهذا هو ما يصور تماما قوة «الأميجدالا»، في دفعنا لأداء فعل في حالة الطوارئ، وفي اللحظات الحرجة، قبل أن يسمح الوقت للقشرة الجديدة بتسجيل ما يجري بالكامل. إن مسار الطوارئ من العين إلى الأذن، ثم إلى المهاد إلى «الأميجدالا»، يعتبر مسارا حاسما لأنه يوفر الوقت في حالة الطوارئ عندما تكون الاستجابة اللحظية مطلوبة. غير أن هذا المسار المنطلق من المهاد إلى «الأميجدالا»، يحمل جزءا صغيرا فقط من الرسائل الحسية، أما الجانب الأعظم فيها فإنه يمر عبر المسار الرئيسي إلى قشرة المخ الجديدة. ومن ثم لا يسجل سوى الإشارة الأولية في «الأميجدالا»، أو ما يكفي فقط للتحذير من خلال هذا المسار السريع. وكما أشار «لودو» قائلًا: «لست بحاجة إلى معرفة ما يحدث بالضبط، وكل ما تعرفه أن هذا الذي يحدث قد يكون أمرا خطيرا».

ولهذا المسار العصبي المباشر فائدة كبيرة بالنسبة للزمن في الدماغ الذي يحسب بأجزاء من الألف من الثانية. إذ نجد أن استجابة «الأميجدالا» في دماغ الفأر على مدرك حسي يمكن أن تتم في مدة زمنية قصيرة للغاية تصل إلى (١٢ جزءا من الألف من الثانية). ويستغرق مسار الرسالة من المهاد إلى القشرة الجديدة، إلى «الأميجدالا» ضعف هذه المدة تقريبا. ويقوم العلماء اليوم بإجراء محاولات للوصول إلى المقاييس المماثلة في الدماغ البشري، ذلك أن المعدل التقديري الأولي لم يُحدد ويضبط بعد.

ومن زاوية التطور فإن لهذا المسار المباشر قيمة عظيمة، إذ إنه يسمح باختيار استجابة سريعة، تساعد على اختصار بعض الوقت الذي قد يصل إلى (أجزاء قليلة من الألف من الثانية) الصرجة من زمن رد الفعل أمام الخطر المتوقع. وكان من شأن هذه المساحة الزمنية الحاسمة المتناهية الصغر، أن تقذ حياة أسلافنا من الثدييات الأولية بفضل مثل هذا الترتيب لمجموعة الدوائر العصبية في كل «مخ» للثدييات بما فيه «دماغك» و«دماغي». والواقع أن هذا المسار يلعب دوراً محدوداً نسبياً في حياة البشر الذهنية يقتصر في معظم الأحيان على الأزمات الانفعالية في حين تتمحور حوله الحياة العقلية أو الذهنية لدى الطيور، والأسماك والزواحف، لأن بقاها على قيد الحياة يعتمد على تركيزها الدائم على اقتناص فريستها. وكما يقول «لودو»: «إن هذا المخ البدائي الصغير الذي كان لدى الثدييات هو الموجود الآن لدى الحيوانات غير الثديية، إنه نظام يقدم وسيلة سريعة جداً لتغيير الانفعال، لكنها عملية سريعة كثيرة الأخطاء، فالخلية العصبية فيها سريعة بما يؤدي إلى عدم الدقة».

وعدم الدقة المقترن بالسرعة أمر مفيد للسنجاب، على سبيل المثال، حيث إنه يقفز هنا وهناك لالتزام جانب الأمان، وذلك بالقفز بعيداً عند أول إشارة تحذر من توقع هجوم عدو ما، أو الاندفاع نحو شيء يدرك أنه طعام يصلح له. أما في حالة حياة البشر الانفعالية فقد يؤدي عدم الدقة إلى نتائج كارثية في العلاقات بين بعضنا البعض، مادامت تعني بشكل مجازي، قدرتنا على القفز بعيداً عن شيء ما، أو عن إنسان ما يسبب لنا ضرراً أو القفز عليه. (لنتأمل مثلاً المضيغة التي سقطت من يديها صينية عليها ست وجبات عشاء، عندما شاهدت سيدة تضع على رأسها باروكة شعر مجمدة حمراء تشبه تماماً شعر المرأة التي انفصل عنها زوجها السابق من أجلها).

ترتكز هذه الأخطاء الانفعالية البدائية على الشعور قبل ارتكازها على التفكير، وهي ما يطلق عليها «لودو» اسم [انفعال ما قبل الإدراك]، إنها رد فعل على معلومات مجزأة تأتي عن طريق الحس، ولم تنتظم وتتكامل تماماً في شيء مدرك، وشكل أولي جداً من المعلومات الحسية تشبه - على المستوى العصبي - ملكة التعرف على مستوى اللحن الموسيقي بمجرد سماع الأجزاء الأولى فيه. فإذا شعرت «الأميجدالا» بظهور المدخل الحسي، يصل سريعاً إلى نتيجة تحفز على ردود أفعال قبل أن يكون هناك حدث مؤكد.

وليس من المدهش كثيرا والحال هذه أن بصيرتنا يكاد يصيبها العمى تماما عندما تنفجر انفعالاتنا وتستبد بنا. فقد يكون رد فعل «الأميجدالا» انفعالا من الغضب أو الخوف، قبل أن تعرف القشرة الدماغية ما الذي يجري تماما، لأن هذا الانفعال الأولي غير الناضج أثير بصورة مستقلة قبل وصوله إلى مستوى التفكير.

### مركز توجيه الانفعالات

كانت الابنة الصغيرة «جيسكا» البالغة من العمر ٦ سنوات تقضي الليلة للمرة الأولى في حياتها مع صديقتها. لم يكن واضحا من كان الأكثر توترا في تلك الليلة، أهى الأم أم الابنة، وبينما كانت الأم تحاول أن تخفي عن «جيسكا» قلقها العميق، إلا أن ذروة توترها شمرت بها في منتصف الليل وهي تستعد للنوم، عندما رن جرس التليفون، وكانت تنظف أسنانها، فسقطت فرشاة الأسنان من يدها وانطلقت بسرعة نحو التليفون، تتسارع ضربات قلبها، وهي تتخيل أن حالة خطيرة قد حدثت لابنتها.

التقطت الأم سماعة التليفون وهي تصرخ «جيسكا» فإذا بها تسمع على الطرف الآخر صوت سيدة تقول: «أوه، معذرة، أظن أنني طلبت رقما خطأ».

عند هذه اللحظة فقط، تماثلت الأم أعصابها، وبصوت هادئ سألت السيدة: «ما الرقم الذي تطلبينه؟» هكذا، فبينما كانت «الأميجدالا» تعمل على تحفيز رد فعل مندفع من القلق، كان جزء آخر من المخ يسمح برد فعل أكثر عقلانية يصحح الانفعال المندفع. ويبدو أن هذا الجزء المنظم لجيشان «الأميجدالا» في المخ، يقع عند الطرف الآخر من دائرة عصبية أكبر تصل إلى قشرة المخ الجديدة في الضصوص الأمامية الواقعة خلف الجبهة مباشرة. ويبدو أن القشرة الأمامية تكون مشغولة عندما يكون المرء في حالة خوف أو غضب، ولكنه يتحكم في شعوره لكي يتعامل بفاعلية أكثر مع الموقف الراهن، أو عندما يتطلب الموقف إعادة تقييم الانفعال، واستجابة مختلفة تماما، مثل حالة الأم عند سماعها رنة التليفون. وتستجيب منطقة القشرة الجديدة في المخ لردود أفعال مناسبة وأكثر قدرة على تحليل دوافعنا العاطفية، فيما يحدث تعديلا في مناطق «الأميجدالا» ومناطق المخ الحوفي.

وتتحكم المناطق الأمامية من المخ عادة من البداية في استجاباتنا الانفعالية، ولا يذهب القدر الأكبر من المعلومة الحسية من المهاد والذاكرة إلى «الأميجدالا»، ولكن إلى القشرة ومراكزها العدة لاستيعابها وفهم مفزاها. وتقوم فصوص المخ الأمامية بتنسيق المعلومات والاستجابات لها، بوصفها مركز تخطيط وتنظيم الأفعال الموجهة لهدف ما بما فيها الأهداف العاطفية. وفي القشرة الدماغية الجديدة تسجل مجموعة من الدوائر العصبية وتحلل المعلومات وتتفهمها، وتنظم من خلال الفصوص الأمامية رد الفعل المناسب، وإذا تطلب الأمر استجابة انفعالية تقوم الفصوص الأمامية بفرضها جنباً إلى جنب مع «الأميجدالا» وظيفتها من مجموعة الدوائر العصبية الأخرى في المخ الانفعالي.

إن هذا التعاقب الذي يتيح التبصر في الاستجابة الانفعالية هو الترتيب المعتاد، وتستثنى منه الحالات الانفعالية الطارئة ذات الدلالات الخاصة. ذلك لأن فصوص المخ الأمامية تُقدر خلال لحظات عند استثارة الانفعال مدى المخاطر أو الفوائد الناتجة عن ردود الأفعال العدة المحتملة، وتراهن على أفضلها. يحدث ذلك في الحيوانات، عند تعرضها لهجوم ما، عندما تجري هرباً. والشئ نفسه يحدث مع الإنسان أيضاً، عندما يهاجم أو يجري، أو يسعى للتهديئة، أو التحفيز على فعل ما، أو استدراج العطف، أو إعاقة شئ، أو التحريض على ارتكاب الإثم، أو عندما يثن وينتصب، أو يتظاهر كذبا بالشجاعة، أو يكون مشاكساً... وهلم جرا، وذلك عن طريق مخزون كامل من الحيل الانفعالية.

إن استجابة القشرة الدماغية الجديدة بالنسبة لمقياس زمن المخ، أبداً من آلية انفلات الأعصاب، لأنها تتطلب استخدام دوائر عصبية أكثر. كما يمكنها أن تكون أكثر تعقلاً وتمييزاً وتدبراً لأن قدراً أكبر من التفكير يسبق المشاعر في هذه الحالة.

فعندما نمنى بخسارة، وعندما نصبح تعساء أو سعاداء بعد تحقيق انتصار، وعندما نفكر ملياً في كلمة أو فعل من إنسان جرح به شعورنا أو أغضبنا فإن هذا يكون من عمل القشرة الدماغية الجديدة.



هذا ما يحدث تماما في «الأميجدالا» عندما لا تعمل فصوص المخ الأمامية. عندئذ يتلاشى الكثير من حياتنا الانفعالية، لأنها تفقد قدرتها على تفهم وجود ما يستحق التجاوب معه. ومع بدء علاج الأمراض العقلية بالجراحة في مطلع الأربعينيات، والتي لم تتم - للأسف - على الوجه السليم، ظل أطباء الأعصاب، يملؤهم الشك في الدور الذي تلعبه جراحة استئصال الفص الأمامي من المخ. ذلك لأن استئصال هذا من فصوص المخ الأمامية قطع الروابط بين هذه الفصوص وبين القشرة الأمامية، والمخ القاعدي. وفيما قبل الوصول إلى العلاج الطبي الفعال للأمراض العقلية، كان استئصال الفص الأمامي حلا لعلاج الاكتئاب العاطفي العميق، بعد أن فصل الروابط بين الفصوص الأمامية وبقية أجزاء المخ، فأحدث تخفيفا لحالة الاكتئاب عند المرضى. لكن المرضى - لسوء الحظ - دفعوا ثمننا غاليا مقابل هذا الحل، حيث فقدوا حياتهم الانفعالية تقريبا، لأن الجراحة دمرت الدوائر العصبية الأساسية تماما.

وانفلات النويات الانفعالية يفترض وجود قوتين محركتين؛ قوة تحفز «الأميجدالا»، وأخرى تضعف صليات القشرة الجديدة التي تحافظ عادة، على توازن الاستجابات الانفعالية، أو تعمل على تجديد مناطق القشرة الجديدة لخدمة حالة التطاير الانفعالية. في هذه اللحظات يكون العقل الانفعالي طاغيا على العقل المنطقي. والقشرة الدماغية الأمامية وسيلتها هي تثبيط إشارات التشييط التي ترسلها «الأميجدالا»، والمراكز الحوفية الأخرى حيث تقوم بدور الموجه للانفعالات، الذي يقدر ردود الفعل قبل حدوث الفعل نفسه، هكذا مثل ما يفعله أحد الأبوين لإيقاف طفلهما المندفع حتى لا ينتزع شيئا ما، فيطلب منه أن يطلب ما يريد بشكل لائق، أو ينتظر قليلا قبل الاندفاع.

ويبدو أن الفص الأمامي الأيسر هو مفتاح «الإيقاف» الرئيسي للانفعال المزعج. وقد قرر علماء الأعصاب السيكلولوجيون الذين درسوا الحالات النفسية للمرضى المصابين في أجزاء من الفصوص الأمامية، أن إحدى مهام الفص الأمامي الأيسر هي العمل كجهاز تنظيم عصبي للانفعالات غير السارة. أما الفصوص اليمنى الأمامية فهي مركز

المشاعر السلبية مثل الخوف والعدوان، بينما تضع الفصوص اليسرى هذه الانفعالات الخام تحت المراقبة ربما بتثبيط الفص الأيمن. وعلى سبيل المثال، وجد في مجموعة من مرضى السكتة الدماغية، أن من أصيبوا بأذى في قشرة الدماغ الأمامية اليسرى، كانوا يميلون إلى القلق والمخاوف من حدوث كارثة. ومن أصيبوا بأذى في قشرة الدماغ اليمنى، كانوا مرحين بصورة مبالغ فيها وغير مبررة. وخلال الفصوص العصبية يطلقون النكات ولا يكثرثون بحالتهم. ومن ذلك حالة ذلك الزوج السعيد الذي أجريت له جراحة استئصال فيها جزء من الفص الأمامي الأيمن من مخه، لعلاج تشوه ما في دماغه. وبعد العملية، قالت زوجته للأطباء إن شخصية زوجها قد تغيرت تغيرا دراماتيكيا، فقد أصبح أقل إحساسا بالاضطراب والقلق، وأكثر عاطفية وحنانا من ذي قبل، الأمر الذي أسعدها كثيرا.

خلاصة القول إن الفص الأيسر الأمامي يبدو أنه ذلك الجزء من الدورة العصبية الذي يستطيع أن يوقف، أو على الأقل أن يثبط، كل الانفجارات الانفعالية السلبية فيما عدا أقواها. فإذا كانت «الأميجدالا» هي المحفز في حالات الطوارئ معظم الأحيان، فإن الفص الأمامي الأيسر، يبدو أنه ذلك الجزء من الدورة العصبية الذي يقوم بدور المفتاح الذي يوقف الانفعالات المزعجة. ولا شك في أن لقنوات الاتصال بين المخ الحوفي والفص الأمامي أهميتها البالغة في حياة البشر الذهنية، تفوق كثيرا مجرد ضبط الانفعالات الرقيقة. فهذه القنوات ضرورية لأنها الطريق الذي نتخذ من خلاله أهم القرارات وأكثرها مصيرية في حياتنا.

### التناغم بين الانفعال والتفكير

إن قنوات الاتصال بين النتوء اللوزي «الأميجدالا» والتراكيب الحوفية المتصلة به وبين «القشرة الجديدة Neocortex» هي محور كل المعارك واتفاقات التعاون بين العقل والقلب، بين التفكير والشعور. هذه الدوائر العصبية تفسر أهمية الانفعال الحاسمة لفاعلية الفكر في اتخاذ قرارات حكيمة، وإتاحة الفرصة للتفكير الواضح.

لنر ههنا يلي قوة العواطف في تعطيل التفكير ذاته: استخدم علماء علم الأعصاب مصطلح «الذاكرة العاملة» للتعبير عن القدرة على اختزان الوقائع المهمة في العقل لإتجاز مهمة أو مشكلة مفترضة سواء أكانت تلك المهمة، المواصفات المثالية التي يجب أن تتوافر في المنزل عندما يقوم الشخص بجولة في منازل الآخرين أو مختلف العناصر التي يستخدمها في الاستدلال عند إجراء اختبار. فالقشرة الأمامية هي منطقة المخ المسؤولة عن «الذاكرة العاملة». ويعني مسار الدوائر العصبية من المخ الحوفي إلى القفص الأمامية، أن إشارات الانفعال الشديد مثل القلق، والغضب، وما شابه يمكن أن يخلق تجمدا عصبيا، يدمر قدرة القفص الأمامي على الاحتفاظ بـ «الذاكرة العاملة». وهذا ما جعلنا نقول ونحن متوترين عاطفيا: (أنا فقط لا أستطيع أن أفكر تفكيرا سليما). كما أن السبب في أن تؤدي الضغوط الانفعالية إلى المعجز في قدرات الطفل الذهنية، وتوقفه عن التعلم.

هذا المعجز إذا كان مموها لا تسجله اختبارات معامل الذكاء (I.Q) على الرغم من ظهوره في المقاييس الميكرو عصبية، مثل ظهوره في صورة توترات واندهامات مستمرة للطفل. وقد أثبتت - على سبيل المثال - إحدى الدراسات، أن تلاميذ المدرسة الابتدائية الذين حصلوا في اختبارات معامل الذكاء، على درجات فوق المتوسط، ويؤمنون مع ذلك من ضعف في مستواهم الدراسي. ثبت من خلال الاختبارات النفسية العصبية (Neuropsychological) الأكثر تحديدا للهدف، أن أداء قشرتهم المخية الأمامية غير سليم، كما اتضح أيضا أنهم متهورون وقلقون، وموحدون ومتورطون في مآزق معظم الأحيان، مما يوحى بخطأ تحكم القشرة الأمامية في قوة الإثارة. وعلى الرغم من قدراتهم الذهنية، فإنهم يمرضون أكثر من غيرهم لمخاطر شديدة مثل القتل الأكاديمي، وإدمان الخمور، والجريمة، ليس بسبب ضعف قدراتهم الذهنية، إنما نتيجة لضعف قدرتهم على التحكم في حياتهم الانفعالية. ذلك لأن المخ الانفعالي منفصل تماما عن القشرة المخية التي تحللها اختبارات معامل الذكاء (I.Q). هذا المخ الانفعالي يتحكم في انفعالات الغضب، والحنان على حد سواء. وتُصقل هذه الدوائر العصبية المختصة بالانفعالات من خلال التجربة طوال طفولتنا، وعندما نترك هذه الخبرات لمحض المصادفة فإن ذلك يشكل خطرا علينا.

ولنتأمل أيضا دور الانفعالات، حتى في أكثر قراراتنا عقلانية. فقد قام الدكتور «أنتونيو داماسيو Dr. Antonio Damasio» أستاذ المخ والأعصاب في كلية طب جامعة أيوا (Iowa) بإجراء دراسات دقيقة عن الأضرار التي تحدث للمرضى نتيجة لحدوث تلف في الدائرة العصبية للتوء اللوزي في مقدم الفص الأمامي للمخ، فاكتشف خلا مريعا في القرارات التي يتخذها هؤلاء المرضى. وعلى الرغم من ذلك لم يظهر أي تردد في مُعامل الذكاء، أو في القدرة للمرفية، ومن ثم نجدهم على الرغم من سلامة ذكائهم، يتورطون في اختيارات مفاجئة في مجال الأعمال، وفي حياتهم الخاصة، كما يحدث أن تتأبهم الهواجس والقلق بصورة لا حدود لها حول أبسط القرارات مثل تحديد موعد مثلا.

هكذا يبين الدكتور «داماسيو»، كيف أصبحت قرارات هؤلاء المرضى سيئة للغاية، بعد أن فقدوا المدخل أو البوابة التي يمر فيها تعلم الإنسان للانفعالات أو نقطة الالتقاء بين التفكير والعاطفة المتمثل في الدائرة العصبية لـ «الأميجدالا» في مقدم الفص الأمامي للمخ والتي تمثل المخزن الذي يحتفظ فيه الإنسان بخبراته التي يكتسبها عما يفضله وعما يرفضه خلال حياته.



القسم الثاني

طبعة الذب، المألفة



# عندما يخون الذكاء

ما زالت حادثة طعن «دينيد بولوجروتو» Davide Pologruto أستاذ الفيزياء في إحدى المدارس العليا بسكين مطبخ بيد أحد طلابه المتفوقين، ما زالت محل جدل. غير أن الحقائق كما جاءت في التقارير هي:

كانت رغبة الطالب «جاسون هـ. Jasson H.» المقيد في السنة الثانية في المدرسة العليا كورال سبرينج - بفلوريدا، تتركز في الالتحاق بكلية الطب، وبالتحديد كلية الطب جامعة هارفارد التي كان يعلم بها. لكن أستاذ الفيزياء «بولوجروتو» Pologruto أعطاه ٨٠ درجة فقط في أحد الامتحانات. اعتقد «جاسون» أن هذه الدرجة هي مجرد مستوى (ب)، وهو ما حدد حلمه في الالتحاق بالكلية. أخذ «جاسون» معه سكين جزار، وفي مواجهة مع «بولوجروتو» في معمل الفيزياء، طعن أستاذه في الترقوة قبل أن ينجح الأستاذ في مقاومته والسيطرة عليه. أصدر القاضي حكمه ببراءة «جاسون»، مستندا في حكمه إلى أن «جاسون» كان في

حالة جنون مؤقتة هي أثناء الحادث. أقسم أربعة من الأطباء المقيدين في جدول التأمين الصحي من السيكولوجيين، والأطباء النفسيين على أن «جاسون» كان في حالة اضطراب عقلي في أثناء معركته مع الأستاذ. ادعى «جاسون» أنه كان قد خطط للانتحار بسبب الدرجة التي حصل عليها في الامتحان، وأنه ذهب إلى «بولوجروتو»، لإبلاغه بأنه قرر الانتحار بسبب هذه الدرجة. أما «بولوجروتو» فكان لديه تفسير مختلف حين قال: «أعتقد أنه حاول أن يقضي عليّ تماماً بالسكين، لأنه كان حائقاً عليّ بسبب الدرجة التي أخذها».

وبعد نقله إلى مدرسة خاصة، تخرج «جاسون» فيها بعد عامين من وقوع تلك الحادثة، وكان ترتيبه الأول على فصله. والمعروف أن درجة الامتياز في السنوات الدراسية تجعل متوسط درجاته من (١-٤)، لكن «جاسون» التحق بدورات متقدمة ليرفع متوسط درجاته (١-٦١، ٤). أما أستاذه «ديفيد بولوجروتو»، فقد عبر عن استيائه، لأن «جاسون» بعد أن تخرج بامتياز مع مرتبة الشرف، لم يمتد إطلافاً عن مسؤوليته في الحادث ضد أستاذه القديم.

والسؤال المطروح هنا، كيف يمكن لشخص يتمتع بمثل هذا الذكاء الواضح أن يفعل شيئاً غير عقلاني بهذه الصورة البالغة، شيئاً غيبياً بكل ما تحمله هذه الكلمة من معنى؟ والإجابة عن هذا السؤال هي: أن الذكاء الأكاديمي ليس له سوى علاقة محدودة بالحياة الانفعالية. فقد يفشل الشخص اللامع بيننا من حيث الذكاء، ويخفق في حياته، نتيجة عدم سيطرته على انفعالاته ودوافعه الجامحة. ويمكن أن يفتقر الأشخاص الذين يتمتعون بمستوى ذكاء مرتفع إلى القدرة على تسيير حياتهم الخاصة على نحو يبعث على الدهشة.

وأحد الأمور المعروفة في علم النفس ذلك القصور النسبي في مقاييس درجات معامل الذكاء (I.Q) أو مقاييس المهارات الدراسية (SAT)، على الرغم من شعبيتها حيث تعجز عن التنبؤ دون خطأ بمن سيحالفه النجاح في الحياة. هناك بالتأكيد علاقة بين معامل الذكاء وظروف الحياة بالنسبة لمجموعة واسعة من الناس بصورة عامة، ذلك لأن كثيراً من أصحاب معامل الذكاء المنخفض يشغلون بالفعل وظائف متواضعة، بينما يحصل أصحاب



معامل الذكاء المرتفع دائما على وظائف ذات أجور مرتفعة، ولكن الأمور لا تكون على هذا النحو على الدوام.

بل إن هناك استثناءات في نطاق واسع للقاعدة التي تقول إن معامل الذكاء (I.Q) يستطيع أن يتنبأ بالتجّاح، وهي استثناءات تزيد على الحالات التي تناسب هذه القاعدة. وعلى أحسن تقدير، فإن معامل الذكاء يسهم في ٢٠٪ فقط من العوامل التي تحدد التجّاح في الحياة، تاركاً ٨٠٪ للعوامل الأخرى، وكما لاحظ أحد المراقبين «فإن الغالبية العظمى من الحاصلين على مراكز متميزة في المجتمع، لم يحدد معامل الذكاء تميزهم هذا، بل عوامل أخرى كثيرة، تتدرج من الطبقة الاجتماعية إلى الحظ...».

وفي هذا الصدد نجد أن «ريتشارد هيرنشتاين» Richard Herrnstein و«شارلز موراي» Charles Murray اللذين يؤكدان في كتابهما «المنحنى الجرسى» The Bell Curve الأهمية الأساسية لمعامل الذكاء (I.Q)، يعترفان بأنه: «ربما يكون من الأفضل لمبتدئ حاصل على ٥٠٠ درجة مثلاً في امتحان الرياضيات، ألا يقنع فقط بأن يكون متخصصاً في الرياضيات، فقد يطمح إلى أن يكون رجل أعمال أو أن يصبح عضواً في الكونجرس الأمريكي، أو يكسب ملايين الدولارات، ومن ثم ينهي ألامه جانباً، لأن الرابطة بين درجات اختبار الذكاء والجدارة وتحقيق هذه الإنجازات، تقلل من أهميتها خصائص أخرى يكتسبها في الحياة.

والواقع، ما يعني في هذه المجموعة الرئيسية من «الخصائص الأخرى» هو قدرات «الذكاء الانفعالي أو العاطفي»، مثل: أن تكون قادراً على حث نفسك على الاستمرار في مواجهة الإحباطات، والتحكم في النزوات، وتأجيل إحساسك بإشباع النفس وإرضائها، والقدرة على تنظيم حالتك النفسية، ومنع الأسى أو الألم من شل قدرتك على التفكير، وأن تكون قادراً على التعاطف والشعور بالأمل. والذكاء العاطفي مفهوم جديد، يختلف عن معامل الذكاء (I.Q) الذي يرجع تاريخه حتى اليوم إلى مائة عام تقريباً، وكذلك الأبحاث التي أجريت على أساسه وشملت مئات الألوف من الأشخاص، ولا يستطيع أحد أن يفسر تفسيراً دقيقاً مفهوم مدى اختلاف هذا الذكاء العاطفي من شخص لآخر. غير أن المعلومات الحالية تخلص إلى أن مفهوم الذكاء العاطفي يمكن أن يصل إلى درجة مكافئة إن لم يتفوق

مرات عدة على مُعامل الذكاء. وبينما هناك من يجادل حتى الآن في استحالة تغير مُعامل الذكاء بالخبرة والتعلم، فسوف أبين في الباب الخامس أن القدرات الانفعالية الأساسية يمكن تعليمها للأطفال وتحسينها إذا اهتمنا بتعليمهم هذه القدرات.

### الذكاء العاطفي ومصادر البشر

«أذكر زميل دراستي ودفعني في كلية «أمهرست Amherst» الذي حصل على ٨٠٠ درجة بامتياز في اختبارات الدخول في الكليات، فضلاً عن اجتياز اختبارات أخرى قبل التحاقه بالكلية. وعلى الرغم من قدراته الذهنية الخارقة فقد قضى وقتاً طويلاً في الكلية ما بين تأجيل، وغياب عن المحاضرات لأنه ينام حتى الظهيرة، وقد قضى عشر سنوات في الكلية قبل أن يحصل على درجته الجامعية».

الواقع أن معامل الذكاء لا يفسر سوى القليل حول المصائر المختلفة للبشر الذين يتمتعون تقريبا بطموحات ومستوى تعليم وفرص متقاربة. وإذا تابعنا خط سير حياة الطلاب الخمسة والتسعين من خريجي هارفارد، دفعات الأربعينيات، عندما وصلوا إلى منتصف العمر، أولئك الذين عاشوا زمن كليات الـ «إيفي ليغ» Ivy League، عندما كان استخدام مُعامل الذكاء أكثر انتشاراً عن الوقت الحالي، إذا تابعنا مسيرة حياتهم نجد أن من حصلوا على أعلى الدرجات في اختبار مُعامل الذكاء، لم يتفوقوا على زملائهم الذين حصلوا على أقل الدرجات فيما يتعلق بالمرتبات والإنتاجية، ومراكزهم العملية. ليس هذا فحسب، بل لم يحققوا ما يشبع آمالهم في حياة أفضل، أو السمادة مع أصدقائهم أو عائلاتهم، كذلك في علاقاتهم العاطفية.

وقد حدث الشيء نفسه في بحث تابع ٤٥٠ شاباً في منتصف العمر، من أبناء المهاجرين الذين بلغ عدد الأسر التي تعيش منهم على الضمان الاجتماعي ثلثي هذه المجموعة، وقد نشأوا في سومرفيل وماساشوستس، وهما مدينتان مزدحمتان وليستا نظيفتين، قريبتان من جامعة هارفارد. كان معامل الذكاء لثلث هذه المجموعة أقل من ٩٠ درجة - ومع ذلك، لم يكن لمعامل الذكاء إلا علاقة محدودة بنجاحهم في عملهم، أو في بقية مشوار

حياتهم. وعلى سبيل المثال، ظل ٧٪ من الرجال الذين حصلوا على معامل ذكاء أقل من ٨٠ درجة عاطلين من دون عمل، ولكن كان هناك أيضا معهم ٧٪ ممن حصلوا على معامل ذكاء أعلى من ١٠٠ درجة. وبالتأكيد، كانت هناك رابطة عامة (كما يوجد دائما) بين معامل الذكاء والمستوى الاجتماعي الاقتصادي حتى سن السابعة والأربعين. لكن قدرات الطفولة مثل القدرة على التعامل مع الإحباطات، والتحكم في الانفعالات والتواصل مع الآخرين، هي التي تشكل الاختلاف الكبير بين شخص وآخر.

دعنا نتأمل أيضا بيانات دراسة أجريت على ٨١ طالبا من خريجي دفعة ١٩٨١ في مدارس «إلينوي» Illinois الثانوية. كان كل أولئك الطلبة قد حصلوا في المتوسط على أعلى الدرجات، ولكن مع مواصلة الدراسة في الكلية وقد بلغوا العشرينيات حيث حصلوا على درجات الامتياز، نجد أنهم لم يحققوا في نهاية العشرينيات سوى مستوى نجاح عادي. وبعد عشر سنوات من تخرجهم في المدرسة الثانوية، نجد أن واحدا فقط من كل أربعة استطاع أن يصل إلى أعلى مستوى في المهنة التي اختارها مقارنة بأقرانه في عمره نفسه، في حين لم يحقق الكثيرون مثل هذا القدر من النجاح.

وفي هذا الصدد، تشرح لنا «كارين أرنولد» Karen Arnold أستاذة علم التربية بجامعة بوستون، وهي من الباحثات المتابعات لخط سير الخريجين تقول: «أعتقد أننا اكتشفنا أن هؤلاء الأولاد المطيعين، الذين يعرفون كيف يحققون نجاحا في النظام التعليمي، هم أنفسهم الخريجون الذين يناضلون بعد تخرجهم كما نناضل نحن تماما. وعندما نعرف أن هذا الطالب المتفوق من الخريجين أو الطالبة، قد تفوق دراسيا بمقياس الدرجات فحسب، فهذا التفوق يقول لنا إنه ليس مؤشرا إلى ما يحدث في الحياة من تقلبات».

والواقع أن هذه هي المشكلة حقا: فالذكاء الأكاديمي لا يعد المرء في الواقع لما يجري في الحياة بعد ذلك من أحداث مليئة بالاضطرابات والتقلبات، أو لما تتضمنه من فرص. ومن ثم فإن أي ارتفاع في مستوى معامل الذكاء لا يضمن الرفاهية أو المركز المتميز أو السعادة في الحياة. ذلك لأن مؤسساتنا التعليمية، وثقافتنا تقف في ثبات عند القدرات الأكاديمية، متجاهلة الذكاء العاطفي. والذكاء العاطفي مجموعة من السمات، قد يسميها البعض صفات شخصية لها أهميتها البالغة في

مصيرنا كأفراد. فالحياة العاطفية ميدان يمكن التعامل معه مثل الرياضيات والدراسات، بدرجات متفاوتة من المهارة، وهي تتطلب أيضا مجموعة من القدرات الفريدة الخاصة بها، وكيف يتميز الإنسان بمهارة تتطلب تفهما في الحالات الحرجة. أيضا، لماذا يفاضل إنسان في الحياة، بينما تصبح حياة إنسان آخر يتمتع بذكاء الأول نفسه، حياة راكدة خاملة؟ لا شك في أن الاستعداد العاطفي، وهو قدرة أرقى، يحدد كيفية استخدام المهارات التي نتمتع بها أفضل استخدام بما فيها ذكاؤنا الفطري.

ومن الطبيعي أن تشتمل الحياة على مسارات متعددة نحو النجاح، ومجالات كثيرة تكافأ من خلالها الجدارة والمقدرة. ولا شك في أن المهارة الفنية هي أحد هذه المجالات في مجتمعنا الذي أصبحت فيه المعرفة المتزايدة أساسا له. إنني مازلت أذكر دعابة طفولة تقول: «ماذا تنادي شخصا تافها بعد خمسة عشر عاما من الآن؟، والإجابة هي: أناديه، يا سيادة الرئيس»، لكن الذكاء العاطفي حتى مع أولئك التافهين يمكن أن يضيف لهم قدرا من التقدم التدريجي في وظائفهم. وتشهد كثير من الأحداث أن الأشخاص المتميزين في الذكاء العاطفي ويمرّفون جيدا مشاعرهم الخاصة ويقومون بإدارتها جيدا، ويتفهمون ويتعاملون مع مشاعر الآخرين بصورة ممتازة، هم أنفسهم من نراهم متميزين في كل مجالات الحياة، سواء كانت علاقات رومانسية حميمة، أو فهم القوانين غير المعلنة التي تحكم في السياسات التنظيمية. كما نجد أيضا الأشخاص المتمتعين بالمهارات العاطفية المتطورة، هم أكثر من غيرهم إحساسا بالرضا عن أنفسهم، والتميز بالكفاءة في حياتهم، وقدرتهم على السيطرة على بنيتهم العقلية بما يدفع إنتاجهم قدما إلى الأمام. أما من لا يستطيعون التحكم في حياتهم العاطفية، فنراهم يدخلون في معارك نفسية داخلية تدمر قدرتهم على التركيز في مجالات عملهم، وتمنعهم من التمتع بفكر واضح.

### نوع مختلف من الذكاء

«جودي» طفلة صغيرة في الرابعة من العمر، قد تبدو للمراقب مثل زهرة بين أقرانها. تكتفي «جودي» بمشاهدة أقرانها الصغار وهم يلعبون، وتقف وحدها على هامش اللعب أكثر من انغماسها في تلك الألعاب. لكن «جودي»

في الحقيقة مراقبة دقيقة للقواعد الاجتماعية التي يمارسها زملاؤها أطفال الفصل ، بل ربما كانت أكثرهم دراية بأقرانها من خلال بصيرتها النافذة لشاعر الآخرين الدفينة.

لم تظهر دراية «جودي»، إلا حين جمعت مدرسة الفصل مجموعة الأطفال البالغين من العمر أربع سنوات، ليلعبوا لعبة يسمونها «لعبة الفصل»، وهي لعبة عبارة عن عرائس تمثل زملاءها في الحضانة طبق الأصل، كلها صور لرقوس التلاميذ والمدرسين. هذه اللعبة، هي لعبة اختبار لمدى الإدراك الاجتماعي عند الأطفال. وعندما طلبت منها مدرسة الفصل أن تضع كل بنت وولد في المكان الذي ينبغي أن يلعب فيه أكثر من غيره في ركن الفن أو غيره من الأركان، نفذت «جودي» ذلك بدقة بالغة. وعندما طلبت منها المدرسة أن تضع كل بنت وولد مع الأطفال الذين يحبون اللعب معهم، أظهرت «جودي» براعة في توفيق أحسن الأصدقاء معاً لكل أطفال الفصل.

أظهرت دقة «جودي» أن لديها خريطة اجتماعية ممتازة لأطفال فصلها، فضلاً عن مستوى من الإدراك الحسي غير العادي بالنسبة لطفلة في الرابعة من عمرها. هذه المهارات ستكفل للطفلة «جودي» في سنوات حياتها القادمة، أن تكون إنسانة مزدهرة تصبح نجمة في أي مجال يبرز مهارات الأفراد، بداية من أنشطة الأعمال التجارية، إلى الإدارة، حتى الدبلوماسية.

إن التائق الاجتماعي والذكاء الذي تميزت به الطفلة «جودي» يرجع إلى أنها تلميذة في روضة أطفال «إليوت بيرسون»، الواقعة في حرم جامعة تفتس (Tufts)، الذي يطبق مشروع تحليل القدرات و المواهب، في منهج دراسي متطور، يستهدف هذا المنهج استنبات مجموعة متنوعة من الذكاء. ويخلص مشروع تحليل القدرات و المواهب هذا Project Spec-trum بتسجيل قدرات الإنسان التي تمتد إلى ما بعد أساسيات التعلم، القراءة والكتابة، والحساب (Three R's)، تلك المهارات المتمثلة في تجمع ضيق من الكلمات والأرقام تركز عليها المدارس بصورة تقليدية. ويعترف هذا المشروع بأن القدرات التي جسدها الطفلة «جودي» بحسبها الاجتماعي، هي مواهب يمكن تغذيتها لا تجاهلها أو إحبائها. ومن ثم

تصبح المدارس مصدرا لتعلم مهارات الحياة، لو شجعت الأطفال على تنمية مجموعة كاملة من القدرات التي تدفعهم إلى النجاح، أو استخدام هذه القدرات لتحقيق النجاح.

يقف «هوارد جاردنر» Haward Gardener المالم السيكولوجي بكلية التربية بجامعة هارفارد، وراء مشروع تحليل القدرات والمواهب. قال لي ذات مرة: «لقد حان الوقت لكي نوسع فكرتنا عن تحليل القدرات والمواهب...»، والواقع أن الإسهام الأهم الوحيد للتعلم بالنسبة لنمو الطفل، هو مساعدته على التوجه إلى مجال يناسب مواهبه، ويشمر فيه بالإشباع والتمكن، لقد افترضنا تماما هذه الرؤية، وبدلا منها مازلنا نخضع كل فرد إلى نوع من الدراسة إذا نجح فيها، لن يكون في أحسن الأحوال، أكثر من استاذ في إحدى الكليات. كما أننا نكتفي بتقييم كل فرد وفقا لما حققه في مسيرة حياته بهذا المستوى «المحدود من النجاح. ثمة واجب علينا أن نقلل من الوقت الذي ننفقه في تحديد مستويات الأطفال، ونبذل وقتنا أطول في مساعدتهم على تحديد قدراتهم ومواهبهم الفطرية، ونقوم برعايتها وتتميتها. هناك مئات ومئات من سبل النجاح، وعديد من القدرات المختلفة التي ستساعدنا على تحقيق ذلك.

فإذا كان هناك من يرى محدودية أساليب التفكير القديمة فيما يخص الذكاء، فإن «جاردنر» هو ذلك السيكولوجي، الذي أوضح أن أيام ازدهار اختبارات معامل الذكاء كانت خلال الحرب العالمية الأولى. كان ذلك عندما صنف مليونان من الأمريكيين باستخدام القلم والورقة والأرقام لاختبار معامل الذكاء (I.Q.)، والذي طُوِّر على يد السيكولوجي لويس تيرمان Lewis Terman. أستاذ علم النفس بجامعة ستانفورد. ظل هذا الاتجاه على مدى عقود، وقد سماه «جاردنر» (طريقة معامل الذكاء في التفكير)، أي أن الناس إما أذكىء وإما عكس ذلك. فقد ولدوا هكذا، لا يستطيع أحد أن يغيرهم، وأن هذه الاختبارات يمكن أن تشير إلى مستوى ذكائك. وتقوم اختبارات الالتحاق بالكلية، على فكرة اختبار نوع واحد من القدرات التي تحدد مستقبلك. وهذا الأسلوب في التفكير، هو أسلوب التفكير الذي شاع وتغلغل في المجتمع. كان كتاب «جاردنر» المؤثر «أطر العقل» Frames of Mind الذي صدر العام ١٩٨٣، بمنزلة بيان رسمي، يدحض فكرة معامل

الذكاء . فقد جاء في هذا البهتان: ليس هناك وحدة كلية من نوع واحد من الذكاء تعتبر عامل النجاح الحاسم في الحياة، ولكن يوجد تدرجات عريضة تشمل أنواعا من الذكاء تضم سبعة مداخل متنوعة. وتشمل قائمة الذكاء عند «جاردنر» النوعين الأكاديميين العاديين البراعة اللفظية، والبراعة الرياضية المنطقية التي تشمل البراعة في إدراك الحيز والتي تتبدى في أعمال فنان أو معماري بارز، أو في عبقرية الإحساس الحركي التي تتبدى في انسيابية حركة الجسم في رقصات «مارتا جراهام» Marta Graham مثلا، أو رقصات «ماجيك جونسون» Magic Jonson، أو المواهب الموسيقية وروائع «موزارت» Mozart الموسيقية أو «يويوما» Yo Yo Ma . وهناك وجهان آخران للذكاء خارج القائمة يطلق عليهما «جاردنر» اسم «أنواع الذكاء الشخصي»، وهو ذكاء العلاقات المتداخلة المتبادلة بين الناس، مثل مهارات الطبيب العظيم «كارل روجرز» Carl Rogers أو الزعيم العالمي «مارتن لوثر كنج الابن» Martin Luther King, Jr أو القدرة على النفاذ النفسي الذي ينبعث من البصيرة العبقريّة لـ «سيجموند فرويد» Sigmund Freud، أو الإحساس بالرضا الداخلي المنبعث من تناغم حياة الفرد مع مشاعره الحقيقية.

لعل أكثر الكلمات فعالية وتعبيرا عن هذا الرأي الخاص بأنواع الذكاء هي كلمة «التعدد»، والواقع أن نموذج «جاردنر» يشق طريقا أبعد من المفهوم الشائع لمعامل الذكاء (I.Q.) بوصفه عاملا وحيدا ثابتا . يعترف هذا النموذج بأن الاختبارات التي تضطهدنا عند الالتحاق بالمدرسة، بعد الاختبارات النهائية التي صنفنا إلى مجموعات، إحداها تحولنا إلى المعاهد الفنية، والأخرى إلى الكليات، ونتيجة أيضا لاختبارات القدرات التي تحدد لنا الكلية التي يسمح لنا بالالتحاق بها ... هذه الاختبارات كما يراها «جاردنر» تبني على أساس فكرة محدودة عن الذكاء لا تتصل بمجموعة المهارات والقدرات التي تتعلق بالحياة، وتمثل أهميه لها بما يفوق ويتمدى معامل الذكاء.

ويعترف «جاردنر» بأن «سبعة» مداخل للذكاء هو مجرد رقم تقديري بالنسبة لأنواع الذكاء الكثيرة، فلا يوجد عدد سحري لتعدد مواهب الإنسان. وقد توسع «جاردنر» وزملاؤه الباحثون في قائمة أنواع الذكاء، فلم تقتصر

على الأنواع السبعة سالفة الذكر، إنما امتدت إلى عشرين نوعاً من أنواع الذكاء. مثلاً، انقسم الذكاء في العلاقات الشخصية إلى أربع قدرات متميزة: القيادة، والمقدرة على تنمية هذه العلاقات، والمحافظة على الأصدقاء، والمقدرة على حل الصراعات، والمهارة في التحليل الاجتماعي الذي تفوقت فيه الطفلة «جودي» البالغة من العمر أربع سنوات.

ولا شك في أن هذه الرؤية التعددية للذكاء تقدم صورة أكثر ثراءً لقدرة الطفل وإمكانات نجاحه أكثر من معيار معامل الذكاء. وعندما قُيِّم تحليل القدرات والمواهب لدى الأطفال على أساس مقياس ستافورد- بنيت للذكاء والذي كان يوماً المقياس الذهبي لاختبارات معامل الذكاء، ثم مرة أخرى بواسطة مجموعة من الاختبارات التي أعدت خصيصاً لمقياس تحليل القدرات لمستويات الذكاء الخاص «جاردينر»، تبين عدم وجود أي علاقة ذات أهمية بين درجات الأطفال على أساس الاختبارين. جاءت نتيجة الأطفال الخمسة الحاصلين على أعلى الدرجات، وفقاً لاختبار لمعامل الذكاء من (١٢٥ - ١٣٣) متباينة وفقاً لمقياس القدرات العشر لاختبار التحليل الطيفي لمقياس القدرات والمواهب؛ كان من بين أذكى الأطفال الخمسة الأوائل وفقاً لاختبارات معامل الذكاء - على سبيل المثال - واحد منهم فقط كان لديه مواهب في ثلاثة مجالات فقط، وثلاثة من الخمسة لهم قدرات في مجالين اثنين، وواحد فقط منهم وهو «أدكاهم» بقدراته في مجالات التحليل الطيفي لمقياس المواهب. كانت مجالات الذكاء موزعة فيما بينهم: فأربعة من هؤلاء الأطفال تفوقوا في الموسيقى، واثنان في الفنون البصرية، وواحد فقط في التفاهم الاجتماعي، وواحد في المنطق، واثنان في اللغة. ولم يكن للأطفال الخمسة الأوائل وفقاً لمعامل الذكاء (I.Q.) أي كفاءة في الحركة، والأرقام، والميكانيكا. وكانت الأرقام والحركة نقطة ضعف فعلية بالنسبة لاثنتين من أولئك الخمسة.

كانت نتيجة تحليل «جاردينر» الطيفي للقدرات هي أن معيار ذكاء «ستافورد - بنيت» Stanford-Binet، لا يستطيع التنبؤ بالأداء الناجح من خلال أو على أساس مجموعة فرعية ثابتة من أنشطة التحليل الطيفي، ومن جهة أخرى، تلعب درجات التحليل الطيفي للقدرات دور المرشد الواضح للآباء والمدرسين حول المجالات التي ستدخل في الاهتمام الذاتي لهؤلاء



الأطفال، تلك المجالات التي سيمارسونها بصورة جيدة بما يكفي لتطوير عواطفهم التي يمكن أن تقودهم ليس فقط إلى البراعة فيها، بل أيضا إلى التفوق والتمكن.

وأخذ تفكير «جاردنر» حول تعدد أنواع الذكاء يتطور مع الوقت. وبعد عشر سنوات من نشر نظريته أول مرة لخص «جاردنر» وجهة نظره في الذكاء على النحو التالي: «إن الذكاء في العلاقات المتبادلة بين الناس، هو القدرة على فهم الآخرين؛ وما الذي يحركهم، وكيف يمارسون عملهم، وكيف نتعاون معهم. والواقع أن الناجحين من العاملين بالتجارة، والسياسيين، والمدرسين، والأطباء، والزعماء الدينيين، يتمتعون، في الغالب، بدرجات عالية من الذكاء في مجال العلاقات العامة. فالذكاء الخاص بين الناس هو القدرة على تبادل العلاقات فيما بينهم التي تتحول إلى قدرة داخلية. إنها المقدرة على تشكيل نموذج محدد وحقيقي للذات لكي يتمكن من التأثير بفاعلية في الحياة».

وقد لاحظ «جاردنر»، أن أساس الذكاء في العلاقات بين البشر يشمل القدرة على أن تميز وتستجيب استجابة ملائمة، للحالات النفسية والأمزجة والميول والرغبات الخاصة بالآخرين، ويضيف «جاردنر»، أن مفتاح معرفة الذات في ذكاء العلاقات الشخصية هو التعرف على المشاعر الخاصة والقدرة على التمييز بينها، والاعتماد عليها لتوجيه السلوك.

### **منذ ما تكون المعرفة كافية**

أشارت اجتهادات «جاردنر» المتوسعة إلى أن هناك بعدا للذكاء الشخصي، وإن لم يكتشف منه إلا القليل فقط؛ هذا البعد هو الدور الذي تلعبه العواطف الإنسانية، وربما يشار إليه على نطاق واسع. والسبب في ذلك أن أبحاثه تركز على نموذج معرفي في العقل. ومن ثم فإن رؤية «جاردنر» لهذه الأنواع من الذكاء تؤكد على الإدراك والمعرفة، أي أن يتفهم الإنسان ذاته ودوافع الآخرين فيما يتعلق بعاداتهم في العمل، وأن يستخدم هذه البصيرة لتسيير حياته الخاصة، والتواصل مع الآخرين. وكما أنه في عالم الجمال الحركي يتبدى الجمال من خلال المهارة الجسمية دون كلام، فإن عالم الإنسان العاطفي يتجاوز أيضا مدى اللغة والمعرفة.

وعلى الرغم من أن هناك متسعاً في الوصف الذي قدمه «جاردنر» لأنواع الذكاء الشخصي للتبصر بالدور الذي تلعبه العواطف وقدرة هذا الذكاء على التعامل معها، فإننا نلاحظ أن «جاردنر» والقريق العامل معه من الباحثين، لم يتابعوا بتفصيل أكبر، دور الشعور في هذه الأنواع المختلفة من الذكاء - حيث ركزوا على معارفنا عن الشعور فحسب - ولا شك في أن هذا التركيز، قد ترك - ربما دون قصد - بحر العواطف الغني دون استكشاف، تلك التي تجعل حياة البشر الداخلية، والعلاقات بينهم معقدة وضاعطة جداً، بل محيرة في كثير من الأحيان؛ ومن ثم، فإن تصور «جاردنر» لم يصل إلى لب القضية الذي يحتاج إلى إيضاح، وهو أن الذكاء متضمن في انفعالات الإنسان وعواطفه، وأن الانفعالات والعواطف يمكن أن تكتسب ذكاء.

وتركيز «جاردنر» على العناصر المعرفية في الذكاء الشخصي يعكس روح العصر الذي طبع علم النفس والذي شكل رؤاه وأفكاره بطابعه. فمبالغة علم النفس، في التأكيد على الوعي حتى في مجال العاطفة، كانت طابعاً مميزاً لهذا العلم في منعطف معين في تاريخه. فخلال عقود منتصف القرن العشرين، هيمن السلوكيون من طراز «ب. ف. سكينر» B.F. Skinner على علم النفس الأكاديمي. وكان سكينر يرى أن السلوك الظاهري وحده الذي نستطيع رؤيته بموضوعية من الخارج، هو ما يمكن أن نقوم بدراسته بدقة علمية. واستبعد السلوكيون الحياة الداخلية للإنسان برمتها من مجال الدراسات العلمية.

ولكن، بعد الثورة المعرفية التي شهدتها السنوات الأخيرة من الستينيات، تحول تركيز علم النفس إلى الكيفية التي يسجل بها العقل المعلومات ويخزنها، وإلى طبيعة الذكاء. ولكن الانفعالات والعواطف ظلت مستبعدة. كانت الحكمة التقليدية بين علماء المعرفة تقول إن الذكاء يستلزم معالجة الوقائع على نحو صارم ويتسم بالبرود، نوع من العقلانية الفائقة يمثل نوعاً من السفر إلى النجوم وهو النموذج المعهود لدى الدكتور سبوك<sup>(\*)</sup>، نموذج مجموعة المعلومات الجافة التي لا تشوشها المشاعر. في مثل هذا النموذج

(\*) بنهامين ماكلين المعروف باسم دكتور سبوك «Spock» من مواليد ١٩٠٢، كاتب وطبيب أطفال أمريكي، تحدى كتبه «The Common Sense book of baby and child care» الذي صدر العام ١٩٤٦، الأفكار التقليدية، والنظام الصارم في تربية الأطفال، لصلة المدخل السيكولوجي للتربية. وقد أثر هذا الكتاب في جيل كامل من الآباء بعد الحرب العالمية الثانية (المترجمة).

لا يكون للعواطف محل في الذكاء، بل يقتصر دورها فقط على تعكير صفو الحياة العقلانية.

فالعلماء الذين ركزوا على الجانب المعرفي والذين تمسكوا بهذا الرأي كنموذج فاعل للعقل، أغراهم الكمبيوتر على تبني مثل هذه النظرة، ونسوا أجهزة العقل، في الواقع، وهي أجهزة تتلاطم في فوضى، في لجة من كيمياء الأعصاب، وليست مثل السليكون المعقم المرتب الذي دفعهم إلى مثل هذا التشبيه المجازي للعقل. وكانت النماذج المسائدة بينهم حول كيفية تعامل العقل مع المعلومات، نماذج ينقصها إدراك أن العقلانية تقودها المشاعر، بل يمكن أن تفرق فيها أيضا. وفي هذا الصدد، لا يصبح النموذج المعرفي إلا رؤية تضعف العقل وتقصره، وتفشل في تفسير التعبير عن القلق العاطفي وقوة المشاعر التي تعطي نكهة للعقلانية. وحين يتمسك هؤلاء العلماء بهذا الرأي، فهم يتجاهلون الصلة بين النماذج العقلية، وآمالهم الشخصية، ومخاوفهم، وميولهم الروحية، والفيرة المهنية، فيما يغمر الشاعر التي تعطي الحياة نكهتها، ودوافعها، والتي توجه الإنسان إلى كيفية التعامل مع الحقائق (سواء كان تعاملًا سليماً أو سيئاً).

لقد أخذت هذه الرؤية العلمية غير المتوازنة عن الحياة العقلية الخالية من العواطف والانفعالات، والتي سادت السنوات الثمانين الماضية، الأبحاث في مجال الذكاء، أخذت تتغير تدريجياً، بعد أن بدأ علم النفس يعترف بدور المشاعر الأساسي في التفكير، مثلما احترفت بذلك شخصية «داتا» Data في رواية «رحلة إلى النجوم» Star Trek. ولا شك في أن علم النفس سيقوم في الجيل القادم بتقدير قوة العواطف وتأثيرها في الحياة الذهنية، بل أخطارها على حد سواء. وكما يرى داتا فإن منطقة البارد يفشل في المقام الأول، وهذا أمر يزعجه إذا كان لشخصية من هذا النوع أن تشعر بالانزعاج، في أن يفرضي إلى حل إنساني سليم، لأن إنسانيتنا تتبدى أكثر ما تتبدى في مشاعرنا. إن داتا وهو شخصية على شاكلة الدكتور «سبولك» يشعر بأن هناك ما يفتقده، مثل الرجل الصفيح في رواية «ساحر أوز» The Wizard of oz الذي ينقصه القلب. إن داتا الذي يفتقر إلى الحس الشعري النابع من الشعور يمكنه أن يعزف الموسيقى أو أن يكتب الشعر ببراعة، لكنه لا يشعر بالانفعال. والدرس المستفاد من سعي داتا الحديث لأن يشعر بالاشتياق لشيء

ما إنما هو سمي لأرقى قيم القلب الإنساني - قيم الإيمان والأمل والإخلاص والحب - تلك التي تفتقدها الرؤية المعرفية الخالية من المشاعر، فالانفعالات تغني الإنسان، ونموذج التفكير الذي يستبعد ما نموذج بائنس.

وعندما سألت «جاردنر» عن تأكيده على الأفكار الخاصة بالمشاعر، أو ما بعد المعرفة، أكثر من تأكيده على العواطف نفسها، اعترف بأنه كان يميل إلى رؤية الذكاء بطريقة معرفية، ولكنه قال: «عندما كتبت في البداية عن أنواع الذكاء الشخصي، كنت أتحدث عن الانفعال، وخاصة فكرتي عن الذكاء في العلاقات بين الناس، بوصفه عنصراً أساسياً يجعلك منسجماً مع نفسك. إنه إشارات عن الشعور العميق ضرورية للذكاء هي التعامل الشخصي المتبادل بين الناس. وبعد أن تطورت هذه الفكرة في الممارسة العملية، تطورت معها نظرية تعدد أنواع الذكاء، فتركزت أكثر فيما هو بعد المعرفي (Metacognitive)، أي في إدراك العمليات الذهنية للفرد، أكثر من إدراك مجموعة قدراته العاطفية الكاملة...».

وعلى الرغم من هذا الرأي، نجد أن «جاردنر» يقدر الدور الحاسم للمواهب والقدرات في الحياة العملية ويقول: «إن كثيراً من الأشخاص الحاصلين على ١٦٠ درجة فقط من معامل الذكاء (I.Q.) يعملون في خدمة من حصلوا على ١٠٠ درجة فقط من معامل الذكاء. فالمجموعة الأولى تقتصر إلى الذكاء في العلاقات الشخصية، بينما يتمتع الآخرون بنسبة عالية منه. وفي عالمنا الراهن، ليس هناك أهم من الذكاء في العلاقات الشخصية. فإذا لم تتمتع بهذا الذكاء، سيكون اختيارك لشريكة حياتك اختياراً جانبياً التوفيق، وكذلك للوظيفة التي تناسبك وهكذا. ومن ثم فنحن بحاجة حقاً إلى تدريب أطفالنا في المدارس على الذكاء الشخصي».

### هل يمكن أن نتصف الانفعالات و العواطف بالذكاء؟

ولكي نفهم تماماً كيف يمكن أن يكون شكل هذا التدريب، علينا أن نتحول إلى أصحاب النظريات الأخرى الذين يتبعون نهج «جاردنر» الفكري. من أبرز هؤلاء المنظرين «بيتر سالوفاي» Peter Salovey العالم السيكولوجي البارز بجامعة ييل «YALE» الذي رسم خطة تفصيلية حول كيفية جعل انفعالاتنا أكثر ذكاءً. هذا المسعى ليس حديثاً، فعلى مدى سنوات عدة حاول

حتى أكثر أنصار نظرية مُعامل الذكاء حماسة بين حين وآخر، أن يدخلوا الانفعالات في مجال الذكاء دون أن يلاحظوا التناقض اللفظي في ذلك. اقترح «ثورندايك» الذي كان له تأثير كبير في نشر فكرة معامل الذكاء في العشرينيات والثلاثينيات في مقال نشره في مجلة «هاربر» Harber واسعة الانتشار، أن «الذكاء الاجتماعي»، هو أحد أوجه الذكاء العاطفي، هو القدرة على فهم الآخرين، والتصرف الحكيم في العلاقات الإنسانية يعد أحد جوانب معامل الذكاء الشخصي. في تلك الفترة نفسها، ظهرت وجهة نظر أخرى لسيكولوجيين آخرين أكثر تشاؤماً بالنسبة للذكاء الاجتماعي. كان الذكاء الاجتماعي، كما يرونه، قدرة على خداع الآخرين وجعلهم يفعلون ما تريد سواء بإرادتهم أو رغماً عنهم. غير أن تلك الصيغ المختلفة للذكاء الاجتماعي، لم تفير رأي أصحاب نظرية معامل الذكاء. وفي العام ١٩٦٠ صدر كتاب له تأثير كبير حول اختبارات الذكاء، جاء فيه أن الذكاء الاجتماعي مفهوم لا جدوى منه.

أما الذكاء الشخصي، فلا يمكن تجاهله لأنه ينبع أساساً من الحدس والفطرة السليمة. وعلى سبيل المثال، عندما سأل: «روبرت ستيرنبرج» Rob-ert Sternberg العالم السيكولوجي بجامعة ييل أيضاً، عندما سأل الناس لبحث أجراه أن يصفوا «الشخص الذكي» كانت المهارات العملية من بين أهم الصفات التي ذكروها. وعندما أجرى «ستيرنبرج» بحثاً آخر وجد نفسه يعود مرة أخرى إلى نتائج «ثورندايك»، التي تقول إن الذكاء الاجتماعي متميز عن القدرات الأكاديمية، كما أن دوره أساسي في أن يجعل الناس يتصرفون تصرفاً جيداً في تفاصيل الحياة العملية. ومن بين أنواع الذكاء العملية، ذلك الذي يتميز به المديرون الناجحون الذين يتمتعون بنوع من الحساسية، تمكنهم من التقاط الرسائل الضمنية أو ما بين السطور.

وقد توصلت في السنوات الأخيرة مجموعة متزايدة من العلماء السيكولوجيين إلى نتائج متشابهة، اتفقوا فيها مع «جاردنر»، على أن مفاهيم معامل الذكاء القديمة تدور حول مجموعة ضيقة من المهارات اللغوية والرياضية التي تجعل اختبارات معامل الذكاء مناسبة تماماً كمؤشر مباشر للنجاح في الفصول الدراسية، أو في وظيفة أستاذ. لكنها لا تصلح كثيراً مؤشراً يهتدى به في سبل الحياة المتشعبة والمختلفة عن البيئة

الأكاديمية. كان لهؤلاء العلماء الميكولوجيين، ومن بينهم «ستيرنبرج» و«سالوفي»، رؤية أوسع للذكاء، حاولوا بها أن يعيدوا اكتشاف مفهوم الذكاء بحيث يكون متفقاً مع مقتضيات النجاح في الحياة. أعادت هذه المجموعة من التساؤلات الاستفسارية تقدير الأهمية الحاسمة للذكاء «الشخصي» أو ما يسمى «بالذكاء العاطفي».

ويصنف «سالوفي» Salovy أنواع الذكاء الشخصي التي قدمها «جاردنر» في تحديده الأساسي للذكاء العاطفي، الذي اتسع ليشمل خمسة مجالات أساسية:

١- أن يعرف كل إنسان عواطفه: فالوعي بالنفس، والتعرف على شعور ما وقت حدوثه، هو الحجر الأساس في الذكاء العاطفي، وكما سوف نرى في الفصل الرابع كيف تكون القدرة على رصد المشاعر من لحظة لأخرى، عاملاً حاسماً في النظرية الميكولوجية الثاقبة وفهم النفس، كما أن عدم القدرة على ملاحظة مشاعرنا الحقيقية، تجعلنا تقع تحت رحمتها. فالأشخاص الذين يثقون بأنفسهم، هم من نعتبرهم أفضل من يعيشون حياتهم، لأنهم يمتلكون حاسة واثقة في كل ما يتخذونه من قرارات، مثل اختيار زوجاتهم، أو الوظيفة التي يشغلونها.

٢- إدارة العواطف: إن التعامل مع المشاعر لتكون مشاعر ملائمة، قدرة تتبني على الوعي بالذات. وكما سنوضح ذلك بالفصل الخامس هي القدرة على تهدئة النفس، والتخلص من القلق الجامح، والتهجم، وسرعة الاستثارة، ونتائج الفضل مع هذه المهارات العاطفية الأساسية. إن مَنْ يفتقرون إلى هذه المقدرة، يظل كل منهم في حالة صراك مستمر مع الشغور بالكآبة، أما مَنْ يتمتعون بها فهم ينهضون من كبوات الحياة وتقلباتها بسرعة أكبر.

٣- تحفيز النفس: أي توجيه العواطف في خدمة هدف ما - كما سنوضح ذلك في الفصل السادس - أمر مهم يعمل على تحفيز النفس وانتباهها، وعلى التصوق والإبداع أيضاً. ذلك لأن التحكم في الانفعالات بمعنى تأجيل الإشباع ووقف الدوافع المكبوتة التي لا تقاوم، أساس مهم لكل إنجاز، وكذلك القدرة على الانغماس في تلحق العواطف حين يستلزم ذلك التوصل إلى أعلى أداء. ونحن نجد أن إنتاج الأشخاص المتمتعين بهذه المهارة العاطفية، على أعلى مستوى من الأداء كما أنهم يتمتعون بالفاعلية في كل ما يعهد به إليهم.

٤- التعرف على عواطف الآخرين: أو التقمص الوجداني «Empathy» وهو مقدرة أخرى تتأسس على الوعي بالانفعالات، إنه «مهارة إنسانية» جوهرية بحق. وفي الفصل السابع سوف ندرس جذور التقمص الوجداني والتمن الاجتماعي الذي يدفعه الإنسان إذا كان عديم الشعور بالانفعالات الآخرين، والأسباب التي تجعل التقمص الوجداني يدفع الإنسان إلى الإيثار والغيرة. فالأشخاص الذين يتمتعون بملكة التقمص الوجداني يكونون أكثر قدرة على التقاط الإشارات الاجتماعية التي تدل على أن هناك من يحتاج إليهم، وهذا يجعلهم أكثر استعدادا لأن يتولوا المهمة التي تتطلب رعاية مثل مهن التعليم، والتجارة، والإدارة.

٥- توجيه العلاقات الإنسانية: إن فن العلاقات بين البشر هو في معظمه مهارة في تطويع عواطف الآخرين. وسوف ندرس في الفصل الثامن الكفاءة الاجتماعية، وعدمها، والمهارات المميزة التي تستلزمها هذه الكفاءة. هذه هي القدرات التي تكمن وراء التمتع بالشعبية، والقيادة، والفعالية في عقد الصلات مع الآخرين. ولا شك في أن المتفوقين في هذه المهارات، يجيدون التأثير بمرونة في كل شيء يعتمد على التفاعل مع الناس. إنهم فعلا نجوم المجتمع.

ومن الطبيعي أن يختلف الناس في قدراتهم في هذه المجالات المختلفة. فقد يكون بعضنا ذكيا في معالجته - مثلا - لحالات القلق التي تتتابه، ولكنه لا يستطيع أن يخفف شغور شخص آخر بالملل أو الضجر. ولا شك في أن أساس ما نتمتع به من قدرات، أساس عصبي «Neural»، ومع ذلك، فالخ طبع بصورة ملحوظة، لأنه دائم التعلم. وانخفاض القدرات العاطفية بصورة مؤقتة أمر ممكن علاجه، لأن هذه القدرات في أي مجال، هي مجموعة من العادات واستجابة لهذه العادات ومن الممكن أن تتحسن مع بذل الجهد المناسب معها.

### مُعامل الذكاء (I.Q.) والذكاء العاطفي نموذجان تجريديان

إن مُعامل الذكاء، والذكاء العاطفي ليسا مجالين تخصصيين متعارضين، على الرغم من أنهما أسلوبان مختلفان ومنفصلان لقياس الذكاء. والواقع أننا جميعا نخلط بين التفكير، وحدة الانفعالات. فمن

النادر نسبيا أن نجد من يجمع بين مُعامل ذكاء مرتفع، وذكاء عاطفي منخفض، أو مُعامل ذكاء منخفض، وذكاء عاطفي مرتفع، ذلك أن المعيارين يمثلان قالبيين نمطيين. والواقع أن هناك علاقة متلازمة بين مُعامل الذكاء، وبعض مظاهر الذكاء العاطفي، على الرغم من أنها علاقة محدودة للغاية تبين بوضوح أن هذه المظاهر المحدودة، هي كيانات مستقلة إلى حد بعيد. وليس هناك اختبارات معروفة تشبه اختبارات معامل الذكاء تتم بالورقة والقلم يمكن أن نستخلص منها درجة ما للذكاء العاطفي، بل ربما لن توجد مثل هذه الاختبارات على الإطلاق. وعلى الرغم من وجود أبحاث مستفيضة على مكونات الذكاء العاطفي، فإن بعضها مثل التعاطف أو التقمص الوجداني قد أجريت عليه اختبارات أفضل من خلال عينات تدل على القدرات الفعلية للشخص في هذا المجال، من خلال قراءة أو استشفاف مشاعر الآخرين من شريط فيديو يسجل تعبيرات وجوههم. وهناك مقياس مازال يستخدم حتى الآن وهو مقياس مرونة الذات، وهو مقياس مماثل للذكاء العاطفي (يشمل الكفاءات الأساسية الاجتماعية والعاطفية)، يستخدمه «جاك بلوك» العالم السيكلوجي بجامعة كاليفورنيا ببركلي. أجرى «بلوك» من خلال هذا المقياس مقارنة بين نموذجين على المستوى النظري المجرد. نموذج أشخاص مستوى ذكائهم مرتفع مقابل نموذج آخر يتمتع أفرادهم بمستوى كفاءات مرتفع في الذكاء العاطفي. كانت نتيجة الاختلافات بين النموذجين بالغة الدلالة:

كان نموذج الأشخاص ذوي معامل الذكاء المرتفع (بמידا عن الذكاء العاطفي)، صورة كاريكاتورية تقريبا لثقف يتمتع بالذكاء الفكري وبارع في مملكة العقل، لكنه نموذج عاجز في عالمه الشخصي. وتختلف هذه الصورة اختلافا طفيفا من الرجل إلى المرأة. وينبغي ألا نندهش حين نجد أن معامل الذكاء المرتفع عند الذكر يمثل في مجموعة واسعة من الاهتمامات الفكرية والقدرات، فهو طموح ومنتج، وقادر على التنبؤ، وعنيد، لا يبعده عن اهتماماته أي قلق. يميل أيضا إلى أن يكون شخصية انتقادية، ولطيفا شديد الحساسية وكثوما، وقلقا في خبراته الجنسية والحسية... وغير معبر، وغير منعاز، كما أنه دمث وبارد عاطفيا.



والرجال ذوو الذكاء العاطفي المرتفع، متوازنون اجتماعياً، صرحاء ومرحون، ولا يميلون إلى الاستغراق في القلق. يتمتعون أيضاً بقسرة ملحوظة على الالتزام بالتضاي، وعلاقاتهم بالآخرين وتحمل المسؤولية، وهم أخلاقيون، وتتسم حياتهم العاطفية بالثراء، فهي حياة مناسبة، وهم راضون فيها عن أنفسهم وعن الآخرين، وعن المجتمع الذي يعيشون فيه.

أما النساء اللاتي يتمتعن بمستوى معامل ذكاء مرتفع مجرد، فلهذه الثقة المتوقعة هي أفكارهن وطلاقة في التعبير عن أفكارهن، ويقدرن الأمور الذهنية... على درجة كبيرة من الاهتمامات الفكرية والجمالية. وتميل النساء من هذا النوع إلى التمعن في الأفكار ودوافعها، وإلى القلق، والتأمل، والشعور بالذنب، والتردد في التعبير عن غضبهن صراحة (على الرغم من تعبيرهن عن ذلك بصورة غير مباشرة).

والنساء الذكيات عاطفياً - على النقيض من سالفات الذكر - إذ يتصفن بالحسم، والتعبير عن مشاعرهن بصورة مباشرة... يتقن في مشاعرهن، وللحياة بالنسبة لهن معنى، هن أيضاً مثل الرجال، اجتماعيات غير متحفظات، (بل أكثر من ذلك فقد يندمن بعد ثوراتهن الانفعالية على صراحتهن). كما أنهن أيضاً يستلطن التكيف مع الضغوط النفسية، ومن السهل توازنهن الاجتماعي وتكوين علاقات جديدة، وعندما يمزحن ويهزجن يشعرون بالراحة، فهن تلقائيات، ومتفتحات على الخبرة الحسية. وعلى خلاف النساء ذوات معامل الذكاء المرتفع، من النادر أن يشعرن بالذنب أو القلق، ولا يستغرقن في التأمل.

من الطبيعي أن تكون هذه الصور مبالغاً فيها، فكلنا يجمع في شخصيته معامل الذكاء، والذكاء العاطفي بدرجات متفاوتة، لكنها صور تقدم نظرة بناءة إلى ما تضيفه كل هذه الأبعاد إلى الشخص من صفات. فإذا وصل إنسان إلى الدرجة التي يمتلك فيها المعرفة، والذكاء العاطفي، تندمج هذه الصور معاً، نكتنا إذا ما قارنا بين معامل الذكاء، والذكاء العاطفي، نجد أن الأخير يضيف إلينا من الصفات كثيراً بما يجعلنا أكثر إنسانية.

# 4 أعرف نفسك

يُحكى أن يابانيا من المحاربين الساموراي، أراد أن يتحدى أحد الرهبان ليشرح له مفهوم الجنة والنار. لكن الراهب أجابه بنبرة احتقار: «أنت تافه ومغفل، أنا لن أضيع وقتي مع أمثالك...».

أهان الراهب شرف الساموراي، الذي اندفع في موجة من الغضب، فسحب سيفه من غمده وهو يقول «سأقتلك لو قاحتك...». أجابه الراهب في هدوء «هذا تماما هو (الجحيم)». هدا الساموراي وقد روعته الحقيقة التي أشار إليها الراهب حول موجة الغضب التي سيطرت عليه. فأعاد السيف إلى غمده، وانحنى للراهب شاكرا له نفاذ بصيرته، فقال له الراهب: «وهذه هي (الجنة)».

هكذا كانت لحظة الساموراي المفاجئة، وإدراكه لحالة التوتر التي تملكته. تصور الاختلاف الحاسم بين أن يسيطر عليك شعور ما، وأن تدرك في الوقت نفسه أن هذا الشعور قد جرفك بعيدا عن التعقل. لا شك في أن

وصية سقراط التي تقول «اعرف نفسك» تتحدث عن حجر الزاوية في الذكاء العاطفي، الذي هو وعي الإنسان بمشاعره وقت حدوثها.

وقد يبدو للوهلة الأولى أن مشاعرنا واضحة... ولكن قدرا أكبر من التفكير والتأمل ينكرنا بأننا جميعا غافلون عما شعرنا به تجاه شيء ما في الحقيقة، أو يوقظ فينا هذه المشاعر فيما بعد. وقد استخدم علماء النفس مصطلحا ثقيلا اسمه «ما بعد المعرفة»، إشارة إلى الوعي بعملية التفكير واستخدموا مصطلح «ما بعد الانفعال» ليشير إلى تأمل الإنسان لانفعالاته. لكنني أفضّل شخصيا مصطلح «الوعي بالذات» Self awareness، بمعنى الانتباه إلى الحالات الداخلية التي يعيشها الإنسان. وبهذا الوعي التأملي للنفس، يقوم العقل بملاحظة ودراسة الخبرة نفسها بما فيها من انفعالات.

إن خاصية الوعي هذه تماثل ما وصفه «فرويد» بـ «الانتباه الموزع»، والذي أوصى به المحللون النفسيون. هذا الانتباه يستوجب ما يمر على الوعي بنزاهة وتجرد بوصفه شاهدا مهتما، لكنه غير فاعل بعد. ويسمى بعض علماء النفس هذه العملية بـ «الذات المراقبة»، أي قدرة الوعي الذاتي الذي يتيح للعالم النفسي، أن يرصد ردود أفعاله هو على أقوال المريض، والكيفية التي تتولد بها التداعيات الحرة لدى المريض النفسي.

ويبدو أن مثل هذا الوعي بالذات يتطلب تحفيز «قشرة المخ الجديدة» Neocortex، وخاصة الأجزاء المتخصصة في اللغة التي تتنبه لتحديد وتسمية الانفعالات المثارة. والوعي بالذات ليس انتباها يؤدي إلى الانجراف بالمعاطف، والمبالغة في رد الفعل، وتضخيم ما ندركه حسيا، بل هو طريقة محايدة تحافظ على تأمل الذات حتى في أثناء المعاطف المتهيجة. ويبدو أن الكاتب «ويليام ستايرون» William styron حين كتب عن شعوره بالاكئاب، كان يصف شيئا مثل ملكة العقل، وإحساسه كأنه مراقب أو طيف خيالي آخر، أو نفس أخرى تراقب النفس، ولا يشارك صاحبه الآخر، ولكنه قادر في الوقت نفسه على مشاهدة هذه الذات في فضول هادئ وهي تصارع ازبواجها.

والواقع أن مراقبة الذات - على أحسن الفروض - تحقق إدراكا رصينا للمشاعر المضطربة والمتقدة، إنها في أقل تقدير تقدم نفسها في صورة

ظاهري وبسيطة، وكأنها عائدة لتوها من خبرة ما... هي مجرى يوازي الوعي، أي ما بعد توزع الانتباه في مجرى الوعي الرئيسي، أو بجانبه، مدركة الحدث الجاري أكثر من انضمامها إلى هذه المشاعر، وضياها فيها. وهذا هو الفرق - مثلاً - بين أن تكون غاضباً غضباً شديداً من شخص ما، وأن تدرك بفكرك الذاتي التأملية قائلاً: «أنا أشعر بالغضب...» حتى وأنت في حالة هذا الغضب. وفي ضوء آليات الوعي بالخلايا العصبية، فإن هذا التحول في الذهن يشير افتراضاً إلى أن مجموعة الدوائر في القشرة الدماغية الجديدة ترصد الانفعال بنشاط كخطوة أولى تكسب بها السيطرة على هذا الانفعال. هذا الوعي بالانفعال هو قدرة انفعالية مهمة تُبنى على أساسها قدرات أخرى مثل السيطرة الذاتية على الانفعال.

هكذا يعني الوعي الذاتي - بإيجاز - «أن تكون مدركين لحالتنا النفسية وتفكيرنا بالنسبة لهذه الحالة المزاجية نفسها»، وفقاً لقول «جون ماير John Mayer» العالم السيكولوجي بجامعة هامبشير، الذي وضع نظرية الذكاء العاطفي مع «بيتر سالوفي» بجامعة ييل. ويمكن أن يكون الوعي بالذات انتباهاً للحالات النفسية الداخلية، لكنه غير متفاعل أو قادر على تكوين رأي. لكن «ماير» يرى أن هذه الحساسية قد تكون أيضاً أقل حساسية لأن الأفكار المعهودة التي تعبر عن الوعي الذاتي بالانفعالات تتضمن أفكاراً مثل: «لا ينبغي أن أشعر بهذه الطريقة»، أو «أنا أفكر في أشياء جميلة لكي أشعر بالبهجة»، أو «لا تفكر في هذا الأمر»، وهي الفكرة التي تطرأ على الذهن كرد فعل لأمر محبط للغاية.

وعلى الرغم من التمييز المنطقي بين أن نكون مدركين لمشاعرنا، وأن نعمل على تغييرها، نجد أن «ماير» قد اكتشف أن الوعي بالمشاعر، والقيام بالأفعال من أجل الأهداف العملية كلها، يسيران عادة جنباً إلى جنب ويدا بيد. ذلك لأن مجرد إدراكنا أن المزاج سيئ، فهذا معناه الرغبة في التخلص منه. والتعرف على الحالة النفسية شيء متميز عما نبذله من جهود، حتى لا نقوم بفعل ما بدافع انفعالي. فعندما نقول لطفل يدفعه غضبه لضرب زميله في اللعب «كفى»، نستطيع بهذه الصيحة أن نوقف الضرب. لكن الغضب يظل يعمر بداخله، وتظل أفكار الطفل ثابتة على زناد الغضب وهو يقول: «لقد سرق لعبتي»، ويستمر الشعور بالغضب دون تهدئته وتخفيفه.

فالوعي بالنفس، تأثيره في المشاعر أكثر قوة، لأن الإنسان الغاضب إذا أدرك أن ما يشعر به هو الغضب، فهذا يوفر له درجة كبيرة من الحرية ليجتار عدم إطاعة هذا الشعور، بل أيضا خيار محاولة التخلص من قبضة هذا الغضب.

واكتشف «ماير» أن الناس يميلون إلى اتباع أساليب متميزة للعناية بمواطنهم والتعامل معها:

● الوعي بالنفس: إن أولئك البشر الذين يدركون حالتهم النفسية في أثناء معاشتها، عندهم بصورة متفهمة بعض الحنكة فيما يخص حياتهم الانفعالية. ويمثل إدراكهم الواضح لانفعالاتهم أساسا لسماتهم الشخصية. هم شخصيات استقلالية، واثقة من إمكاناتها، ويتمتعون بصحة نفسية جيدة، ويميلون أيضا إلى النظر للحياة نظرة إيجابية. وعندما يتكرر مزاجهم لا يجترونها ولا تستبد بأفكارهم، هم أيضا قادرون على الخروج من مزاجهم السيئ في أسرع وقت ممكن. باختصار، تساعد عقلانيتهم على إدارة عواطفهم وانفعالاتهم.

● الغارقون في انفعالاتهم: هؤلاء الأشخاص هم من يشعرون غالبا بأنهم غارقون في انفعالاتهم، عاجزون عن الخروج منها، وكان حالتهم النفسية قد تملكهم تماما. هم أيضا متقلبو المزاج، غير مدركين تماما لمشاعرهم إلى الدرجة التي يضيعون فيها ويتوهون عن أهدافهم إلى حد ما، ومن ثم فهم قليلا ما يحاولون الهرب من حالتهم النفسية السيئة، كما يشعرون بعجزهم عن التحكم في حياتهم العاطفية. إنهم أناس مغلوبون على أمرهم، فاقدو السيطرة على عواطفهم.

● المتقبلون لمشاعرهم: هؤلاء على الرغم من وضوح رؤيتهم بالنسبة لمشاعرهم، فإنهم يميلون لتقبل حالتهم النفسية، دون محاولة تغييرها، ويبدو أن هناك مجموعتين من المتقبلين لمشاعرهم: المجموعة الأولى، تشمل من هم عادة في حالة مزاجية جيدة، ومن ثم ليس لديهم دافع لتغييرها. والمجموعة الثانية تشمل من لهم رؤية واضحة لحالتهم النفسية، ومع ذلك فحين يتعرضون لحالة نفسية سيئة، يتقبلونها كأمر واقع، ولا يفعلون أي شيء لتغييرها على الرغم من اكتئابهم. وهذا النموذج من المتقبلين يدخل في إطار المكتئبين الذين استكانوا لليأس.

### الماطيون... واللامبالون

تصور أنك في لحظة ما كنت في طائرة متجهة من نيويورك إلى سان فرانسيسكو. كانت الرحلة سلمية هادئة، ومع اقتراب الطائرة من جبال روكي «Rockies»، سمعت صوت كابتن الطائرة عبر أجهزة الاتصال الداخلية يقول: «سيداتي سادتي، أمامنا بعض الدوامات الجوية، رجاء أن يعود كل منكم إلى مكانه مع ربط الأحزمة». بعدها اصطدمت الطائرة بالدوامات الجوية اصطداماً كان أصعب من قدرتك على تحملها. وأخذت الطائرة تتأرجح يمينا ويسارا، وإلى أعلى وأسفل مثل كرة ماء تتقاذفها الأمواج.

والسؤال هنا: ماذا تفعل في مثل هذه الحالة؟ هل أنت هذا الشخص الذي يدهن رأسه في كتاب أو مجلة؟ أو تواصل مشاهدة الفيلم الذي يعرض في الطائرة بعيداً عن إثارة الحدث؟ أو ستأخذ كتيب حالة الطوارئ من أمامك، وتستعرض خطوات التدابير الوقائية، أو تشاهد ركاب الطائرة، وقد أصابهم الفزع أو التوتُّن وهم يسمعون صوت محركات الطائرة لهمرفوا، إذا كان الموقف مثيرة للقلق؟

من الطبيعي أن تحدث مثل هذه الاستجابات لكل منا بصورة طبيعية، وكل استجابة تدل على وضع الانتباه الذي تختاره عندما تمر بمثل هذه المحنة. كان هذا السيناريو في الطائرة المذكورة، مادة بحث سيكولوجي قامت به «سوزان ميلر» Suzan Miller العالمة السيكولوجية في جامعة «تمبل Temple»، لتقييم رد الفعل عند مَنْ كانوا في حالة يقظة وحذر، متبهرين تماماً لكل التفاصيل المثيرة لهذا المأزق، أو على العكس، حاولوا التعامل مع تلك اللحظات، بإنهاء أنفسهم بعيداً عنه. هذان الموقفان العاطفيان من درجة الاهتمام بالخطر المحقق لهما نتائج مختلفة تكشف ردود الأفعال الانفعالية لكل فرد. فمن ينتبه بشدة في حالة التهديد بالخطر في مكان ما، تؤدي به حالة الانتباه الشديدة إلى تضخم الحدث دون قصد، خصوصاً إذا كان انتباههم للحدث يصاحبه افتقارهم إلى القدرة على ضبط النفس. والنتيجة أن تظهر عواطف مثل هؤلاء الأشخاص أكثر حدة، أما بالنسبة لمن يصرفون انتباههم عن الحدث، ويلهون أنفسهم بعيداً عنه، فإن ردود الأفعال عندهم تكون أقل بشكل ملحوظ، ومن ثم يكون اختبار حجم استجابتهم العاطفية في أدنى حد ممكن، بل ربما يكون هذا الحد الأدنى موازياً لحجم الاستجابة نفسها، وليس فقط لحجم اختبارها.

فالحُدود القصوى للانفعالات تعني أن تتغلب الانفعالات على بعض الناس في حين لا تكون ملحوظة إلا بالكاد فيما عداهم. وفي هذا الصدد لتأمل معا حالة ذلك الطالب الجامعي الذي اكتشف مساء أحد الأيام اشتعال النار في حجرة نومه، فذهب ليحضر مطفأة الحريق، وأطفأ النار. إلى هنا الأمر عادي، فيما عدا، أنه كان يسير في أثناء ذهابه وعودته لإحضار مطفأة الحريق ولم يجز. فما السبب يا ترى؟ هذا الطالب لم يشعر أن هناك حالة ملحة، أي حالة طوارئ.

حكى لي هذه الحكاية «إدوارد دينر» Eduard Diener العالم السيكولوجي في جامعة إلينوي بولاية أوربانا، الذي كان يدرس شدة الانفعالات لدى الناس. وضع «دينر». هذا الطالب الجامعي في مجموعة دراسة الحالات الأقل شدة في الانفعالات التي قابلها في حياته، حيث كان هذا الطالب الجامعي لا عواطف له، لا يفعل... إنسانا يعيش بأقل القليل من المشاعر أو بلا مشاعر على الإطلاق، حتى لو مر بحالة طوارئ مثل اشتعال الحريق.

وعلى النقيض من ذلك، دعونا ننظر إلى سيدة تقف على الطرف النقيض بمنظور «إدوارد دينر» فعندما فقدت هذه السيدة ذات يوم قلماها المفضل، ظلت أهما في حالة عصبية شديدة. ومرة أخرى استثارها إعلان عن تخفيضات كبيرة لمحل أحذية كبير. تركت كل شيء في يدها، وقادت سيارتها على مدى ثلاث ساعات إلى ذلك المتجر في شيكاغو.

اكتشف «دينر» أن النساء عموما يشعرن بعواطف إيجابية وسلبية أقوى كثيرا من الرجال. وبصرف النظر عن الاختلافات بين الجنسين، نجد أن الحياة العاطفية أغنى كثيرا عند من يتمتعون بقوة الملاحظة... ذلك لأن الحساسية العاطفية تعني عندهم، حين يتمرضون لأقل إثارة، انطلاق عنان عاصفة من الانفعالات، سواء كانت تلك العاصفة مبهجة أو كئيبة. بينما الآخرون عند أقصى الطرف العاطفي الآخر، يكادون لا يشعرون بشيء على الإطلاق، ولو حتى في ظل أقصى الظروف.

### إنسان بلا مشاعر

أثار «جاري» غيظ خطيبته «الين» على الرغم من أنه ذكي ثاقب الفكر، وجراح ناجح، لكنه كان باردا عاطفيا، لا يستجيب لأي مشاعر أو لجميع

أشكال التعبير عنها. وبينما يستطيع «جاري» أن يتألق حين يتحدث في العلم والفن، كان حين يأتي لمجال المشاعر، حتى بالنسبة لخطيبته «إلين» يصمت تماما. وتحاول «إلين» أن تتزعزعه قليلا من التعبير العاطفي لكنها تجده غير معبر على الإطلاق وكثير النسيان. وعندما زار «جاري» الطبيب المعالج تحت إصرار «إلين» قال للطبيب: «في الواقع أنا لا أعرف عن أي شيء أتحدث، فأنا لا أشعر بأي مشاعر قوية إيجابية كانت أو سلبية».

لم تكن «إلين» وحدها هي المحبطة من تحفظ «جاري» وعدم اهتمامه؛ فعندما أفضى بسرّه إلى طبيبه المعالج بأنه لا يستطيع الإفصاح عن مشاعره مع أي إنسان في حياته، لم يحدث أن عرف قط ما شعوره في المقام الأول، وقد استطاع التعبير عن نفسه قائلا: إنه لا يعرف على الإطلاق مشاعر الغضب، أو الحزن، أو الفرح.

وكما لاحظ طبيب المعالج، أن هذا الجمود العاطفي، يجعل «جاري» وأمثاله بلا «لون أو طعم»، يثيرون ملل أي إنسان، ولهذا السبب تصر زوجاتهم على علاجهم... وتمثل عواطف «جاري» الجامدة ما يسميه علماء النفس مرض «الألكسي ثيميا - Alexi thymia»، أي العجز عن التعبير عن النفس، وهي كلمة يونانية تتكون من حرف الـ (A) ويعني (نقص)، و (Iexi) ويعني (كلمة)، و (Thymes) وتعني (عاطفة). ومثل هؤلاء الأشخاص يفتقرون للكلمات التي تعبر عن مشاعرهم، ومن ثم يبدو كأنهم بلا مشاعر على الإطلاق، على الرغم من أن هذا العجز يمكن أن يكون السبب في عدم قدرتهم على التعبير عن عاطفتهم أكثر من افتقارهم لهذه العاطفة. وكان أول من لاحظ هذه الحالات علماء سيكولوجيون أصابتهم الحيرة، وهم يدرسون هذا الطراز من المرضى الذين لم ينجح علاجهم بهذه الطريقة لأنهم بلا أي مشاعر أو خيالات، وأحلامهم لا لون لها. إنهم، باختصار، بلا حياة عاطفية على الإطلاق يتحدثون عنها. وتشمل الأعراض الإكلينيكية لهؤلاء المرضى بالعجز عن التعبير، صعوبة وصف مشاعرهم، أو مشاعر أي إنسان آخر، وافتقارهم الشديد لأي مفردات عاطفية، لأنهم لا يملكون منها سوى قدر محدود للغاية. بل أكثر من هذا، هم يعانون أيضا مشكلة التمييز بين الانفعالات المختلفة، مثل العاطفة، والحس الجسدي، لدرجة أنهم يقولون، إن معداتهم تعاني من الاضطراب، وخفقات قلوبهم تتسارع، وإنهم



يتصيبون عرقاً، ويشعرون بالدوار، لكنهم لا يعرفون أن ما يعانونه هو القلق. «وبهذه الصورة يعطون انطباعاً بأنهم مخلوقات مختلفة غريبة، قادمة من عالم آخر مختلف تماماً عن عالمنا الذي تهيمن على مجتمعاته المشاعر». هكذا يصفهم الدكتور «بيتر سيفنيوس» Peter Sifneos العالم السيكلوجي بجامعة هارفارد، الذي ابتكر العام ١٩٧٢ مصطلح «Alexi thymia». ومن النادر أن يبكي مريض «المعجز عن التعبير عن المشاعر»، لكنه إذا بكى تنهمر دموعه بغزارة. وإذا سئلوا لماذا كل هذه الدموع شعروا بالارتباك. حدث أن تكدت مريضة بـ «الأليكسي ثايميا» بعد مشاهدتها لفيلم عن امرأة لها ثمانية أطفال وهي على شفا الموت بالسرطان وتظل تصرخ إلى أن تمام. وعندما أوحى إليها طبيبها المعالج أن تكدرها من مشاهدة الفيلم سببه أنها تذكرت أمها التي ماتت بمرض السرطان، ظلت ساكنة بلا حركة وفي حالة ارتباك. وعندما سألها الطبيب بماذا تشعر، قالت: «أشعر بالفزع» لكنها لم تستطع أن تعبر عن أي مشاعر أخرى أكثر من هذا، وأضافت وهي تبكي، إنها تبكي من وقت لآخر من دون أن تعرف أبداً لماذا تبكي.

وهذه - بالفعل - هي عقدة المشكلة. فمرضى «الأليكسي ثايميا» ليسوا بلا مشاعر على الإطلاق، بل يشعرون، لكنهم غير قادرين على معرفة ماهية مشاعرهم على وجه التحديد، خاصة أنهم عاجزون عن التعبير عنها بالكلمات. وعلى وجه الدقة، تنقصهم المهارة الأساسية للذكاء العاطفي. أي الوعي بالذات، وهو معرفة مشاعرنا عندما تزعجنا انفعالاتنا الداخلية. ومن ثم فإن حالة هؤلاء المرضى تتناقض مع الفطرة السليمة والتفكير الصائب فيما يبين لنا تماماً حقيقة مشاعرنا. إنهم لا يملكون مفتاح حل هذا اللغز، فإذا ما حرك شعورهم شيء ما، أو شخص ما، تسبب لهم هذه التجربة حالة ارتباك وشعور بالقهر، تجعلهم يحاولون تجنبها مهما كلفهم الأمر. وعندما يتعرضون لمحنة هائلة تتناوبهم مشاعر، مثل المريضة التي بكت مع مشاهدة الفيلم، ووصفت شعورها بأنه «مفزع» لكنها لم تستطع أن تصف تماماً أي نوع من الفزع هذا الذي شعرت به.

وغالباً يقود هذا التشوش الأساسي الخاص بالمشاعر، إلى الشكوى من مشاكل صحية غامضة، بعد تعرضهم لتجربة عاطفية مؤلمة، وهي ظاهرة تعرف في علم النفس بالسوماتية «Somaticizing»، أي الخلط بين الألم

الانفعالي والألم الجسدي. هذه الحالة تختلف عن المرض السيكوسوماتي (Psychosomatic) الذي تؤدي فيه المشاكل العاطفية إلى مشاكل صحية حقيقية. والواقع أن الاهتمام الأكبر بمرضى «الليكسي ثايميا» راجع إلى أنهم خارج فئة الذين يذهبون إلى الأطباء بحثاً عن المساعدة، لأنهم يحتاجون إلى متابعة طويلة من التشخيص والعلاج لما هو في الواقع مشكلة في الانفعالات وهي متابعة لا تؤدي للأسف إلى نتيجة.

وبينما لا يستطيع أحد حتى الآن أن يعرف بصورة مؤكدة، ما الذي يسبب حالة الليكسي ثايميا «المعجز عن التعبير عن المشاعر»، فإن «دكتور سيفنيوس» يرى وجود انفصال بين الجهاز الحوفي للمخ (The limbic System)، والقشرة الجديدة (Neocortex) وخاصة مراكزها الخاصة بالكلام والتي تتفق تماماً مع ما نتعلمه حول «المخ الانفعالي» فالمرضى الذين أصيبوا بنوبات مرضية حادة، وأجروا جراحات قطعت هذا الاتصال بين الجهاز الحوفي للمخ والقشرة الجديدة، بهدف تخفيف هذه الأعراض المرضية، أصبحوا كما لاحظ الدكتور «سيفنيوس» بعد الجراحة مصابين ببرود عاطفي مثلهم مثل حالات مرضى المعجز عن التعبير عن المشاعر لا يستطيعون التعبير عن مشاعرهم بالكلمات. وفجأة يجدون أنفسهم مجردين من دنيا الخيال، على الرغم من استجابة دوائر المخ العصبية للمشاعر، لكن قشرة المخ لا تستطيع أن تتعرف على هذه المشاعر، وأن تعبر عنها لغوياً.

ولقد تحدث «هنري روث» في روايته «Call it sleep» عن هذه القدرة اللغوية قائلاً: «إذا استطعت أن تجد كلمات لما تشعر به، فأنت نفسك». وهكذا تكون النتيجة الطبيعية للورطة التي يعيشها مرضى المعجز عن التعبير عن المشاعر، أنهم لا يجدون الكلمات التي يعبرون بها عن مشاعرهم، وهو ما يساوي تماماً افتقارهم إلى أي مشاعر على الإطلاق.

### في مدح المشاعر الذهبية

تعالوا بنا نأخذ مثالا: ذلك الورم الذي كان خلف جبهة مريض يدعى «إليوت» في حجم البرتقالة الصغيرة، والذي أزيل بجراحة ناجحة تماماً، ولكن كل من عرفوا «إليوت» جيداً قالوا إن «إليوت» بعد الجراحة لم يعد هو «إليوت» كما عرفوه، فقد طرأ تغير جذري على شخصيته ، فالיום لا يستطيع

«إليوت» شغل أي وظيفة بعد أن كان يوماً ما محامياً ناجحاً. كما هجرته زوجته، وأخذ يبذل مدخراته في استثمارات خاسرة، وانخفض مستوى معيشتة إلى درجة أنه أصبح يعيش في منزل أخيه في حجرة مستقلة.

كان «إليوت» ومشكلته أمراً محيراً حقاً. فقدوته الذهنية ظلت لامة كما كانت دائماً. لكنه بات يضيع وقته بصورة مزعجة، وتاه في التفاصيل الصغيرة، وبدأ كأنه فقد كل الإحساس بالتمييز. وإذا تعرض لتأنيب قاس، لا يهتم إطلاقاً، فُصل من الوظائف القانونية على التوالي. والمدهش حقاً، أن كل الاختبارات الذهنية التي أجريت عليه، أثبتت عدم وجود أي خطأ في قدراته الذهنية. بعد هذا التغير، عرض «إليوت» نفسه على أحد الأطباء المتخصصين في الجهاز العصبي، على أمل اكتشاف ما قد يكون لمشكلته العصبية من إيجابيات حتى يمكن الانتفاع بها. لكن النتائج أظهرته كما لو أنه شخص مريض، يهرب من أداء الواجب.

أما «أنطونيو داماسيو» Antonio Damasio طبيب الأعصاب الذي ذهب إليه «إليوت» لاستشارته، فقد صدم عندما وجد أن هناك عنصراً مفقوداً في أداء «إليوت» الذهني، فعلى الرغم من عدم وجود أي خطأ في قدراته الذهنية أو ذاكرته أو درجة انتباهه أو أي كفاءة معرفية أخرى، فإن «إليوت» كان بالفعل غير واع، ويفتقد الدراية بمشاعره تجاه ما يحدث له. والأكثر إثارة للمدهشة، أن «إليوت» استطاع أن يروي كل الأحداث المأساوية التي مرت به في حياته ببرود شديد، كما لو أنه متفرج يراقب تجاربه الخاسرة وفشله في الماضي، ولم يشعر بأي ألم وهو يروي كل ما تعرض له من مأس، لدرجة أن الطبيب «داماسيو» شعر بالتوتر وهو يستمع إلى قصة «إليوت» أكثر من إليوت نفسه.

وتوصل دكتور «داماسيو» إلى نتيجة تقيد بأن مصدر غياب الوعي العاطفي عند «إليوت» هو إزالة جزء من فصوص المخ الأمامية في أثناء الجراحة التي أجريت له لاستئصال الورم في المخ. نتج عن هذه الجراحة، قطع الروابط بين المراكز السفلية للمخ العاطفي، وخاصة «الأميغدالا»، والدوائر العصبية المتصلة به، وبين ملكات التفكير في القشرة الجديدة. فماذا كانت النتيجة؟ أصبح تفكير «إليوت» مثل الكمبيوتر، يستطيع أن يجري حساباً حين اتخاذ أي قرار، لكنه لا يستطيع تقييم الاحتمالات المختلفة.

أصبح كل اختيار له اختيارا محايدا. وتوصل «داماسيو» أيضا إلى أن التفكير الخالي من العاطفة، هو لب مشكلة «إليوت» لأن وعيه المحدود جدا بمشاعره نحو الأشياء، جعل تفكيره ناقصا معوقا.

وهذه الإعاقة الذهنية تظهر حتى في اتخاذ القرارات العادية. فعندما حاول دكتور «داماسيو» الاتفاق مع «إليوت» على اختيار وتحديد الموعد التالي، لم يحصل منه إلا على رد مشوش، وعجز اتخاذ قرار. ولم يستطع «إليوت» أن يجد مبررا يسوقه مع أو ضد كل موعد اقترحه «داماسيو». لم يستطع أن يختار منها أي موعد. هذا على الرغم من وجود أسباب جيدة تماما على المستوى العقلاني، تبرر رفض قبول كل موعد للزيارة. لكن «إليوت» كان ينقصه الإحساس بما يشعر بالنسبة لأي موعد من تلك الأوقات المقترحة. فافتقاده لهذا الوعي بمشاعره الخاصة، يعني افتقاده للقدرة على تفضيل أي منها على الآخر.

ولعل أحد الدروس المستفادة من عدم قدرة «إليوت» على اتخاذ أي قرار، هو أهمية دور الشعور الحاسم في اتخاذ القرارات الشخصية التي لا تنتهي في حياة الإنسان. وكما أن المشاعر العنيفة، يمكن أن تؤدي إلى تشوش التفكير، كذلك يمكن أن يكون نقص الوعي بالمشاعر مغريا أيضا، وخاصة بالنسبة لترجيح القرارات التي يعتمد عليها مصيرنا إلى حد كبير، مثل: «أي طريق في الحياة يمكن أن نسير فيه؟»، أو «هل نستقر في وظيفة مضمونة، أو ننتقل إلى وظيفة أخرى فيها مغامرة لكنها أكثر جاذبية؟»، أو «من نصادق أو من نترج؟»، أو «أين نعيش؟»، وأي شقة نؤجرها أو أي منزل نشتره؟، وهكذا... إلخ... على مدى مسيرة حياتنا. ومثل هذه القرارات لا يمكن أن تتم بصورة جيدة من خلال العقلانية البحتة، لأنها تتطلب شعورا داخليا عميقا، ونوعا من الحنكة العاطفية التي نكتسبها من خلال خبرات الماضي. ذلك لأن المنطق الشكلي وحده لا يفيد كأساس لاتخاذ قرار حول من أتزوج، أو من يحظى بثقتي، أو حتى أي وظيفة أشغلها. هذه مجالات يكون فيها العقل الخالي من المشاعر فاقدا للبصيرة. إن الإشارات الفطرية التي تسوقنا إلى هذه اللحظات، تأتي في شكل تدفقات من المخ الحوفي نابعة من دخیلة المرء يسميها د. «داماسيو» «علامات جسمانية» Somatic Markers، أو علامات فسيولوجية هي في جوهرها مشاعر دفيئة، مثل

الإنذار الأوتوماتيكي يجذب الانتباه لخطر محتمل عندما تسير الأمور في مسار معين عهدته من قبل. وتبعدنا هذه العلامات عن بعض الاختيارات التي تحذرنا منها التجريبية. كما تستطيع أيضا أن تلفت انتباهنا إلى وجود فرصة ذهبية أمامنا. ونحن - عادة - لا نتذكر خبرات معينها هي التي بعثت فينا هذا الشعور السلبي في هذه اللحظة، إنما كل ما نحتاج إليه فقط هو إشارة إلى أن الفعل المحتمل وقوعه خلال مجرى الحدث قد يكون مدمرا، وعندما ينشأ هذا الشعور الدفين، يمكننا على الفور أن نبتعد عن أو نتبع هذا السبيل بقدر أكبر من الثقة، وبالتالي نقلل اختياراتنا لنصل إلى القرار الأصوب أو الأكثر قابلية للتطبيق، فالأسلوب الأمثل لاتخاذ قرار شخصي صائب يمر عبر مشاعرنا.

### الغوص في أمان اللا شعور

يوحي الفراغ العاطفي الذي عانى منه «اليوت» بوجود مجموعة متنوعة من القدرات لدى البشر يمكنهم من الإحساس بانفعالاتهم لدى حدوثها. ويمتلك علم الأعصاب فإنه إذا كان غياب الدورة العصبية يؤدي إلى عجز في قدرة من هذه القدرات، فإن القوة أو الضعف النسبي لهذه الدورة العصبية عند مَنْ لهم «أمخاخ» سليمة، يؤدي إلى مستويات مماثلة من القوة والضعف لهذه القدرة. ويوحي مفهوم الدور الذي تقوم به الدوائر العصبية الموجودة في مقدمة الفص الجبهي من المخ في ضبط الانفعالات، بأن بعضنا - لأسباب خاصة بالجهاز العصبي - يمكنه رصد الخوف أو الفرح الذي يشعر به بسهولة أكثر من غيره، وبالتالي يكون أكثر وهيا بذاته من الزاوية الانفعالية.

وربما تكون موهبة الاستبطان السيكولوجي متوقفة على هذه الدوائر العصبية نفسها، لأن بعضنا أكثر استعدادا من غيره للاستجابة للأساليب الرمزية الخاصة بالعقل العاطفي مثل: الاستعارة، والتشبيه في قصائد الشعر، والأغاني والأساطير، وجميعها تنبعث من لغة القلب. هذا أيضا ما يحدث مع الأحلام والخرافات، التي يؤدي فيها التداعي الحر للمعاني إلى تدفق السرد الذي يحكمه منطق العقل العاطفي. ومن المؤكد أن مَنْ يتناغمون تناغما طبيعيا مع صوت قلوبهم، هم أكثر خبرة ومهارة في التعبير

بكلمات واضحة عن الرسائل المتبعثة من هذا الصوت، سواء كانوا كتاب قصة، أو مؤلفي أغاني أو معالجين نفسيين. هذا التناغم الداخلي يجعلهم بالضرورة أكثر موهبة في التعبير عن «حكمة اللاوعي». تلك المعاني هي التي نحسها في أحلامنا، وخيالاتنا، والرموز التي تجسد رغباتنا الدفينة. ولا شك في أن الوعي بأنفسنا أمر جوهري للبصيرة النفسية، أي القدرة الذهنية التي تميزها معظم عمليات العلاج النفسي. ويعتبر الدكتور «هوارد جاردنر» Howard Gardener نموذج «سيجموند فرويد» هو النموذج الأمثل لذكاء النفس الكامن. إن «فرويد» هو العالم الذي رسم خريطة ديناميات النفس الإنسانية الخفية. وقد أوضح أن حياتنا العاطفية هي معظمها، حياة لاشعورية، عبارة عن مشاعر تتحرك بداخلنا لا تتخطى دائما عتبة الوعي. ونأتي الدلائل التجريبية لهذه البديهية من خبرات تتعلق بالانفعالات اللاشعورية، كالفئات الجديدة بالملاحظة من أن الناس يولعون بأشياء معينة لا يدركون أنهم قد سبق لهم رؤيتها من قبل. ذلك لأن أي عاطفة يمكن أن تكون - بل غالبا ما تكون - عاطفة في اللاشعور.

تحدث البدايات الفسيولوجية لانفعال ما، قبل أن يعي الإنسان الشعور ذاته. خذ مثلا مَنْ يخافون من الثعابين، عندما تعرض عليهم صورتها، يكشف جهاز الإحساس على بشرتهم، خروج حبات العرق علامة على القلق، على الرغم من قولهم إنهم لا يشعرون بالخوف. في هذه الحالة يبين العرق خلق هؤلاء الأشخاص حتى لو وضعت أمامهم صورة الثعبان سريعا جدا لدرجة عدم وجود أي فكرة شعورية عن هذا الذي رأوه بالفعل للتو. ومع استمرار هذه الإثارات الانفعالية لما قبل الوعي تصبح قوية إلى حد كاف للوعي بها. وفي اللحظة التي يصل الانفعال فيها إلى منطقة الوعي، هي اللحظة التي يُسجل فيها هذا الانفعال من جانب القشرة الدماغية الأمامية. والعواطف الجياشة التي تكمن تحت عتبة وعينا، تؤثر تأثيرا قويا في الكيفية التي ندرك بها هذه العواطف بإحساسنا وتفاعل معنا، على الرغم من عدم وجود أي فكرة لدينا عن جيشان هذه العاطفة بداخلنا. ولتأخذ مثلا: شخصا أزعجه لقاء وقع غير متوقع في ساعة مبكرة من النهار، جعله يعيش في حالة نكد لساعات عدة... تراه بعدها يتحدى كل مَنْ يقابله دون قصد، وسريع الغضب دون أسباب. وقد لا يكون منتبها لهذا التوتر المستمر،

## الذكاء العاطفي / أيرف لفسله

إلى أن يلفت نظره شخص ما لهذا التوتر فيشعر بالاندهاش. ذلك لأن سلوكه هذا الذي كان منطلقا من خارج منطقة وعيه فرض عليه ردود أفعاله الفظة. لكن بمجرد أن يدخل رد الفعل منطقة وعيه، يُسجل في قشرة المخ، وعندئذ يمكنه تقييم الأمور من جديد، ويقرر التخلص من مشاعر ذلك الصباح، وتغيير نظرتة للأمور ومزاجه أيضا. وبهذه الطريقة يكون الوعي العاطفي بالنفس هو الحجر البناء والجوهرى التالي للذكاء العاطفي القادر على التخلص من المزاج المعتل.



# عبيد العاطفة

منذ عصر أفلاطون، ظل الإحساس يتفوق النفس وقدرتها على مواجهة المواقف العاطفية الناتجة عن ضربات القدر بدلا من الاستسلام لها لكي نصبح عبيدا للعاطفة، ظل هذا الإحساس فضيلة تستحق الإشادة بها دائما. كانت الكلمة اليونانية لهذه الفضيلة هي «سوفروزايم» Sophrosyme، أي الانتباه والذكاء في إدارة حياتنا: بمعنى الاتزان في الانفعال والحكمة، كما ترجمها الباحث اليوناني «بيج دي بوا» Page Du Bois. أما الرومان والكنيسة المسيحية القديمة فقد أطلقوا عليها اسم «Temperantia»، أي ضبط النفس، أو كبح جماح الإفراط في الانفعال، والهدف من ذلك تحقيق التوازن العاطفي وليس قمع العاطفة، لأن لكل شعور قيمته ودلالته. فالحياة من دون عاطفة تصبح أرضا حيادية قاحلة ومملة، منقطعة ومنعزلة عن ثراء الحياة نفسها. والمطلوب، كما لاحظ «أرسطو»، انفعال يتناسب الظرف ذاته. فعندما

«أنت... كنت إنسانا قبلت  
بالشكر... ضربات الحظ  
ونعمه على حد سواء. فأين  
هذا الإنسان من ليس عبدا  
لعاطفته، ليسكن مهجتي،  
والعين، وسويداء القلب، كما  
تسكن أنت...؟»

° (هاملت لصديقه هوراشيو)



يكبت الانفعال تماما فإن ذلك يؤدي إلى الفتور والعزلة، وعندما يخرج عن إطار الانضباط والسيطرة ويصبح بالغ التطرف والإلحاح، فإنه يتحول إلى حالة مرضية، تحتاج إلى العلاج مثل الاكتئاب المؤدي إلى الشلل، والقلق الساحق، والفضب الكاسح، والتهيج المجنون.

ولاشك في أن مفتاح سعادتنا العاطفية يكمن في ضبط انفعالاتنا المزعجة بصورة دائمة. هذا، لأن التطرف المتزايد والمكثف في العواطف لفترة طويلة يؤدي إلى تقويض استقرارنا. ومن الطبيعي ألا نشعر طوال الوقت بنوع واحد من الانفعال. أما السعادة طوال الوقت فإنها تذكرنا بالابتسامة المفتعلة في فترة السبعينيات في أمريكا. والواقع أن هناك الكثير مما يقال عما تسهم به المعاناة البناءة في الحياة الإبداعية والروحانية، لأن المعاناة تهذب الروح.

ولاشك في أن تقلبات الدهر بما فيها من سعادة وتعاسة تعطي الحياة نكهة خاصة، وإن كانت تحتاج إلى التوازن. وما يحدد الإحساس بالسعادة - بحساب القلب - هو معدل العواطف الإيجابية والسلبية. وهذه - على الأقل - هي الحكمة التي خرجت بها دراسات عن طبائع مثات الرجال والنساء، وحالاتهم النفسية. تذكر أولئك الأفراد الأوقات العصيبة التي مرت عليهم، وسجلوا انفعالاتهم في تلك الأوقات. مثل هؤلاء لا يحتاجون إلى تجنب المشاعر غير السارة للإحساس بالرضا عن حياتهم، لكنهم لا يتركون أنفسهم تحت رحمة مشاعرهم العاصفة من دون كبح جماحها حتى لا تحل محل حالتهم النفسية المبتهجة. وثمة أناس يتعرضون لنوبات عارضة من الفضب والاكتئاب، ويمكن لأولئك الناس أن يشعروا بالرضا عن حياتهم إذا ما تناوبتهم بقدر متساو فترات من الفرح والابتهاج. وتؤكد هذه الدراسات استقلالية الذكاء العاطفي، عن الذكاء الأكاديمي، فقد تبين وجود علاقة ضئيلة جدا، أو عدم وجود أي علاقة بين درجات مُعامل الذكاء (I.Q) وسعادة البشر العاطفية.

وكما أن هناك أفكارا من الماضي تعاود المرء على نحو منتظم، هناك أيضا أصداء انفعالات تعاود المرء في أوقات منتظمة كل يوم في المساء أو الصباح لتتركه في حالة مزاجية من هذا النوع أو ذاك. ومن الطبيعي أيضا أن يكون مزاج شخص ما في صباح أحد الأيام مختلفا عنه في صباح اليوم

التالي. بيد أننا إذا أخذنا في الاعتبار متوسط الحالات النفسية لهذا الشخص على مدى أسابيع أو شهور، فسنجد أنها تعكس إحساسه العام بالرضا والسعادة. وهذا يدل في النهاية على أن المشاعر المتطرفة الحادة نادرة نسبياً، فمعظمنا يقف على خط الوسط العاطفي الرمادي، مع فروقات خفيفة من الانفعالات الحادة عبر طريق حياتنا الطويل بمنحنياته العدة.

ومع ذلك، تستغرق مهمة إدارة عواطفنا كل أوقاتنا، فمعظم ما نفعله - وخاصة وقت فراغنا - هو محاولة السيطرة على حالتنا النفسية. ذلك لأن كل شيء نفعله، بداية من قراءة قصة، أو مشاهدة التلفزيون إلى غيرهما من الأنشطة، إلى اختيار أصحابنا، يمكن أن يجعلنا نشعر بأننا في حالة نفسية أفضل. وفن التخفيف عن النفس مهارة حياتية أساسية. وفي هذا الصدد يرى بعض المفكرين من أساتذة التحليل النفسي، مثل «جون بولبي» John Bowlby ودكتور «وينيكوت» D.W. Winnicott، أن هذه المهارة واحدة من أهم الأدوات النفسية الأساسية. وتؤمن هذه النظرية، بأن الأطفال الذين يتمتعون بعاطفة سليمة، هم الذين يتعلمون كيف يهدئون أنفسهم بالتعامل مع الذات مثلما يفعل معهم من يرعاهم، ويجعلهم ذلك أقل عرضة لتقلبات المزاج الانفعالي.

إن تركيب المزاج يعني - كما رأينا - أننا لا يمكننا، غالباً، السيطرة على انفعالاتنا متى جرفتنا، أو السيطرة على نوعية الانفعال. ولكننا نملك السيطرة على الوقت الذي يستغرقه هذا الانفعال، والمسألة لا تنحصر في مختلف الانفعالات، مثل الحزن، والقلق أو الغضب، لأن هذه الحالات المزاجية تنتهي عادة مع الوقت والصبر. لكن إذا تصاعدت هذه الانفعالات بشدة وعلى نحو مستمر متجاوزة الحد المناسب، فإنها تتدرج حتى تصل إلى أقصى حدود الضيق إلى حالة قلق مزمنة، أو غضب غير محكوم، أو اكتئاب، فإذا ما وصلت الحالة إلى هذا الحد، هنا تتطلب مثل هذه الحالات المعسيرة التدخل الطبي أو النفسي، أو كليهما معاً للشفاء منها.

في تلك الأوقات تعد إحدى العلامات على قدرة الشخص على التحكم في انفعالاته، هي القدرة على إدراك متى يصل التوتر المزمن للمزاج الانفعالي إلى درجة من القوة بحيث يصعب تغطيتها من دون مساعدة دوائية. وعلى سبيل المثال لم يكن ثلثا المرضى بالاكتئاب الهوسي، يتلقون في الماضي

علاجاً من الاضطراب النفسي. لكن اليوم يمكن لدواء «الليثيوم» Lithium والأدوية الجديدة مقاومة نوبات الاكتئاب التي تشل الإنسان، والتي تتناوبه فيها مجموعة من الحالات (التي تصل إلى حد الهوس) التي تمزج بين الابتهاج المشوش، والإحساس بالعظمة، ونوبات الغضب. وإحدى مشاكل مرضى الاكتئاب الهوسي أنهم يشعرون غالباً بثقة بالغة في أنفسهم تجعلهم يعتقدون أنهم في غير حاجة إلى أي نوع من المساعدة، على الرغم من القرارات المدمرة التي يتخذونها. وفي مثل هذه الأحوال من الاعتلال العقلي، يكون العلاج النفسي وسيلة لإدارة الحياة بشكل أفضل.

ولكن عندما يأتي الأمر إلى معالجة التغلب على الحالات المزاجية السيئة فإن كلاً منا يترك لوسائله الخاصة. هذه الوسائل - لسوء الحظ - لا تكون فعالة في كل الأحيان، وهذا على الأقل ما تراه «ديان تايس» Diane Tice الباحثة السيكولوجية بجامعة «كيس ويسترن ريزيرف» Case Western Reserve. أجرت «تايس» بحثاً على أربعمائة رجل وامرأة، وجهت إليهم سؤالاً حول إستراتيجياتهم للهروب من الحالات المزاجية السيئة التي تمر بهم، وإلى أي مدى نجحت وسائلهم في ذلك.

ولم يتفق الجميع مع هذه المقدمة الفلسفية التي تقول بضرورة تغيير الحالة المزاجية السيئة. فقد أجاب ٥٪ منهم صنفهم تايس على أنهم أنصار الحالة المزاجية الخالصة بقولهم إنهم لم يحاولوا قط تغيير حالاتهم المزاجية، لأن كل الانفعالات «طبيعية» - من وجهة نظرهم - ينبغي أن يعيشوها كما هي تماماً، بقطع النظر عما قد تسببه من إحباط أو كآبة. كما وجدت أيضاً من بين مجموعة البحث، أفراداً يبحثون بصورة دائمة عن مدخل لحالة نفسية كئيبة لأسباب براجماتية مثل: الأطباء (النكديين) الذين لا يرتاحون إلا بإبلاغ مرضاهم أنباء سيئة، أو قادة الحركات السياسية الاجتماعية الذين يبالفون في غضبهم على الظلم لكي يزيّدوا من فاعليتهم في مقاومته، أو الشاب الذي يقال إنه يصعد من غضبه كي يساعد أخاه الأصغر في تعلم «البلطجة» في اللعب مع أقرانه. ليس هذا فحسب، بل وجدت «تايس» أن هناك بعض الناس الميكيا فيليبين تماماً فيما يتعلق بالأمزجة المخادعة. فقد شاهدت المحصلين الذين يتعمدون إظهار الغضب ليضيفوا على أنفسهم مظهر الحازمين أمام من يتعاملون معهم من المتهربين

من الديون. غير أن التربية السلوكية لهذه الأمزجة الكئيبة نادرة، وهي موضع شكوى ممن يشعرون بأنهم تحت رحمة حالتهم النفسية هذه... وقد أثبت تسلسل أحداث سجلات الحالات النفسية لهؤلاء الذين يحاولون تغيير حالتهم المزاجية، أن النتائج التي وصلوا إليها كانت متفاوتة.

### تحليل ثورة الغضب

لنفترض أن شخصا ما كان يقود سيارته واعترض طريقك في أثناء قيادتك سيارتك في الطريق السريع. فإذا كان تفكيرك المنفعل... «هذا الولد ابن ال...»، فهذا يعني أنك دخلت درب الغضب، حتى لو جاء هذا التفكير عقب أفكار أخرى من إهانة أو انتقام مثل: «هذا الوحش، كان من الممكن أن يصدمني...»، أو «لن أتركه يفلت من فعلته هذه»، ثم تهتز مفاصلك وأنت تضغط على (الدبرياج)، بدلا من الضغط على رقبته لتخنقه. وتحتشد أعضاء جسمك كلها لخوض المعركة، ليس بالجري، بل بتركك ترتعش منك القوى لتصيب عرقا، ويدق قلبك دقات متسارعة، وتتجمد عضلات وجهك المتجهم. أنت تريد أن تقتل الشاب الذي اعترض طريقك، ومن المحتمل أن يكون خلفك سيارة ينبهك سائقها بألة التنبيه، بعد أن هدأت من سرعتك إثر سماع صوت «الكلاكس» القريب منك. وهكذا ستشعر بأنك على وشك الانفجار غضبا من السائق الذي خلفك. مثل هذه الأحداث تؤدي إلى تصاعد التوتر والقيادة الطائشة، بل حتى حوادث إطلاق النار في الطرق السريعة. وعلى نقيض هذه السلسلة المتعاقبة من استفعال الغضب، يكون التفكير الأكثر إنسانية ومعبية نحو قائد السيارة التي اعترضت طريقك، كأن تقول مثلا: «من يدرى، ربما لم ير سيارتي، أو، ربما لديه سبب جعله يقود سيارته هكذا من دون اكتراث، قد تكون حالة طوارئ صحية عاجلة». إن مثل هذه الاحتمالات تخفف من الغضب كنوع من التراحم، أو على الأقل يؤدي مثل هذا العقل المنفتح إلى قطع الطريق أمام تصاعد ثورة الغضب. فالحقضية هي كما طرحها أرسطو هو أن يكون غضبنا متناسبا، أي أنها لا تتعدى ألا تنفلت ثورة غضبنا من دون ضابط أو رابط. أما «بنيامين فرانكلين» Benjamine Frankline فقد وصف هذا الغضب وصفا أفضل قائلا: يستحيل أن يحدث الغضب دون سبب ما، لكنه نادرا ما يكون سببا خيرا.

ومن الطبيعي أن يأخذ الغضب صورا مختلفة. فقد يكون التركيب اللوزي في المخ «الأميغدالا» هو المصدر الرئيسي لشعلة الغضب المفاجئة التي نشعر بها عندما يهددنا خطر قيادة السائق المهمل مثلاً. ولكن قشرة المخ الجديدة وهي الطرف الآخر في دائرة الأعصاب المسؤولة عن الانفعال، هي التي تكون وراء نوبات الغضب الهائلة المحسوبة، مثل الانتقام أو الإهانة عند الإحساس بالظلم. هؤلاء الغاضبون العاقلون لديهم غالباً أسباب وجيهة، كما ذكر «بنيامين فرانكلين».

ويبدو أن الغضب هو أكثر الحالات تصلباً وعناداً من بين كل الحالات المزاجية التي يرغب الناس في الهروب منها. فقد انتهت «تاييس» من دراستها إلى أن الغضب هو أسوأ الحالات النفسية التي يصعب السيطرة عليها. والغضب هو أكثر هذه الحالات غواية وحضاً على العواطف السلبية. ذلك لأن المونولوج الداخلي الذي يحدث على الغضب والمبرر أخلاقياً، يملأ عقل الغاضب بالذرائع المقنعة ليصب جام غضبه. والغضب ليس مثل الحزن، لأنه انفعال يولد الطاقة والتعبه. فالغضب لديه قدرة على الإغواء والحفز، وربما كان هذا هو السبب في الأفكار الشائعة عنه بأنه يصعب التحكم فيه أو أنه لا ينبغي كظمه. بل أكثر من ذلك، أن التنفيس بالغضب يظهر النفس وهو في مصلحة الغاضب. أما الرأي الآخر المضاد للرأي السالف والذي قد يكون رد فعل على الصورة الكئيبة التي يرسمها الرأيان الآخران، فيتمثل في القول، إن الغضب يمكن الحيلولة دون حدوثه تماماً. وهكذا إذا نظرنا نظرة عميقة إلى نتائج هذه الدراسة فسنجد أنها توحى بأن كل تلك الآراء المأمة الخاصة بالغضب، آراء خادعة إن لم تكن محض خرافات.

والواقع أن تسلسل الأفكار الغاضبة الذي يؤجج الغضب، من الممكن أن يكون هو نفسه مفتاح أقوى الوسائل للتخفيف من شدة الغضب، وذلك بوضع حد للأفكار التي توقد نار الغضب في مهدها. وكلما طال الوقت الذي نجتر فيه الأسباب التي أثارت غضبنا، وجدنا «أسباباً طيبة» نلفقها ونخترعها لنبرر بها لأنفسنا أسباب غضبنا. لكن إذا نظرنا للأمور بشكل مختلف فمفوف تهدأ هذه النيران المشتعلة. وهذا ما انتهت إليه «تاييس» في بحثها، فقد وجدت أن إعادة وضع موقف ما إيجابياً في إطاره، كان أكثر السبل الفعالة لوقف الغضب.

## «ثورة» الغضب

جاءت نتيجة بحث «تايس» متفقة تماما مع النتائج التي توصل إليها «دولف زيلمان» Dolf Zillman العالم السيكولوجي بجامعة ألاباما. اتخذ «زيلمان» مقياسا دقيقا للغضب وتشريح ثورته من خلال سلسلة طويلة من التجارب الدقيقة. فإذا اعتبرنا أن الغضب في مجال التشاجر والمقاومة، هو رد الفعل «اضرب أو اهرب»، لم يكن غريبا أن يجد «زيلمان» ثمة محركا عاما للغضب هو إحساس الشخص بأنه مهدد بخطر ما. والتهديد بالخطر ليس من علاماته فقط، التهديد الجسدي المباشر، بل هو - في معظم الحالات - تهديد رمزي لاحترام النفس وكرامتها... كأن يعامل المرء بوقاحة أو بظلم، أو يُسب ويُهَان، أو يعبط لأنه لم يحقق هدفا مهما. هذه المدركات الحسية تحفزه على ابتعاث موجة جيشان في المخ الحوفي تؤثر تأثيرا مزدوجا في المخ. هذا الجيشان يطلق هرمون الـ «كيتيكو لامينز» Catecho lamins الذي يولد دفقة سريعة عَرَضِيَّة من الطاقة تكفي للقيام بفعل عنيف دفعة واحدة، مثل «اضرب أو اهرب» كما حددها «زيلمان». تستمر هذه الدفقة بضع دقائق تقوم فيها بإعداد الجسم لمركبة حاسمة، أو للهروب السريع. يتوقف هذا على تقدير المخ لواقع الخصم.

وفي الوقت نفسه تتولد موجة صغيرة تتبعث من «التركيب اللوزي» في المخ - الـ «Amygdala» من خلال فرع قشرة الجهاز العصبي الأدرينالية، كخلفية عامة محفزة استعدادا لفعل يستمر مدة أطول، نتيجة لدفقة طاقة الـ «كيتيكو لامينز». ويمكن لهذه الإثارة القشرية الأدرينالية المتولدة أن تستمر لساعات عدة، بل ربما أياما، تترك فيها المخ الانفعالي في حالة خاصة من الإثارة، وتصبح هي الأساس الذي تبنى عليه ردود الفعل الناتجة بسرعة غير عادية. وعموما فإن حالة الاستعداد لإطلاق الزناد، والتي خلفتها الإثارة القشرية لهرمون الأدرينالين، بأقل ضغط ممكن، تفسر لماذا يميل الناس كثيرا للغضب إذا استفزوا أو أثيروا إثارة خفيفة لسبب ما. وتؤدي شتى أنواع الضغوط النفسية إلى إثارة أدرينالية قشرية «Adreno cortical»، تخفض الحد الذي يبدأ عنده الغضب. ومن ثم نرى أن الشخص الذي هضى يوما شاقا في عمله يكون معرضا لإثارة غضبه من أبسط

الأشياء في منزله، مثل ضجيج وفوضى أطفاله. لكنه في ظل ظروف أخرى، ليس من السهل إثارة غضبه وحبوث ذلك الانفعالات للانفعالات. توصل «زيلمان» إلى هذه النتائج المتعمقة حول الغضب، من خلال تجارب دقيقة. أتى «زيلمان» في دراسته المحددة - على سبيل المثال - بشخص استقر عددا من النساء. تطوع هذا الرجل بإبداء ملاحظات لأذعة عن كل منهن. عرض «زيلمان» بعدهما فيلمين أحدهما مبهج والثاني مكثّر. بعد مشاهدة الفيلم طلب منهن تقييم هذا الرجل الذي استفزهن، موحيا إليهن أن تقييمهن سيكون له أثره في قبول طلب الرجل للعمل أو رفض طلبه. كانت هذه فرصة بالنسبة لهن للانتقام منه. وجد «زيلمان» أن حدة انتقامهن منه تتناسب مباشرة مع حالتهن الانفعالية عقب مشاهدة هذا الفيلم أو ذلك. فمن شاهدن منهن الفيلم غير المبهج، كن أكثر غضبا، ومنحن الرجل أسوأ تقدير.

### الغضب يعزى الغضب

تفسر دراسات «زيلمان» ديناميكية الفعل في دراما عائلية مألوفة. شاهدتها بينما كنت أقوم بشراء احتياجاتي في «السوبر ماركت». انطلق صوت أم شابة تصرخ في طفلها بجملة من ثلاث كلمات «أعد هذا إلى مكانه...»، «لكني أريده...»، أخذ الطفل ينتحب وهو يتعلق أكثر بعربة الحبوب المرسوم عليها سلاحف النينجا. ارتفع صوت الأم أكثر فأكثر مع تصاعد غضبها وهي تكرر «أعد هذا إلى مكانه...» وفي هذه اللحظة ألقى الطفل الجالس في عربة الشراء بقالب «الجيلي» الذي كانت الأم تتناوله، فتناثر على الأرض. صرخت الأم «هذا كان لابد أن يحدث...»، وبمزيد من الغضب صفعت الطفل ذا السنوات الثلاث، وانتزعت العربة من يده، وألقت بها إلى أقرب رف، وحملته بعنف من وسطه، منطلقة تسبقها عربة الشراء في وضع مائل خطير، بينما ظل الطفل يصرخ ويرفس بساقيه معترضا... «أنزليني... أنزليني».

وجد «زيلمان» أن الجسم عندما يكون في حالة انفعال وتفرقة، مثل انفعال هذه الأم، بما يؤدي إلى انفلات الأعصاب، عندئذ يصبح الانفعال اللاحق بالغ الحدة. هذه الديناميكية تصبح فاعلة ومؤثرة عندما يصل الشخص إلى مرحلة ثورة الغضب. ويرى «زيلمان» أن الغضب المتصاعد

كسلسلة متلاحقة من الاستقرارات، تعمل كل حلقة منها على حفز رد الفعل التهيجي الذي ينقشع ببطيئاً. وفي ظل هذا التلاحق يصبح كل غضب لاحق عامل استفزاز صغيراً، يثير الفكر أو الإدراك الحسي بما يتدفق من «الأميغدالا» من هرمون الـ «كيتكو لامينز» Catecho lamins الذي تُضاف كل دفقة منه إلى دفقات الزخم الهرموني التي سبقتها. وهكذا تصل الدفقة الثانية قبل أن تخمد الدفقة الأولى، والثالثة فوقهما وهكذا. فكل موجة هرمونية منها تتركب ذيل التي سبقتها فيما يُصعدّ سريعاً مستوى الانفعال السيكولوجي للجسم، ومن ثم يصبح التفكير الذي يأتي بعد هذا التراكم للاستفزات مثيراً بالتأكيد لغضب أكثر حدة بكثير من الغضب الذي نشأ في بداية الثورة الفاضبة. وهكذا يبني الغضب على غضب، إذ يُسخن المخ العاطفي، فيسهل تفجير الغضب غير المحكوم بالعقل فيتحول إلى عنف.

عند هذه النقطة من مستوى الغضب، ينتفي الاستعداد للتسامح، وابتعد الفاضبون عن العقلانية... ويدور تفكيرهم حول الانتقام والأخذ بالثأر، يفمرهم النسيان لما يمكن أن تصل إليه النتائج. يقول «زيلمان» إن هذا المستوى المرتفع من الإثارة يعزز الوهم بالقوة والمنعة التي تلهم العدوان وتسهل حدوثه. عندئذ يسقط الإنسان الفاضب الذي «يفتقر إلى الرشيد المعرفي» في بئر أشد ردود الفعل بدائية. ومن ثم تتصاعد الدفقة من المخ الحوفي (Limbic)، وتصبح الدروس المستفادة من حياة الوحشية البدائية هي وحدها التي توجه أفعاله.

### تهديئة الغضب

ووفقاً لهذا التحليل لتشريح الغضب، يرى «زيلمان» طريقين رئيسيين متداخلين: طريق يُلطف الغضب بالسيطرة عليه ووقف الأفكار التي تثير اندفاعاته وكبحها، حيث إن التقييم الأولي لمثير الغضب هو الذي يثيره في البداية، وإعادة تقييم المثير التالية هي التي تجعله يحتدم والزمن عامل مهم، فيقدر ما تأتي دورة الغضب مبكرة، فإنها تكون أكثر فعالية. وبالتالي من الممكن وضع حد للغضب تماماً. إذا أتت المعرفة المهدئة قبل بداية انفلات الغضب.

ولقد أوضحت تجربة أخرى من تجارب «زيلمان» دور الفهم في وضع حد للغضب، ارتكزت التجريبية على قيام أحد المشاركين فيها من مساعدي



«زيلمان» بدور الإنسان الوقح. وبالفعل أخذ يستفز بالإهانة والتوبيخ متطوعين في هذه التجربة من الذين يمارسون رياضة ركوب الدراجات. وعندما سئحت الفرصة لأولئك المتطوعين للانتقام من هذا الشخص الوقح داخل التجربة، فعلوا ذلك بنوع من الغضب الجماعي (بتقييمه تقييماً سيئاً فلنا منهم أن هذا التقييم سيؤثر في ترشيحه لوظيفة ما). ولكن في جزء تال من التجربة، دخلت متطوعة أخرى، بعد استفزاز المتطوعين وقبل انتقامهم مباشرة من مؤدي دور «الوقح»، وأبلغته أن هناك مكانة تليفونية له في صالة الطابق الأول، وفي أثناء مفادته المكان، أشار إليها هي الأخرى بحركة ورقة تقبلتها بروح طيبة. بعدها شرحت للمتطوعين أن هذا الشخص واقع تحت ضغوط هائلة وتوتر شديد قبل امتحانات التخرج الشفوية القادمة. وعندما جاءتهم فرصة الانتقام من هذا الزميل الوقح، تنازلوا عنها، بل عبروا عن تعاطفهم مع شعوره بالورطة التي تورقه.

وهكذا أتاحت هذه المعلومة اللطيفة، إعادة تقييم الأحداث التي أدت إلى استفزاز الغضب. وجد «زيلمان» أن هناك فرصة معينة مناسبة يمكن أن تخفف الغضب. ويرى «زيلمان» إمكان فعالية هذه الفرصة عند مستويات الغضب المتوسطة. أما إذا وصل إلى أعلى مستوياته، فلا تؤدي هذه الفرص فعاليتها فيما أطلق عليه «زيلمان» مصطلح «العجز المعرفي»، أي أن يعجز الناس عن التفكير السليم. فالغضب إذا وصل إلى مرحلة الثورة بالفعل، يطرد المعلومة اللطيفة بمباراة «هذا شيء غاية في السوء...» أو يستخدم أقبح الكلمات في اللغة الإنجليزية، كما عبر «زيلمان» عن ذلك بأسلوب مهذب.

أتذكر الآن ذلك اليوم عندما كنت في الثالثة عشرة من عمري وقد خرجت من المنزل في أثناء نوبة غضب، وأنا أقسم ألا أعود إليه مرة أخرى. كان ذلك اليوم من أيام الصيف الجميلة، وقد مشيت لمسافة طويلة بين صف من الأشجار في طريق جميل ممتد. بعدها شعرت بأن ذلك الهدوء والجمال قد هدأ تدريجياً من نفسي الفاضية. وبعد بضع ساعات، عدت إلى المنزل نادماً.

بل أذوب خجلاً. ومنذ ذلك الحين، تعودت أن أفعل الشيء نفسه بقدر استطاعتي عندما أشعر بالغضب، فقد وجدته حقاً أفضل علاج له.

ثمة دراسة تعتبر من أوليات الدراسات العلمية عن الغضب، أجريت في العام ١٨٩٩، ومنذ ذلك التاريخ تعتبر هذه الدراسة نموذجا للطريقة الثانية لتهدة الغضب تدريجيا. وتعتمد هذه الطريقة على تهدة الغضب سيكولوجيا، بانتظار تغيير مناسب في الدفعة الأدرينالينية، لتصل إلى وضع لا يتوقع عنده حدوث مزيد من محفزات الغضب. نفترض مثلا أن خلافا حدث مع شخص ما يقتضي الابتعاد عنه بعض الوقت، وفي الفترة التي يتم فيها تهدة الغضب، يستطيع الشخص الغاضب أن يكبح دورة التفكير العدائي المتصاعدة بالبحث عن شيء يلهيه. ويرى «زيلمان» أن عملية الإلهاء في حد ذاتها وسيلة قوية للغاية لتغيير الحالة النفسية، لسبب بسيط وهو: أن تخفيف الغضب يصل إلى النقطة التي يمكن أن يقضي فيها الشخص وقتا سارا في المقام الأول.

لقد فسر تحليل «زيلمان» لطرق تصعيد وتخفيف الغضب، كثيرا من النتائج التي توصلت إليها «ديان تايس» Dian Tice حول ما يتبعه الناس من تصرفات، امتقادا منهم أنها تخفف من ثورة الغضب. ومن بين هذه التصرفات الفاعلة، أن ينمزل الشخص وينفرد بنفسه إلى أن يهدأ الغضب. وهناك نسبة كبيرة من الرجال يترجمون هذه الطريقة بقيادة سياراتهم لأنها توفر لهم فرصة لتهدة مشاعرهم في أثناء القيادة. وربما يكون السير لمدة طويلة بديلا أكثر أمانا. كذلك الرياضة التي تساعد على تلطيف الغضب. أيضا وسائل الاسترخاء مثل التنفس بعمق وارتخاء العضلات، ربما لأنها تغير من فسيولوجية الجسم، فتخفض من حالة الاستثارة المرتفعة. وربما أيضا لأن هؤلاء الغاضبين يتلهون بعيدا عن كل ما يستفز الغضب. وقد يخف الغضب نتيجة لممارسة تمرين رياضي. فبعد تنشيط فسيولوجي على مستوى عال في أثناء التمرين، يسترخي الجسم بعد التوقف عن أداء التمرين.

ولن نتحقق فعالية فترة تهدة الغضب، إذا استُنفد هذا الوقت في الانشغال بسلسلة الأفكار التي استنفرت الغضب، لأن كل فكرة من هذه الأفكار هي في حد ذاتها محفز صغير لمزيد من موجات الغضب. هذا لأن قوة الإلهاء تكمن في إيقاف هذا التسلسل في الأفكار الباعثة على الغضب. وقد وجدت الباحثة «تايس» في بحثها الميداني لتصرفات الناس في التعامل مع الغضب، أن صرف الذهن عن بواعث الغضب يساعد كثيرا على تهدة، مثل مشاهدة

التليفزيون، والسينما، والقراءة، وما شابه ذلك، وكلها تتداخل مع الأفكار المثيرة للغضب وتهديتها. لكن «تايس وجدت أن الانخراط في المتع الشخصية مثل عمليات الشراء، وتناول الطعام ليس لها تأثير كبير في تهدئة الغضب... فمن السهل مع هذا كله أن يستمر الغضب مع استمرار الأفكار الباعثة على الغضب في أثناء طواف المرء في «سوبر ماركت» أو التهامه قطعة شيكولاتة.

أما «ردفورد ويليام» Redford William الباحث السيكلوجي بجامعة ديوك، فقد أضاف إلى هذه الطرق، طرقاً أخرى أكثر تطوراً، حاول مساعدة الأشخاص العدوانيين المعرضين لخطر الإصابة بأمراض القلب نتيجة لذلك، للسيطرة على ثورتهم. فمن بين توصياته، استخدام الوعي بالنفس للسيطرة على الأفكار العدوانية في بداية انطلاقها وتسجيلها على الورق. تبين أنه بمجرد الإمساك بالأفكار الفاضية بهذه الطريقة، يمكن اعتراض سبيلها وإعادة توجيهها. كما وجد «زيلمان» أن هذا المدخل يمكن أن يلعب دوراً أفضل قبل تصاعد الغضب وتحوله إلى ثورة متفجرة.

### خطأ فكرة التنفيس من الغضب

إليك هذه القصة. بمجرد أن ركبت سيارة أجرة ذات يوم في نيويورك، شاهدت شاباً يعبر الطريق، ويقف أمام السيارة ينتظر أن تخف حركة المرور، صاح السائق بصبر نافذ مشيراً إلى الشاب أن يتحرك من أمامه ويفسح له في الطريق. لكن الشاب لم يرد عليه إلا بتعطية وجه وإشارة بذئنة.

صرخ السائق «أنت يا ابن ال...» وضغط على البنزين، ثم «فرمل» مرة واحدة، مهدداً الشاب في الوقت نفسه. ومع هذا التهديد المهلك تحرك الشاب إلى جانب الطريق وهو مقطب الوجه، وضاربا السيارة بقبضة يده وهي تواصل تحركها في زحمة المرور. أما السائق فقد أخذ يشتم ذلك الشاب المزعج بسيل من الشتائم التي لم يسمعها الشاب.

وبينما نحن في طريقنا، قال لي السائق، وكان لا يزال متوتراً، «لا أحد يستطيع اليوم أن يعاقب أي فرد، أنت لا تملك إلا أن تصرخ، على الأقل لكي تنفس عن نفسك...!». هكذا يكون التنفيس عن الغضب أحياناً تخفيضاً من الانفعالات، ووسيلة منفصلة للتعامل مع الغضب. فهناك نظرية شائعة تقول: «هذا التنفيس يجعلك في حالة أفضل...». لكن كما

أوضحت نتائج أبحاث «زيلمان» فإن هناك برهاناً على خطأ فكرة تخفيف الانفعال. نشأ هذا البرهان منذ الخمسينيات، عندما بدأ السيكولوجيون يختبرون آثار تخفيف الانفعال بالبحث التجريبي، فوجدوا أن التنفيس عن الغضب لا يؤثر مع الوقت إلا بالقليل، بل لا يفعل شيئاً للتخلص من الغضب. (وعلى الرغم من طبيعة الغضب الإغرائية قد تحقق الشعور بالرضا). وهناك بعض ظروف معينة قد يفيد فيها الانفجار غضباً بالتعبير عنها مباشرة للشخص الذي استفز الغضب. هذا التنفيس مفيد خاصة إذا حمل معنى المواجهة، أو تصحيح ظلم ما، أو كان بمنزلة عقوبة على أذى ارتكبه هذا الشخص لدفعه إلى تغيير أنشطته الخطيرة من دون الانتقام منه. ولكن نظراً لطبيعة الغضب المهيبة نجد أن القول بذلك أسهل من القيام به.

وتوصلت «تايس» إلى أن التنفيس عن الغضب هو أسوأ الوسائل لتهدئته. فانفجار نوبة الغضب الشديدة يرفع مستوى الإثارة في المخ الانفعالي، فيزداد الشعور بالغضب وليس العكس. وجدت أيضاً أن أولئك الذين حكوا عن الأوقات التي انفجروا فيها غضباً في وجه من استفزوا غضبهم، ترتب عليه إطالة تأثير الغضب في حالتهم النفسية أكثر من انتهاء هذا التأثير. انتهت «تايس» إلى أن تهدئة الغضب في مهد، هي الأكثر فعالية. يأتي بعدها مواجهة الشخص الذي استفز الغضب بسلوك بناء وأكثر وثوقاً، بهدف إنهاء النزاع بين الطرفين. وكما سمعت ذات مرة، أن «شوجيام ترونجبا» Chogyam Trungpa وهو معلم من التبت (Tibet)، عندما سئل، ما أفضل وسيلة للتعامل مع الغضب؟ قال: «لا تقهره، ولكن... إياك أيضاً أن تطيحه».

### تهدئة القلب: ما الذي يتطلبه؟

تتوارد على ذهن شخص سلسلة أفكار مثل تلك: ... أوه... لا... صوت كاتم الصوت سيئ... ماذا لو ذهبت به إلى الورشة؟ لا أستطيع تحمل النفقات، لا بد أن أسحب نقوداً من المصروفات المخصصة لكلية جيمي، وماذا يحدث لو لم أستطع دفع المصاريف... هذا التقرير السيئ الذي وصلني الأسبوع الماضي من المدرسة، قد تخفض درجاته ولا يتمكن من الالتحاق بالجامعة، صوت كاتم الصوت سيئ.

وهكذا يدخل العقل القلق في دورة لا نهاية لها من الميلودراما الفثّة، حيث تفضي مجموعة من الهموم إلى هموم أخرى، ثم العودة مرة أخرى إلى الهم الأول. هذه النماذج الإنسانية، تحدث عنها «ليزابيث رومر» Lezabeth Roemer و«توماس بوركوفيك» Thomas Borkovec، الباحثان السيكولوجيان بجامعة بنسلفانيا، في أبحاثهما التي أسفرت عن أن التوتر هو جوهر القلق، وقد كانت أبحاثهما نقلة بالعلاج العصبي من مستوى الفن إلى مستوى العلم. ولا يعوق ذلك أن يكون القلق قد بدأ يعتمل. فالإنسان القلق حين يفكر مليا في مشكلة ما: بمعنى توظيف التأمل البناء فيما يبدو توترا، يمكن أن يتبدى له حل للمشكلة. والواقع أن رد الفعل الذي يكمن وراء القلق، هو توخي الحذر من خطر محتمل. ولقد كان ذلك بلا ريب أساسيا بالنسبة لبقاء البشر طوال مسيرة التطور. فعندما يحرك الخوف المخ الانفعالي، يعمل جزء من القلق الناتج عن هذا الخوف على تركيز انتباه المخ على الخطر المائل، في الوقت الذي يستحوذ على العقل اضطرابا، هاجس البحث عن كيفية التعامل مع هذا الخطر، وتجاهل أي شيء آخر في ذلك الوقت. والقلق بمعنى من المعاني هو «بروفة» للتحسب لسير الأمر في طريق خطأ وكيفية التعامل معه. ومهمة القلق هي التوصل إلى حلول إيجابية لمخاطر الحياة باستباق الأخطار قبل حدوثها.

وتأتي الصموية من القلق المزمن أو المتكرر الحدوث الذي يجعل المرء يدور في حلقة مفرغة دون أن يصل أبدا إلى حل إيجابي. والتحليل الدقيق للقلق المزمن، يبين أن له خصائص عملية انفلات الأعصاب نفسها في مستوياتها الدنيا، حيث يبدو القلق كما لو أنه يأتي من الفراغ ويصعب التحكم فيه ويأتي في صورة نوبات، ولا يقبل الأدلة المنطقية ويحصر الإنسان المصاب به داخل قضبان رؤية واحدة جامدة للموضوع الذي سبب القلق. وعندما تتكثف دورة القلق وتزداد إلحاحا، تلقي بظلالها على خط التفكير فتحدث نوبات عصبية شديدة، في شكل اضطرابات الحصر أو القلق الشديد مثل المخاوف المرضية والوساوس ونوبات الذعر. ومع كل واحدة من هذه الاضطرابات النفسية يُثبِت القلق في نمط مميز. فبالنسبة للضوبيا، أو الخوف المرضي تتجسد حالات القلق عند الموقف المخيف. وبالنسبة لمن تتنابه الهواجس الوسواسية وتستحوذ عليه، يحدث تثبيت للقلق

للحيلولة دون وقوع كارثة يخشاها المريض. وبالنسبة لقويات الذعر، تتركز أشكال القلق فيه على الخوف من الموت، أو توقع التعرض للنوبة ذاتها.

وهي كل الحالات فإن القلق يتسم بأنه لا يبقى ولا يذر. وإليك هذا المثال: عولجت إحدى السيدات من الوسواس القهري. كانت تمارس في أثناء تلك الحالة، سلسلة من الطقوس التي تستغرق معظم ساعات يقظتها. تستحم لمدة ٤٥ دقيقة مرات عدة يوميا. وتغسل يديها لمدة خمس دقائق عشرين مرة أو أكثر كل يوم. لا تجلس على أي مقعد قبل أن تمسحه بالكحول لتعقيمه. لا تلمس أي طفل أو حيوان على الإطلاق، لأنهما في غاية القذارة. لقد حرك الخوف المرضي من الجراثيم عند هذه المرأة كل هذه السلوكيات القهرية، لأنها كانت في حالة قلق دائم يصور لها أنها سوف تصاب بالمرض وتموت إن لم تغسل وتعقم كل شيء. ومثل آخر لامرأة عولجت من حالة (اضطراب القلق المعمم)، وهذا مصطلح يطلقه علماء النفس على من يصاب بالقلق الدائم فقد طلب منها أن تعبر من قلقها بصوت مسموع لمدة دقيقة فجاء تعبيرها على النحو التالي:

«ربما لا أستطيع أن أفعل هذا الشيء بصورة سليمة... فقد يبدو أنه عمل زائف، لا يدل على الحقيقة، ولابد لنا من الحصول على ما هو حقيقي... لأننا لو لم نحصل على ما هو حقيقي، لن أكون في حالة طيبة، وإن لم أكن كذلك، فلن أكون سعيدة للأبد».

وهي هذا المرض المتقن من القلق من القلق تصاعد التعبير القلق لمدة دقيقة واحدة خلال لوان قليلة ليصل إلى التفكير في كارثة تبقى ملوأل العمر كله: «لن أكون سعيدة للأبد» مثل هذا المسار للتفكير، أو السرد الذي يعبر عن النفس ينتقل التفكير من قلق إلى قلق، وفي أغلب الأحوال يجري التفكير في مأساة مرعبة أو إحساس بوقوع كارثة وشيكة. ويمبر دائما من حالات القلق «بأذن العقل، لا عيني» أو بعبارة أخرى بالكلمات لا بالصور، وهذا أمر له أهميته ووزنه في عملية التحكم في القلق.

بدأ «بوركوهيك» Borkivec وزملاؤه في دراسة القلق عندما كانوا يحاولون التوصل إلى علاج الأرق (Neural). لاحظ باحثون نفسيون آخرون أن الأرق يأتي في صورتين: صورة معرفية، أو أفكار مزعجة، وأخرى جسمية (Somatic)، مثل أعراض القلق الفسيولوجية، كالتصيب عرقا، وازدياد

سرعة ضربات القلب، وتقلص العضلات. ووجد «بوركوهيك» أن المشكلة الرئيسية للمصابين بالأرق ليست الإثارة الجسدية، بل الأفكار التي تسيطر عليهم وتجعلهم في قلق مستمر. وهؤلاء هم المرضى بالقلق المزمن، الذين لا يستطيعون إيقافه مهما غالبهم النوم. وكان الشيء الوحيد الذي نجح في مساعدتهم كي يخلدوا إلى النوم، هو تفريغ عقولهم من أسباب القلق، والتركيز على الأحاسيس من خلال استخدام وسائل الاسترخاء. وباختصار، من الممكن إيقاف أسباب القلق بتحويل الاهتمام بعيداً عن هذه الأسباب.

إن معظم المصابين بالقلق لا يستطيعون أن يفعلوا هذا. والسبب كما يعتقد «بوركوهيك» أن له علاقة بالاستفادة الجزئية من القلق التي تقوى إلى درجة العادة. إذ إن هناك - فيما يبدو - جانباً إيجابياً في الشعور بالقلق. فالقلق وسيلة لمنع تهديدات محتملة ولدفع الأخطار التي تعترض طريق الفرد. وثمة دور للقلق - عندما ينجح - يتمثل في التدريب على التعرف على الأخطار وتبصر الوسائل التي يتعامل بها معها. لكن ليس كل أشكال القلق يمكن أن تحقق ذلك. ولا تأتي الحلول والأساليب الجديدة لرؤية مشكلة ما، من القلق، وخاصة القلق المزمن في كل الأحوال. وبدلاً من التوصل إلى حلول للمشاكل الكامنة، يظل مرضى القلق منغمسين في الخطر ذاته صادة، ويفرقون أنفسهم بأسلوب مستتر في الرهبة المرتبطة بالقلق، مع استمرار مجرى تفكيرهم على ما هو عليه. أما مرضى القلق المزمن، فيدور قلقهم حول سلسلة طويلة من الأمور التي يُستبعد حدوثها تقريباً. إنهم وحدهم من يقرأون الأخطار في رحلة الحياة التي لا يلاحظها أحد غيرهم.

ومع ذلك فقد أوضح مرضى القلق المزمن لـ «بوركوهيك» أن القلق يساعدهم، وأن همومهم هموم مؤبدة، وحلقة مفرغة لا نهاية لها من التفكير المفرغ. والسؤال هنا: لماذا ينبغي أن يبدو القلق كما لو أنه بلغ حدّ الإيمان الذهني؟

من الغريب - كما أشار «بوركوهيك» - أن عادة القلق تزداد قوة بالمعنى نفسه الذي تكتسب به الخرافات قوة. فمادام البعض يعيش في حالة قلق من أشياء كثيرة قد تكون نسبة حدوثها ضئيلة، مثل مصرع حبيب في حادث تحطم طائرة، أو إشهار إفلاس، أو ما شابه ذلك، فإن هناك بالنسبة للمخ

الحوشي الفطري، شيئاً أشبه بالسحر يرتبط بهذا، شيئاً مثل تعويذة يعتقد أنها تمنع حدوث شر متوقع. فالقلق يحصل على نوع من الصك السيكولوجي لأنه يمنع الخطر الذي يمثل أمام الذهن.

### فائدة القلق

انتقلت فتاة من وسط الغرب الأمريكي إلى لوس أنجلوس، ودفعها إلى ذلك الحصول على وظيفة عند أحد الناشرين... لكن هذا الناشر تنازل عن ملكيته لناشر آخر، وأصبحت بلا وظيفة وعملت في وظيفة بالقطعة، وهي وظيفة لا تؤمن للإنسان احتياجاته، واضطرت إلى تقسيط مدفوعات عن مكالماتها التليفونية. وللمرة الأولى فقدت حقها في التأمين الصحي. ولا شك في أن هذه الأوضاع الجديدة، التي لا تفي باحتياجاتها، أمر يثير الأسى والضيق. وبالنسبة لحالتها الصحية، أصبحت تصاب بالهلع مع كل صداع متصورة أن هذا الصداع لابد أنه إشارة إلى وجود ورم خبيث في المخ. وكانت تتخيل نفسها وقد ارتكبت حادثة وهي تقود سيارتها في مكان ما. وهي معظم الأحيان تشمر بأنها ضائعة مستغرقة في تفكير خيالي مشوب بالتوتر ممتزج بالكآبة والهم. وحين وصفت حالتها قالت إن توتراتها هذه توترات إدمانية، أي أنها مدمنة توتر.

اكتشف «بوركوفايك»، فائدة أخرى غير متوقعة للقلق. فبينما يستغرق الناس في أفكارهم القلقة، يبدو أنهم لا يلاحظون الأحاسيس الذاتية التي تحركها هذه الأفكار المزعجة، مثل تسارع ضربات القلب، أو التسبب عرقاً، أو الارتعاش. وعندما ينشأ التوتر، يبدو أنه يخمد فعليا بعضاً من هذا القلق، على الأقل عندما ينعكس في سرعة ضربات القلب. ومن المفترض أن تمضي الحالة في سياقها على هذا المنوال. يلاحظ المريض بالقلق وجود شيء يتصور أنه تهديد ما أو خطر محتمل الحدوث. هذا التهديد أو الخطر المتصور يثير بدوره نوبة قلق خفيفة. عندئذ يفرق الإنسان القلق في سلسلة طويلة من الأفكار الكثيرة، تفتح كل منها موضوعاً آخر مثيراً للقلق. ومن ثم تواصل سلسلة القلق تركيز الانتباه على هذه الأفكار بذاتها، وبالتالي يبتعد العقل عن الكارثة الأصلية التي تصورها والتي استتفرت القلق. ولقد اكتشف «بوركوفايك»، أن الصور التخيلية أقوى من الأفكار، كمحفزات للتوتر



السيكولوجي، وبالتالي الانشغال في الأفكار، وتبتعد بالإنسان القلق عن تصوراته عن وقوع كارثة ويخفف الشعور بها. إلى هذه الدرجة، يكون القلق تريباقا إلى حد ما ضد القلق الشديد الذي تسببه هذه الأفكار.

غير أن أنواع القلق المزمنة، تؤدي إلى الانسحاق الذاتي، لأنها توترات مقولية ناتجة عن أفكار جامدة، لا تمثل اختراقات خلاقة فتوجه فعليا نحو حل المشكلة. ويبدو هذا الجمود بوضوح ليس فقط في إظهار التفكير القلق الذي يكرر الأفكار نفسها طوال الوقت، بل يبدو أن هناك على مستوى الجهاز العصبي، جمودا في قشرة المخ، أو عجزا في قدرة المخ العاطفي عن الاستجابة بمرونة للظرف المتغير. باختصار، ينجح التوتر المزمن أحيانا، وليس دائما في حالات أخرى، لأنه يخفف بعض القلق، لكنه لا يحل المشكلة أبدا.

كما أن الشيء الذي لا يستطيع مرضى القلق المزمن أن يفعلوه، هو اتباع النصيحة التي كثيرا ما توجه إليهم وهي: «لا تقلق، كن سعيدا...» هذا لأن حالة القلق المزمنة يبدو أنها هجمات مخففة من جانب النتوء اللوزي تأتي على نحو مفاجئ. وتظل مثل هذه الهجمات، تلح بإصرار على الفكر بمجرد أن تنشأ في العقل. لكن «بوركوفيك» اكتشف بعد تجارب كثيرة، بعض الخطوات البسيطة التي يمكن أن تساعد على التحكم في حادة القلق حتى مع مرضى القلق المزمن.

الخطوة الأولى هي، الوعي بالنفس، ووقف الأفكار المزعجة بمجرد أن تبدأ التصورات بأن هناك كارثة وشيكة قبل أن يدخل المرء في دائرة القلق أو بعدها مباشرة. وقام «بوركوفيك» بتدريب أشخاص على رصد إرهابات القلق، وتعليمهم كيف يتعرفون على المواقف، أو الأفكار والصور التي تقضي إلى القلق، وكذلك الأحاسيس الجسدية المصاحبة للقلق. ومع الممارسة، يستطيع هؤلاء المدربون عند نقطة متقدمة في التدريب أن يتعرفوا على القلق في مرحلة مبكرة قبل أن يتصاعد. كما يتعلم هؤلاء الأشخاص أيضا، وسائل الاسترخاء التي يمكن تطبيقها في اللحظة التي يدركون فيها بداية الشعور بالقلق وممارستها يوميا، وبالتالي يمكن استخدامها في الوقت المناسب عندما يحتاجون إليها.

على أن وسيلة الاسترخاء ليست كافية في حد ذاتها، فالأشخاص الذين يعانون من القلق يحتاجون أيضا إلى مواجهة الأفكار المثيرة للقلق بالتحدي

الفاعل لها. هذا لأن إضعاف هذه الأفكار يؤدي إلى إضعاف القلق، ومن ثم تكون الخطوة التالية هي اتخاذ موقف عقلائي دقيق بالنسبة لافتراض حدوثها. وتتوارد التساؤلات: هل من المحتمل جدا أن يقع الحادث المفزع؟ وهل بالضرورة في هذه الحالة ألا يحدث بديل له حتى نحول دون وقوعه؟ وهل هناك خطوات بناءة يمكن أن نتخذ؟ وهل تكرار هذه الأفكار القلقة ذاتها مفيد حقا...؟

إن مثل هذا الاقتراح بين الانتباه العقلي والشك الصحي، من المفترض أن يوقف النشاط العصبي الذي يشكل أساس القلق من النوع الخفيف، وقد يعمل توليد هذه الأفكار على حفز الدائرة العصبية، وهذا من شأنه أن يوقف نشاط المخ الحوفي ويمنع إثارة القلق، وأن يحدث استرخاء يوقف إشارات القلق التي يبعث بها المخ الانفعالي عبر الجسم في الوقت ذاته.

وأبرز «بوركوفاك» أن هذه الخطط تؤدي إلى سلسلة من النشاط الذهني الذي لا يكون مناسباً لحدوث القلق. فإذا سمح للقلق أن يتكرر مرارا دون مقاومة، فإنه يكتسب قوة في الإقناع. ولكن إذا تمت مقاومته بمجموعة معقولة ظاهريا من وجهات النظر، ستبعد عنه الفكرة المسببة للقلق وعدم أخذها كحقيقة على نحو ساذج. وكانت هذه الوسيلة سببا في تخفيف عادة القلق حتى بالنسبة لمن كان قلقهم خطيرا يستلزم التشخيص السيكولوجي.

ومن ناحية أخرى، فمن الحكمة حقا - ومما يمد علامة على الوعي بالنفس - اللجوء إلى العلاج الطبي بالنسبة لمرضى التوترات الحادة التي ينتج عنها حالات «الغوبيا»، والوسواس القهري، أو الذعر المرضي، وذلك لوقف تفاقم المرض. ويظل مطلوبا إعادة تدريب الدوائر العصبية المسؤولة عن الانفعال عن طريق العلاج النفسي، لتقليل احتمال عودة اضطرابات القلق إذا توقف العلاج بالدواء.

### التحكم في المزاج السوداوي

الحزن حالة نفسية، يحاول الناس عموما التخلص منها بقدر استطاعتهم. وتوصلت «ديان تايس» إلى أن الناس يتحولون إلى مبدعين في محاولاتهم الهروب من الكآبة واليأس... ومن الطبيعي ألا يحاول الناس الهروب من كل أنواع الحزن، ذلك أن قدرا منه قد يكون مفيدا. فالحزن

لفقدنا إنسانا عزيزا، له تأثيرات معينة لا تتغير لفقدنا اهتمامنا بالتسلية والمرح، وتركيز تفكيرنا على الإنسان الذي فقدناه، ونقص قدرتنا على البدء في محاولات جديدة، على الأقل مؤقتا. خلاصة القول أن الحزن يعزز نوعا من التفكير في الماضي الذي يعرقل مسيرة الحياة العملية. يتركنا الحزن في حالة توقف عن العمل، ننسى الفقد، ونفكر مليا في معنى الفقدان، لكننا في آخر الأمر نتكيف مع أنفسنا، ونبدأ في وضع خطط جديدة تسمح لنا بمواصلة الحياة.

فالإحساس بالفجيرة في حد ذاته مفيد، لكن وطأة الاكتئاب المرضي ليست مفيدة. ولقد قدم «ويليام ستايرون» William Styron، وصفا بليفا لأعراض هذا المرض العدة المفزعة من بينها: «كراهية النفس» أو «الإحساس بانعدام القيمة»، أو الإحساس القاتم بعدم الابتهاج بشيء والكآبة والفرع والاضطراب. وفوق هذا كله إحساس بالقلق الخانق. وبعد هذه الأعراض النفسية، تأتي الأعراض العقلية، (التشوش وعدم التركيز الذهني وضعف الذاكرة)، ثم تسود العقل في مرحلة متأخرة تشوهات فكرية فوضوية، وإحساس بأن عمليات التفكير تنمرها موجة مسمومة يصعب تسميتها تحول دون أي استجابة مبهجة للحياة. يأتي بعد ذلك التأثير الجسدي، المتمثل في الأرق وعدم القدرة على النوم، وإحساس هذا المريض بأنه ميت أهد إلى الحياة، فاقد الشعور والمبالاة، كما يشعر أيضا بالوهن والهشاشة القريبة مع قلق عصبي كثيب. وأخيرا يفقد الإحساس بالسرور تماما. أما الطعام فهو مثل أي شيء آخر، يصبح من خلال منظور الأحاسيس، بلا أي طعم أو مذاق. وهي النهاية يدفن الأمل تماما، ويفضي به الإحساس بتراكم الفرع إلى اليأس، إحساس ملموس مثل الألم الجسدي الذي يصعب احتماله مما يجعل الانتعار يبدو كأنه نوع من الحل.

لا شك في أن الحياة في ظل الاكتئاب المتقدم أو الحاد يصيبها الشلل تماما، ويصبح القيام ببدايات جديدة مستحيلا. وتتم أعراض الاكتئاب عن توقف الحياة كلية. ويقول «ستايرون» إن أي علاج أو أدوية تفقد جدواها في هذه الحال. لكن مرور الوقت واللجوء إلى المستشفى قد يزيلان اليأس في نهاية المطاف. أما بالنسبة للمرضى بحالة اكتئاب خفيف، فيمكن أن يساعد العلاج النفسي والدوائي هذه الحالات التي

تعالج اليوم بدواء الـ (Prozac)، كما يتوافر اليوم أكثر من اثني عشر دواء آخر، تساعد بعض الشيء وخاصة في حالات الاكتئاب الحاد.

بيد أن اهتمامي هنا يتركز على «الحزن» الشديد الشائع الذي يصبح إذا وصل إلى حده الأقصى حزناً مرضياً اكتئابياً يتعذر اكتشافه، أي إلى «الكآبة» المألوفة، وهذه درجة من اليأس يمكن للمصابين بها التعامل معها بأنفسهم، إذا كانت لديهم الوسائل الذاتية. لكن بعض الخطط التي يتبعونها في معظم الأحيان، يمكن - للأسف - أن تأتي بنتائج عكسية، فتتركهم في حالة حزن اكتئابي أسوأ مما كانوا عليه. ومن بين هذه الخطط، الانعزال عن الناس في وحدة يفريهم بها شعورهم بالإحباط. هذه العزلة تزيد - في معظم الأحيان - إحساسهم بالوحدة والحزن. وقد يفسر هذا جزئياً، لماذا اكتشفت «تايس» أن أكثر الأساليب لمحاربة الاكتئاب شيوعاً هي الاندماج في المجتمع مثل أن يتناول المكتتب طعامه خارج المنزل، أو يشاهد المباريات الرياضية، أو الأفلام، أي باختصار، أن يشارك أصدقاءه أو أسرته في أي عمل. هذا الاندماج في المجتمع يكون مفيداً وناجحاً بقدر ما يصرف العقل عن التفكير في الحزن. أما إذا استغل من يعاني من الاكتئاب هذه المناسبات في مجرد الانشغال بما دفعه للاكتئاب فإن حالته يطول أمدها.

والواقع أن استمرار الحالة النفسية على ما هي عليه، أو تغيرها، أو حتى زوالها، يعتمد على أهم عامل حاسم في هذا الشأن، ألا وهو، إلى أي مدى يجتر الناس أحزانهم. ويبدو أن القلق يكثف الاكتئاب ويميل فترته. ويتخذ هذا الاجترار أشكالاً عدة تتركز كلها على جانب من الاكتئاب نفسه، كأن تفكر إلى أي مدى نشمر فيه بالتعب، وإلى أي مدى بلغ ضعف قدراتنا ودوافعنا، وتضاءل ما أنجزناه من أعمال. ولا يصاحب هذا النوع من التفكير عادة أي فعل مادي يمكن أن يخفف المشكلة. ومن بين أشكال التوترات الأخرى، «الانعزال عن الآخرين، والتفكير في شعورك لفظاً عنها، وإحساسك بالقلق خشية أن ترفضك قرينتك بسبب اكتئابك وتفكيرك في الأرق الذي تتوقع أن يصاحبك هذه الليلة أيضاً». وهذا وفقاً لقول «سوزان نولن هوكسمان» Susan Nolen Hoecksmann عالمة السيكولوجية بجامعة ستانفورد، التي درست اجترار الحزن عند مرضى الاكتئاب. يبرر المكتتبون أحياناً هذا النوع من اجترار التفكير بقولهم، «نحن نحاول فهم أنفسنا

بصورة أفضل»، لكن الواقع أنهم يشغلون أنفسهم بمشاعر الحزن، دون اتخاذ أي خطوات يمكن أن تخلصهم بالفعل من حالتهم النفسية الحزينة المكتئبة. وكان من الممكن أن يساعد اجترار التفكير في علاج حالة الحزن إذا عكس بعمق أسباب الاكتئاب، ليصل إلى مرحلة الفهم الثاقب، أو أدى إلى أفعال تغير الحالة النفسية التي أدى إليها الاكتئاب. لكن الاستغراق السلبي في الحزن يؤدي ببساطة إلى مزيد من سوء الحالة النفسية.

واجترار أسباب الاكتئاب يمكن أيضا أن يعمق ويقوي الاكتئاب نفسه. وتقدم «نولين هوكسمان» Nolen Hoeksman مثالا على ذلك بإحدى البائعات التي أصيبت بالاكتئاب. كانت قد أمضت ساعات طويلة في قلق وهم، لأنها لم تحصل على طلبيات كبيرة من السلع التي تبيعها، مما أدى إلى انخفاض نسبة مبيعاتها، وجعلها تشعر بالفشل الذي أخذ ينفذ اكتئابها. حاولت البائعة أن تخرج من هذه الحالة، فاستغرقت في طلبات البيع كوسيلة تبعد بها عقلها عن الحزن. ولقد كان من شأن ذلك أن احتمال انخفاض مبيعاتها تضاملا، كما أن ممارسة البيع ذاتها أدت إلى تقوية الثقة بنفسها، وقللت نسبيا حالة الاكتئاب التي تعيشها.

توصلت «نولين هوكسمان» إلى أن النساء أكثر ميلا من الرجال، إلى اجترار الأحزان في حالة الاكتئاب، وترى «هوكسمان» أن هذا الاجترار قد يفسر جزئيا لماذا تبلغ حالات الاكتئاب بين النساء ضعف حالات الاكتئاب عند الرجال. غير أن عوامل أخرى تلعب دورا في هذا الصدد، من بينها أن النساء أكثر انفتاحا للإفصاح عن شعورهن بالهم، وأسباب اكتئابهن الحياتية. أما الرجال فقد يفرقون في كؤوس الخمر، التي تجعل نسبة اكتئابهم ضعف نسبة اكتئاب النساء.

وقد تبين في بعض الدراسات، أن «الملاج بالمعرفة» الذي يهدف إلى تغيير هذه النماذج من التفكير، يكافئ علاج الاكتئاب الإكلينيكي الخفيف بالعقاقير، بل يتفوق عليه في منع عودة هذا الاكتئاب. هناك خطتان فاعلتان في هذه المعركة على وجه الخصوص: الأولى أن نتعلم كيف نتحدى الأفكار المستقرة في مركز الاجترار، ونساعل عن صحتها وفعاليتها، ونفكر في بدائل أكثر إيجابية. والخطوة الأخرى هي تنظيم جدول مقصود للقيام بأحداث سارة جذابة تصرف الذهن عن الأفكار الاكتئابية.

ومن الأسباب التي تجعل صرف الذهن عن الأفكار الاكتئابية مفيدا أنها ما أن تفتح الذهن لا تتوقف. إذا حاول المكتئبون قهرها، ولا يمكنهم التوصل إلى بدائل أفضل في أغلب الأحيان، ما دامت موجة الاكتئاب قد بدأت بالفعل، وصار لها تأثير مقنطيسي على سلسلة تداعي الأفكار. وعلى سبيل المثال، عندما طلب من بعض المكتئبين، ترتيب جمل تتكون من ٦ كلمات غير مرتبة، لوحظ أنهم نجحوا في ترتيب جمل مثيرة للاكتئاب مثل (المستقبل يبدو قاتما تماما)، أكثر من ترتيب جمل مبهجة مثل (يبدو المستقبل مشرقا).

ويلقي الميل إلى استمرار الاكتئاب ظلاله على أشكال الانسحاب التي يختارها المكتئبون. فعندما قدمت لبعض المكتئبين قائمة بوسائل مبهجة وأخرى مثيرة للملل، حتى يبتعد تفكيرهم عن أسباب أحزانهم - كجنازة صديق لهم مثلا - اختاروا الفعاليات المليئة بالكآبة، وقد انتهى «ريتشارد وينزلاف» Richard Wenzelaff الباحث السيكولوجي بجامعة تكساس الذي أجرى هذه الدراسات إلى أن هؤلاء المكتئبين يحتاجون بالفعل إلى مجهود خاص لتحويل اهتمامهم إلى شيء مبهج تماما، مع الحرص الشديد على اختيار كل ما هو بعيد عن الحزن تماما، فمشاهدتهم هيلما تراجيديا، أو قصة مبكية مثلا يمكن أن تهبط بحالتهم النفسية للحضيض مرة أخرى.

### وسائل للخروج من الكآبة

تصور أنك تقود سيارتك وسط الضباب في طريق منحدر غير مألوف مليء بالمنعطفات، وفجأة توقفت سيارة كانت أمامك على بعد أقدام، بما لم يمكنك من التوقف في الوقت المناسب، تضغط أنت بمنفذ على الفرملة، فتتحرف إلى الجانب الآخر من الطريق. كانت السيارة التي توقفت فجأة أمامك بها عدد كبير من الأطفال الصغار وهم في طريقهم إلى دار الحضانة، رأيتهما أنت قبل انفجار زجاج السيارة وتناثره. يعقب ذلك بعد الاصطدام فترة صمت قصيرة يليها صراخ جماعي للأطفال. تستطيع أنت الآن الإسراع إلى سيارة الأطفال، لترى أن أحد الأطفال الصغار يرقد دون حركة. يمتلئ صدرك بالأسى الشديد والحزن على هذا الحادث المأساوي.

استخدم «وينزلاف» في تجاربه مثل هذه السيناريوهات المؤلمة للغاية، ليجعل المتطوعين يشعرون بالإحباط. حاول المتطوعون في التجربة إبعاد هذا المشهد عن تفكيرهم وهم يسجلون أفكارهم بسرعة واختصار لمدة تسع دقائق. كان المشهد في كل مرة يقتحم عقولهم، فيسجلون هذه الملاحظة، وبينما كان هذا المشهد قد خبا تدريجيا في فكر معظم الناس مع مضي الوقت، نجد أن المتطوعين ممن كانوا فعليا أكثر اكتئابا، يتكلمون بصورة متزايدة كلما مضى الوقت عن هذا المشهد الحزين، الذي يقتحم أفكارهم، بل يشيرون إليه بصورة غير مباشرة عند الحديث عن أفكار قصد بها صرف انتباههم عن ذلك.

وقد لوحظ أكثر من ذلك، أن المتطوعين الذين يميلون إلى الاكتئاب، استخدموا أفكارا كثيفة أخرى لإلهاء أنفسهم عن الاكتئاب. وكما قال لي «وينزلاف»: إن الأفكار في العقل لا ترتبط بمحتواها فقط، وإنما بالحالة النفسية أيضا. ويكون لدى الناس مجموعة من الأفكار الكثيفة التي ترد على أذهانهم بمجرد الشعور بالتعاسة. ومن السهل على مرضى الاكتئاب النزوع إلى خلق شبكة قوية تربط بين هذه الأفكار، مما يزيد من صعوبة السيطرة عليها وإخضاعها، فور حدوث انعطاف الحالة النفسية. ومن مفارقات القدر، أن الأشخاص الذين يعانون من الاكتئاب، يستخدمون موضوعات تبتعث على الاكتئاب لإلهاء عقولهم عن الموضوعات الأخرى التي يريدون الهروب من التفكير فيها، والتي تحرك لديهم انفعالات أكثر سلبية.

وتعتقد إحدى النظريات أن البكاء قد يكون وسيلة طبيعية لخفض مستويات المواد الكيميائية التي تسبب الضيق في المخ. وعلى حين أن البكاء يمكن في بعض الأحيان أن يقطع استمرارية الحزن، فإنه قد يؤدي إلى أن يظل الشخص واقعا تحت سيطرة البحث عن شعوره باليأس. إذ إن فكرة «البكاء مفيد» فكرة مضللة. فالبكاء الذي يقوي اجترار الأفكار المحزنة يطيل الإحساس بالتعاسة... وإحدى النظريات البارزة لتفسير السبب من فاعلية العلاج بالصدمات الكهربائية في حالات الاكتئاب، تركز على أن تشتيت الانتباه يقطع استمرارية الحزن وأن الصدمات تؤدي إلى فقدان المرضى للذاكرة لفترة قصيرة وعليه فإنهم، يشعرون بعدها بتحسن لأنهم لا يستطيعون تذكر أسباب شعورهم بالحزن. وفي كل الأحوال - كما وجدت

«ديان تاييس» - أن زعزعة صور الحزن المألوفة تساعد مرضى الاكتئاب على الهروب منها، بالقراءة، أو مشاهدة التلفزيون، أو ألعاب الفيديو والألفاظ، أو النوم، أو بأحلام اليقظة كتنظيم إجازة خيالية. ويضيف الباحث السيكلولوجي «وينزلاف» أن أكثر الوسائل فعالية للانسحاب من الحالة الاكتئابية، هي التي تعمل على تحويل حالتك النفسية، مثل حدث رياضي مثير، أو فيلم كوميدي، أو كتاب ثقافي.

(ملاحظة مهمة: هناك بعض الناس يحاولون إلهاء أنفسهم بعيدا عن الاكتئاب، فإذا بهم يعملون من اكتئابهم حالة دائمة. فقد أثبتت الدراسات النفسية أن مشاهدي التلفزيون لفترات طويلة، يصبحون بعدها أكثر اكتئابا مما كانوا عليه قبل المشاهدة).

ولقد توصلت «ديان تاييس» من خلال أبحاثها إلى أن ممارسة ألعاب رياضية مثل الجري أو السباحة، من أهم الخطوات الفعالة للتخلص من حالات الاكتئاب الخفيفة، وغيرها من الأمزجة المعتلة. يركز هذا التفسير على فوائد هذه التمارين الرياضية في تحويل الحالة النفسية، وخاصة مع مرضى الاكتئاب الكسالى الذين لا يمارسون عملا في معظم الأحيان. أما بالنسبة لهؤلاء الذين يمارسون التمرينات الرياضية يوميا فقد لوحظ أنهم كانوا أقوى مع بداية تعودهم على هذا التمرين وما حققه لهم من فائدة. فقد تبين أن ممارسة عادة التدريب تحدث تأثيرا عكسيا، إذ يشعر المكتئب بمشاعر سيئة يأسف فيها على تلك الأيام التي ضاعت وكان لا يمارس فيها تمارين. ويبدو أن هذا التمرين ينجح نجاحا كبيرا لأنه يغير الحالة الفسيولوجية التي استتفرها المزاج السيئ. والاكتئاب حالة إثارة هابطة. أما التمارين الرياضية الخفيفة فهي تعمل على تنشيط الجسم ليصل إلى درجة عالية من الاستثارة. وعلى المنوال نفسه تعمل أساليب الاسترخاء على نقل الجسم إلى حالة من الاستثارة الخفيفة. وإذا كانت هذه الوسائل تقيد كثيرا في حالات القلق، وهو حالة استثارة شديدة، فإنها لا تقيد في حالات الاكتئاب، ويبدو أن كل أسلوب من هذه الأساليب يعمل على كسر دورة الاكتئاب أو القلق، لأنه ينقل المخ إلى مستوى من النشاط يتعارض مع الحالة الانفعالية التي كانت تهيمن على المريض قبل ممارسة هذا الأسلوب.



هناك أيضا ترياق لعلاج الهموم والأحزان وهو الترفيه عن النفس بالمتع والمسرات الحمضية. وتتدرج الوسائل الشائعة بين الناس للتخفيف عن النفس بداية من أخذ حمام ساخن، إلى تناول الأطعمة المفضلة، إلى الاستماع إلى الموسيقى، إلى ممارسة الجنس... وبالنسبة لما هو شائع بين النساء للخروج من حالاتهن السيئة، أنهن يقمن بشراء الهدايا لأنفسهن أو الاستمتاع بالخروج للتسوق، أو حتى لمجرد مشاهدة «الفتريونات». وفي دراستها على النساء والرجال في الجامعة، وجدت «تايس» أن النساء عندما يحاولن التخفيف عن أنفسهن، يتناولن الطعام ثلاث مرات أكثر من الرجال. أما الرجال عندما يشعرون بالكآبة فإنهم يلجأون إلى تناول الخمر أو المخدرات بما يزيد خمس مرات على النساء. والمشكلة هنا، أن الإفراط في الأكل أو تناول الخمر كترىاق للكآبة، يزيد الحالة الاكتئابية بسهولة من جديد. فالإفراط في الطعام يؤدي إلى الإحساس بالندم. وتعاطي الخمر يقلل من نشاط الجهاز العصبي المركزي وحيويته، فضلا عن أنه يساعد على الاكتئاب، ومن ثم يزيد تأثيرات الاكتئاب نفسه.

وتقرر «تايس» أن أكثر الأساليب أو الطرق الفاعلة هي التخلص من الكآبة، هي رسم خطة عملية لتحقيق انتصار بسيط أو نجاح سهل، مثل القيام بعمل في البيت كان مؤجلا، أو القيام ببعض الواجبات التي كان من المفروض تأديتها وأجلت. والسبب نفسه أيضا، فإن اهتمام الشخص بمظهره يكون مبهجا ولو كان ذلك بمجرد ارتداء ملابس أنيقة، أو بوضع الماكياج في حالة النساء.

وأحد العلاجات الناجمة للاكتئاب هو رؤية الأمور من منظور مختلف أو ما يطلق عليه «تغيير الإطار المعرفي» وإن كان استخدامه قليلا. فمن الطبيعي أن يشعر الإنسان بالحسرة على انتهاء علاقة حميمة، وأن يجد متعة في الإشفاق على نفسه وأن تراوده أفكار مثل «أن ذلك يعني أن أصبح وحيدا»... وهو ما يكثف بالتأكيد إحساسه باليأس. ومهما كان الأمر، فإذا أعاد التفكير في العلاقة السابقة، وتذكر أنها لم تكن علاقة على الوجه الأكمل، وأنها لم تكن متكافئة فإن ذلك يعني بعبارة أخرى أنه نظر إلى فقدان هذه العلاقة بمنظور مختلف وفي ضوء أكثر إيجابية. وهذا في حد ذاته ترياق للحزن. وعلى المنوال نفسه نجد مرضى السرطان

في حالة نفسية أفضل، مهما كانت خطورة حالتهم، إذا تذكروا غيرهم من المرضى الذين هم في حالة أسوأ من حالتهم، كأن يقولوا لأنفسهم: «لست في حالة سيئة تماماً، على الأقل أنا أستطيع السير على قدمي...»، أما من يقارنون أنفسهم بالأصحاء فهم أكثر الناس اكتئاباً. وهذه المقارنات بمن هو أسوأ حالاً تخفف عن النفس كثيراً، فما يثير الكآبة في النفس، يبدو كأنه ليس بهذا القدر من السوء.

هناك أيضاً عامل فعال يساعد على التخلص من الاكتئاب، وهو مساعدة الآخرين. وبما أن الاكتئاب يفذي اجترار الأفكار والانغماس الكامل في النفس، نجد أن مساعدة الآخرين، تأخذنا بعيداً عن هذا الانهماك في أنفسنا فقط، بتعاطفنا مع غيرنا ممن يتعذبون بهمومهم الخاصة، فالانشغال بعمل تطوعي، مثل تدريب مجموعة صغيرة، أو أن تكون بمنزلة أخ أكبر، أو أن تطعم المشردين ممن لا مأوى لهم، من أقوى الوسائل لنقل الحالة النفسية إلى حالة أخرى مختلفة، كما جاء في دراسة «تايس» وإن كانت من أكثر الوسائل ندرة.

وأخيراً، هناك أيضاً بعض الناس الذين يجدون في اللجوء إلى قوة غامضة، راحة لأحزانهم. فإذا كنت متديناً جداً، فإن الصلاة تتجح في كل الحالات، وخاصة مع الاكتئاب.

### الكابتون لشاعرهم

«ركل زميله في الحجرة في معدته...». هكذا بدأت الجملة. ثم انتهت هكذا: «لكنه كان يقصد إضاءة النور...».

هذا التحويل لفعل عدواني إلى خطأ بريء، هو عملية كبت داخل الكائن الحي. وهذه الجملة التي ذكرناها من قبل كتبها طالب جامعي متطوع في دراسة عن الكابتين لشاعرهم، Repressors، الذين اعتادوا إبعاد الانفعالات المؤلمة عن وعيهم. «ركل زميل حجرة في معدته...»، قدمت هذه الجملة إلى هذا الطالب، كجزء من اختبار، «أكمل هذه الجملة». أظهرت اختبارات أخرى على هذا الطالب، أن هذا الفعل البسيط لإبعاد الذهن عن أي توتر، يمثل جزءاً من نمط أكبر لحياته، هو نمط طرد معظم أشكال التوتر الانفعالي. وبينما رأى السيكلوجيون الأوائل أن هؤلاء «الكابتين» هم

أول مثال على عدم قدرتهم على الإحساس بالعاطفة، أي أنهم أبناء عمومة المصابين بالعجز عن التعبير عن مشاعرهم أو الـ «الكسيثايميون» Alexithymics، يراهم السيكلوجيون الآن، أشخاصا حاذقين في تنظيم العاطفة، فقد أصبحوا ذوي خبرة في إبعاد أنفسهم عن المشاعر السلبية. ويبدو أنهم غير مدركين لهذه السلبية. وبدلاً من تسميتهم «الكابتين» كما اعتاد الباحثون السيكلوجيون وصفهم، من الأنسب تسميتهم بأهل التحمل والصبر أو أصعاب الأعصاب الباردة.

قام «دانيل واينبرجر» Danial Weinberger الباحث السيكلوجي في جامعة «كيس وسترن ريزرف» Case Western Reserve بمعظم هذه الدراسة. خرج «واينبرجر» من هذه الدراسة، بأن هؤلاء الأشخاص على الرغم من مظهرهم الهادئ غير المستفز، فإنهم يتهيجون أحياناً، وتصيبهم اضطرابات فسيولوجية يتفاقمون عنها. وقد رصدت الملامح الظاهرية لهم من خلال اختبار «أكمل هذه الجملة...»، فكان مظهرهم الخادع بالهدوء يتناقض مع الإثارة الفسيولوجية لأجسامهم. فعندما قرأوا جملة «زميل الحجرة» وظهرها من الجمل المشابهة، بدت عليهم جميعاً علامات القلق والتوتر، مثل سرعة ضربات القلب، وتصيب العرق، وارتفاع ضغط الدم. ومع ذلك، عندما سئلوا بماذا يشعرون، قالوا إنهم يشعرون بالهدوء التام.

إن عملية التخلص المستمر من الانفعالات مثل الغضب، والقلق ليست بالأمر القليل الشيق، فقد وجد - وفقاً للدراسة التي أجراها «واينبرجر» - أنه من بين كل ٦ أشخاص يوجد شخص واحد بهذا النمط، نمط «الكابتين». ومن الناحية النظرية، يمكن أن يتعلم الأطفال كيف يصبحون باردي الأعصاب أو «متحجري المشاعر». فقد يتعلم الطفل برود الأعصاب كنوع من التعايل للتعاشيش مع وضع صعب، مثل إدمان الوالدين للخمر، في أسرة تستهجن مثل هذا السلوك. ومن الأساليب الأخرى التي يتعلم عن طريقها الأطفال التخلص من مشاعرهم السلبية أن يكون أحد الوالدين أو كلاهما ممن يكتبون مشاعرهم، ومن ثم يمثلون له قدوة يحتذى بها في التكتم على المشاعر التي تسبب له اضطراباً. وقد تكون أيضاً هذه السمة المزاجية، سمة مورثة ومع أن أحداً لا يستطيع أن يعرف متى بدأ هذا النمط الكبتي في حياة الطفل، لكن مع مرور الزمن، وبلوغه سن المراهقة، نراه قد اتسم بالبرود. وأنه قد أصبح خانعاً تحت ضغط القهر.

ومن الطبيعي أن يظل السؤال: كيف يمكن أن يكون هؤلاء الأشخاص يمثل هذا البرود والهدوء. هل حقاً هم غير مدركين لما يعترضهم من علامات جسدية تعبر عن الانفعالات المزعجة، أم أنهم يمساطة يتظاهرون بالهدوء...؟ أجابت عن هذا السؤال دراسة مهمة أجراها «ريتشارد ديفيدسون» Richard Davidson الباحث السيكولوجي بجامعة «ويسكونسن» ومن أوائل مساعدي «واينبرجر». أجرى دراسة على أفراد من هذا النموذج «الجامد» أو «البارد الأعصاب» قدم لهم قائمة من الكلمات، معظمها كلمات محايدة، لكن من بينها عدد من الكلمات تحمل معاني عدائية أو جنسية تحرك التهيج في أي شخص تقريباً. وعندما ظهرت ردود الفعل على أجسامهم، بدت عليهم جميعاً علامات فسيولوجية تعبر عن الانزعاج، كرد فعل لهذه الكلمات، على الرغم من أن بقية الكلمات التي يتم ربطها بهذه الكلمات المثيرة، تبدو محاولة لتصحيح، أو تطهير الكلمات المثيرة، فهي تتصف بالبرامة. فإذا كانت الكلمة الأولى مثلاً «الكراهية»، يكون الجواب في الجملة «الحب».

استفاد «ديفيدسون» في دراسته من واقع أن الناس الذين يستخدمون يدهم اليمنى، يقع مركز العواطف السلبية الرئيسي عندهم في النصف الأيمن من المخ، بينما يقع مركز الكلام في النصف الأيسر منه. فإذا أدرك النصف الأيمن من المخ وجود كلمة مزعجة، ينقل هذه المعلومة عبر الجسم الجاسئ، Corpus Collosum، وهو الفاصل بين شطري المخ، ينقلها إلى مركز الكلام، وتُطلق الكلمة استجابة للمعلومة. استطاع «ديفيدسون» أن يعرض كلمة، مستخدماً نظام عدسات معقد، بحيث تُرى الكلمة في نصف المجال البصري فقط. فإذا وصلت البرقية المصبية إلى النصف الأيسر من المجال البصري، يُتمعرف عليها أولاً من نصف المخ الأيمن، الحساس للتوتر والانزعاج. أما إذا عرضت الكلمة على النصف الأيمن من المجال البصري، تتجه الإشارة إلى النصف الأيسر من المخ دون أن تخضع للتوتر.

وإذا عرضت الكلمات على النصف الأيمن من الدماغ، تباطأ «ذو الأعصاب الباردة» في نطق الإجابة إذا كانت الكلمة التي يجيبون عنها، من الكلمات المثيرة للتوتر والانزعاج. أما مع الكلمات المحايدة وتداعي معانيها مع أفكارهم، فلا يتباطأون في الإجابة عنها. ويظهر التباطؤ فقط إذا وصلت الكلمات إلى النصف الأيمن من المخ، وليس إلى نصفه الأيسر.

من هنا، نستطيع أن نقول - باختصار - إن «جمودهم» أو برود أعصابهم هذا يرجع إلى آلية عصبية تعمل على الإبطاء أو التدخل في نقل المعلومة المزعجة، ومن ثم يفهم ضمناً أن هؤلاء (الجامدين) لا يتظاهرون بعدم وعيهم بما هم عليه من توتر، لأن «مخهم» يحجب عنهم هذه المعلومة. وبمعنى أدق، أن الطبقة الخاصة بالمشاعر التي تحجب هذا الإدراك الحسي المزعج، ربما كان بسبب وظائف فص المخ الجبهي الأيسر. ولدهشة «ديفيدسون» أنه وجد عندما قام بقياس مستويات النشاط في فصوص مخ هؤلاء الأمامية، وجد أن النصف الأيسر من المخ له الهيمنة الحاسمة، وهو مركز المشاعر الطيبة. أما فصوص النصف الأيمن من المخ، عند هؤلاء، وهي مركز السلبيات، فنشاطها أقل.

قال لي «ديفيدسون»: إن هؤلاء يقدمون أنفسهم في ضوء إيجابي في حالة نفسية مبهجة. وكما فسر لي «ديفيدسون»، أنهم يرفضون أي إزجاج نتيجة ضغط أو توتر، ويبرز لديهم نشاط فصوص المخ الأمامي اليسرى. هم أيضاً مستريحون لأن راحتهم مرتبطة بالمشاعر الإيجابية. وقد يكون هذا النشاط «الدماغي» هو مفتاح ما يزعمونه من إيجابيات. على الرغم من الإثارة الفسيولوجية التي تتبدى عليهم في صورة ضيق. وتقول نظرية «ديفيدسون» إن النشاط الدماغي عندهم، هو الطاقة المطلوبة لاختبار أحداث الواقع المزعجة في ضوء إيجابي. أما الاستثارة الفسيولوجية المتزايدة، فربما ترجع إلى المحاولة الشديدة التي تبذلها الدوائر العصبية للمحافظة على المشاعر الإيجابية، أو منع المشاعر السلبية.

خلاصة القول أنه يمكن اعتبار هذه الحالة من «الجمود» نوعاً من رفض البهجة، هي حالة ابتعاد أو عزلة إيجابية، وربما تكون الآليات العصبية وهي تؤدي وظائفها في أقصى حالات العزلة عند حدوث اضطراب عصبي بعد صدمة ما، ويقول «ديفيدسون»: «وعندما تستخدم هذه الآليات العصبية باتزان، تبدو عندئذ مثل استراتيجيات ناجحة في التنظيم العاطفي للذات، على الرغم من الثمن المجهول الذي يدفعه الوعي بالنفس نتيجة لذلك».

# 6 القدرة المسيطرة

كانت المرة الوحيدة في حياتي التي صُغِّت فيها من الخوف، في أثناء امتحان الحساب عندما كنت طالبا في الجامعة. وقتها لم أهتم بالذاكرة بصورة أو أخرى. ومازلت حتى اليوم أذكر تلك القاعة التي اتجهت إليها في ذلك الصباح الربيعي وصدري مملوء بالتشاؤم، وقلبي يدق بنذر الشر، هذه القاعة هي نفسها قاعة المحاضرات التي حضرت فيها فصولا دراسية عدة. وعلى الرغم من أنني في ذلك الصباح، لم ألاحظ شيئا من خلال النوافذ، ولم أر القاعة على الإطلاق، فإنني حملت مباشرة على رقعة من الأرض، بينما كنت في طريقي إلى مقعد يقع بجوار باب القاعة. وعندما فتحت كراسة الامتحان ذات الفلاف الأزرق، سمعت صوتا مكتوما لضربات قلبي يدق في أذني، وشعرت بقدر من التوتر في معنيتي.

ألقيت نظرة سريعة على أسئلة الامتحان وأنا فاقد الأمل. ظلت أحملق في تلك الصفحة، وعقلي يفكر في النتائج السلبية التي سألاني

منها . وظلت هذه الأفكار تكرر نفسها مفرغة من الخوف والارتجاف . غير أن الذي صدمني حقا ، في تلك اللحظة المرعبة ، هو كيف أصبح عقلي مقيدا هكذا ، الأمر الذي جعلني لا أستثمر ساعة الامتحان في محاولة ولو يائسة ، لكي أجمع بعض نماذج الإجابات . لم أحلم حتى حلم يقظة . كل ما فعلته ببساطة ، أنني تجمدت مع الفزع الذي أصابني ، في انتظار انتهاء المحنة .

هذه الرواية المتعلقة بمحنة الرعب ، رواية لما مررت به أنا شخصيا . وقد ظلت هذه الحادثة بالنسبة لي وحتى يومنا هذا ، أكثرها دلالة على أثر الانزعاج الانفعالي المدمر في صفاء الذهن . واليوم ، هانا أرى كيف كانت تلك المحنة التي عانيت منها ، بمنزلة أمر لقدرة المخ الانفعالية ، للسيطرة على قدرة المخ على التفكير بل إصابتها بالشلل .

لم يعد اليوم مدى التدخل الذي تصل إليه الانفعالات المزعجة في الحياة العاطفية ، يمثل جديدا بالنسبة للعلماء السيكولوجيين . فالطلبة الذين يعانون من التوتر والفضب ، أو المكتئبون لا يمكنهم التعلم . والأشخاص الذين تملكهم هذه الحالات ، لا يستوعبون المعلومات بكفاءة ، أو يتعاملون معها بصورة سليمة . وكما رأينا في الفصل الخامس ، تحول الانفعالات السلبية القوية الانتباه إلى الانشغال بذاته مانعة بذلك أي محاولة للتركيز على شيء آخر . ومن العلامات التي تدل على أن المشاعر قد غيرت اتجاهها إلى الخط المرضي (الباثولوجي) ، هي تحولها إلى مشاعر اقتحامية إلى الدرجة التي تغلب فيها على أي تفكير في شيء آخر ، مع الاستمرار في تخريب أي محاولة للانتباه إلى أي مهمة أخرى . ولنضرب مثلا بشخص يخوض تجربة الطلاق المزعجة . فإن عقله لن يتوقف طويلا عند توافه الأمور في العمل أو اليوم الدراسي مثلا . كما أن مرضى الاكتئاب الخاضعين للعلاج الإكلينيكي ، تظل أفكار الشعور باليأس والإحساس بالشفقة على أنفسهم ، وفقدان الأمل هي الأفكار المهيمنة على ما عداها من أفكار .

وعندما يفرق التفكير في الانفعالات ، تسحق القدرة الذهنية التي أطلق عليها العلماء المعرفيون (The Cognitive Scientists) ، مصطلح «الذاكرة العاملة» ، وهي قدرة العقل على الاحتفاظ بمعلومات تلزم المهمة التي يقوم بها الإنسان ، مثل الأعداد التي تتكون منها أرقام التليفون ، أو شيء معقد مثل الحبكة القصصية المعقدة التي يحاول المؤلف القصصي أن ينسجها .

والذاكرة العاملة هي الوظيفة التنفيذية في الحياة الذهنية دون منازع، والتي تجعل جميع الجهود الفكرية الأخرى ممكنة، بداية من النطق بجملة واحدة، إلى التعامل مع فرضية منطقية معقدة. وقشرة المخ الأمامية هي مكان «الذاكرة العاملة»، إنها نقطة التقاء المشاعر بالانفعالات. وعندما تكون الدائرة العصبية الحرفية التي تتجمع حول قشرة المخ الأمامية واقعة تحت تأثير حالة ضيق انفعالية، فإن هذه الحالة تؤثر في كفاءة الذاكرة العاملة، فلا نستطيع أن نفكر تفكيراً سليماً، كما اكتشفت ذلك خلال امتحان الحساب المفزع.

ولنتأمل أيضاً - من ناحية أخرى - الدور الذي يلعبه الدفاع الإيجابي، واستمرار المشاعر المتحمسة، والإحساس بالثقة في تحقيق الإنجازات. فقد أظهرت الدراسات التي أجريت عن الألعاب الأولمبية، وعن الموسيقيين العالميين، وأعظم أبطال الشطرنج، أنهم جميعاً يشتركون في صفة واحدة هي قدرتهم على تحفيز أنفسهم لمواصلة التدريبات المنتظمة بلا هوادة. ومع الزيادة الثابتة التي تتطلبها درجة التفوق، لمن يريد الوصول إلى المستوى العالمي، ينبغي أن تبدأ هذه التدريبات الشاقة المنتظمة منذ الطفولة. ولنتأمل الوقائع التالية:

أدى فريق الفطس الصيني من الأطفال البالغة أعمارهم ١٢ عاماً، في أولمبياد ١٩٩٢، عدداً من مرات الفطس يساوي عدد المرات التي أداها فريق الفطس الأمريكي البالغ أفراد من العمر عشرين عاماً. فقد بدأ أفراد فريق الفطس الصيني التدريب منذ كانوا في الرابعة من أعمارهم. وبالمثل بدأ أعظم عازفي الكمان في القرن العشرين، دراسة آلاتهم الموسيقية منذ حوالي السابعة من العمر. بينما من وصلوا إلى مستوى الشهرة الوطنية فقط، كانوا قد بدأوا في العاشرة من عمرهم. فالتدريب في وقت مبكر يحدد مستوى التفوق. لقد بلغ عدد مرات تدريب الطلبة المتفوقين في دراسة آلة الفيولين في أكبر الأكاديميات الموسيقية في برلين وهم في بداية العشرينيات من أعمارهم، عشرة آلاف ساعة تدريب، بينما بلغ عدد ساعات تدريب الطلبة من الدرجة الثانية من حيث التفوق سبعمائة وخمسين ساعة فقط.

ويبدو أن الفرق بين الذين وصلوا إلى قمة التفوق في المسابقات التنافسية، والمماثلين لهم تقريباً من حيث قدراتهم، هو بداية تدريبهم منذ



## الذكاء العاطفي / القدرة العصبية

نعومة أظفارهم، وقدرتهم على مواصلة التدريب الشاق المنتظم على مدى سنوات وسنوات. هذا الإصرار يعتمد على صفات انفعالية تتمثل في حماسة ودأب قبل أي شيء آخر في مواجهة أي انتكاسات قد تحدث.

وتحقيق الإنسان للنجاح في الحياة يمكن إرجاعه إلى وجود دافع، إلى جانب وجود القدرات الفطرية التي تلعب دورا في ذلك، من أمثلة ذلك، الأداء الباهر للطلبة الآسيويين في المدارس والمهن الأمريكية. فإذا أردنا أن نؤكد هذا بمراجعة دقيقة لنتائج الأطفال الآسيويين أمريكيي الجنسية، نجد أن متوسط تفوقهم على أقرانهم البيض في درجة معامل الذكاء (I.Q.)، مجرد درجتين أو ثلاث فقط. ولكن بالنسبة لما يشغلونه من مهن، مثل مهنة القانون، أو الطب التي يمتنها كثير من الآسيويين الأمريكيين، نجد أنهم يتصرفون كمجموعة كما لو كان معامل ذكائهم أكبر من البيض بكثير، أو ما يعادل (١١٠) درجات ذكاء لليابانيين أمريكيي الجنسية، و(١٢٠) درجة من معامل الذكاء للصينيين الأمريكيين. ويبدو أن هذا التفوق الآسيوي راجع إلى تعلم واستذكار الأطفال الآسيويين بجدية منذ سنوات تعليمهم الأولى في المدرسة، أكثر من الأطفال الأمريكيين. ثمة دراسة أجراها عالم الاجتماع «سانفورد دورنبوش» Sanford Dorenbusch على أكثر من عشرة آلاف طالب في المرحلة الثانوية، جاءت بنتيجة تؤكد أن الآسيويين الحاصلين على الجنسية الأمريكية، يقضون من الوقت لإنجاز واجباتهم المنزلية ما يزيد على الطلبة الآخرين بنسبة (٤٠٪). فبينما يتقبل الآباء الأمريكيون نقاط الضعف في مستوى أطفالهم التعليمي، ويركزون على نقاط القوة، نجد أن الموقف مختلف عند الآسيويين. فالطفل الآسيوي الضعيف في مستواه الدراسي عليه أن يذاكر حتى وقت متأخر من الليل وإذا استمر مستواه الدراسي أقل من المطلوب، عليه أيضا أن يستيقظ مبكرا ليذاكر في الصباح الباكر. ذلك لأن الآسيويين يعتقدون أن أي طالب يمكن أن يتفوق إذا بذل المجهود السليم. أي أن العمل الثقافي والأخلاقي يترجم إلى دافع وحماسة ودأب أكبر، وهذا يعتبر تفوقا عاطفيا.

وتتمثل قوة انفعالاتنا في تأثيرها في قدرتنا على التفكير والتخطيط لنواصل التدريب على هدف بعيد وما شابه ذلك، ويتمثل ذلك في قدرتنا على تحديد مستوى قدراتنا لاستخدام طاقاتنا الذهنية الفطرية، ومن ثم

نقرر أي أسلوب يمكن أن نسير به حياتنا، وإلى أي مدى تدفع مشاعر تحمسننا وابتهاجنا أفعالنا إلى الأمام، أو حتى إلى أقصى درجات التوتر. هذه القوة الانفعالية هي التي تدفعنا إلى تحقيق الإنجازات. وبهذا المعنى يكون الذكاء العاطفي، كفاءة حكمة، أي قوة تؤثر في قدراتنا تأثيرا عميقا، سواء كان على مستوى تسهيلها أو التدخل فيها.

### التحكم في الدوافع

ماذا لو تخيلت نفسك في الرابعة من العمر، وقدم لك شخص الاقتراح التالي: إذا انتظرت حتى يجري هذا الطفل ويعود، فسوف تحصل على قطعتين من الحلوى. وإذا لم تستطع الانتظار حتى يعود، فسوف تحصل على قطعة واحدة فقط من الحلوى، ويمكنك الحصول عليها من الآن وفورا. إنه حقا نوع من التحدي لاختبار النفس لأي طفل في الرابعة من عمره. إنه عالم صغير يمثل الممركة الأزلية بين الدافع والمانع. وبين الهم (ID) وهو الجانب اللاشعوري من النفس البشرية، والذي يعتبر مصدر الطاقة القريرية، والأنا... بين الرضبة والسيطرة على النفس... بين الإشباع والصبر. ومن ثم يكون الاختيار الذي يحدده الطفل، اختيارا له دلالة. هذا الاختيار ليس مؤشرا سريما فقط على الشخصية، بل أيضا على المسار الحياتي الذي سيتخذه الطفل خالبا في المستقبل.

وقد لا يكون هناك من المهارات الذاتية ما هو أكثر عمقا من المهارة الذاتية في مقاومة الاندفاع. فهذه المهارة الذاتية هي أصل التحكم في انفعالات النفس، مادامت كل الانفعالات بطبيعتها الخاصة جدا هي التي تسوق إلى حافز أو آخر للقيام بفعل من الأفعال. وأصل كلمة انفعال «Emotion» هي «أن تتحرك» وعلى مستوى وظيفة المخ، تترجم القدرة على مقاومة الاندفاع للقيام بفعل ما، وإخماد حركة الاندفاع الأولية، بأنها تمنع الإشارات القادمة من المخ الحوفي من الوصول إلى قشرة الدماغ التي هي القوة المحركة، ومع ذلك فإن هذا تفسير مازال تفسيريا تأمليا حتى الآن.

على أي حال، أظهرت دراسة مهمة لاختبار تحدي الحلوى، أجريت على بعض الأطفال البالغين من العمر ٤ سنوات، كيف تكون المقدرة على مقاومة الانفعالات، عاملا أساسيا في تأجيل الاندفاع. بدأت هذه الدراسة التي قام

بها العالم السيكولوجي «والتر ميشيل» Walter Mischel في الستينيات على أطفال في الحضانة، داخل حرم جامعة ستانفورد، شارك فيها خريجو الجامعة وبعض الموظفين الآخرين. تعقبت هذه الدراسة الأطفال الذين كانوا في الرابعة من العمر في الستينيات، ووصلوا إلى سن التخرج في المدرسة الثانوية.

استطاع بعض أطفال الرابعة من العمر، أن ينتظروا من (١٥ إلى ٢٠) دقيقة، انتظاراً لعودة القائم بالاختبار، كانت بالتأكيد بالنسبة لهم زمناً لا نهاية له، وللحفاظ على مقاومتهم في كفاحهم، أغلقوا عيونهم وغطوا بأيديهم حتى لا يخلقوا في الحلوى المقرية، أو وضعوا رؤوسهم بين أيديهم وأخذوا يكلمون أنفسهم، أو ينشدون أغنية، أو يمارسون ألعاباً بأيديهم وأرجلهم، وحاول البعض منهم أن ينام. هؤلاء الأطفال الصغار أصحاب الإرادة المقدامون، حصلوا على مكافأة (قطعتين من الحلوى). أما الأطفال الآخرون الأكثر اندفاعاً، فقد ابتلعوا القطعة الواحدة من الحلوى في ثوان تقريباً بمجرد أن غادر القائم بالاختبار الغرفة في رحلته القصيرة.

وبعد أن بلغ هؤلاء الأطفال أنفسهم مرحلة المراهقة، بعد ١٢ إلى ١٤ عاماً من هذا الاختبار، ظهرت القوة التشخيصية واضحة لتلك اللحظة الاختيارية للحافز. كان الاختلاف الانفعالي والاجتماعي جذرياً بين من التهموا الحلوى وهم في الرابعة من عمرهم، وبين أقرانهم الأطفال الذين استطاعوا تأجيل إشباع رغبتهم. فالذين قاوموا الإغراء وهم في الرابعة، أصبحوا اليوم وهم شباب، أكثر كفاءة في الحياة الاجتماعية، لهم تأثيرهم الشخصي، واثقين من أنفسهم، يستطيعون أكثر من غيرهم مواكبة إحباطات الحياة، ومن الصعب عليهم الإحساس بالتمزق، أو التوقف والانحياز تحت أي ضغط من الضغوط، أو أن يصيروا ثرثارين، ويواجهون التحديات بدلاً من الاستسلام لها وأصبحوا معتمدين على أنفسهم واثقين منها، مستقلين، وجديرين بالثقة، وكشفت الدراسة عن أنهم قادرون على المبادرة ومشاركون في المشروعات. وبعد عشر سنوات أخرى، ظلوا كما هم، قادرين على تأجيل إشباع رغباتهم في أثناء السعي للوصول إلى أهدافهم.

أما ثلث الأطفال الذين تهافتوا على الحلوى، فإنهم لم يتصفوا إلا بالقليل جداً من هذه الصفات. ليس هذا فحسب، بل اشتركوا جميعاً في سمة نفسية مثيرة نسبياً للارتعاج. فعندما بلغوا سن المراهقة كانوا أقرب إلى

الشخصيات الخجولة، مبتعدين عن العلاقات الاجتماعية، يتصفون بالعناد وعدم القدرة على حسم الأمور. وبينت الدراسة أيضا أنهم يعتقدون أنهم أشخاص سيئون وتافهون... وإذا تعرضوا لأي ضغط أو إجهاد، يتراجعون ولا يفعلون شيئا. وإذا لم يحصلوا على كفايتهم من شيء ما، يشعرون بالقلق وعدم الثقة في أنفسهم، ويميلون إلى القيرة والحسد. وفي حالة الغضب أو السخط، يبالفون في الفعل، وتتصف أمزجتهم بالحدة، ويقتلون حوارات ومعارك مستفزة. وبعد كل هذه السنوات مازالوا غير قادرين على التخلص من رغبة إشباع الذات.

وهكذا ثبت أن ما يبدو واضحا تماما في تجربة بسيطة في وقت مبكر والأطفال مازالوا في عمر الزهور، هو ذاته الذي يستمر على مستوى أكبر مع سنوات العمر في مستوى الكفاءة الاجتماعية والعاطفية. هذا لأن القدرة على تأخير الدافع، هي الأساس لكثير من الجهود اللازمة - على سبيل المثال - الالتزام بنظام غذائي، أو الحصول على درجة علمية في الطب. فإذا استطاع بعض الأطفال، حتى وهم في الرابعة من العمر فقط التحكم في الأساسيات، كان باستطاعتهم استيعاب الموقف الاجتماعي، وتقدير أن تأجيل إشباع رغبتهم سيكون مفيدا، ويتفحصون في انتباه الإغراء المضمون في اليد، ويسحبون أنفسهم منه، ومن ثم فإن حرمان هؤلاء الأطفال الصغار على أن يحافظوا على مثابرتهم اللازمة للوصول إلى هدفهم (أي إلى القطعتين من الحلوى). وعند تقييم الأطفال الذين اشتركوا في الاختبار مرة أخرى بعد أن كبروا وتخرجوا في المدرسة الثانوية، تبين أن الذين كانوا أطفالا في الرابعة من عمرهم وانتظروا في صبر، أصبحوا متفوقين جميعا على زملائهم الذين نصرفوا وهم في الرابعة وفقا لنزوتهم. وكان تقييم الآباء لأبنائهم المتفوقين، أنهم أكثر كفاءة أكاديميا، يستطيعون التعبير عن أفكارهم بكلمات بصورة أفضل، يستخدمون المنطق ويستجيبون له. وعندما يخطئون لشيء ما يركزون ويتابعون تنفيذه، فضلا عن شغفهم بمزيد من التعلم. ومن المدهش حقا أنهم حصلوا أيضا على أعلى درجات الكفاءة (SAT) (\*). وحصل ثلث الأطفال الذين كانوا في الرابعة والتهموا الحلوى بشغف كبير، على متوسط درجات في الاختبارات الشفوية (٢٤٤)، وفي الرياضيات على (٥٢٨ درجة).

(\*) (SAT): اختبار الكفاءة (Scholar Attitude Test) - المترجمة.

أما تلك الأطفال الذين انتظروا مدة أطول وهم في الرابعة، فقد حصلوا على (٦١٠) و (٦٥٢) على التوالي، أي بفارق (٢١٠ نقاط) في مجموع الدرجات. إن تصرف الأطفال وهم في الرابعة من عمرهم في اختبار تأجيل ومقاومة رغبة الإشباع، مؤشر على أنهم سيحصلون على درجات في اختبار الكفاءة (SAT)، ضعف ما سيحصلون عليه من درجات في معامل الذكاء (I.Q) ومعامل الذكاء، يكون مؤشرا أقوى من مؤشر اختبار الكفاءة بعد أن يتعلم الأطفال القراءة والكتابة فقط. وهذا يجعلنا نستتبع أن القدرة على مقاومة وتأجيل لإشباع الذات، التي تسهم بقوة في الكفاءة الذهنية، منفصلة تماما عن معامل الذكاء ذاته. (فالتحكم الضعيف في الاندفاع في أثناء رحلة الطفولة هو أيضا مؤشر قوي على التقصير والإهمال في مراحل العمر اللاحقة، كما أنه مؤشر أقوى في هذا الصدد من مؤشر معامل الذكاء). وكما سنرى في القسم الخامس، أنه إذا كان لا يزال هناك حتى اليوم من يعتقدون أن معامل الذكاء لا يمكن تغييره، وبالتالي فهو يمثل حدا فاصلا بالنسبة لحياة الطفل في المستقبل، فهناك مقابل هذا دليل على أن المهارات العاطفية مثل التحكم في الانفعال وتقمم موقف اجتماعي تماما، هذه المهارات يمكن تعلمها. ويضيف «والتر ميشيل» الذي أجرى الدراسة، «أن تأجيل الإشباع المفروض ذاتيا والموجه لهدف ما، ربما يكون هو جوهر التنظيم العاطفي الذاتي، أي القدرة على تجاهل حافز الإشباع، من أجل تحقيق الهدف، سواء كان هذا الهدف إقامة مشروع ما، أو حل معادلة جبرية، أو متابعة كأس ستانلي. وتؤكد نتيجة دراسة «والتر ميشيل» أن دور الذكاء العاطفي قد أعلى من إمكان تحديد مدى ما يمكن للناس أن يقوموا به بالنسبة لاستخدام قدراتهم الذهنية استخداما ممتازا، أو استخداما ضعيفا.

### الأمزجة السيئة تؤدي إلى تفكير سيئ

«أنا قلقة على ابني. بدأ اللعب في المنتخب الرياضي لكرة القدم. سيتعرض للإصابة في أي وقت. إنه تحطيم للأعصاب أن أشاهده في أثناء اللعب. لقد توقفت عن الذهاب لمشاهدة المباريات. أنا واثقة من أن ابني سيشعر بخيبة الأمل لأنني لا أشاهده وهو يلعب. أنا ببساطة لا أستطيع تحمل ذلك».

كانت المتحدثة إحدى مريضات القلق وتخضع للعلاج. هذه المرأة تدرك أن ما تشعر به من قلق يتدخل في تحديد نوع الحياة التي تريد أن تحياها. ولكن عندما يأتي الوقت الذي عليها أن تتخذ فيه قرارا بسيطا، مثل هل عليها أن تشاهد ابنها وهو يلعب كرة القدم، يمتلئ عقلها بأفكار الكارثة المتوقعة. عندئذ تفقد حريتها في الاختيار، لأن أفكارها تقهر تفكيرها.

وكما رأينا فإن انشغال البال هو لب التأثير المدمر للقلق في كل أنواع الأداء العقلي. فمن ناحية، إنه يعني استجابة مفيدة ضلت طريقها تمثل استعدادا ذهنيا بالغ الحماسة لمواجهة خطر متوقع. لكن هذا الاستعداد الذهني المتكرر، يمثل جمودا معرفيا مفعما، فعندما يصبح على وتيرة واحدة، يمتلئ الاهتمام العقلاني، ويقع نفسه على كل المحاولات الأخرى المستهدفة التركيز على أي شيء آخر غيره.

إن القلق يشل التفكير، وعلى سبيل المثال فإن المهام المعقدة التي تتطلب قدرا من تركيز التفكير مثل مهمة مراقبي الحركة الجوية، يعاني من يعملون بها من قلق مزمن من أنهم سوف يفشلون في عملهم، وهذا القلق يمكن أن يؤثر في أدائهم. المصاب بالقلق يفشل في معظم الأحوال حتى لو حصل على درجات ممتازة في اختبارات الذكاء، وذلك وفقا لدراسة أجريت على (١٧٩٠) طالبا يتدربون لشغل وظيفة مراقب حركة جوية. فالقلق يتسبب في إخفاق كل أنواع الأداء الأكاديمي. وقد تبين من دراسات مختلفة بلغت (١٢٦) دراسة شملت أكثر من ٣٦ ألف شخص، أن كل من كانت لديه ميول أكثر من ضيره للشمور بالقلق يكون أضعف في الأداء الأكاديمي، بقطع النظر عن درجات الاختبارات، أو متوسط نقاط الدرجات، أو الاختبارات الموحدة للمراحل المختلفة.

فعندما نطلب من الأشخاص ذوي الاستعداد للإصابة بالقلق، أن يؤديوا مهمة معرفية مثل تصنيف موضوعات غير واضحة، ضمن إحدى فئتين ثم يحكموا ما يدور في عقولهم في أثناء تأدية هذه المهمة، نجد أن أفكارهم أفكار سلبية، مثل، «أنا لا أستطيع أن أفعل ذلك» أو... «أنا لست من يصلح لهذا النوع من الاختبار...» أو ما يشبه ذلك. أفكار معظمها يعوق مباشرة، قدرتهم على اتخاذ قرار. وعندما طلب - للمقارنة - من مجموعة أخرى أفرادها غير معرضين للقلق أن يعتمدوا القلق لمدة ١٥ دقيقة، تدهورت

قدرتهم على ممارسة المهمة نفسها تدهورا شديدا، وعندما مُنحت مجموعة الميالين للقلق ١٥ دقيقة للاسترخاء قبل الاختبار، وهي فترة انخفضت فيها درجة شعورهم بالقلق، لم يواجهوا مشكلة في القيام بذلك.

كان «ألبرت ريتشارد» Albert Richard، أول من أجرى دراسات بالمنهج العلمي على اختبار القلق في الستينيات. وقد اعترف لي بأن اهتمامه بهذا الموضوع كان نتيجة لما حدث وهو طالب، عندما كانت أعصابه دائما سببا في ضعف نتائجه في الامتحانات. هذا بينما زميله «رالف هابر» Ralph Haber الذي كان يمانى من ضعف الامتحان، كان يؤدي الامتحان بمستوى أفضل. وقد أظهر البحث الذي أجري على طلبة آخرين، أن هناك نوعين من الطلبة الذين يمانون من القلق. النوع الأول هم من يُفسد القلق أداءهم الأكاديمي. والنوع الثاني، هم القادرون على الأداء الجيد على الرغم من توترهم، أو ربما بسبب قلقهم وتوترهم. ومن دواهي السخرية في اختبار القلق، أن الخوف الشديد من عدم تأدية الامتحان بصورة جيدة، يمكن أن يحفز الطلبة مثل «هاپر» على الاستذكار المركز استعدادا للامتحان، وبالفعل ثبت أن هؤلاء الطلبة يؤدون الامتحان بصورة جيدة. لكن القلق بالنسبة لطلبة آخرين يؤدي إلى الرسوب في الامتحان. أما بالنسبة للطلبة المصابين بالقلق المرضي، فالقلق معهم يجعل خوفهم المبدئي يتدخل في صفاء تفكيرهم، وفي ذاكرتهم اللازمة بالضرورة للاستذكار الفعال، كما أنه يعطل في أثناء الامتحان صفاء الذهن المطلوب للوصول إلى الإجابات الصحيحة.

إن عدد حالات الهم التي يروها الناس في أثناء اختبار القلق مباشرة تنبئ بمدى ضعف النتائج. هذا لأن القدرات الذهنية تُستنزف في مهمة معرفية واحدة هي: القلق، وهذا ببساطة يقلل من القدرات اللازمة للتعامل مع المعلومات الأخرى. فإذا كنا مشغولين بما نحن فيه من قلق فإن ذلك من شأنه أن يجعلنا نرسب في الامتحان، لأن ذلك يحرمنا الانتباه الذي نحتاج إليه في الإجابة عن الاختبار، ومن ثم فإن القلق يقضي بنا إلى الكارثة التي تتبأنا بها، وهي الرسوب في الامتحان.

من ناحية أخرى، نجد أن ذوي الخبرة في استخدام انفعالاتهم استخداما جيدا يستفيدون من القلق المتوقع من إلقاء كلمة أو خطاب، أو اختبار في تحفيز أنفسهم على الإعداد الجيد، وبالتالي يجيدون القيام بهذا الفعل.

وتتصف أدبيات علم النفس الكلاسيكية، العلاقة بين القلق والأداء، بما فيها الأداء الذهني على شكل حرف (U) مقلوبا (∩). عند قمة هذا الحرف المقلوب تقع النقطة التي تكون فيها العلاقة بينهما في أفضل حالاتها، حيث يؤدي القدر المعتدل من القلق إلى حسن الإنجاز. ولكن القليل جدا من القلق - عند الطرف الأول من الـ (∩) - يؤدي إلى اللامبالاة، وإلى ضعف الدافع إلى العمل الجاد الذي يتطلبه الأداء الجيد. بينما القلق الشديد جدا - عند الطرف الآخر من حرف الـ (∩) - يدمر أي محاولة لأداء جيد.

ومن المعروف أن حالة الابتهاج الخفيفة التي يطلق عليها اصطلاحا اسم الهوس الخفيف (Hypomania)، تبدو هي الحالة المثلى بالنسبة للكتاب، وغيرهم من المبدعين الذين يحتاجون إلى التدفق والفكر متنوع الخيال. هذه الحالة تقع في نقطة ما عند قمة الـ (∩) المقلوبة. غير أن هذا الشعور بالنشاط والخفة إذا خرج عن إطار السيطرة، تحول إلى هوس، مثلما يحدث عند انحراف المزاج حين يصل إلى مرحلة الاكتئاب الهوسي. هذا التهيج يعمل على إضعاف القدرة على التفكير المتناسك الذي تحتاج إليه الكتابة السليمة، فالواقع أن تدفق الأفكار بحرية تفوق القدرة على متابعة الفكرة يؤدي إلى العجز عن إنتاج عمل مكتمل.

وعندما تظل الأمزجة في حالة جيدة، تتميز القدرة على التفكير السلس، ويسهل الوصول إلى حلول للمشاكل، سواء كانت مشاكل فكرية أو مشاكل بين الأشخاص. والضحك من الوسائل التي تساعد أشخاصا على التفكير في مشكلة ما، فالضحك مثل الابتهاج يساعد على التفكير الأشمل، ويطلق تداعي المعاني، ويساعد على ملاحظة ارتباطات من الأفكار كان من الممكن أن تفوتهم لولا الضحك. فالمهارة الذهنية، ليست ذات أهمية في الإبداع فقط، إنما أيضا هي إدراك العلاقات المعقدة، والتنبؤ بنتائج اتخاذ قرار محدد.

وتتبدى الفوائد التي تعود على التفكير من الضحك على نحو أخاذ في أثناء حل مشكلة تتطلب حلا إبداعيا خلاقا. فقد أثبتت إحدى الدراسات أن الناس الذين فرغوا من فورهم من مشاهدة حلقات تليفزيونية مضحكة على شرائط الفيديو، كانوا أفضل من غيرهم في حل لقر استخدمه علماء النفس لفترة طويلة في اختبارات التفكير الإبداعي. يقدم للمشاركين في هذا الاختبار شمعة وأعواد ثقاب، وصندوق من المسامير، ويطلب منهم تثبيت



الشمعة في حائط من الفلين وإشعالها دون أن يسقط منها الشمع المحترق على الأرض. وقع كل من طلب منه حل هذه المشكلة في خطأ استخدام «طريقة التثبيت العملية العادية»، من خلال التفكير باستخدام الأشياء التي معه بأكثر الطرق التقليدية. لكن الأشخاص الذين شاهدوا الفيلم الكوميدي قبل الاختبار مباشرة تفوقوا على آخرين كانوا شاهدوا قبل الاختبار أيضا فيلما عن الرياضيات أو كانوا يمارسون حل مسائل رياضية، استطاع مشاهدو الفيلم الكوميدي أن يجدوا استخداما مختلفا لصندوق المسامير أوصلهم إلى حل خلاق. فقد ثبتوا الصندوق على الحائط بالمسامير واستخدموه حاملا للشمعة، فلم يسقط على الأرض شيء منها عند الاحتراق.

وحتى التقلبات المعتدلة في الحالة المزاجية يكون لها أثر في التفكير. هالناس عموما وهم في حالة نفسية جيدة، يكون لديهم ميل للتفكير الإيجابي والمتفائل، عندما يرسمون خططا، أو يتخذون قرارات. يحدث هذا جزئيا لأن الذاكرة التي تحددها الحالة المزاجية تجعلنا، ونحن في حالة نفسية طيبة، نتذكر أكثر الأحداث إيجابية، لأننا نفكر طوال مجرى الفعل في ما له، وما عليه، ونحن في حالة بهجة وسرور. فذاكرتنا وتنتد تتحاز إلى تقييم الحدث في اتجاه إيجابي، الأمر الذي يجعلنا أكثر رغبة في القيام بعمل ما يتصف مثلا بالمغامرة أو المخاطرة الصغيرة.

ولتجبه ذاكرتنا حين نكون في حالة نفسية سيئة - للسبب نفسه - اتجاهها سلبي، الأمر الذي يرجح انكماشنا داخل أنفسنا (عندئذ نتخذ قرارا يتسم بالخوف والحذر الشديد)، لأن الانفعالات غير المحكومة تموقّ الذهن، لكننا نستطيع، كما أوضحنا في الفصل الخامس، إعادة انفعالاتنا غير المحكومة إلى الخط السليم. ومن ثم تكون هذه الكفاءة العاطفية، هي الذكاء الحاكم الذي يُسهّل أنواع الذكاء الأخرى. وهنا نصب أن نذكر بعض الحالات مثل: قوائد الأمل والتفاؤل ولحظات السمو التي يتفوق فيها الناس على أنفسهم.

### **صندوق باندورا والإفراط في التفاؤل:**

#### **القدرة على التفكير الإيجابي**

طُرح الموقف الافتراضي التالي على الطلبة الجامعيين:

على الرغم من أنك حددت هدفك، وهو الحصول على درجة (B)، عندما

كانت درجتك في الامتحان الأول تستحق (٣٠٪) من الدرجة النهائية، لكنك حصلت على درجة (D)، والآن مضي أسبوع بعد أن عرفت أنك حصلت على درجة (D)، فماذا أنت فاعل؟

الأمل هنا، هو العامل المحدد للاختلاف بين الطلاب. فالطلبة المتمتعون بدرجة عالية من الأمل، يكون رد فعل هذه النتيجة عندهم، بذل جهد أكبر، والتفكير في مجموعة من المحاولات لرفع درجتهم النهائية. أما الطلبة المتمتعون بقدر متوسط من الأمل، فتجدهم يفكرون في وسائل عدة يمكن أن ترفع درجاتهم، لكن تصميمهم على تحقيق ذلك أقل بكثير عن المجموعة الأولى. ومن الطبيعي أن يستسلم الطلبة المقترون إلى الأمل إلا بقدر ضعيف، في كل من الحالتين السابقتين، وتضعف معنوياتهم.

ولكن المسألة ليست مجرد نظرية. فعندما أجرى «سي. آر. سنايدر» C. R. Snyder، العالم السيكولوجي بجامعة كانساس، هذه الدراسة، وقام بمقارنة النتائج الأكاديمية للطلبة الجدد من ذوي الآمال العريضة، والمنخفضة أيضاً، اكتشف أن الأمل كان أفضل مؤشر على درجاتهم في الفصل الدراسي الأول، أكثر من درجاتهم في اختبار الكفاءة (SAT)، وهو الاختبار الذي يفترض أن يتبأ كيف يحققون نجاحاً أو إحباطاً في الكلية (وهو مرتبط ارتباطاً كبيراً باختبار معامل الذكاء (I.Q.)). وثبت مرة أخرى أن الملكات الفطرية العاطفية مع القدرات الذهنية، هي التي حددت الاختلاف الأساسي بين أولئك الطلبة.

كان تفسير «سنايدر» أن من تحوهم الآمال العريضة من الطلبة يضعون نصب أعينهم أهدافاً كبيرة أكثر من غيرهم، ويعرفون كيف يبذلون الجهد من أجل تحقيقها، فإذا قارنا بين طلبة لهم الملكات الذهنية نفسها في النتائج الأكاديمية، نجد أن ما يفرق بينهم هو الأمل.

تحكي الأسطورة الشهيرة «صندوق باندورا» عن أميرة إفريقية، أهدتها الآلهة الفيورة على جمالها هدية عبارة عن صندوق غامض. طلبت الآلهة من «باندورا» ألا تفتح الصندوق على الإطلاق. لكن «باندورا» غلبها الفضول وحب الاستطلاع ذات يوم، فرفعت غطاء الصندوق لترى ما بداخله، فإذا بالعالم كله، تتدلع فيه أكبر المآسي، من أمراض، وآلام، وجنون. لكن إله الرحمة جعلها تغلق الصندوق في الوقت المناسب، لتفوز بالترياق الذي يجعل بؤس الحياة محتملاً، وهو «الأمل».

توصل الباحثون المعاصرون إلى أن الأمل يمنح الإنسان أكثر من مجرد قليل من المواساة وسط الأحزان، بل يلعب دورا فاعلا في الحياة بصورة مذهشة. فالأمل يوفر ميزات في مجالات متنوعة مثل: تحقيق النتائج الدراسية الجيدة، وتحمل المهام الشاقة. والأمل بالمعنى الفني، هو أكثر من رؤية مشرقة، توحى بأن كل شيء سيصبح «جيدا». وقد حدد «سنايدر» معنى الأمل بدقة بقوله: «إنه اعتقادك بأنك تملك الإرادة والوسيلة لتحقيق أهدافك مهما كانت هذه الأهداف».

وعموما، وبهذا المعنى، يختلف الناس في درجة ما يحدوهم من آمال. فالبعض يعتقدون بأنهم قادرين تماما على الخروج من مأزق ما، أو على حل المشاكل، بينما يرى آخرون ببساطة أنهم يفتقرون إلى الطاقة والقدرة على تحقيق أهدافهم. وقد وجد «سنايدر» أن أصحاب الآمال العريضة يشتركون في بعض الصفات، مثل قدرتهم على تحفيز أنفسهم، وشعورهم بأنهم واسعوا الحيلة بما يكفي للتوصل إلى تحقيق أهدافهم، مؤكدين لأنفسهم أن الأمور إذا ما تعرضت لمأزق ما، لا بد أنها سوف تتحسن.

ويتصف أيضا هؤلاء الممثلون بالأمل بالمرونة من أجل إيجاد سبل الوصول إلى أهدافهم، أو تغيير الأهداف التي يستحيل تحقيقها. وهم يتمتعون بالحاسة الذكية التي تمكنهم من تقسيم مهمة صعبة إلى أجزاء صغيرة يمكن التعامل معها.

والأمل يعني من منظور الذكاء الاجتماعي، أنك لن تستسلم للقلق الشامل، أو للموقف الانهزامي، أو الاكتئاب في مواجهة التحديات أو النكسات، والواقع أن الناس الذين يحتضنون الأمل في حياتهم، يواجهون اكتئابا أقل من غيرهم، لأنهم يحاولون تخطيط حياتهم بما يحقق لهم الوصول إلى أهدافهم. إنهم - بصفة عامة - أقل قلقا، وأقل من يتعرضون للمشاكل الانفعالية.

### **التفاؤل: أمكم حافز**

كان الأمريكيون الذين يتابعون رياضة السباحة، يعتقدون آمالا عريضة على السباح «مات بياندو» Matt Biando عضو فريق الولايات المتحدة في أولمبياد العام ١٩٨٨. وكان الكتاب الرياضيون يتابعون «بياندو» باهتمام، متوقعين أن

بصل إلى مستوى «مارك سببترز» Mark Spitz في النتائج الفذة التي توصل إليها في أولمبياد العام ١٩٧٢، عندما أحرز سبع ميداليات ذهبية. لكن «بياندو» أنهى لث السباق بصورة فاجعة، في أول مسابقة للسباحة (٢٠٠ متر حرة)، وخسر الميدالية الذهبية في المسابقة التالية (١٠٠ متر فراشة)، بعد أن تفوق عليه سباح آخر بذل جهدا أكبر في آخر متر من السباق.

توقع المحللون الرياضيون أن تضعف هزائم «بياندو» معنوياته في المسابقات التالية، لكنه تخطى الهزيمة وأحرز الميدالية الذهبية في المسابقات الخمس التالية. كان «مارتن سليجمان» Martin Seligman العالم السيكولوجي في جامعة بنسلفانيا، أحد المشاهدين الذين لم تدهشهم عودة «بياندو» إلى مستوى. كان «سليجمان» قد وضع «بياندو» تحت اختبار التفاؤل في وقت سابق من ذلك العام. وفي تجربة أجراها «سليجمان»، قال مدرب السباحة «لبياندو» إن أداءه أسوأ من مستوى الفعلي. وعلى الرغم من هذا التعليق المتشائم، فإن «بياندو» عندما طلب منه المدرب الاستراحة قليلا، ثم القيام بمحاولة مرة ثانية، كان أداءه الفعلي جيدا جدا، بل أفضل كثيرا من كل ما سبق. ولكن عندما قام أعضاء آخرون في الفريق بمحاولة أخرى، بعد أن أعلن مدريهم نتيجة سيئة مزيفة متممة للسباق الأول وأظهرت نقاط الاختبار أنهم متشائمون، كان أداءهم في المسابقة الثانية أسوأ من المرة الأولى.

والتفاؤل مثل الأمل، يعني أن يتوقع المرء توقعا قويا، أن الأمور عموما سوف تتحول في الحياة دائما إلى ما هو سليم، على الرغم من النكسات والإحباطات، والتفاؤل بمفهوم الذكاء الماظم، موقف يحمي الناس من الوقوع في اللامبالاة، وفقدان الأمل، والإصابة بالاكئاب في مواجهة مجريات الحياة القاسية. والتفاؤل مثل الأمل (ابن عمه القريب) يعطي حصنة الإنسان من المكاسب في حياته على أن يكون بطبيعة الحال - تفاؤلا واقعا. أما التفاؤل المفرط في السذاجة فقد يسبب الكوارث.

ويحدد «سليجمان» مفهوم التفاؤل، بالكيفية التي يفسر بها الناس لأنفسهم نجاحاتهم وفشلهم. فالمتفاؤلون يرجعون فشلهم لشيء ما يمكنهم تغييره، لينجحوا فيه في المرة القادمة. بينما يلوم المتشائمون أنفسهم ويرجعون فشلهم إلى بعض صفات دائمة هم عاجزون عن تغييرها. ولهذا التفسيرات دلالات عميقة على كيفية استجابة الناس لأحداث الحياة.

فالمثاقلون يميلون كرد فعل لموقف يواجهونه يسبب لهم خيبة أمل، كأن يرفض لهم - مثلاً - طلب للحصول على وظيفة ما، يميلون إلى تقبل هذا الموقف بإيجابية وأمل. بعدها يضعون خطة عمل جديدة - مثلاً - أو يسعون إلى طلب المساعدة أو التصح من آخرين. فالانتكاسة بالنسبة لهم شيء يمكن علاجه. أما رد فعل المثاقمين لمثل هذه النكسات - عكس المثاقلين - فإن يتصوروا أنفسهم عاجزين عن فعل أي شيء يمكن أن يحسن الأمور في المرة القادمة. وبالتالي لا يفعلون شيئاً بالنسبة للمشكلة. إنهم يرجعون هذه الهزيمة أو تلك إلى العجز الشخصي الذي سيظل يسبب لهم الإخفاق الدائم. والتفاؤل مثل الأمل، ينبئ بالنجاح الأكاديمي. فقد أظهرت دراسة أجريت على خمسمائة طالب من طلاب الصف الأول الجامعي للعام ١٩٨٤ في جامعة بنسلفانيا، أن درجات الطلبة في اختبار التفاؤل، كانت مؤشراً أفضل في التنبؤ بدرجاتهم الحقيقية في الفصل الدراسي الأول، من مؤشر اختبار الكفاءة (SAT)، أو درجات نجاحهم في امتحان نهاية الدراسة الثانوية. ويقول العالم السيكولوجي «سليجمان» الذي أجرى دراسة على هؤلاء الطلاب: إن الامتحانات التي تُجرى للقبول في الجامعة تحدد الموهبة، بينما اللقاء الشخصي يخبرك عن الطالب المستسلم. فالتفاؤل عبارة عن تركيبة من الموهبة المعقولة مع القدرة على الاستمرار في مواجهة الهزيمة للوصول إلى النجاح. غير أن اختبارات الكفاءة ينقصها عنصر الدافعية، لأن ما تحتاج إلى أن تعرفه عن شخص ما، هو مدى قدرة هذا الشخص على الاستمرار، إذا ما وصلت الأمور عنده حد الإحباط. وفي اعتقادي أنه، بالنسبة لمستوى محدد من الذكاء فإن ما تحققه بالفعل من إنجاز، ليس نتيجة الموهبة فقط، بل أيضاً نتيجة لمقدرتك على مواجهة الهزيمة.

ومن أكثر الدلائل على قوة التفاؤل في إثارة الحافز لدى الناس، الدراسة التي أجراها «سليجمان» على مندوبي بيع شهادات التأمين في شركة «ميتلايف» Mitlife. ذلك أن القدرة على تقبل الرفض بلباقة، أمر أساسي في كل أنواع عمليات البيع، وخاصة في منتج مثل شهادات التأمين. فمن المعروف أن معدل من يقولون «لا» بالنسبة لمن يقول «نعم» في هذا المجال، يمكن أن يكون معدلاً مرتفعاً بصورة مثبطة للهمم. ولهذا السبب نجد أن ثلاثة أرباع من يشغلون هذه الوظيفة في شركات التأمين، يتركون العمل في

السنوات الثلاث الأولى. وقد وجد «سليجمان» أن مندوبي البيع الجدد المتفائلين بطبيعتهم باعوا من شهادات التأمين في السنتين الأولى والثانية من شغلهم هذه الوظيفة، ما يزيد على المتشائمين بنسبة (٣٧٪). وكان عدد من تركوا الخدمة من المتشائمين ضعف معدل المتفائلين.

ليس هذا فحسب، بل عندما حث «سليجمان» شركة «ميتلايف» على تأجير مجموعة خاصة من طالبي الوظيفة الذين حصلوا على درجات مرتفعة في اختبار التفاؤل، لكهم فشلوا في اختبار «كشف الهيئة» زادت مبيعات هذه المجموعة على مبيعات المتشائمين بنسبة (١٢٪) في السنة الأولى، و (٥٧٪) في السنة الثانية.

فلماذا إذن يكون التفاؤل سببا في اختلاف النجاح في عمليات البيع؟  
الجواب هو أن التفاؤل يخاطب الإحساس الذي يحتوي موقفا عاطفيا ذكيا. لأن كلمة «لا» تمثل لندوب المبيعات الذي يسمعها هزيمة صغيرة، يكون رد فعلها الانفعالي عنده ضروريا، إذ إنه يستجمع قدرته على تحريك ما لديه من حافز للاستمرار. وكلما زاد عدد اللامات، كان إمكان انهيار المعنويات أكبر، وكانت محاولة الاتصال التليفوني التالية مهمة متزايدة الصعوبة. ومع مثل هذا الرفض، يصعب على المتشائم بصفة خاصة أن يتحملة. فالمتشائم يترجم هذا الرفض بما معناه... «أنا فاشل في هذا، لن أستطيع أن أبيع شيئا...»، وهي ترجمة سوف تدفعه بالتأكيد إلى اللامبالاة والانهازامية، إن لم تصل به إلى الاكتئاب. أما المتفائلون، من جهة أخرى فيقولون لأنفسهم «قد أكون دخلت من المدخل الخطأ...» أو «إن الشخص الذي تحدثت معه كان في حالة نفسية سيئة»، فهم لا يرون الفشل في أنفسهم، ولكن شيئا ما في الموقف كان سببا في فشلهم. وهم أيضا يستطيعون تغيير أسلوبهم في المكالمة التليفونية التالية. وهكذا بينما تقود حالة المتشائم الذهنية إلى اليأس، نجد أن حالة المتفائل الذهنية تبذر في أرض حياته بذرة الأمل.

وقد يكون أحد مصادر النظرة الإيجابية أو السلبية، مزاج فطري موروث، فربما يميل بعض الناس بطبيعتهم إلى هذه أو تلك. وكما سنرى فيما بعد أن المزاج يمكن أن تصقله الخبرة. ومن الممكن تعلم التفاؤل والأمل، مثل تعلم المعجز واليأس. ويكمن وراء ذلك ما يطلق عليه علماء النفس اسم الكفاءة أو

«الفعالية الذاتية» Self efficacy، أي، الاعتقاد بقدرة المرء على السيطرة على مجريات حياته، ومواجهة ما يقابله من تحديات. ولا شك هي أن تنمية الكفاءة أيا كان نوعها، يعزز الإحساس بالجدارة الذاتية، ويجعل الإنسان أكثر رغبة في المخاطرة والسعي إلى مزيد من التحديات. وعندما يتغلب على هذه التحديات، يزداد إحساسه بقوة كفاءته الذاتية. وهذا هو الموقف الذي يجعل الناس - على الأرجح - يستفيدون أفضل استفادة من أي مهارة يتمتعون بها، أو يفعلون ما تحقق لهم هذه المهارات من تطوير لأنفسهم.

ويلخص «ألبرت باندورا» Albert Bandura، العالم السيكولوجي بجامعة ستانفورد، معنى «الكفاءة الذاتية» التي أجرى عليها الكثير من الأبحاث قائلا: «إن اعتقادات الناس في قدراتهم لها تأثير عميق في هذه القدرات». فالمقدرة أو الكفاءة ليست خاصية ثابتة، بل هناك تنوع هائل في كيفية استخدام هذه المقدرة. فمن لديهم إحساس بالكفاءة الذاتية يمكنهم النهوض من عثرتهم. إنهم يتعاملون مع أمور الدنيا بمفهوم معالجة هذه الأمور، أكثر من إحساسهم بالقلق مما يتوقعونه من أخطاء قد تحدث.

### البيولوجيا العصبية للفنون

يصف مؤلف موسيقي هذه اللحظات التي يصل فيها عمله إلى ذروته على النحو التالي:

«تكون أنت نفسك في حالة نشوة تصل فيها إلى درجة تشعر معها كما لو أنك غير موجود تقريبا. أنا نفسي صاibشت هذه اللحظات أكثر من مرة. كانت يدي تبدو منفصلة عني، وكأنني لا علاقة لي بما يجري، كما لو أنني كنت أجلس بعيدا أراقب ما يجري وأنا في حالة من الرهبة والدهشة، وكما لو أن الموسيقى تصدح من تلقاء نفسها....».

نلاحظ أن وصف هذا المؤلف الموسيقي لعمله الإبداعي يشبه كثيرا، وصف مئآت الرجال والنساء من مختلف المشارب، مثل متصلقي الجبال، أو أبطال الشطرنج، والجراحين، ولاعبي كرة السلة، والمهندسين، والمديرين وحتى موظفي الأرشيف، عندما يتحدث كل هؤلاء عن الوقت الذي تفوقوا فيه على أنفسهم في بعض الأنشطة المفضلة لديهم. أطلق العالم «ميهالي شكزنت ميهالي» Mihaly Csikszentmihalyi، بجامعة شيكاغو، على هذه

الحالة التي يصفونها اسم «التدفق» أو استقراق الإنسان في مشاعره، جمع هذا العالم عددا من الدراسات والبحوث عن هذا الأداء الذي بلغ ذروته، على مدى عشرين عاما. هذه الذروة من الامتياز، تعرفها الدورات الرياضية الأولمبية، فهي حالة الوصول إلى ذروة الجمال والامتياز، كم منطقة يحدث فيها التفوق بلا مجهود، يتلاشى فيها وجود الجمهور، وتأتي «لحظة» تستوعب المتنافسين تماما فتصل بهم إلى ذروة السعادة. وصفت «ديان روف شتاينروتر» Diane Roffe Steinrotter، التي أحرزت الميدالية الذهبية في التزلج في أولمبياد شتاء العام ١٩٩٤... وصفت حالتها بعد نهاية سباقها قائلة: «لم أتذكر شيئا من تلك اللحظة، إلا أنني مغمورة بشعور من الاسترخاء... شعرت كأنني شلال يتدفق».

فإذا استطعت أن تدخل منطقة «التدفق»، فهذا هو الذكاء العاطفي في أحسن حالاته، لأن «حالة التدفق» تمثل أقصى درجة في تعزيز الانفعالات التي تخدم الأداء أو التعلم. والانفعالات في حالة «التدفق» ليست مجرد انفعالات مناسبة وتسهر في وجهة معينة، بل انفعالات إيجابية، مليئة بالطاقة تنظم قواها مع ما يجري من فعل رهن. فإذا ما تملك الإنسان الملل، أو الاكتئاب، أو التوتر والقلق فإن ذلك يحول دون تدفق المشاعر. وتدفق المشاعر - أو حتى التدفق الخفيف للمشاعر - ما هو إلا خبرة يمر بها كل إنسان تقريبا من وقت لآخر، وخاصة عندما تصل هذه الخبرة إلى ذروتها، أو تتجاوز أقصى حدودها السابقة عليها. وربما يُعبر عن هذه الذروة، نشوة العلاقة الحميمة بين شخصين، عندما يتوحدان في كيان واحد ممتزج ومتناغم.

ولا شك في أن تجربة «تدفق المشاعر»، خبرة رائعة: والعلامة المميزة لتدفق المشاعر هي «الشعور بالفرح التلقائي، أو حتى النشوة إلى أقصى حد. ولأن «تدفق المشاعر» شعور جميل للغاية، لذا فهو مكافأة حقيقية. إنه حالة يكون فيها الإنسان مستغرقا تماما فيما يفعله، يركز انتباهه فيه، يمتزج وعيه به. والواقع أن أكثر ما يعترض «تدفق المشاعر» ويقطع حبل الشعور به، هو التفكير الذي يسترجع ما يحدث، مثل... «ها أنا أفعل هذا الشيء بصورة رائعة...» لكن الانتباه في حالة «التدفق»، يكون مركزا تركيزا شديدا، لا يعي الشخص فيه شيئا بإدراكه الحسي إلا في الفعل الجاري في هذه اللحظة،



بحيث يغيب تماما الإحساس بدورة الزمن والمكان. وعلى سبيل المثال، استعاد أحد الجراحين ذكرى عملية جراحية دقيقة، وصل في أثناء إجرائها إلى حالة «تدفق المشاعر» وعندما انتهى من إجراء الجراحة، لاحظ وجود بعض الكسارة (الملاط) على أرض حجرة العمليات، فساءل ماذا حدث. اعترت الجراح دهشة بالغة، عندما سمع أن جزءا من سقف الحجرة سقط على الأرض بينما كان منهماكا تماما في الجراحة التي يجريها، فلم ينتبه لهذا على الإطلاق.

وتدفق المشاعر، حالة من «نسيان الذات» Self forgetfulness، عكس التأمل والاجترار والقلق. فإذا وصل الإنسان إلى حالة تدفق المشاعر يستغرق تماما في العمل الذي يقوم به إلى الدرجة التي يفقد فيها الوعي بذاته تماما، مسقطا كل الانشغالات الصغيرة المسبقة، مثل الصحة، أو الفواتير، أو حتى أنه يمارس حياته اليومية بصورة جيدة. وبهذا الإحساس تكون لحظات التدفق لحظات غياب الذات. والجدير ذكره أنه من المفارقة حقا أن كل من يصل إلى حالة التدفق العاطفي، يستطيع أن يسيطر تماما على ما يفعله، وتتناغم استجابته تماما مع متطلبات العمل المتغيرة. ومن التناقض الظاهري، أن الناس على الرغم من أنهم في حالة «التدفق» يصلون إلى الذروة في مستوى أدائهم، فإنهم لا يهتمون بالكيفية التي يؤدون بها العمل، أو بالتفكير في النجاح أو الفشل، لأن مشاعر السرور والبهجة بالعمل نفسه هي فقط التي تحركهم وتحفزهم.

وهناك وسائل عدة للوصول إلى حالة «التدفق». إحدى هذه الوسائل، تركيز الانتباه الحاد على العمل الجاري، لأن التركيز المالي هو جوهر التدفق، ويبدو أن هذه حركة تغذية مرتدة عندما يكون المرء على أعصاب هذه الحالة من التدفق، فالتدفق يتطلب جهدا كبيرا للوصول إلى حالة من الهدوء، والتركيز الكافي لبدء العمل. وهذه الخطوة الأولى تتطلب قدرا من الجهد. ولكن بمجرد أن يبدأ حالة التدفق حتى تتخذ قوة دفع ذاتية، الأمر الذي يؤدي إلى تخفيف الاضطرابات الانفعالية، تأدية الفعل من دون أي مجهود.

إن الوصول إلى هذه المنطقة الشعورية يأتي حين يجد الناس عملا تظهر فيه مهاراتهم ويرتبطون به في مستوى يبرز كفاءتهم ويقدرهم. وكما قال لي «شيكزنت ميهايلي» Csikszentmihalyi: «يبدو أن الناس يركزون تركيزا

أفضل عندما يزيد الطلب عليهم أكثر من الحالات العادية، عندئذ يقدمون من العطاء ما يفوق عطاءهم العادي. فحين يكون الطلب عليهم بسيطاً، يشعرون بالملل. وإذا زاد الطلب عليهم أكثر مما يستطيعون تقديمه يشعرون بالتوتر. وحالة التدفق تقع في تلك المنطقة الشعورية الدقيقة ما بين الملل والقلق.

وحالة السرور العنصرية، والسمو، والفعالية التي تميز تدفق المشاعر تتعارض مع النويات الانفعالية التي تجعل جيشان الجهاز الحوفي يجذب انتباه بقية أجزاء المخ. والانتباه في حالة التدفق ذو نوعية مسترخية على الرغم من شدة التركيز. هذا التركيز يختلف تماماً عن الجهد الانفعالي الذي نبذله لكي ننتبه عندما نكون متعبين أو مصابين بالملل، أو عندما يقع تركيزنا في قبضة حصار مشاعر مقيحة علينا مثل التوتر أو الغضب.

«والتدفق»، حالة خالية من السكون الانفعالي، اللهم إلا هي حالة الشعور بالنشوة الخفيفة اللازمة والتي تمثل دافعا كبيرا. ويبدو أن هذه النشوة وهي نتاج التركيز المتعمد شرط أساسي لحدوث «التدفق العاطفي». وقد وصفت الكتابات التأملية الكلاسيكية حالات الاستفراق التي مر بها كتابها، بأنها «النعم الصافي» أو منتهى السعادة. و«تدفق المشاعر»، لا يحفز أي شيء آخر من التركيز المكثف.

ويعطيك الشخص وفق حالة تدفق عاطفي، انطبعا بأن الصعب أصبح سهلا، وتبدو قمة الأداء، كما لو كانت أمرا طبيعيا وعاديا. هذا الانطباع يتوازى مع ما يجري داخل المخ، حيث تتكرر بداخله هذه الحالة نفسها المتناقضة ظاهريا. فإن أكثر مهام المخ صعوبة وتحديا، تتم في حالة «التدفق الانفعالي» بأقل طاقة ذهنية ممكنة... فعندما يصل المرء إلى هذه الحالة من الجيشان، يكون المخ هادئا وإثارته وكفه للدائرة العصبية يتناقصان مع ما تقتضيه لحظة التدفق. هذا لأن الناس حين ينشغلون في أنشطة تأسر اهتمامهم وتحافظ عليه دون أي مجهود، يهدأ المخ، بمعنى أن إثارة القشرة الدماغية تنخفض. ومن المفترض أن هذا الاكتشاف الباهر يعني أن حالة التدفق العاطفي تتيح للناس القدرة على معالجة أكثر المهام تحديا في مجال معين، سواء كان اللعب أمام بطل في لعبة الشطرنج - مثلا - أو حل مسألة رياضية معقدة. وإذا كان المتوقع أن مثل هذه المهام تتطلب نشاطا أكبر من قشرة المخ، وليس أقل، فإن مفتاح تدفق المشاعر هو حدوثه فقط إذا وصلت

القدرة إلى ذروتها، بحيث يتكرر أداء المهارات بصورة جيدة، وتصبح الدوائر العصبية في المخ في أقصى كفاءة لها.

أما التركيز المجهد، والتركيز الناتج من القلق فينتج عنه مزيد من التنشيط في قشرة المخ. لكن منطقة التدفق ونروة الأداء، تبدو كأنها واحة للكفاءة بالنسبة للقشرة الدماغية لا تبدل فيها سوى أقل طاقة ذهنية. ولا شك في أن هذا الأمر له دلالة، بمعنى أن التدريب الماهر يتيح للمرء الوصول إلى مرحلة «التدفق»، بالسيطرة على حركات الفعل، سواء كان فعلا جسديا، مثل تسلق صخرة، أو عملا ذهنيا مثل برمجة كمبيوتر. فالمخ في هذه الحالة يمكن أن يكون أكثر كفاءة في أداء هذه الأفعال. وتتطلب الأنشطة التي مُورست ممارسة جيدة، مجهودا من المخ أقل من الأنشطة حديثة التعلم، أو الأنشطة التي مازالت صعبة الأداء. ويحدث الشيء نفسه، عندما يعمل المخ بكفاءة أقل، بسبب التعب أو العصبية، كما يحدث في نهاية يوم طويل مملوء بالضغوط، إذ يكون مجهود القشرة الدماغية ضبابيا غير دقيق، وحين تنشغل كثير من المناطق غير الأساسية فإن حال الجهاز العصبي تكون مشتتة. ويحدث هذا أيضا في حالات الشعور بالملل. أما عندما يعمل المخ في قمة كفاءته، فعندئذ تنشأ علاقة دقيقة بين المناطق النشطة ومتطلبات الفعل. في هذه الحالة يمكن أن يبدو العمل، حتى ولو كان عملا صعبا، منعشا أو مجددا للطاقة، أكثر من كونه مستنزفا للجهد.

### التعلم والدافع المتعلم: نموذج جديد للتعلم

بما أن تدفق المشاعر، ينبثق من منطقة يتحدى فيها نشاط ما الناس لبذل أقصى حد من طاقاتهم، نجد أن هذا النشاط مع ازدياد مهاراتهم يتطلب، قدرا أكبر من التحدي للوصول إلى حالة «التدفق»، وعندما يكون العمل عملا بسيطا، يصبح مملا. وأيضا إذا كان شديد الصعوبة، ينتج عنه توتر أكثر مما ينتج عنه نشاط متدفق. ويمكن القول إن التفوق في حرفة، أو مهارة ما، يحفز من خلال خبرة التدفق، هذه الخبرة هي الدافع للوصول إلى المستوى الأفضل فالأفضل، كالعزف مثلا على الفيولن، أو الرقص، أو غير ذلك. وهكذا يكون التفوق هو البقاء - على الأقل جزئيا - في حالة «من

التدفق» في أثناء تأدية هذا العمل أو ذاك. وقد وجد العالم السيكولوجي «شيكزنتميهايلي» في دراسة على (٢٠٠ فنان) بعد ١٨ عاما من تخرجهم في كلية الفنون، أن الفنانين الذين تنوقوا واستمتعوا بيهجة الرسم ذاتها، هم الذين أصبحوا فيما بعد رسامين فنانين جادين لهم وزنهم. أما هؤلاء الذين كان دافعهم في الالتحاق بكلية الفنون، تحقيق الشهرة والثروة، فقد انسحب معظمهم من مجال الفن بعد تخرجهم.

وينتهي شيكزنت ميهايلي من هذه الدراسة بقوله «يجب أن يكون هدف الرسامين هو الرسم ولا شيء آخر». فإذا بدأ الفنان في أثناء وقوفه أمام اللوحة الخام غير المرسومة، في التفكير حول ثمن اللوحة عند بيعها، أو فيما سوف يكتب النقاد عنها، فلن يستطيع السير في الطريق السليم والأصيل للإبداع، لأن الإنجازات الإبداعية تعتمد على حالة من الانغماس الذهني للفرد.

وكما أن «تدفق المشاعر» شرط مسبق للتفوق في حرفة، أو مهنة، أو فن، فهو أيضا شرط مسبق للتعلم. فالطلبة الذين يصلون إلى حالة التدفق، يكون تحصيلهم للمواد الدراسية أفضل ويحققون أفضل النتائج، بصرف النظر عن إمكاناتهم الكامنة وفقا لمقياس الامتحانات النهائية. وفي هذا المجال، قام مدرسو الرياضيات في إحدى المدارس الثانوية المتخصصة في العلوم بمدينة شيكاغو، بتصنيف الطلبة في مجموعتين، مجموعة أصحاب المستوى العالي في تحقيق أهدافهم، والآخرين ذوي المستوى المنخفض في إنجازاتهم. حمل كل من هؤلاء الطلبة جهاز «بيجر» طوال اليوم، ينقل لهم إشارة صوتية في أوقات عشوائية وكانوا يسجلون عند سماع الصوت كيف قضوا وقتهم، وماذا كانت عليه حالتهم النفسية، ووجد المدرسون أن الطلبة الأقل مستوى فيما يحققونه من إنجازات يقضون (١٥ ساعة فقط) طوال الأسبوع يستذكرون في منازلهم، بينما يذاكر رفاقهم ذوو المستوى المرتفع ٢٧ ساعة في الأسبوع، يؤدون فيها واجباتهم المنزلية المدرسية. ووجدوا أيضا أن المجموعة الأولى تقضي معظم الساعات بعيدا عن المذاكرة في الحياة المجتمعية، من تسكع مع أصدقائهم أو في صحبة عائلاتهم.

وعندما حُللت حالتهم النفسية، كانت النتيجة معبرة وكاشفة إلى أقصى حد. فقد شعر كل من طلبة المجموعتين، ذوي المستوى المرتفع والمنخفض في

تحقيق الأهداف، شعروا بالملل كثيرا في أوقات طويلة خلال الأسبوع. لم يستمتعوا بالأنشطة المختلفة مثل مشاهدة التلفزيون الذي لم تقدم لهم برامجه أي نوع من التحدي لقدراتهم - وهذا ينطبق عموما على معظم المراهقين. لكن مفتاح الاختلاف الأساسي بين المجموعتين ارتكز على خبرة كل منهم في مسألة الاستذكار. فالذاكرة بالنسبة لطلبة المستوى المرتفع في الإنجازات، كانت تمثل (٤٠٪) من عدد ساعات الاستذكار، وهم في حالة من التحدي الاستيعابي المبهج نتيجة لتدفق مشاعرهم وتركيزها. هذا بينما المجموعة الأخرى لم تصل إلى حالة «التدفق» إلا بنسبة (١٦٪) فقط من ساعات الاستذكار، وكانت هذه الساعات في معظم الأحيان سببا في توترهم، لما تتطلبه من قدرات تفوق قدراتهم. هذه المجموعة كانت تشعر بالسرور وبهجة «التدفق» في الاجتماعيات وليس في الدراسة، وهذا يعني بإيجاز أن الطلبة الذين حققوا مستوى عاليا في كفاءتهم الأكاديمية وفي الدراسات العليا، كانوا في الأغلب منجذبين للذاكرة لأنها تحقق لهم حالة التدفق. ومن المحزن حقا أن المجموعة الأخرى، مع فشلهم في شحن مهاراتهم لكي تصل بهم إلى «التدفق»، يفقدون متعة الدراسة، وهم أكثر عرضة لأن تكون فرصتهم أقل في الاستمتاع بالمهام الفكرية.

يرى «هوارد جاردنر» Howard Gardner، العالم السيكولوجي في جامعة هارفارد، والذي طور نظرية «أنواع الذكاء المتعددة»، أن التدفق العاطفي، والحالة الإيجابية التي يجسدها يمثلان جانبا من الأسلوب السليم لتعليم الأطفال، هو الذي يحفز نفسياتهم داخليا، أكثر من استخدام وسيلة التهديد أو الوعد «بالمكافأة». وبالتالي ينبغي استثمار أمزجة الأطفال الإيجابية لجذبهم إلى التعلم في المجالات التي يستطيعون فيها تنمية كفاءاتهم. وهذا ما قاله «جاردنر» في حديث لي معه... إن «حالة التدفق والانغماس» عبارة عن حالة نفسية داخلية تدل على أن الطفل مشغول بعمل سليم. أو أن كل إنسان عليه أن يجد لنفسه شيئا ما يحبه ويتمسك به. والأطفال عندما يشعرون بالملل في المدرسة، يقاومون ويتمردون، وعندما يفهمهم التحدي يشعرون بالثقل على القيام بواجباتهم المدرسية. فأنت تتعلم على نحو أفضل عندما يكون لديك شيء تهتم به، وتشعر بأنه يدخل على نفسك السرور في أثناء انشغالك به.

وقد استخدمت إستراتيجية جاردرنر في كثير من المدارس التي طبقت نموذجها في «أنواع الذكاء المتعددة»، والذي يدور حول تحديد سمات كفاءات الطفل الطبيعية ولعبه، وما يتمتع به من عناصر القوة، فضلاً عن تخلصه من مواطن الضعف. ولتأخذ مثلاً الطفلة التي تتمتع بموهبة الموسيقى والحركة، نجدها تدخل مرحلة «التدفق والاستفراق في العمل» بسهولة أكثر من الطفلة الأقل منها قدرة في هذا المجال. فإذا عرف المعلم سمات الكفاءة الطبيعية في طفل ما، فسوف يساعد هذا على الكيفية التي يشرح بها موضوعاً للطلاب، وأن يتدرج معه إلى أن يصل إلى مستوى متقدم. ومن شأن هذا أن يشير لديه أقصى قدر من التحدي، وبالتالي تصبح عملية التعلم، عملية تحقيق السرور، وليست عملية مخيفة أو مملة. وهنا تنعقد الآمال على الأطفال الذين يكتسبون «التدفق» بالتعلم، لأنهم سيصبحون مستقبلاً أكثر جرأة وإقداماً في مواجهة التحديات في مجالات جديدة، هذا ما يقوله «جاردرنر» قبل أن يضيف... «إن هذا ما تثبته التجربة أيضاً».

وعموماً فإن نموذج التعلم عن طريق التدفق للمشاعر يشير إلى أن تحقيق التمكن من أي مهارة أو جملة معارف، ينبغي أن يحدث بصورة طبيعية، ينجذب الطفل إلى مجالات ينغمر فيها تلقائياً، وهي المجالات، التي يحبها في جوهرها. ذلك لأن هذا التدفق الأولي للمشاعر يمكن أن يكون نواة لتحقيق مستويات راقية من الإنجاز، لأن الطفل يدرك أن مواصلة المهارة في هذا المجال، سواء كان مجال الرقص أو الرياضيات، أو الموسيقى، هي مصدر فرح وتدفق لمشاعره. ومادام هذا المجال يُحفّز قدرات الطفل لكي يحتفظ بهذا التدفق، لذا يظل هيّض المشاعر عنده هو المحرك الأولي للوصول إلى المستوى الأفضل فالأفضل، فيما يجعل الطفل سعيداً، وهذا - بالطبع - نموذج للتعلم والتعليم أكثر إيجابية من التعلم الذي حصلنا عليه في المدرسة. فهل ينمى أحد منا، كيف كانت أيام الدراسة تمثل لنا - على الأقل جزئياً - ساعات من الملل الذي تقطعه لحظات من القلق الشديد...؟ لكن استمرار حالة «تدفق المشاعر» خلال التعلم، أكثر إنسانية وطبيعية، لا شك في ذلك، ويجعل مشاعرنا تخدم العملية التعليمية.

ويتجاوب ذلك مع الفهم العام بأن التمكن هو توجيه انفعالاتنا إلى غاية مثمرة، سواء كان ذلك عن طريق السيطرة على دوافعنا أو تنظيم حالاتنا

المزاجية لكي تساعدنا على التفكير بدلا من إعاقته، دافعة إيانا للمقاومة والقيام بمحاولات متكررة لمواجهة النكسات أو إيجاد سبل للتوصل إلى حالة الاستفراق، والانهماك في العمل أو تدفق المشاعر وصولا لإنجاز أكثر فاعلية، ويتم ذلك كله عما لانفعالاتنا من قدرة على توجيه جهودنا في اتجاه المزيد من الفاعلية.



# بذور التعاطف

لنعد مرة أخرى إلى حكاية «جاري» Gary، الجراح الماهر، الذي فقد القدرة على التعبير عن مشاعره مما سبب الحزن والكرب لخطيبته «إلين» Ellen. فقد أصبح كثير النسيان، ليس فقط فيما يخص مشاعره إنما بالنسبة لمشاعرها أيضا. و«جاري»، مثله مثل معظم فاقد القدرة على التعبير عن مشاعرهم، فقد قدرته على التعاطف مع الآخرين أيضا، فضلا عن فقد نفاذ البصيرة. فإذا حدثته «إلين» عن شعورها بالانتقاص لا يشعر «جاري» بالتعاطف معها. وإذا حدثته عن الحب ينقل الحديث إلى موضوع آخر. ويوجه «جاري» انتقاداته لما تفعله «إلين» معتقدا أنه يساعدنا، غير مدرك أنها تشعر بأن ذلك لا يساعدنا بقدر ما يمثل هجوما عليها. ويقوم التعاطف على أساس الوعي الذاتي، فبقدر ما نكون قادرين على تقبل مشاعرنا وإدراكها نكون قادرين على قراءة مشاعر الآخرين. ونحن نرى الأشخاص العاجزين عن التعبير عن مشاعرهم مثل «جاري»، أولئك



المفتقدين لأي فكرة عما يشعرون به أنفسهم، نراهم في حالة ضياع كامل. فإذا طلب منهم معرفة مشاعر أي شخص آخر ممن يعيشون حولهم، نجدهم صُمًا بكما عاطفيا . فالنغمات والأوتار العاطفية التي تتردد من خلال كلمات الناس وأفعالهم، ونغمة الصوت المؤثرة، أو الانتقال من حالة انفعالية إلى حالة أخرى، أو حتى الصمت البليغ، أو الرعشة الدالة... كل هذه الحالات الانفعالية تمر عليهم من دون ملاحظة.

والمرضى المفاقدون القدرة على التعبير عن مشاعرهم، ويشعرون بالارتباك إذا عبّر الآخرون لهم عن مشاعرهم نحوه. وهذا الفشل في تسجيل مشاعر الطرف الآخر هو أكبر نقطة ضعف في الذكاء العاطفي، بل هو فشل مأساوي في معنى إنسانية الإنسان، وكل علاقة الألفة بين البشر، ذلك لأن جذور الحب والرعاية والاهتمام تتبع من التوافق العاطفي، ومن القدرة على التعاطف.

هذه القدرة - أي إمكان التعرف على مشاعر الآخرين - تُمارَس في جميع ميادين الحياة ومجالاتها، من مجالات البيع، والإدارة، إلى الروايات، إلى الأبوة، إلى الرحمة، إلى الممارسة السياسية. كما أن انعدام التعاطف مع الآخرين، له تأثير شديد أيضا. فالنقص في مشاعر التعاطف، يؤدي إلى الاضطرابات النفسية الإجرامية، وحوادث الاغتصاب، وسلوك الأطفال المشاغبين.

ولا شك في أن عواطف البشر من النادر أن تتجسد في كلمات، لأنها تترجم في معظم الأحيان من خلال إيماءات وتلميحات. نحن نستطيع أن نعرف مشاعر الآخرين بالحدس من خلال إمكان قراءة المشاعر غير المقروءة، مثل رنة الصوت، أو الإيماءة أو التعبير بالوجه وما شابه ذلك. وربما كان أكبر عدد من البحوث والدراسات حول قدرة الأشخاص على قراءة مثل هذه الرسائل العاطفية غير المنطوقة، تلك الدراسات التي أجراها «روبرت روزنتال» Robert Rosenthal العالم السيكولوجي بجامعة هارفارد ومساعدوه. ابتكر «روزنتال» اختبارا جديدا خاصا بالتعاطف سماه (PONS) أي «اختبار الحساسية لغير المنطوق» Profile of Nonverbal Sensitivity. هذا الاختبار عبارة عن مجموعة من شرائط الفيديو لسيدة شابة وهي تعبر عن مشاعرها المتدرجة من الاشمئزاز، إلى حب الأمومة. سجلت المشاهد ألوانا مختلفة من الانفعالات، تشمل الفضب بسبب الغيرة إلى طلب الصفح،

ومن التعبير عن العرفان بالجميل، إلى الإغراء. سجلت مشاهد شرائط الفيديو وتوليدها، بحيث كان كل مشهد يحمل صورة تعبير عن معنى يراد إيصاله دون استخدام كلمات مع قدر من الفموض في التعبير تتمثل - على سبيل المثال - في منع أي إشارة معبرة باستثناء التعبير بالوجه. وتظهر في مشاهد أخرى يُعبر فيها من خلال حركات الجسم فقط، إلى آخر ذلك من وسائل التعبير غير المنطوقة، ويتعين على المشاهد أن يرصد الانفعال الذي يُعبر عنه من خلال الحركات التعبيرية.

وفي اختبارات أجريت على أكثر من سبعة آلاف شخص في الولايات المتحدة و ١٨ بلدا أخرى، كان من بين الفوائد التي تعود على الإنسان القادر على قراءة المشاعر من التعبيرات غير المنطوقة أن هذا الإنسان يكون في حالة أفضل من حيث التكيف العاطفي، ومحبويا أكثر من غيره، صريحا، ولا يُستغرب أيضا أن يكون أكثر حساسية. كما أظهر الاختبار أن النساء أفضل من الرجال في هذا النوع من التعاطف. وقد تحسن أداء المشتركين في هذا الاختبار على مدى (٤٥ دقيقة) هي مدة الاختبار، كما أن علاقاتهم بالجنس الآخر أصبحت أفضل من غيرهم. ومن ثم نجد أن التعاطف هو شعور يمكن تعلمه ليكون عنصرا مساعدا في الحياة العاطفية.

وإذا تابعتنا نتائج الدراسات حول عناصر الذكاء الأخرى، نجد أن هناك علاقة عرضية فقط بين درجات قياس شدة التعاطف، ودرجات اختبار الكفاءة (SAT)، أو درجات مُعامل الذكاء (I.Q)، أو نتائج الامتحانات الدراسية. بيّنت الدراسات أيضا استقلال مشاعر التعاطف عن الذكاء الأكاديمي، من خلال اختبار يكشف الحساسية لغير المنطوق الذي صُمم خصيصا للأطفال، شمل (١٠١١ طفلا). أظهرت نتائج الاختبار أن الأطفال الأكثر ذكاء في قراءة المشاعر غير المنطوقة كانوا من الأطفال المحبوبين في المدرسة، وأكثرهم استقرارا عاطفيا. أظهرت النتائج أيضا أن أداء هؤلاء الأطفال أفضل أداء، على الرغم من أن مستوى مُعامل ذكائهم متوسط، بلا أي تميّز عن مُعامل ذكاء الأطفال الأقل منهم مهارة في قراءة الرسائل العاطفية غير المنطوقة. تدل هذه النتائج على أن التفوق في مقدرة التعاطف مع الآخرين يسهل وسائل التأثير والفعالية في الفصول الدراسية (أو ببساطة يجعل المدرسين يحبون هؤلاء الأطفال أكثر من غيرهم).

وإذا كانت وسيلة التعبير عن العقل المنطقي هي الكلمات، فإن وسيلة التعبير عن العواطف يمكن أن تتم بغير كلمات . وعندما لا تتفق كلمات شخص مع ما تحمله نفمة صوته أو إيماءته، أو أي قناة تعبيرية أخرى غير منطوقة، تظهر حقيقة عواطفه في الكيفية التي يقول بها شيئاً ما، أكثر من الشيء نفسه الذي يقوله . ومثل هذه الرسائل الانفعالية مثل القلق في نبرة صوت إنسان، أو الإثارة في سرعة إيماءته، نفهمها نحن لا إرادياً، دون انتباه معين إلى طبيعة الرسالة. فتحن نستجيب لها ونستقبلها ببساطة استقبالا ضمنيا . ذلك لأن المهارات التي تتيح لنا أن نفعل هذا بصورة جيدة أو ضعيفة، هي أيضا في أغلب الأحوال مهارات تعلمناها ضمنيا .

### **كيف ينمو التعاطف؟**

المرورقت بالدموع عينا الطفلة «هوب» Hope، البالغة من العمر تسعة أشهر، في اللحظة نفسها التي رأت فيها طفلة تقع على الأرض. زحفت نحو أمها، تتشدد التخفيف عنها كما لو كانت هي التي وقعت على الأرض. أما «ميشيل» ١٥ شهرا، فقد ذهب ليحضر لمبته «ديوب» ليعطيها لصاحبه «بول» الذي كان يبكي، لكن «بول» استمر في البكاء فأخذ «ميشيل» يخفف عنه ليضمه بالأمان.

هذان الحدثان الصغيران المعبران عن المعطف والاهتمام كانا ضمن ملاحظات الأمهات المدربات على تسجيل أعمال الأطفال المعبرة عن تعاطفهم مع الآخرين. انتهت هذه الدراسة التي أجريت عن التعاطف إلى أن جذوره يمكن أن تُغرس في الإنسان منذ الطفولة. فالأطفال - واقعيًا - يشعرون منذ اليوم الأول لولادتهم بالتوتر عند سماع طفل آخر يبكي، وهذا ما يعتبره البعض استجابة تمثل التمهيد المبكر للتعاطف. وقد وجد المختصون في علم نفس النمو، أن الأطفال يشعرون بالانزعاج التعاطفي حتى قبل أن يدركوا تماما أنهم موجودون وحدهم بعيدا عن غيرهم. وحتى بعد مولدهم بشهور قليلة، يكون رد فعلهم لما يزعج غيرهم كما لو أنه إزعاج لهم، فينخرطون في البكاء إذا رأوا دموع طفل آخر. لكنهم حين يبلغون عامهم الأول يبدأون في إدراك أن تعاسة من حولهم لا تخصهم، ومع ذلك يبدو عليهم الارتباك ولا يعرفون ماذا يفعلون بالنسبة لما يحدث

حولهم. ومن بين الأمثلة على هذا، ما جاء في بحث أجراه «مارتن هوفمان» Martin L. Hoffman العالم السيكولوجي في جامعة نيويورك، أن طفلاً في العام الأول من عمره جذب أمه نحو صديقه الطفل الذي يبكي لتخفف عنه وتساعد، متجاهلاً أم الطفل الموجودة في الحجرة. ومثل هذا الاضطراب يكون ملحوظاً عندما يقلد طفل يبلغ عاماً واحداً من عمره حزن وهمّ إنسان آخر، ربما لكي يفهم أكثر بماذا يشعر هذا الإنسان. على سبيل المثال، عندما تضع طفلة في عامها الأول، إصبعها في فمها إذا جرح إصبع طفلة أخرى لتتبين إن كانت ستتألم هي أيضاً. أو إذا رأى طفل أمه تبكي فإنه يكفكف عينيه على الرغم من عدم وجود دموع فيهما.

هذه المحاكاة الآلية كما تسمى، هي المعنى الفني الأصلي لكلمة «التعاطف» أو التقمص الوجداني، Empathy، كما استخدمها «إيه. بي. تيتشنر» A.B. Titchener عالم النفس الأمريكي أول مرة في العشرينيات. وهذا المعنى يختلف قليلاً عن الأصل الذي دخل الإنجليزية من الكلمة اليونانية «Empatheia»، أي تقمص المشاعر، وهو مصطلح استخدمه أصحاب نظرية علم الجمال، تعبيراً عن القدرة على الإدراك الحسي للخبرة الذاتية لشخص آخر. لكن نظرية «تيتشنر» تقول: إن التعاطف ينبع من محاكاة معاناة الآخرين جسمياً، باستحضار مشاعر الآخر نفسها إلى داخل التعاطف نفسه. حاول «تيتشنر» إيجاد كلمة تتميز عن كلمة «عطف» Sympathy، التي تعبر عن إحساس شخص بما يشعر به شخص آخر من أحزان، ولكن دون مشاركة أيا كانت.

وعندما يبلغ الأطفال الرضع عامين ونصف العام، يبدأ تقليدهم لمعاناة الآخرين يخفت شيئاً فشيئاً، ويدركون أن آلام الغير تختلف عن آلامهم، والأفضل لهم أن يخففوا عنهم بدلاً من تقليدهم. وإليك هذه الحادثة التي كتبتها أم حرفياً في مذكراتها:

«صرخ طفل جارتنا... اقتربت منه «جيني» Jenny، تحاول أن تقدم له بعض البسكويت. أخذت تتبعه وتدور حوله، ثم حاولت أن تمسح بيدها على شعره، ولكنه انسحب بعيداً. هذا الطفل، لكن «جيني» ظلت تبدو قلقة، استمرت تحضر له لعباً وتربت على رأسه وكففيه».

عند هذه المرحلة من العمر، التي يشب فيها الأطفال عن الطوق، يبدأ ظهور الاختلاف بينهم في حساسيتهم الكاملة بالنسبة لاضطرابات غيرهم الانفعالية. فالبعض مثل «جيني» يتعاطفون مع هذه الانفعالات، والبعض الآخر يتجاهلونها. وقد أظهرت مجموعة دراسات قامت بها كل من «ماريان راديك يارو» Marian Radek Yarrow، و«كارولين شان واكسلر» Carolyn Shan-Waxler من المعهد القومي للصحة النفسية، أظهرت هذه الدراسة، أن جزءا كبيرا من اختلاف الأطفال في درجة اهتمامهم بالتعاطف مع الآخرين، يرجع إلى الكيفية التي درب بها الآباء أطفالهم. فقد تبين أن الأطفال الأكثر تعاطفا مع غيرهم هم الذين شمل تدريبهم، لفت انتباههم بشدة إلى ما يسببه تصرفهم من آلام لشخص آخر، كأن يقال لهم «انظر كيف جعلتها تشعر بالحزن...» بدلا من «كان سلوكك هذا شقاوة...». تبين أيضا أن تعاطف الأطفال مع الآخرين يتشكل مع رؤيتهم لرد فعل الآخرين بالنسبة لشخص يشعر بالحزن والأسى، ومع معاناتهم لما يرونه من ردود الأفعال، فينمو معهم مخزون من استجابات التعاطف، وخاصة تلك الاستجابات لتقديم المساعدة للناس الذين يمرون بضائقة.

### الطفل المتوأمين

وضعت سارة وهي في الخامسة والعشرين توأمين «مارك وفريد» Mark & fred. كان «مارك» في حين سارة أكثر شبها بها من توأمه «فريد» الذي كان أكثر شبها بأبيه. ربما كان هذا الإدراك الحسي هو البذرة الدالة والمؤثرة تأثيرا شديدا في اختلاف معاملة الأم لكل من التوأمين. وعندما بلغ الطفلان ثلاثة أشهر، اعتادت «سارة» في معظم الأحيان التركيز على نظرة «فريد» المحملقة، وعندما يحول بصره بعيدا، كانت «سارة» تحاول مواجهة اتجاه نظراته مرة أخرى. فماذا كان يفعل الطفل «فريد» ؟ كان يدير رأسه بإصرار أكثر. وعندما كانت أمه تنظر في اتجاه آخر، يعود «فريد» وينظر إليها مرة أخرى. وتستمر هذه الدورة من متابعة النظرات وتجنبها بين الأم وطفلها. هذه المتابعة كانت تترك «فريد» يأكبها معظم الأحيان. لكن الأم «سارة» لم تحاول مع توأمه «مارك» بالفعل أن تواجهه بنظراتها كما تفعل مع توأمه «فريد». ومن ثم ، كان «مارك» يستطيع ألا ينظر إلى أمه في أي وقت كما يشاء، وفي الوقت نفسه لا تواصل أمه متابعة نظراته كما تفعل مع «فريد» .

وعلى الرغم من أن هذا الفعل من الأفعال الصغيرة، لكن له دلالة. فبعد عام، أصبح «فريد» أكثر خوفاً واعتماداً على غيره بصورة ملحوظة، بالمقارنة بتوأمه «مارك». كانت وسيلته في إظهار خوفه هي عدم النظر في عيون الناس كما كان يفعل مع أمه وهو في شهره الثالث، ويدير وجهه نحو الأرض أو ينظر بعيداً. أما «مارك» فكان ينظر إلى عيون الناس مباشرة، وإذا أراد ألا ينظر إليهم يرفع رأسه إلى أعلى ثم يحركها جانباً مع ابتسامة ساحرة.

وُضعت هذه الأم والتوأمين تحت ملاحظة دقيقة، كجزء من بحث قام به «دانييل ستيرن» Daniel Stern العالم النفسي بجمعية طب جامعة كورنيل. أذهلت «ستيرن» هذه التبادلات الصغيرة المتكررة التي كانت تحدث بين الوالدين والطفل. يعتقد «ستيرن» أن فهم أهم الدروس الأساسية في الحياة العاطفية يتم في هذه اللحظات الحميمة، لأن أخطر هذه اللحظات، تلك التي تجعل الطفل يشعر أن مشاعره تقابل بالتعاطف وأنها مشاعر مقبولة و متبادلة في عملية أطلق عليها «ستيرن» اسم «التوافق». كانت أم التوأمين متوافقة مع «مارك»، لكنها في الوقت نفسه بعيدة عاطفياً عن «فريد». يرى «ستيرن» أن اللحظات المتكررة من التوافق، أو عدم التوافق بين الآباء وأطفالهم تشكل ما سيحملونه معهم في شبابهم مما ينتظرهم عاطفياً في علاقاتهم الوثيقة، التي قد تكون أكثر درامية من أكبر الأحداث التي مرت بهم في طفولتهم.

والتوافق بين الأفراد يحدث ضمناً، كجزء من إيقاع العلاقات فيما بينهم. وقد درس «ستيرن» التوافق دراسة دقيقة، من خلال شريط فيديو سجل عليه ساعات تقضيها الأمهات مع أطفالهن. وجد أن الأمهات المتوافقات مع أطفالهن هن من جعلن أطفالهن يمرهون أن أمهاتهم يشعرن بما يشعرون به. فعندما تصرخ الطفلة - مثلاً - صرخة طويلة بالفرح، تؤكد لها الأم هذه البهجة بأن تهتز هزة راقصة مع الطفلة بتودد وحب، أو تقلد صوتها بنبرة قريبة من صرخة الفرح. أو عندما يلعب طفل لعبة الشخصيات أو الجلاجل فتستجيب له الأم بهزة فرحة راقصة. وهكذا تكون الرسالة بمثل هذا التفاعل قد أكدت مرة ثانية أن الأم منسجمة بصورة أو أخرى مع مستوى انفعال الطفل. ومثل هذا التناغم البسيط يجعل الطفل يشعر بما يؤكد له ارتباطه العاطفي بالأم، وهي رسالة يرى «دانييل ستيرن» أن الأمهات يرسلنها مرة كل دقيقة عندما يتفاعلن على نحو متوافق مع أطفالهن.

والتوافق مختلف تماما عن التقليد البسيط كما شرحه «ستيرن» قائلا: «إذا قلدت طفلا، فهذا يعني فقط أنك تظهر له أنك تعرف ماذا فعل، وليس أنك مندمج بمشاعرك مع شعوره. أما إذا أردت أن تجعله يعرف أنك تشعر تماما بما يشعر به، عليك أن تسترجع مشاعره الداخلية بطريقة أخرى. في هذه الحالة يعرف الطفل أنك قد فهمته...».

وقد تكون ممارسة الحب هي أقرب الحالات التي يمر بها الشباب من ذلك وهم في سن الرشد، لهذا التناغم الحميم بين الطفل والأم، ويكتب «ستيرن» عن ممارسة الحب قائلا: «... إنها ممارسة تشمل خبرة الإحساس بحالة الطرف الآخر الذاتية، وبالرغبة المشتركة، وبالنوايا المتوافقة، وحالات مشتركة من التصعيد المتزامن للإثارة مع المحبين حيث يستجيب كل منهما للآخر، في تزامن يعطي الإحساس الضمني بالعلاقة العميقة. إن ممارسة الحب في أفضل حالاتها، هي فعل الاندماج العاطفي المتبادل بين شخصين، وفي أسوأ حالاتها تفقد مثل هذا الاندماج العاطفي المتبادل».

### نحن عدم التوافق

يعتقد «ستيرن» أنه مع تكرار الأفعال المتوافقة مع الطفل يبدأ تنمية إحساسه بإمكانه مشاركة الآخرين له، وأنهم سيشاركونه في مشاعره. ينبعث هذا الإحساس عند الأطفال في الشهر الثامن تقريبا. في هذا العمر يدرك الأطفال أنهم ذوات منفصلة عن الآخرين، ويستمر هذا الإدراك مع تكوينهم طوال مراحل حياتهم من خلال علاقاتهم الحميمة. فإذا أساء الوالدان التوافق مع طفلهما، سبب له هذا انزعاجا عميقا. وقد استخدم «ستيرن» في إحدى تجاربه، نوعين من الأمهات. أمهات يبالغن في استجابتهن لأطفالهن، وأخريات على النقيض من ذلك، استجابتهن قاصرة جدا ولا يسايرن أطفالهن في مشاعرهم، وجد «ستيرن» أن استجابة الأطفال في هاتين الحالتين كانت الفزع والانزعاج.

إن غياب التوافق لفترة طويلة بين الوالدين وطفلهما، يسبب للطفل خسائر عاطفية هائلة. وعندما يفشل الآباء دائما في إظهار تعاطفهم مع مجموعة أنفعالات الطفل الخاصة، مثل الفرح، أو البكاء بالدموع، أو الاحتياج إلى حضن دافئ، يبدأ الطفل في تجنب التعبير عن نفسه، وربما

عن مشاعره أيضا بهذه الانفعالات نفسها. ومن المفترض أن تزول بهذه الطريقة من الإخفاء مجموعة انفعالات الطفل كلها من خزانة ذكرياته عن العلاقات الحميمة، خاصة تلك المشاعر التي استمرت فترة طفولته بلا تشجيع، سواء كان ذلك صريحا أو مستترا.

وعلى المتوال نفسه فإن الأطفال قد يتجهون إلى انفعالات بائسة، ويتوقف ذلك على الحالة النفسية لمن يتعاملون معهم. وحتى الأطفال الرضع يشعرون بأمزجة أمهاتهم. فالأطفال في عمر ثلاثة أشهر يعكسون صورة أمهاتهم المكتئبات في أثناء اللعب معهن، بإظهار المزيد من انفعالات الغضب والحزن. ويقل كثيرا فضولهم واهتمامهم التلقائي بالمقارنة بأطفال الأمهات غير المكتئبات.

وقد خرج «ستيرن» من هذه الدراسة، بحقيقة أن أفعال الأمهات وردود أفعالهن حين تكون دون مستوى نشاط أطفالهن، تُعلم الطفل هي آخر الأمر كيف يكون سلبيا. حيث يتعلم الطفل الذي عومل بهذه المعاملة السلبية «أنه لا يستطيع أن يجعل أمه في مثل حالته، عندما يكون منفصلا، لذا فلن يحاول أن يكون كذلك...». ويؤكد «ستيرن» أنه على الرغم من هذه الحقيقة النفسية، فإن الأمل معقود على إقامة علاقات تصحيحية على مدى مسيرة الحياة مع الأصدقاء أو الأقارب مثلا، أو بالعلاج النفسي، لإعادة تشكيل نمط العلاقات الفاعلة. فمن الممكن مثلا تصحيح عدم التوازن في نقطة ضعف عند شخص ما في مستقبل حياته، ذلك لأن التوافق عملية متصلة تستمر مع الإنسان على مدى سنوات العمر.

وتمتد نظريات عدة من التحليل النفسي، أن العلاقة العلاجية التي تحقق مثل هذا التصحيح العاطفي، ما هي إلا خبرة تمويضية لعملية التوافق. وقد استخدم بعض المفكرين من المحللين النفسيين مصطلح «الصورة المنعكسة» Mirroring، أي أن يعكس الطبيب المعالج للمريض فهمه لحالته النفسية الداخلية، تماما كما تفعل الأم المتوافقة مع طفلها. فالتزامن العاطفي ليس تزامنا ثابتا، ويحدث بعيدا عن الإدراك الواعي، على الرغم مما قد ينعم به المريض من إحساس بأن الآخرين يفهمونه فهمًا ثاقبا.

بيد أن الإنسان يدفع ثمننا باهظا طوال حياته العاطفية، نتيجة لنقص التوافق الذي حرم منه في طفولته. فقد أظهرت نتائج دراسة عن المجرمين



الذين ارتكبوا أقسى جرائم العنف، أن جميعهم يشتركون في خاصية واحدة منذ باكورة حياتهم جعلتهم يختلفون عن المجرمين الآخرين. هؤلاء لم يتمتعوا في طفولتهم بالاستقرار. فقد تنقلوا من بيت من بيوت رعاية الأحداث إلى بيت آخر. أو نشأوا في ملاجئ الأيتام، أي أنهم عاشوا حياة كل تاريخها يوحى بالإهمال العاطفي وقلة فرص التوافق.

وبينما يبدو الإهمال العاطفي قد أطفأ عنهم ضوء التعاطف مع الآخرين نتيجة الإيذاء الانفعالي الحاد والمستمر الذي تعرضوا له بالمعاملة القاسية المتسمة بالتهديدات السادية، والإذلال، والدونية، ومن ثم يشب هؤلاء الأطفال الذين قاسوا كل هذا، وقد امتلأت قلوبهم بمشاعر مفرطة الحساسية أمام عواطف الآخرين من حولهم. وهكذا يصلون إلى درجة الحذر مما قد يصدر منهم من تلميحات توحى بالتهديد للآخرين بعد الجراح التي أصابت مشاعرهم. ومثل هذا الاستفراق الكامل المفرط بالهواجس حول مشاعر الآخرين، يعني إطالة الحالة النفسية بالنسبة لمن تعرضوا للإيذاء النفسي وهم أطفال. وما هم قد بلغوا اليوم سن البلوغ، وقاسوا من شدة قلب أمزجتهم التي تشخص بوصفها: «الخط الفاصل بين الشخصية السوية والشخصية المضطربة». ولعل من النعم على كثير من هؤلاء الأشخاص أن يشعروا بمشاعر الآخرين من حولهم، وإن من الطبيعي أن يقرروا بما عانوه من أذى عاطفي في طفولتهم.

### الدراسة العصبية للتعاطف

كانت التقارير عن الحالات الشاذة والغريبة في علم الأعصاب في كثير من الأحيان من بين الأمور التي كشفت في وقت مبكر عن أساس التعاطف مع الآخرين في دورة المخ العصبية. وعلى سبيل المثال، استعرض أحد التقارير في العام ١٩٧٥ حالات عدة حدثت فيها للمرضى الذين تعرضوا لتلف ما في المنطقة اليمنى من فصوص المخ الأمامية، حالة عجز غريب. أصبحوا غير قادرين على فهم الرسالة الانفعالية في نبذة صوت الناس، على الرغم من قدرتهم على فهم الكلمات جيدا. فكلما «شكرا» بنبرة ساخرة، و«شكرا» أخرى بنبرة امتنان، وثالثة بنبرة غاضبة، جميعها لها المعنى نفسه المحايد بالنسبة لهم. وعلى النقيض من ذلك، جاء في

تقرير آخر العام ١٩٧٩، عن مرضى أصيبوا في أجزاء أخرى في نصف الدماغ الأيمن، أن حدث لهم عجز من نوع مختلف في إدراكهم الحسي الانفعالي. هؤلاء المرضى كانوا عاجزين عن التعبير عن عواطفهم الخاصة من خلال نبذة صوتهم، أو بالتلميحات. كانوا يعرفون تماما ماهية مشاعرهم، لكنهم ببساطة لا يستطيعون نقل هذه المشاعر. لاحظ العلماء السيكولوجيون على اختلاف مشاريعهم، أن جميع هذه المناطق في القشرة الدماغية (Cortical Brain Regions) لها ارتباطات قوية بالجهاز الحوفي - (The Limbic System).

استعرضت «ليسلي براذرز» Leslie Brothers، عالمة السيكولوجية في المعهد التكنولوجي بكاليفورنيا، الدراسات المذكورة، كخلفية علمية لورقة علمية تمهيدية حول بيولوجيا التعاطف مع الآخرين. ومع استعراض كل النتائج الخاصة بالجهاز العصبي، والدراسات المقارنة الخاصة بالحيوانات، أشارت «ليسلي» إلى أن النتوء اللوزي (Amygdala)، وارتباطه بمنطقة الترابط في المهاد البصري، هو جزء من دائرة المخ العصبية الرئيسية التي هي أساس التعاطف.

إن كثيرا من الأبحاث المتصلة بالجهاز العصبي التي أجريت على الحيوانات وخاصة الرئيسيات من غير الإنسان، أوضحت أن هناك قدرة على التعاطف لدى الرئيسيات... وتفضل «ليسلي براذرز» تسميتها بـ «التواصل العاطفي»، ليس فقط من خلال عدد من الحكايات التي تُروى، بل من دراسات مثل التجربة التالية: تدريب قرود الريموس (Resus) في بداية التجربة، على الخوف عند سماع صوت معين في أثناء تعرضها لصدمة كهربية، ثم تعلمت بعد ذلك كيف تتفادى الصدمة الكهربائية بدفع رافعة عند سماعها لهذا الصوت المعين. بعد هذا التعلم، وُضع زوجان من هذه القرود، كل منهما في قفص منفصل. كان الاتصال الوحيد بينهم من خلال دائرة تليفزيونية مغلقة، سمحت لهما برؤية صورة وجه القرد الآخر. سمع القرد الأول - وليس القرد الثاني - الصوت المخيف الذي ظهر في نظرة الخوف على وجهه. في هذه اللحظة نفسها، دفع القرد الثاني الرافعة، التي تمنع الصدمة. هذا تماما هو فعل التعاطف، أو التقمص الوجداني، إن لم يكن الإيثار.

لقد ثبت من التجارب حقيقة أن الرئيسيات من غير البشر، تقرا الانفعالات على وجوه زملائها. وهذا مثال على ذلك: أولج الباحثون برفق أقطابا كهربية دقيقة في دماغ القرود، أتاحت هذه الأقطاب الكهربية تسجيل نشاط خلية عصبية واحدة، أظهرت الأقطاب التي كانت تسجل مايجري في الخلايا العصبية في قشرة المهاد البصري وفي النتوء اللوزي «الأميجدالا»، أظهرت أنه عندما رأى وجه القرد الآخر فإن هذا ينقل الإشارة إلى المهاد البصري في البداية، ثم ينقلها بعد ذلك إلى الأميجدالا». وهذا المسار هو المسار العادي النمطي الذي يعني وجود إثارة انفعالية. لكن المثير للدهشة حقاً، من النتائج التي انتهت إليها مثل هذه الدراسات، أنها حددت أيضاً الخلايا العصبية في المهاد البصري التي تستجيب فقط لتعبيرات أو إيماءات خاصة على الوجه، مثل فتح الفم فتحة تهديد، أو تكثيرة مخيفة، أو انحناءة كذلل. هذه الخلايا العصبية متميزة عن الخلايا العصبية الأخرى التي تتعرف على الوجوه المألوفة في المنطقة نفسها. وهذا فيما يبدو قد يعني أن المخ قد صُمم من البداية للاستجابة لتعبيرات انفعالية محددة، أي أن التعاطف على هذا النحو يكون من المعطيات البيولوجية.

وأشارت براذرز إلى أن هناك دراسات أخرى تثبت الدور الرئيسي للمسار الذي يربط بين «الأميجدالا» و«قشرة المخ» في قراءة الانفعالات والاستجابة لها، حيث تبين من بحث على قرود الحياة البرية التي فصل الاتصال في دماغها بين «الأميجدالا» و«قشرة المخ»، تبين أن هذه القرود عندما أعيدت مرة أخرى لتلحق بقطيعها، استطاعت أن تقوم بالمهام العادية مثل إطعام نفسها، وتسلق الأشجار. لكن هذه القرود التعميسة فقدت الإحساس بالكيفية التي تستجيب بها انفعالياً مع القرود الأخرى في القطيع. وعندما حاول أحد قرود القطيع التقرب الودي من هذه القرود، كانت تفر منه. وهكذا أصبحت تعيش في عزلة عن القرود الأخرى متفادية أي صلة مع أفراد قطيعها.

وتلاحظ «ليسلي براذرز» أن المناطق نفسها في القشرة التي تتركز فيها الخلايا العصبية المتخصصة في الانفعالات، هي أيضاً الخلايا التي لها أقوى صلة بـ «الأميجدالا»، وأن قراءة الانفعال تشارك فيها أيضاً الدائرة العصبية بين الأميجدالا والقشرة الدماغية، وهذه الدائرة تلعب الدور

الرئيسي في تنظيم الاستجابات المناسبة. وتشير «ليسل» أيضا إلى أن أهمية هذا النظام في المخ، بالنسبة للبقاء واضحة في الرئيسيات. فالإدراك الحسي لصفات فرد آخر، ينبغي أن يحدث نمطا معيناً من الاستجابة الفسيولوجية، وسرعة تكييفها وفقاً للحالة، سواء كانت هذه الاستجابة عضلة من القرد، أو أن تكون في دورة هادئة تمهيدا للتزاوج، أو في الاتصال الجنسي.

ويرى «روبرت ليفنسون» Robert levenson العالم السيكولوجي بجامعة كاليفورنيا ببركلي، أن الأساس الفسيولوجي للتعاطف أو التقمص الوجداني موجود عندنا نحن البشر أيضا. أجرى «ليفنسون» دراسة على عدد من الأزواج، حاول فيها معرفة انفعالات شركات حياتهم في أثناء مناقشة معتمدة تجري بينهما. اتبع في هذه الدراسة وسيلة بسيطة. سجل للزوجين فيلما على شريط فيديو، وقام بقياس رد الفعل الفسيولوجي في أثناء مناقشتهم لبعض المسائل المزعجة في حياتهم الزوجية، مثل كيف يؤذيان الأطفال، أو عاداتهما في الإنفاق، وما شابه ذلك. بعد ذلك يستعرض كل طرف من الزوجين شريط الفيديو، ويعكي عن شعوره أو شعورها في أثناء ذلك لحظة بلحظة. ثم يستعرض كل من الزوجين شريط الفيديو مرة ثانية. وهكذا يستطيع كل من الزوجين هذه المرة أن يقرأ انفعالات الطرف الآخر.

يقول «روبرت ليفنسون». كانت أكثر مشاعر التعاطف أو التقمص الوجداني مع الآخر دقة تلك التي حدثت مع أولئك الأزواج والزوجات الذين توافقت ردود أفعالهم الفسيولوجية في أثناء مشاهدتهم أفلام الفيديو. فعندما كانت استجابة أحد الزوجين لطيفة هذبة، كانت استجابة الطرف الآخر الشيء نفسه. وعندما انخفضت سرعة ضربات قلب أحد الزوجين حدث الشيء نفسه لقرينه أو قرينته. أي باختصار قلدت أجسامهم ردود الفعل الجسمية التي حدثت لأقرانهم لحظة بلحظة. لكن عندما تكرر عرض الأنماط الفسيولوجية في شرائط الفيديو على كل من الأزواج أنفسهم في أثناء حدوث رد الفعل الأصلي، كان حدسهم ضعيفا جدا لمشاعر الطرف الثاني. فقد حدث التعاطف فقط عندما تزامنت أجسامهم في أثناء التجربة.

هذا يدل على أن المخ العاطفي، عندما يدفع الجسم إلى رد فعل شديد، مثل حرارة الغضب مثلاً، فقد يتوافر حينئذ قدر قليل من التعاطف مع الآخر أو لا يوجد على الإطلاق. فالتعاطف يتطلب قدراً كافياً من الهدوء والاستقبالية لكي تصل الإشارة الذكية المرسله من الشخص الآخر، فيحاكيها المخ العاطفي للفرد المتلقي.

### التقمص الوجداني والأخلاق: جذور الارتباط

«لا تسلم لمن تدق الأجراس. إنها تدق لك...!» هذه العبارة من أشهر أبيات الشعر في الأدب الإنجليزي. وأبيات «جون دون» John Donne تتحدث عن جوهر الرابطة بين التعاطف أو التقمص الوجداني وبين الحذب، حيث تكون آلام الآخر هي آلامنا نحن، آلام الإنسان نفسه. فأنت حين تشارك الآخر مشاعره، فهذا يعني أنك تهتم به. وبهذا المعنى، تكون الكراهية العميقة (Antipathy) نقيض التعاطف. والموقف التعاطفي يرتبط مراراً وتكراراً بأحكام أخلاقية، تتعلق بمواقف أخلاقية محيرة تجاه أشخاص يمكن أن يكونوا ضحايا لتصرفك. وعلى سبيل المثال هل ينبغي عليك أن تكذب حتى لا تجرح مشاعر صديقك؟ هل تقي بوعده لزيارة صديق مريض، أو تقبل دعوة على العشاء هي آخر دقيقة بدلاً من هذه الزيارة...؟ متى يستمر نظام دعمك لإنسان ما لكي يعيش، أو تتركه بموت إذا تخطيت عنه؟

وضع «مارتن هوفمان» Martin Hoffman، الباحث المختص في التعاطف أو التقمص الوجداني، هذه الأسئلة الأخلاقية حيث يرى أن جذور مبادئ الأخلاق مفروسة في مشاعر الاندماج العاطفي، ما دمت تتعاطف مع الضحايا المحتملين، مثل شخص يتألم، أو يمرض لخطر ما، أو محروم. وهذا يعني مشاركة هؤلاء الضحايا في محنتهم التي تحرك الناس ليفعلوا أي شيء لمساعدتهم. ويرى «هوفمان» أن القدرة على التعاطف أو التقمص الوجداني بمعنى أن تتصور نفسك في مكان الآخر، هي القدرة نفسها التي تدفع الناس إلى اتباع مبادئ أخلاقية معينة. وهذا أمر يتجاوز الرابطة المباشرة بين التعاطف والإيثار أو الفيرية في التعاملات الشخصية.

ويرى «هوفمان» أن التعاطف مع الآخرين ينمو بصورة طبيعية منذ سنوات الطفولة الأولى، ويستمر على امتداد العمر. وكما رأينا كيف تشعر الطفلة

البالغة من العمر عاما بالبحزن عندما ترى طفلة أخرى تقع على الأرض وتبدأ في البكاء. ولقد كان تعاطفها مع الطفلة الأخرى قويا ومباشرا إلى حد أنها وضعت إصبعها في فمها، ودققت رأسها في حجر أمها، كما لو كانت هي التي وقعت وتألّت ويكت. وبعد العام الأول، عندما يصبح الأطفال أكثر إدراكا بأنهم متميزون عن الآخرين، عندئذ يحاولون بنشاط التخفيف عن طفل آخر يبكي، فيقدمون له لعبهم (الدب تيدي أو الدببوب) مثلا. وعندما يبلفون عامين، يبدأ وعيهم بأن مشاعر إنسان آخر غيرهم تختلف عن مشاعرهم. ومن ثم يصبحون أكثر حساسية للإشارات التي تكشف لهم مشاعر الآخرين بالفعل. وقد يدركون أيضا عن هذه المرحلة أن كبرياء طفل آخر يجعل المبالغة في الاهتمام به لن تكون أفضل الوسائل لمساعدته وكشفه دموعه.

وفي أواخر سنوات الطفولة، يتبدى التعاطف في أعلى مستوياته تقدما، ويستطيع الأطفال في هذا العمر فهم مشاعر الهم والأسى التي تتجاوز الموقف الآني، وأن يدركوا أن حالة شخص ما، أو وضعه في الحياة قد يكون مصدر الهم المزمّن. عندئذ قد يشعرون بهوم الجماعة، مثل الفقراء، والمقهورين والمشردين. هذا الفهم في سن الرشد، يمكن أن يفرس عقائد أخلاقية تركز على إرادة التخفيف عن ذوي الحظ العاثر وعمن يعانون من الظلم.

ولاشك في أن التعاطف مع الآخرين، يكمن وراء كثير من الأعمال والأحكام الأخلاقية. ومن الأمثلة على ذلك «الغضب التعاطفي»، الذي وصفه «جون ستيوارت ميل» John Stuart Mill بأنه: «الشعور الطبيعي للثأر بناء على حُكم العقل، والمطف على أولئك الذين تعرضوا للإيذاء وجُرحت مشاعرهم، فجرحت مشاعرنا معهم...». أطلق «ميل» على هذا الشعور اسم «حارس العدل». ومن الأمثلة الأخرى التي يؤدي فيها التعاطف مع الآخرين إلى فعل أخلاقي، أن يتدخل أحد المارة في الطريق لمصلحة المعتدى عليه. وتبين الأبحاث أنه بقدر ما يزيد تعاطفك مع الضحية، بقدر ما يزيد احتمال تدخلك. وهناك بعض الشواهد على أن مستوى التعاطف الذي يشارك به الناس بعضهم مع بعض يكون له أثره في أحكامهم الأخلاقية أيضا. فقد كشفت الدراسات التي أجريت في ألمانيا، والولايات المتحدة، أن أكثر الناس إحساسا بالتعاطف مع غيرهم، هم أكثرهم تفضيلا للمبادئ الأخلاقية التي تتحدد وفقا لاحتياجات الناس.

## الحياة من دون تعاطف:

### تفكير المتحرش « أخلاقيات الانحراف الاجتماعي

تورط «إريك إيكارت» حارس «تونيا هاردنج» Tonya Harding بطلة التزلج على الجليد، مع بعض الأشرار، في التحرش بـ «نانسي كيريجان» Nancy Kerigan، منافسة «تونيا هاردنج» في أوليمبياد العام ١٩٩٤، على الميدالية الذهبية للنساء. أصيبت «نانسي» في ركبتها نتيجة هذا التحرش والهجوم عليها بالضرب خارج الملعب، في أثناء الشهور الحاسمة من تدريبها. وعندما شاهدها «إيكارت» على شاشة التليفون وهي تبكي، انتابته نوبة مفاجئة من الندم، وأفضى بالعزل لصديق له. بعدها بدأ تسلسل الأحداث والنتائج التي أدت إلى القبض على المعتدين. هذا الندم نابع من قوة التعاطف مع الآخرين.

بيد أن هذه القوة التعاطفية مفقودة تماما بصورة مأساوية عند من يرتكبون جرائم الاغتصاب، والمتحرشين بالأطفال، وكثيرين من مرتكبي جرائم العنف الأسري. هؤلاء المجرمون غير قادرين على التعاطف. هذا المعجز في الإحساس بألم ضحاياهم يجعلهم يبررون جرائمهم بالكذب على أنفسهم. وتتضمن أكاذيبهم قولهم مثلا «الواقع أن النساء يرفغن في الاغتصاب...» أو «المرأة إذا قاومت، فهي تتمتع بشدة لكي تفتصب...». ويقول المتحرشون بالأطفال: «أنا لا أؤذي الطفل، أنا أظهر له الحب فقط...» أو «ما أفعله صورة أخرى من العاطفة...». وبالنسبة للآباء الذين يعتقدون جنسيا على أبنائهم يقولون «هذا مجرد تدريب جيد». لقد جمعت كل هذه التبريرات من أولئك المرضى الذين يمالجون من هذه المشكلات، وقد اشتهروا بأنهم كانوا يبررون جرائمهم في أثناء تعاملهم الوحشي مع ضحاياهم، أو في أثناء استعدادهم لارتكاب الجرائم.

إن قتل مشاعر التعاطف مع الآخرين، في أثناء إيقاع هؤلاء المتحرشين الأذى بضحاياهم، هو غالبا ما يكون جزءا من دورة انفعالية تدفعهم لارتكاب جرائمهم المتعمدة بالقسوة. لنرى مثلا، سلسلة الانفعالات التي تقود إلى جريمة الجنس، مثل التحرش بالأطفال. تبدأ الدورة مع شعور المتحرش بالملل والفضب والاكتئاب والوحدة. وقد تستفز هذه الأحاسيس عندما يرى شخصين سعيدين على شاشة التليفزيون، بعدها يشعر بالاكتئاب لأنه وحيد.

يحاول المتحرش البحث عن السلوى في صورة خيالية، يرغب أن يعيشها، مثل صداقة حميمية مع طفل تتحول إلى علاقة جنسية وينتهي ذلك بممارسة العادة السرية. بعد ذلك يشعر المتحرش براحة مؤقتة تنتهي بعد مدة قصيرة، يعود الاكتئاب بعدها إليه مرة أخرى والشعور بالوحدة، ولكن بصورة أشد وأقوى. يبدأ المتحرش بعد ذلك في التفكير كيف يمارس ما استقر في خياله ممارسة فعلية، مبررا ذلك لنفسه بقوله: «أنا لن أضُر الطفل ضررا حقيقيا مادمت لن أسبب له أذى بدنيا...». وإذا كانت الضحية طفلة يقول: «إذا لم ترغب الطفلة في ممارسة الجنس معي، يمكنها أن توقفني...».

وهكذا يرى المتحرش الطفلة الحقيقية من خلال عيني خياله الفاسد المنحرف، وليس من خلال التعاطف مع مشاعر الطفلة في هذا الموقف. ويشكل هذا الانعزال العاطفي كل ما يتبع ذلك من أفعال، بداية من خطة الانفراد بطفلة، إلى الحذر الشديد مما سوف يحدث، ثم القيام بتنفيذ الخطة. كل هذه الخطوات تتم تباعا، كما لو أن الطفلة الضحية بلا مشاعر. فالمتحرش يتصورها مثل الطفلة التي كانت في خياله، وبالتالي لا يسجل عقله مشاعر الطفلة الحقيقية ورد فعلها المفاجئ، بالاشمئزاز والخوف، والقرف، لأنه لو أدرك هذه الانفعالات فسيدمر ذلك خطة تحرشه بأكملها.

لذا فقد أصبح اليوم الافتقاد الكامل للتعاطف من جانب هؤلاء المتحرشين مع ضحاياهم موضع اهتمام رئيسي في عمليات العلاج الجديدة المبتكرة لشفاء هؤلاء المتحرشين. يروي المتحرشون المعتدون في أهم برامج العلاج المتقدمة، حكايات توجع القلوب عن جرائمهم من منظور الضحايا. ثم يشاهدون أفلام الفيديو التي يحكي فيها الأطفال الضحايا بالدموع كيف تم التحرش بهم. بعدها يكتب المتحرشون المعتدون عن الأذى الذي ارتكبوه من وجهة نظر ضحاياهم، متخيلين شعور ضحاياهم. يحكي هؤلاء المتحرشون وهم تحت العلاج، قصصهم لقريق المعالجين يحاولون بها الإجابة عن أسئلتهم حول اعتداءاتهم من منظور ضحاياهم. وأخيرا يقوم المعتدون بتمثيل الجريمة، ولكن يقومون بتمثيل دور الضحايا هذه المرة.

قال لي «وليام بيثرز» William Pithers العالم النفسيولوجي بسجن «فيرمونت» Vermont، الذي طور هذا العلاج بابتكار عملية «العلاج بتجسيد



الموقف» : «إن التعاطف مع الضحية يرفع مستوى الإدراك الحسي، وبالتالي يقوي دوافع مقاومة الإثارة الجنسية المتحرفة عند هؤلاء الأشخاص، بحيث يصبح إنكار الألم حتى في خيالهم أمرا صعبا....» وقد وجد «ويليام بيثرز» أن مجرمي الاعتداءات الجنسية الذين طبق عليهم هذا البرنامج العلاجي في السجن، انخفض عدد اعتداءاتهم اللاحقة بعد إطلاق سراحهم، بمعدل النصف بالمقارنة مع المعتدين الذين لم يدخلوا هذا البرنامج العلاجي. فقد ثبت أنه من دون هذا الدافع الأولي للتعاطف الموحى به إلى هؤلاء المجرمين، لا جدوى من أي علاج آخر.

وإذا كان هناك بعض الأمل في غرس الإحساس بالتعاطف في قلوب المعتدين مثل المتحرشين بالأطفال، فإن الأمل ضعيف جدا بالنسبة لأنماط أخرى من المجرمين الآخرين المعروفين بالسيكوباتيين أو مرضى الاضطراب العقلي «Psychopaths» وقد أطلق على هذه الحالة حديثا مع التشخيص السيكلوجي اسم مرضى «الانحراف الاجتماعي» Sociopath. هؤلاء السيكوباتيون مشهورون بسوء السمعة، إذ يجمعون بين الجاذبية الشخصية، والتجرد التام من أي شعور بالندم، حتى بالنسبة لأبشع جرائمهم قسوة وتجردا من أي قلب. والواقع أن مرض الاضطراب العقلي هذا، والعجز عن التعاطف مع الآخرين، أو الشعور بالرحمة من أي نوع، أو على الأقل دون وخزة ضمير، يعتبر من أكثر النقائص العاطفية إثارة للهيبة. ويبدو أن جوهر برود مرضى الانحراف النفسي يرتكز على عدم قدرتهم على فعل أي شيء غير أكثر العلاقات الجنسية الانفعالية ضحالة. وها نحن نرى الصورة المصغرة لحالة المريض السيكوباتي، ضمن قائمة أكثر أنواع المجرمين قسوة، مثل القتل الساديين مرتكبي جرائم القتل المتعددة الذين يشعرون بالتلذذ من عذاب ضحاياهم قبل قتلهم.

والمرضى «السيكوباتيون» كذابون بالسليقة، يقولون دائما كل ما يمكنهم من الحصول على ما يريدون... يتلاعبون بعواطف ضحاياهم بأسلوب من فقد الإيمان بطيبة الإنسان وإخلاصه. ولنتأمل ما فعله «فارو» البالغ من العمر سبعة عشر عاما، وأحد أعضاء عصابة لوس أنجلوس الذي ارتكب جريمة إحداث إعاقة لأم وطفلها بإطلاق الرصاص عليهما وهو في سيارة منطلقة. وصف «فارو» هذه الجريمة مفتخرا أكثر منه نادما. وبينما كان في

سيارة «ليون بنج» Leon Ping، الكاتب الذي كان يؤلف كتابا عن عصابات لوس أنجلوس بعنوان The Crips And Bloods، أراد «فارو» أن يستعرض نفسه أمام «ليون بنج» قائلا: سأتظاهر بأنني مجنون، وسأنظر للشابين الأنيقين في السيارة المجاورة». وصف «بنج» ما حدث: أحسن قائد السيارة المجاورة أن هناك شخصا ينظر إليه، أخذ يحملني في سيارتي. اتصلت عيناها بعيني فارو، مشاعر الخوف كانت بادية في عينيه.

أما «فارو»، فقد وصف نظريته التي أطلقها على السيارة المجاورة هكذا: ... نظر قائد السيارة المجاورة نظرة مباشرة، وقد تبدلت ملامح وجهه تماما، كما لو كانت لوحة من خدعة تصويرية. تحول وجهه إلى كابوس وشيء بشع مرأى... وكان وجهه يقول لك إذا بادلتني هذه النظرة، من الأفضل لك أن تحفظ مركزك. وكان نظريته تبالغ أنه غير مكترث بأي شيء، لا بحياته ولا بحياتك.

تعدد التفسيرات المقبولة لسلوك معقد مثل ارتكاب جريمة بطبيعة الحال هي تفسيرات لا تستند إلى أساس بيولوجي. تقول إحدى هذه التفسيرات إن هذا النوع من المهارة الانفعالية المنحرفة، مثل تخويف الناس يكون لها أهميتها لحياة الإنسان في الأحياء التي يسود فيها العنف لأنها قد تتحول إلى جرائم. في هذه الحالات أيضا، قد يكون للتعاطف المبالغ فيه تأثير مضاد.

وقد يكون تصنيع صدم التعاطف «فضيلة» في كثير من الأدوار التي يقوم بها بعض الناس في الحياة، مثلا أن يبدي القمصوة شرطي يستجوب مصابة من المجرمين.

ويقول الأشخاص الذين يذبون ضحاياهم ممن يرتكبون المظالم الإرهابية، إنهم يجرّدون أنفسهم من الإحساس بمشاعر ضحاياهم لكي تتجح مهمتهم. وهناك سبل عدة للتحايل في هذا الصدد.

لعل أكثر هذه السبل شرا للتجرد التام من التعاطف مع الآخر، تلك التي اكتشف بالمصادفة في دراسة حول الأزواج الذين يضربون زوجاتهم بقسوة بالغة. أظهرت الدراسة حالة شنود فسيولوجي يتصف بها كثير من هؤلاء الأزواج الذين يضربون زوجاتهم بانتظام، أو يهددنهن بالسكاكين أو البنادق من دون سبب. يمارس هؤلاء الأزواج هذا الشنود وهم في حالة من البرود

أكثر من كونهم في حالة غضب مشتعل، وكلما تصاعد غضبهم ظهر شذوذهم أكثر فأكثر، حيث تنخفض ضربات قلوبهم بدلا من تزايدها كما يحدث عادة مع اشتداد موجات الغضب، وهذا يعني أنهم فسيولوجيا يزدادون هدوءا كلما زادت عدوانيتهم. ويبدو أن هذا الفعل الإرهابي المحسوب من العنف هو وسيلة للسيطرة على زوجاتهم بفرض الخوف في نفوسهن.

هؤلاء الأزواج المتوحشون البارزون هم نتاج نشأة هريدة مختلفة ومنفصلة عن غيرهم من الأزواج الآخرين الذين يضررون زوجاتهم والذين يتصرفون بالعنف أيضا خارج الحياة الزوجية، فنراهم يشتهكون في معارك داخل البارات، ومع زملائهم العمال، ومع أفراد أسرهم. وإذا كان هؤلاء الأزواج الأكثر عنفا وتهورا مع زوجاتهم نتيجة للغضب، أو الغيرة، أو الصد، أو خشية أن تهجرهم زوجاتهم، فسنبجد أن الأزواج الذين يضررون زوجاتهم تمدا يقومون بذلك دون سبب، وإذا بدأوا الضرب ولم تفعل الزوجة شيئا حتى لو كان محاولتها ترك المنزل، فإنهم يكفون عن العنف.

ويشك بعض الباحثين الذين يدرسون حالات الاضطراب العقلي الإجرامية في أن مثل هذا التجرد من أي تعاطف أو اهتمام، قد يكون نابعا في بعض الأحيان من خلل عصبي<sup>(\*)</sup>. وقد ظهر احتمال وجود أساس فسيولوجي لمرض الاضطراب العقلي المتجرد من المشاعر بطريقتين، تدل كلتاهما على تأثير المسارات العصبية في المخ الحوفي. تقاس في إحدى هاتين الطريقتين موجات المخ هي أثناء محاولة الناس فك شفرة الكلمات التي تختلط بعضها ببعض، والمعروف أن الكلمات تترق بسرعة باللغة تصل إلى عشر الثانية، ويختلف رد الفعل عند معظم الناس بالنسبة للكلمات لانفعالية مثل كلمة (أقتل) أكثر من الكلمات المحايدة مثل كلمة (معتد مثلا).

(\*) تنبيه: إذا كانت هناك أنماط فسيولوجية لها دور في الإجرام، مثل وجود خلل عصبي وراء تعاطف فهذا لا يدل على أن كل المجرمين لديهم خلل فسيولوجي، أو أن هناك بعض علامات فسيولوجية للجريمة. وقد دار جدل حول هذه المسألة، فكان أفضل إجماع هي الرأي بشأنها، هو عدم جود مثل هذه العلامة الفسيولوجية. أيضا، لا يوجد دعامل ورأي إجرامي. وحتى إذا وجد أساس فسيولوجي لنقص التعاطف مع الآخرين في بعض الحالات، فليس معنى هذا، أن كل من لديه هذه حالة سوف ينصرف إلى الجريمة، فمعظمهم لا يتصرفون، هذا لأن نقص الشعور بالتعاطف مع الآخرين لابد أن يحلل ضمن عوامل فسيولوجية، واقتصادية أخرى، وقوى اجتماعية تسهم جميعها في خلق قوة موجهة نحو الجريمة.

فإنسان الطبيعي يستطيع أن يقرر بسرعة أكبر إذا كانت الكلمة مختلطة (مشوشة)، فتظهر في دماغه موجة متميزة استجابة للكلمات الانفعالية، وليست للكلمات المحايدة. لكن الأشخاص المضطربين عقليا (Psychopaths) يفتقرون تماما لهذه الاستجابات، سواء كانت كلمات انفعالية أو كلمات محايدة، فلا يظهر في أمخاخهم أي نمط متميز استجابة للكلمات الانفعالية، ولا يستجيبون لها أكبر من الكلمات المحايدة مما يدل على انقطاع في الدوائر العصبية بين مركز الكلام في القشرة الدماغية، وهو المركز الذي يتعرف على الكلمة، وبين المخ الحوفي ((Limbic Brain الذي يوصل المشاعر إلى هذه القشرة.

قام «روبرت هير» Robert Hare، العالم السيكولوجي بجامعة بريتش كولومبيا، الذي أجرى هذا البحث، بتفسير هذه النتائج. يعتقد «روبرت هير» أن ما تقدم يعني عدم استطاعة المضطربين عقليا فهم الكلمات الانفعالية إلا فهما ضحلا، يمثل انعكاسا لضحالة حياتهم العاطفية. ويرى هير أن قسوة القلب عند المضطربين عقليا تتركز جزئيا على أساس نموذج نفسيولوجي آخر، اكتشفه في بحث أجراه في وقت مبكر يدل على عدم انتظام في وظائف «الأميغدالا» وصلتها بالدوائر العصبية.

فعندما يمرض المضطرب عقليا إلى صدمة كهربية، لا يبدو عليه أي سلامة خوف استجابة لهذه الصدمة كما يحدث للأشخاص الطبيعيين الذين يعرفون معنى خيرة الألم. فهؤلاء المضطربون عقليا لا يثير توقع الألم عندهم أي دفقة من القلق. ويؤكد «هير» أنهم يفتقدون الاهتمام بما ينتظرهم في المستقبل من عقاب على ما يرتكبونه من جرائم. ولأنهم لا يشعرون بالخوف، فقد تجردوا تماما من أي تعاطف مع الآخرين، أو رحمة بضحاياهم وما يسيبونه لهم من خوف وعذاب.

# الفنون الاجتماعية

فقد «لين» Jen، مثلما يحدث عادة بين الأطفال الصغار في عمر خمس سنوات، صبره مع أخيه «جاي» Jay البالغ من العمر عامين ونصف العام. كان «جاي» يحدث فوضى بمكعبات «الليجو» في أثناء لعبهما معا. وفي ثورة غضب عض «لين» أخاه «جاي» الذي انفجر في البكاء. عندما سمعت الأم صراخ «جاي» جاءت في حالة ثورة وعنف «لين»، وأمرته بإبعاد هذه اللعبة سبب عراكهما. ويبدو أن الأم جانبها التوفيق في معالجة الموقف بإنصاف، انفجر بعدها «لين» في البكاء. لكن الأم التي كانت لاتزال غاضبة، رفضت ترضيته. فإذا بالترضية والتخفيف عنه تأتي من مصدر آخر غير متوقع. هذا هو «جاي». على الرغم من أنه الطرف الأصلي المجروح - هو المهتم الأول بدموع أخيه الأكبر. ماذا يفعل إذن لتهلئة «لين»؟ ... سار الموقف على النحو التالي: «لا تيك لين، توقف عن البكاء ...»، هكذا أخذ «جاي» يستكشف الموقف. لكن ها هو «لين» مستمر في البكاء.

فشل رجاء «جاي» الأول فأخذ يتوسل لأمه لكي تعمل على ترضية «لين». «مامي، لين يبكي» ... «انظري مامي، لين يبكي...».

بعد ذلك التفت «جاي» إلى أخيه، وقبلى أسلوا أموميا. ربت على كتف أخيه الباكي، وهو يكرر في نبرات مخففة: «لين، لا تستمر في البكاء...»، لكن نحيب «لين» مستمر على الرغم من محاولة «جاي» ترضيته. فماذا يفعل «جاي»؟... اتبع تكتيكاً آخر. أخذ يقدم يد المساعدة لأخيه، بوضع مكعبات (الليجو) بعيداً في حقيبتها قائلاً بنبرة ودودة: «هأنا أعدتها مرة ثانية في مكانها يا لين هيه...».

وعلى الرغم من كل هذه المحاولات، مازال «لين» يبكي، لكن «جاي» البريء يحاول استعمال خطة أخرى يجذب بها انتباه أخيه «لين»، جاء بالعربة اللعبة يصرف بها نظره بعيداً عن «الأساة» الصغيرة التي كدرته، ويقول له: «انظر لين إلى هذا الرجل هنا... ما هذا يا لين.. ما هذا يا لين...؟».

لكن «لين» لا يهتم بمحاولات أخيه الصغير، ولا شيء يخفف عنه، ودموعه مازالت تنهمر بلا توقف. وبعد أن فقدت الأم صبرها، لجأت إلى التهديد الأمومي الكلاسيكي سائحة: «هل تريد أن أضربك؟» فيرد «لين» وهو يرتعش: «لا... لا»، فتقول الأم بحزم: «إذن توقف عن البكاء من فضلك» بغضب أقل. عندئذ يتلف «لين»، على نبرة رفيقة، فيقول من خلال نسيجه: «أنا أحاول يا مامي...».

وحدث ذلك «جاي» على اتباع حيلة أخرى مع أخيه. مسئلهما حزم أمه ونبرة السلطة في صوتها. فيقول لأخيه مهدداً ... «اسكت لين وإلا ضرتك على مؤخرتك...».

يتبين من هذه الدراما الصغيرة الحنكة الانفعالية الملحوظة لدى طفل لم يبلغ من العمر سوى عامين ونصف العام، التي يستعين بها للقيام بمحاولات للسيطرة على انفعالات شخص آخر. هاهو «جاي» يستطيع في محاولته السريعة للتخفيف عن أخيه، أن يسحب الكثير من مخزون تكتيكاته، سلسلة تبدأ من طلب بسيط، إلى البحث عن حليف يؤازره متمثلاً في أمه التي لم تقدم له أي مساعدة)، إلى التخفيف عنه بدنياً (يربت على كتفه)، إلى تقديم يد المساعدة، إلى شد اهتمامه بعيداً، إلى التهديد، إلى الأوامر المباشرة. لا شك في أن «جاي» يعتمد على ما لديه من مخزون، هو نفسه قد عومل به

في لحظات من المضايقات التي مرت به. المهم هنا، أن تأخذ في الاعتبار أن الطفل الصغير لديه الاستعداد لاستخدام هذا المخزون عند الضرورة على الرغم من هذه السن الصغيرة جدا.

كل آباء الأطفال الصغار ، يعرفون بطبيعة الحال أن التماطف الذي أظهره «جاي» مع أخيه، هو أمر شائع، وربما يكون من المحتمل أن يجد طفل آخر فرصة للانتقام حين يمر طفل آخر بحالة ضيق، فيفعل أي شيء يزيد من مضايقته وإزعاجه. هذه المهارات يمكن أيضا استخدامها لإغاضة أخ أو الإضرار به. لكن هذا التصرف الوضيع يتم عن ظهور قدرة انفعالية، ألا وهي القدرة على معرفة مشاعر الآخرين، والتصرف بطريقة تميز تشكيل هذه المشاعر. فالقدرة على التحكم في انفعالات شخص آخر، هي جوهر المهارة في العلاقات مع الآخرين.

ولكي تظهر هذه القدرة لدى الأطفال، يجب أن يصل الصغار إلى مستوى معين من القدرة على التحكم في النفس، هذا المستوى يمثل بدايات مقدرتهم على تثبيط غضبهم وانزعاجهم، وانفعالاتهم، وما يثيرهم حتى لو كانت هذه القدرة متمثلة. ويتطلب التوافق مع الآخرين قليلا من الهدوء النفسي. وتظهر علامات بين حين وآخر على قدرتهم على التحكم في انفعالاتهم في هذه الفترة السنية من العمر أيضا. فتجد الصغار قد أصبح بإمكانهم الانتظار من دون صراخ ومن دون أن يملقهم الآباء ليحصلوا على ما يريدون، من دون استخدام الأساليب الطفولية العنيفة. ويكون الصبر بديلا لنوبات الغضب بين الحين والحين في الأقل. وتظهر علامات التعاطف مع بلوغ سن عامين. وما نحن قد رأينا كيف كان تعاطف «جاي» مع أخيه، هو الذي دفعه لمحاولة التخفيف عن أخيه الطفل بكل ما في قدرته. وهكذا يتطلب التعامل مع عواطف شخص آخر - أي فن إدارة العلاقات بين البشر - نضج مهارتين عاطفيتين أخريين هما : التحكم في النفس والتعاطف. وعلى هذا الأساس تنمو مهارات البشر وتنضج. وهي المهارات الاجتماعية التي تجعل التعامل مع الآخرين فعلا. ذلك لأن العجز عن امتلاك هذه الكفاءات يؤدي إلى فشل أو عجز في الحياة الاجتماعية، أو إلى تكرار النكبات التي تحدث بين الناس. والواقع أن النقص في هذه المهارات - على وجه الدقة - هو سبب فشل العلاقات المتبادلة بين

الأشخاص بمن فيهم حتى الأذكاء. ويحدث هذا نتيجة تصرفاتهم المتفطرة، وبلادة أحاسيسهم وبفض بعضهم لبعض. أما هذه القدرات الاجتماعية التي يتمتع بها الإنسان، هي التي تجعله قادراً على مواجهة الآخرين وتحريكهم وعلى إقامة العلاقات الحميمة الناجحة، وعلى إقناع الآخرين والتأثير فيهم وجعلهم راضين عن تصرفاته.

### التعبير عن المشاعر

إن إحدى الكفاءات الاجتماعية تتمثل في الكيفية التي يعبر بها الناس عن مشاعرهم ومدى نجاحهم أو فشلهم في التعبير عن هذه المشاعر. ويستخدم «بول إيكمان» Paul Ekman مصطلح «قواعد التعبير» للدلالة على تلك الأساليب التي يوجد اتفاق عام بين الناس على اللجوء إليها للتعبير عن مشاعرهم على نحو لائق. وهناك اختلافات كثيرة بين الثقافات بهذا الصدد. درس «إيكمان» وزملاء له في اليابان، ردود الفعل على وجوه الطلاب الذين يشاهدون فيلماً مرعباً عن طقوس ختان الشباب لدى أهل البلاد الأصليين في أستراليا. عندما شاهد الطلبة اليابانيون الفيلم مع وجود شخصية رسمية بينهم، لم تعبر وجوههم إلا على ردود فعل خفيفة جداً؛ ولكن عندما ظنوا أنهم يشاهدون الفيلم بمفردهم، (على الرغم من أن كاميرا الفيديو كانت تسجل سرا تعبيرات وجوههم)، تغيرت التعبيرات إلى مزيج حي من الألم، والفرح، والاشمئزاز.

ثمة أنواع متعددة أساسية من قواعد التعبير، أحدها تقليل التعبير عن المشاعر، مثل العرف المتبع في اليابان وإخفاء الانزعاج في حضور الشخصية الرسمية، وهو ما لجأ إليه الطلاب عندما أخفوا شعورهم بالإحباط والضيق. وهناك نوع آخر يتمثل في التعبير المبالغ فيه مما يشعر به الإنسان بتضخيم إظهار عواطفه. هذا مثل الخدعة التي تستخدمها الطفلة البالغة من العمر ست سنوات بتغيير وجهها تمثلياً بوضع تكشيرة كارهة، وشفقتين مرتعشتين، وهي تجري لتشكو لأمها كيف أغاظها أخوها الأكبر. ونوع ثالث من هذه القواعد في التعبير يتمثل في استبدال التعبير عن شعور ما بشعور آخر. يظهر هذا النوع من التعبير في بعض الثقافات الآسيوية، حيث يعتبر قول كلمة «لا» سلوكاً غير مهذب. أما تأكيد الإيجابية



ولو زيفا فهو البديل. فأن يستخدم الإنسان هذه الخطط جيدا، ويعرف متى وكيف يعبر عن مشاعره هذه تماما أحد عناصر الذكاء العاطفي.

ونحن نتعلم هذه القواعد في التعبير في وقت مبكر جدا عن طريق التوجيهات الواضحة التي تقدم لنا، ونستطيع أن ننقل هذه القواعد إلى الأطفال. نعلم الطفل ألا يبدو محبطا، بل مبتسما وهو يقول شكرا عندما يقدم له (جدو) هدية لم تعجبه، لكنها هدية عيد الميلاد. ولا شك في أن تعليم هذه القواعد يتم من خلال تقديم النموذج، لأن الأطفال يتعلمون هذه التصرفات بتقليد ما يفعله الآخرون. وعند تعليم العواطف، فإن الانفعالات تكون وسيلة ورسالة في الوقت نفسه. فإذا قال الوالدان لطفلهما، دابسم وقل شكرا.... وهما يطلبان منه هذا بغضونة وبرود، ورسالتهمما إليه مستهجنة في غير همس دافئ فالأرجح أن هذا الطفل سيتعلم درسا مختلفا. سنراه يستجيب لهدية (جدو) بقوله: (شكرا) من دون حماسة مع تكشيرة، فكلمة «شكرا» تؤثر في (جدو) تأثيرا متضاريا، فيشعر بالسعادة بكلمة «شكرا» الممتزجة بالابتسامة. وفي الحالة الثانية يشعر بالجرح من رسالة شكرا الممتزجة بالتكشيرة.

ولا شك في أن التعبير عن الانفعالات له نتائج فورية في تأثيره في من يستقبله. فالعادة التي نعلمها للطفل مثل: «لا تظهر حقيقة مشاعرك إذا كانت ستجرح مشاعر إنسان تحبه، استبدلها بإظهار مشاعر أقل جرحا لمن تحبه» فهذه العادات للتعبير عن العواطف هي أكثر من مجرد جزء من قاموس الآداب الاجتماعية، لأنها تكرس عندها كيف تترك مشاعرنا وقمها على الآخرين. واتباع هذه العادات جيدا يجعلك تترك أفضل أثر ممكن، وإذا كان أداء الإنسان في هذا الصدد سيئا فإن هذا يفضي إلى حالة من الاضطراب العاطفي.

### التعبير ومدى الانفعالات

في بداية الحرب الفيتنامية، سقطت فصيلة من الجنود الأمريكيين في أحد حقول الأرز في أثناء المعارك المباشرة مع (الفيت كونج). وفجأة ظهر طابور مكون من ستة رهبان فيتناميين، يسرون وسط الممرات الضيقة التي تفصل بين خطوط حقول الأرز. واصل الرهبان سيرهم مباشرة في اتجاه

خط النار برياطة جأش وهدوء رائع. لم ينظروا يميناً أو يساراً. ساروا مباشرة داخل خط النار. هذا ما حكاه لي «ديفيد بوش» David Buch أحد جنود هذه الفصيلة الأمريكية : «كان الأمر عجيبي حقاً، لأن أحداً من جنود الفصيلة الأمريكية لم يطلق عليهم النار. وبعد أن عبروا المساحة الضيقة التي تفصل بين حقول الأرز، فجأة انتفت عندي الرغبة في القتال. بل شعرت بعدم رغبتني في القتال مرة أخرى. على الأقل في ذلك اليوم. وأظن أن هذا الشعور تملك كل أفراد الفصيلة، لأننا جميعاً توقفنا عن القتال».

إن قوة الهدوء الشجاع لأولئك الرهبان التي عملت على تهدئة الجنود في أثناء سخونة المعركة، تصور المبدأ الأساسي في الحياة الاجتماعية وهو أن الانفعالات تنتقل سريعاً بالعدوى. والقصة السالفة تدل على أن عدوى المشاعر بلغت أقصى مداها. لكن عدوى الانفعالات أو المشاعر تكون أكثر رهافة من ذلك في أغلب الأحوال حيث يكون تبادل المشاعر ضمنياً في كل مواجهة مع الآخرين. فنحن نرسل ونستقبل حالاتنا المزاجية من وإلى بعضنا البعض إلى الدرجة التي يتم فيها تنظيم للنفس خفي ضمنى. أحياناً يكون تأثير بعض من يصادفوننا تأثيراً (مسموماً)، وأحياناً أخرى يكون التأثير منعشاً للذات. هذا التبادل الشعوري العاطفي يحدث من دون أن ندركه حسياً، لأنه يتم برهافة، مثل الأسلوب الذي ينطق به الهائج مثلاً بكلمة «شكراً». فقد يتركنا وقد شعرنا بالتجاهل والفيظ، أو بالترحيب والتقدير. فنحن ننقل المشاعر لبعضنا البعض كما لو أنها فيروسات اجتماعية.

نحن نرسل إشارات عاطفية للمحيطين بنا، إشارات تؤثر فيهم. ويقدر ما نكون حاذقين اجتماعياً، تكون قدرتنا أفضل فيما نرسله من إشارات عاطفية، ونضمن حفاظنا على مجتمع مذهب، إنها - ببساطة - الوسيلة التي تضمن عدم تسرب الانفعالات المزعجة التي تسبب الضيق والتكدر إلى علاقاتنا. والذكاء العاطفي يشمل إدارة هذا التبادل، للإشارات. وتعبير «هذا الإنسان محبوب وجذاب»، نستخدمه حين نصف أشخاصاً نحب صحبتهم لأن مهارتهم العاطفية تجعلنا نشعر أننا بخير. فالأشخاص القادرون على مساعدة الآخرين وإشباع رغباتهم يملكون سلعة اجتماعية ذات قيمة خاصة. إنهم الأرواح التي يلجأ إليها الآخرون عندما يحتاجون إلى العاطفة أشد

الاحتياج. فنحن جميعا جزء من طاقم إنساني يجمعنا معا، نتبادل فيه العواطف لنكون في حالة أفضل، أو أسوأ.

تعالوا بنا نتأمل رهافة التعبير الذي تنتقل عن طريقه العواطف من إنسان لآخر. فقد تطوع شخصان بإجراء تجربة بسيطة لاختبار حالتها النفسية في لحظة. بعدها جلس الاثنان أمام بعضهما وجها لوجه في هدوء، انتظارا لعودة السيدة القائمة بالاختبار إلى الحجرة. عادت المختبرة بعد دقيقتين، وطلبت منهما ملء استمارة البيانات الخاصة بالحالة النفسية مرة ثانية. تعتمد الاختبار أن يكون أحد المتطوعين شديد التعبير عاطفيا، بينما الثاني ذو وجه جامد خال من التعبير كلية. كانت النتيجة انتقال حالة الشخص المعبر عن عواطفه بصورة واضحة جدا، إلى الشخص الآخر الأكثر سلبية.

كيف يحدث مثل هذا التحول السحري؟ لعل الإجابة الأكثر احتمالا هي أننا نقلد بلا وعي الانفعالات التي نراها ظاهرة أمامنا، من خلال تقليد آلي خارج عن وعينا لكل ما يبدو على وجوه الآخرين من تعبير، مثل إيماءاتهم، ونبرة صوته، وعلامات انفعالية أخرى غير منطوقة. ومن خلال هذه المحاكاة، ينقل الناس لداخلهم حالة الشخص الآخر المزاجية، كما لو أننا نتبع من طرف خفي طريقة «ستانسلافسكي» Stanislavsky في التمثيل، التي يستعيد فيها الممثلون الإيماءات والحركات والتعبيرات من مشاعر وعواطف شعروا بها شعورا قويا من قبل، لكي يستدعوا هذه المشاعر مرة أخرى.

محاكاة المشاعر يوما بعد يوم تتم برهافة شديدة. وفي دراسة أجراها «أولف ديمبرج» Ulf Dimberg الباحث السويدي في جامعة «أوبسالا» Uppsala، وجد أن الناس حين يرون وجها باسم أو غاضبا، تظهر على وجوههم الحالة النفسية نفسها من خلال تغيرات طفيفة في عضلات الوجه، كما لو كانت تتم بأجهزة استشعار إلكترونية لا تظهر للعين المجردة.

عندما يتفاعل شخصان معا، تنتقل الحالة النفسية من الشخص الأكثر قوة في التعبير عن مشاعره إلى الشخص الآخر الأكثر سلبية. وهناك أيضا بعض الأفراد أكثر حساسية في انتقال الانفعالات سريعا إليهم، لأن حساسيتهم الكامنة تجعل من السهل إثارة جهازهم العصبي الذاتي أكثر من غيرهم (وهذا الجهاز يسم بميسم النشاط الانفعالي). ويبدو أن قابليتهم للتغير المزاجي السريع تجعلهم أكثر سرعة في التأثر. هؤلاء، يمكن أن

تحرك دموعهم إعلانات تجارية عاطفية رقيقة، كما يمكن لحديث سريع مع أحد المرحين أن يجعلهم غارقين في المرح (يمكن أيضا أن تجعلهم أكثر تعاطفا مع الآخرين، لأنهم أكثر استعدادا للتأثر بمشاعر الآخرين).

وقد لاحظ «جون كاسيويو» John Cacioppo المختص في علم النفس الفسيولوجي، بجامعة ولاية «أوهايو» Ohio والذي أجرى دراسات على التبادل المرفف للمشاعر: (أن مجرد رؤية شخص يعبر عن شعور ما، يمكن أن يثير عند صاحب هذا الحس المرفف حالته النفسية نفسها، سواء أدرك ذلك أو لم يدرك أنه يقلد تعبيرات وجهه. هذا يحدث لنا طوال الوقت، حيث نعيش تراقص وتزامن ونقل العواطف بين بعضنا البعض. هذا التزامن في نقل الحالة النفسية، هو الذي يحدد إن كنت تشعر أن التفاعل بينك وبين الآخر كان تفاعلا جيدا أم لا...).

ونحن نرى درجة الصلة العاطفية التي يشعر بها الناس، من خلال مدى تناسق حركات أجسامهم عندما يتحدثون. هذا التناسق هو مؤشر العلاقة الحميمة فيما بينهم دون أن يدركوا ذلك. وكثيرا ما نرى شخصا يهز رأسه عندما تصدر إشارة عن آخر، أو يتحرك الاثنان على مقعدهما في الوقت نفسه، أو ينحني شخص إلى الأمام بينما يتحرك الآخر إلى الخلف. هذا التناسق يمكن أن يكون مرهفا للغاية، كما لو أن الاثنين يدوران في مقعد متحرك يدور بالإيقاع نفسه، تماما كما اكتشف «دانييل ستيرن» Daniel Stern، وهو يراقب التزامن مع الأمهات المتناغمات مع أطفالهن، فهي عملية التبادل نفسها التي تربط حركات الناس الذين يشعرون بالصلة العاطفية الوثيقة بينهم.

ويبدو أن هذا التزامن يسهل إرسال واستقبال الأمزجة النفسية، حتى لو كانت حالات سلبية. وعلى سبيل المثال، تبين في إحدى الدراسات التي تبحث التزامن الجسدي، أن النساء المكتئبات اللاتي حضرن إلى المختبر في هذه الدراسة، مع أصدقائهن الرومانسيين، ثم جرت بين كل اثنين منهم مناقشة مشكلة في علاقتهما، تبين من الاختبار أنه بقدر ما بينهما من تزامن على المستوى غير المنطوق، انتقلت حالة المكتئبات النفسية إلى أصدقائهن. وهذا يعني باختصار أن الناس سواء شعروا بالابتهاج أو التكدر، فإن التناغم الجسدي يزداد بين النظراء بقدر ما بينهما من تشابه الأمزجة.

ويشير عنصر التزامن بين المدرسين والطلبة، إلى درجة الوثام التي يشعرون بها فيما بينهم. وأظهرت الدراسات التي أجريت على الفصول الدراسية، أنه بقدر ما يكون التماسق الحركي متقاربا بين المدرس والطالب، يشعر كل منهما تجاه الآخر بالود، والسعادة، والحماسة، والاهتمام، والتفاعل السهل. وعموما فإن تزامن التفاعل بين الناس يعني أن هؤلاء الأشخاص يشعرون بالحب تجاه بعضهم البعض. وفي حديث مع «فرانك بيرنييري» Frank Bernierie، المالم السيكلوجي بجامعة ولاية «أوريجون» Oregon قال لي: «إن ما نشعر به نحو إنسان - سواء كان شعورا مريحا أو سخيما - يكون في جانب منه على مستوى جسدي. هذا لأنك تحتاج إلى وقت لتسيق حركاتك ولتشعر بالراحة. والتزامن يعكس عمق الارتباط بين الأطراف، فإذا كانت صلتك بشخص وثيقة فإن حالاتك النفسية تجاه الآخر تبدأ في التفاعل معه سلبا أو إيجابا.

ونستطيع أن نقول - بإيجاز - إن التوافق في الأمزجة هو جوهر علاقة الألفة، فهي صورة علاقة الأم مع وليدها في سن البلوغ. ويرى «كاسيويو» Casioppo أن أحد العوامل المؤثرة في التفاعل بين الناس، هو مدى الدقة التي يتم بها هذا التزامن العاطفي بينهم. فإذا كانوا خبراء في التناغم مع حالات الآخرين النفسية، أو قادرين على استيعاب الآخرين تحت سيطرتهم، عندئذ يسهل تفاعلهم أكثر على المستوى العاطفي. وهذا هو ما يميز القائد القوي، أو الممثل القدير. إنها القدرة على تحريك آلاف الجماهير بهذه الطريقة. وعلى المنوال نفسه يشير «كاسيويو» إلى أن من يفتقرون إلى مقدرة إرسال واستقبال المواطنين، يعانون من المشاكل في علاقاتهم مع الآخرين، ولا يشعر من يتعاملون معهم بالراحة، حتى من دون أن يتبينوا سببا لهذا الشعور.

إن توافق الانفعالات في التفاعل بين البشر علامة على عمق تمكن الإنسان على المستوى العاطفي. إنها القدرة على استشفاف الحالة المزاجية لدى الآخر. هذه القوة في تحديد الصفة العاطفية تماثل ما يسمى في علم البيولوجيا «Zeitgeber». ومعناها حرفيا «ضابط الإيقاع» أو «عامل الزمن»، عملية تشبه تماكب الليل والنهار، أو أوجه القمر الشهرية، تفضي إلى إيقاعات بيولوجية، بالنسبة لزوجين يرقصان معا، تلعب في أثائها الموسيقى دور ضابط الإيقاع الجسدي «Bodily Zeitgeber». فإذا طبق هذا على

التقائبات الشخصية، فسنجد أن الإنسان الذي يملك قدرة تعبيرية كبيرة - أو أكثر قوة من غيره - هو من تنتقل انفعالاته إلى الشخص الآخر. فالإنسان المسيطر يتحدث أكثر من الطرف الثاني، بينما يظل الطرف الآخر الثانوي ينظر إلى وجه الطرف الأول أكثر مما يتحدث، تمهيدا لانتقال تأثيره إليه. هذا لأن قوة ضمانية من يجيد التحدث، أو السياسي، أو المبشر، تصل إلى مشاعر الجماهير. وهذا ما نعنيه حين نقول: «إن هذا الإنسان أو ذاك قد وضعهم في قبضة يده»، فالجذب العاطفي هو جوهر التأثير.

### مبادئ الذكاء الاجتماعي

تخلف «ريجى» Reggi عن مجموعة من زملائه أطفال الحضانة الذين كانوا يجرون على الحشائش. تعثرت قدمه فسقط على الأرض وجرحت ركبته، فبدأ في الهكاء، لكن الأطفال واصلوا الجري. أما «روجر» Roger فقد توقف لإنقاذ زميله. وبينما أخذ نشيج «ريجى» يهدأ قليلا، وصل إليه «روجر» وأخذ يدلك ركبته أيضا، وهو يصيح: «وأنا أيضا جرحت ركبتى». أشاد بالطفل «روجر»، «توماس هاتش» Thomas Hatch، زميل «هوارد جاردنر» Howard Gardner صاحب مدرسة التحليل القائم على مفهوم «الذكاء المتعدد الأنواع». يرى «هاتش» أن الطفل «روجر» هو وحده الذي أظهر مهارة غير عادية في التعرف على مشاعر أقرانه، وأقام معهم علاقات سريعة ومرنة، هو وحده الذي لاحظ ورطة وألم زميله «ريجى»، وهو وحده الذي حاول مواساته، حتى لو كان كل ما يستطيعه هو مجرد دلك ركبته. هذه الإيماء الصغيرة تدل على موهبة في إقامة صلة بينه وبين الآخرين، وهي مهارة عاطفية ضرورية للحفاظ على علاقات وثيقة سواء في الزواج، أو الصداقة، أو المشاركة في العمل. ومثل هذه المهارات الاجتماعية في مرحلة أطفال الحضانة هي براعم المواهب التي تنمو مع الزمن.

وتمثل موهبة الطفل «روجر» واحدة من أربع قدرات منفصلة حددها كل من «هاتش» و «جاردنر» بوصفها مكونات الذكاء المتفاعل بين الأفراد. وفيما يلي هذه القدرات الأربع:

- تنظيم المجموعات: تستلزم المهارة اللازمة للقائد، أن يبدأ بتنسيق جهود مجموعة مشتركة من الأفراد. هذه هي القدرة العقلية التي يتمتع بها

المخرجون، أو منتجو الأعمال المسرحية، والعسكريون، ورؤساء المنظمات والوحدات المختلفة المؤثرون في العاملين معهم. كما نراهم أيضا على أرض الملاعب، مثل الطفل الذي يأخذ زمام القيادة بتحديد مركز كل طفل في الملعب أو ينصب نفسه كابتن الفريق.

- **الحلول التفاوضية:** موهبة الوسيط الذي يستطيع أن يمنع وقوع المنازعات، أو يستطيع إيجاد الحلول للنزاعات التي تنشب بالفعل. هؤلاء الوسطاء الذين لديهم هذه القدرة، يتفوقون في عقد الصفقات، وفي قضايا التحكيم، والتوسط في المنازعات، وفي السلك الدبلوماسي، أو في التحكيم القانوني، أو يتفوقون كسماسرة، أو مديرين تنفيذيين. هؤلاء جميعا هم أنفسهم من نجحوا وهم أطفال في حل الخلافات على أرض الملعب.

- **العلاقات الشخصية:** لاشك في أن موهبة «روجر» هي موهبة تعاطف وتواصل، وهذا يسهل القدرة على المواجهة، أو التعرف على مشاعر الناس واهتماماتهم بصورة مناسبة. إنه فن العلاقات بين البشر. هؤلاء الأشخاص نراهم أعضاء بارزين في الفرق الرياضية، أو أزواجا يعتمد عليهم، وأصدقاء طبيين، أو مديري شركات أعمال، أو معلمين ممتازين. فأطفال مثل «روجر» تظل علاقاتهم طيبة دائما مع كل الناس، ويسهل عليهم مشاركتهم في اللعب، ويشعرون بالسعادة وهم يفعلون ذلك. ثمة استعداد عند هؤلاء الأطفال ليكونوا أفضل من يقرأ عواطف البشر من خلال تعبيرات الوجوه، وهم أكثر المحبوبين بين زملائهم في المدرسة.

- **التحليل الاجتماعي:** القدرة على اكتشاف مشاعر الآخرين ببصيرة نافذة، ومعرفة اهتماماتهم ودوافعهم لمعرفة الناس، وكيف يشعرون بهم. هذه القدرة تؤدي إلى سهولة إقامة العلاقات الحميمة، والإحساس بالوثام. والقدرة على التحليل الاجتماعي أفضل تحليل، وقد يصبح من يتمتع بهذه القدرة طبيبا كفوا أو مستشارا. وإذا ارتبطت بالمواهب الأدبية، فقد يصبح روائيا، أو مؤلفا دراميا موهوبا.

أما إذا اجتمعت هذه المهارات معا فتصبح مادة لصقل وتهذيب العلاقات بين الناس بعضهم ببعض، وهي المكونات الضرورية للجاذبية، والنجاح الاجتماعي، بل أيضا لـ «الكاريزما». فهؤلاء المتمتعون بالكفاءة في الذكاء الاجتماعي، يسهل عليهم الارتباط بالناس من خلال ذكائهم في قراءة

اتصالات الناس ومشاعرهم، ومن السهل أن يكونوا قادة وواضعي نظم. يستطيع هؤلاء أيضا معالجة المنازعات قبل نشوبها في أي نشاط إنساني. هم - باختصار - القادة الطبيعيون الذين يمكنهم التعبير عن أحاسيس الجماعة الصامتة بقيادة مجموعة من الأفراد نحو أهدافها. هؤلاء هم نوع من الناس يستريح الآخرون لوجودهم معهم لأنهم يغذونهم عاطفيا، ويتركونهم في حالة نفسية طيبة، ويعبرون عن ذلك بمثل هذا التعليق: «كم نشعر بالسرور حين نكون قرييين من مثل هذا الشخص».

هذه القدرات على التفاعل بين الناس، تبقى على أنواع أخرى من الذكاء العاطفي. فالأشخاص الذين يتركون انطبعا اجتماعيا ممتازا، لديهم خبرة ممتازة في إظهار انطباعهم العاطفي. إنهم المتناغمون مع ردود أفعال الناس، ومن ثم هم قادرون على مواصلة هذا التناغم بأدائهم الاجتماعي المنضبط، ليضمنوا أنهم يتركون عند الآخرين الأثر المرغوب. وبهذا المعنى يمكن اعتبارهم مثل الممثلين المقتدرين.

ومهما كان الأمر، فإن لم تكن هذه القدرات في علاقات الناس الشخصية، قدرات متوازنة تمارس بإحساس ذكي باحتياجات ومشاعر الآخرين، وكيفية إرضائهم نفسيا، فقد تؤدي إلى مجرد نجاح مزيف، شعبيه يحققها الشخص على حساب إرضاء حقيقي للذات. هذا ما أثبتته «مارك سنيدير» Mark Snyder العالم السيكولوجي بجامعة مينيسوتا الذي درس الذين وصلوا بمهارتهم الاجتماعية إلى أعلى المراكز الاجتماعية، فقد تركوا عند الناس انطبعا حسنا، لكنهم متقلبون يغيرون وجوههم، وفقا لمصلحتهم. إن العقيدة السيكولوجية لهؤلاء كما حددها «أودين» W. H Ouden قائلا إن صورته هو بذاته: «مختلفة تماما عن الصورة التي حاول غرسها في عقول الآخرين من أجل أن يحظى بحبهم». إنها عملية ترضية لكي يحبني الآخرون - أو في الأقل أن أكون مرضيا عني - وعملية تتم إذا فاقت المهارات الاجتماعية لدى شخص معين قدرته على معرفة مشاعره وتقديرها، فهذا الشخص المتلون اجتماعيا مثل الحرياء يظهر للناس بالمظهر الذي يريدونه. وقد وجد «سنايدر» أن علامة وقوع إنسان ما في زمرة هذا النوع من التلون اجتماعيا، هي أنه يترك لدى الناس انطبعا ممتازا، ومع ذلك نجد أنه لا يستطيع أن يعقد صلات مستقرة وحميمية إلا فيما ندر. أما النموذج الأكثر



صحة بالطبع فهو النموذج الذي يوازن بين المصدق مع النفس، والمهارات الاجتماعية التي يستخدمها بأمانة وتكامل.

ولا يهم المتلونين اجتماعيا، أن يقولوا شيئا ويفعلوا شيئا آخر، مادام قلبهم هذا يحقق لهم قبولا اجتماعيا. هؤلاء يعيشون تناقضا بين وجههم الاجتماعي، وحقيقتهم. أطلقت المحللة السيكولوجية «هيلينا دويتش» Helena Deutch على هؤلاء المتلونين اجتماعيا اسم «أشباه الشخصيات». فهم أشخاص يتخذون المظهر اللازم بعرونة بمجرد التقاط إشارات من حولهم. وتقول «هيلينا»: هناك أيضا بالنسبة لبعض الناس مَنْ يتأغم جيدا على المستوى الشخصي والعام، بينما يبدو للآخرين مثل منظر متغير الألوان يغير مظهره وفقا لتغير الأحوال.

يحاول مثل هؤلاء الأشخاص فحص من أمامهم في لحظة لمعرفة المطلوب منهم، حتى قبل إبداء أي رد فعل من جانبهم، ولا يعبرون عما يشعرون به بصديق. ومع استمرار رغبتهم في أن يظلوا دائما محبوبين، حتى بالنسبة لمن لا يشعرون هم أنفسهم نحوه بأي إعجاب أو حب. في ظل هذه الرغبة، ينجحون في جعل من يتعاملون معهم يعتقدون بأن العلاقة بينهم وبين هؤلاء المتقلبين علاقة ودية. نراهم أيضا يستخدمون إمكاناتهم الاجتماعية في صياغة أفعالهم لتنوع مع المواقف الاجتماعية المطلوبة. يتصرفون مع أشخاص مختلفين تماما، لكنهم يعتمدون على معرفة مع من يتعاملون بين هؤلاء المختلفين، يتأرجحون من وضع اجتماعي خادع يمكنهم الانسحاب منه، إلى وضع اجتماعي آخر. هذه النماذج - بالتأكيد - بصفاتها هذه يمكنها الوصول إلى الدرجة التي تتحكم بها في ترسيخ انطباع مؤثر، تحصل من خلالها على مكافأة بعض المهن مثل، التمثيل، أو المحاكمات القانونية، أو عمليات البيع، أو الدبلوماسية، أو السياسة.

وهناك نموذج آخر من النكاح الاجتماعي، يمثلته الأشخاص الأكثر حسما في التعبير عن أنفسهم، مختلفين عن الذين انتهوا إلى شخصيات تتلون وفق الظروف على الدوام وتحاول ترك انطباع جيد عند كل شخص. هذا النموذج الآخر من الأذكاء اجتماعيا يمكنه التوفيق بين تهذيبه الاجتماعي وذكائه ومشاعره الحقيقية. هذه القدرة على المصدق مع النفس، كما يقول القول المأثور «أن تكون أنت نفسك» To thine own self، قدرة تسمح بأن يفعل

الإنسان ما يتفق مع مشاعره الدفينة وقيمه، بقطع النظر عما يترتب على ذلك من نتائج اجتماعية. فهذه الاستقامة العاطفية يمكن أن تؤدي دوماً إلى إثارة مواجهة ما للتخلص من الازدواجية والزيف. إنها - حقا - تنقية الهواء الذي لا يحاول أن يفعله على الإطلاق الشخص الذي يتلون وفق الظروف.

### افتقار الكفاءة الاجتماعية

كان «سيسيل» Cecil، طالبا جامعيا متمكنا في اللغات الأجنبية، لا يشك أحد في ذكائه وكان ممتازا في الترجمة. وعلى الرغم من ذلك، فقد كان أحرق في كثير من المواقف المهمة حيث كان يفتقر إلى أبسط المهارات الاجتماعية. يفتح حوارا غبيا في أثناء تناوله القهوة، ويتسكع بفهر هدف إذا أراد أن يشغل وقت فراغه في أثناء النهار. إنه - باختصار - يبدو دائما عاجزا عن التعامل مع الآخرين بالأسلوب الملائم اجتماعيا. ولأنه يفتقر إلى التوافق مع الجماعة، نجده إذا تصادف وجوده وسط مجموعة من النساء، يصعب فهمه تماما. لهذا عرض «سيسيل» نفسه على طبيب للعلاج، متصورا احتمال أن يكون لديه «استعداد للشذوذ الجنسي ذو طبيعة مستترة» كما قال للطبيب المعالج، على الرغم من عدم وجود ما صورته تخيلاته.

كانت المشكلة الحقيقية التي أفضى «سيسيل» بسرّها إلى الطبيب المعالج هي خوفه من عدم اهتمام أحد بأي شيء يقوله. هذا الخوف الكامن في أعماقه ضاعف من عدم كياسته اجتماعيا. ومع عصبية في أثناء مواجهاته مع الآخرين يضحك ضحكات نصف مكتومة، وفي المواقف الحرجة والمهمة يضحك دون مبرر. أما إذا قال شخص ما شيئا مثيرا للضحك فعلا، فنراه لا يضحك مثل الآخرين. أفضى «سيسيل» إلى طبيبه المعالج أيضا، بأن ما يشعر به من ارتباك وعدم براعة مثل غيره، يرجع إلى طفولته، فقد عاش حياة لم يشعر فيها بالراحة الاجتماعية إلا مع أخيه الأكبر الذي كان يساعده بشكل أو بآخر في تسهيل الأمور. لكنه بعد أن ترك أخوه الأسرة، طفى عجزه على كل شيء، وأصبح في حالة شلل اجتماعي.

الحكاية السابقة، رواها لي «لاكين فيليبس» Lakin Philips، العالم السيكولوجي بجامعة جورج واشنطن الذي يرى أن حالة «سيسيل» تتبع من فشله في طفولته في تعلم الدروس الأولية في التفاعل الاجتماعي. يقول

«فيليبس»: «كان من الممكن أن يتعلم سيسيل في سنوات عمره المبكرة أن يتكلم مباشرة مع الناس عندما يتحدثون إليه، ويبادر بالتواصل الاجتماعي، ولا ينتظر أن يتواصل الآخرون معه، وأن يدير حواراً، ولا يكتفي بقول «نعم» أو «لا» أو لا يرد على الإطلاق. كان من الممكن أن يتعلم كيف يعبر عن امتنانه للآخرين، وأن يسمح - مثلاً - لشخص ما بأن يتقدم في الدخول من الباب قبله، وأن ينتظر حتى ينتهي من يقدم له خدمة، وأن يشكره، ويقول من فضلك، وأن يشارك الآخرين عملهم، وهذه التفاعلات الأولية هي التي نبداً تعليمها للأطفال من عمر سنتين إلى ما بعد ذلك».

وسواء كان عجز «سيسيل» يرجع إلى فشل الآخرين في تعليمه مبادئ الكياسة الاجتماعية، أو إلى عدم قدرته على التعلم، وأياً كانت جذور هذه الحالة، فإن حكايته هذه، هي حكاية تعليمية لأنها تبرز الطبيعة المهمة الحاسمة لما يتلقاه الأطفال من دروس لا حصر لها، يتزامن فيها التفاعل وقواعد التوافق الاجتماعي غير المنطوقة. ومن ثم، فإن التأثير البحث للفشل في اتباع هذه القواعد يؤدي إلى موجات تجعل كل من حولنا يشعرون بعدم الراحة في وجود أمثال «سيسيل». ومن الطبيعي أن تكون وظيفة هذه القواعد، هي المحافظة على قدرة الفرد على عقد العلاقة الاجتماعية بسهولة. ذلك لأن الارتباك يولد القلق، لأن من تنقصهم هذه المهارات الاجتماعية، يتسمون بالسخف، ليس فقط في السلوكيات الاجتماعية، بل أيضاً في التعامل مع مشاعر من يتقابلون معهم، فيحدث ارتباك لا مفر منه. ونحن جميعاً نعرف كثيرين مثل «سيسيل»، تنقصهم الكياسة الاجتماعية. هؤلاء لا يعرفون متى يجب أن ينتهي حديثهم التليفوني، ويستمررون في الحديث متجاهلين كل التلميحات لكي يضموا حداً للمكالمة. أيضاً أولئك الذين يتركز حديثهم حول أنفسهم طوال الوقت دون أي اهتمام بالآخرين، متجاهلين كل المحاولات لتحويل حديثهم إلى موضوع آخر... وأولئك الذين يقحمون أنفسهم ويتطفلون على الآخرين بالأسئلة. هذه التصرفات الشاذة اجتماعياً تتم عن عجز عن تعلم مبادئ التفاعل مع الآخرين.

وقد ابتكر العلماء السيكولوجيون مصطلح العجز عن فهم الإشارة «Dyssemia» من الكلمة اليونانية «Dys» ومعناها «صعوبة»، و«Semes» ومعناها «إشارة» للتعبير عن حجم العجز عن التعلم في دنيا الرسائل

الصامتة. أظهرت الأبحاث أن واحدا من كل عشرة أطفال يعاني من مشكلة أو أكثر من هذه المشاكل في هذا المجال. فقد تكون المشكلة - أحيانا - هي إحساسه الضعيف بما يخصه شخصيا، لدرجة أن يقف الطفل قريبا جدا مع من يتحدث معه، أو ينثر لعبه وحاجاته في أماكن تخص غيره، أو في ترجمة واستخدام لغة الجسم استخداما سيئا، أو هي سوء ترجمة أو استخدام تعبيرات الوجه، أو فشله في التعبير بالعين، أو إحساسه الضعيف بممارسة الترويح في التعبير، أو إحساسه بالنبرة العاطفية في الحدث. وبالتالي، نجد أن هؤلاء حين يتكلمون، لا يقولون إلا كلاما فارغا وسطحيا.

تركزت الأبحاث على عينات من الأطفال، أظهروا علامات على هذا العجز الاجتماعي، أطفال أدت سماجتهم إلى تجاهلهم ورفضهم من قبل زملائهم في أثناء اللعب، ناهيك عن الأطفال الذين يتعرضون لرفض واحتقار زملائهم، نتيجة تهمهم واستئسادهم عليهم، فيتجنبهم الأطفال الآخرون. هؤلاء عاجزون عن استخدام مبادئ التفاعل مع الآخرين وجها لوجه، وخاصة بالقواعد غير المنطوقة التي تحكم اللقاءات مع الآخرين. فإذا استخدم الأطفال لغة ضعيفة، يحسبهم الآخرون أغبياء أو ضعفاء التعليم. وإذا افترضوا إلى قواعد التفاعل غير المنطوقة، ينظر إليهم الناس - وخاصة الأطفال - على أنهم غريباء ويتفادونهم. هؤلاء هم الأطفال الذين لا يعرفون كيف يشتركون مع غيرهم في أي لعبة بأسلوب رقيق، وهم من يحتكون بغيرهم بأسلوب منفر، بعيدا عن الأسلوب المتسم بروح الزمالة. هم - باختصار - الأطفال الذين يعتبرهم الآخرون كأنهم لا وجود لهم. هم الفاشلون في التمكن من لغة المشاعر الصامتة ويفتقرون إلى الذكاء فيما يبعثون به من الرسائل الاجتماعية إلى غيرهم، الأمر الذي يخلق شعورا بعدم الارتياح إليهم.

ويرى «ستيفن نوفيكي» Stephen Nowicki، العالم السيكولوجي بجامعة «إموري» Emory، المتخصص في دراسة قدرات الأطفال غير الشفهية، أن الأطفال الذين لا يستطيعون قراءة المواقف أو التعبير عنها جيدا، يشعرون بالإحباط دائما ولا يفهمون أساسا ما يجري من حولهم. هذا النوع من التواصل بين الناس، يمثل تفسيراً للمعاني الكامنة وراء كل فعل تفعله. فأنت لا تستطيع أن تخفي تعبيرات وجهك أو إيماءاته، أو تخفي نبرة صوتك. فإذا

صدرت عنك أخطاء في رسائلك إلى الآخرين، سيقابلها دائما رد فعل بأساليب ساخرة من الناس، من دون أن تعرف سببا لرفضهم إياك، وإذا حسبت أنك تتصرف بسعادة، بينما يبدو عليك في الواقع أنك غاضب جدا، فستجد الأطفال الآخرين يبادلونك ما يبدو عليك من علامات الغضب، ولا تدرك سبب غضبهم. إن مثل هؤلاء الأطفال يفتقرون في النهاية إلى أي إحساس بأن هناك معنى للكيفية التي يعاملهم بها الآخرون، ولا يشعرون بأن أفعالهم لها تأثير في حياتهم، لذا فهم يشعرون دائما بأنهم ضعفاء، ومكتئبون ومهملون.

وفضلا عما يترتب على ما سلف ذكره، من عزلة هؤلاء الأطفال اجتماعيا، نجدهم أيضا يعانون دراسيا. فالفصل الدراسي، موقع اجتماعي مثلما هو مكان تعليمي أكاديمي. فالتلميذ غير اللبق اجتماعيا سيء - على الأرجح - فهم معلمه والاستجابة له، على عكس غيره من الأطفال. ويؤثر شعوره بالارتباك والقلق في قدرته على التعلم بفعالية. وكما أظهرت اختبارات حساسية الأطفال غير المنطوقة، أن من يخطئون في فهم الإيماءات العاطفية، ينحون إلى الاندراج مدرسيا في قائمة ضعاف المستوى بالمقارنة بمستواهم الأكاديمي الذي تعكسه اختبارات معامل الذكاء (I.Q).

### من البداية: نحن نكرهه

ربما يكون عدم الكفاءة الاجتماعية أو المعجز الاجتماعي أكثر إيلا ما ووضوحا عندما يأتي في أكثر اللحظات خطورة بالنسبة لطفل صغير، ألا وهي اللحظة التي يقترب فيها من مجموعة من الأطفال وهم يلعبون بهدف الانضمام إليهم. إنها حقا لحظة خطيرة، لحظة أن يكون المرء محبوبا أو مكروها من الآخرين، ينتمي إليهم أو لا ينتمي. لهذا أصبحت هذه اللحظة الحاسمة موضوع فحص دقيق من الباحثين المتخصصين في دراسة نمو الأطفال. وقد ألقت نتائج هذه الدراسات الضوء على أهمية وخطورة الكفاءة الاجتماعية، بملاحظة التعبير عن الحالات الانفعالية والاستجابة لها في علاقات الناس معا. وإذا كان منظر طفل يحوم في مؤخرة مجموعة من الأطفال يلعبون معا ويريد الاشتراك معهم، لكنهم يتركونه خارج مجموعتهم، وعلى الرغم من أن هذا المنظر متظر مؤثر، فإنه يمثل مأزقا عاما.

فالأطفال الأكثر شعبية يحدث أحيانا أن يتعرضوا للرفض أيضا. فقد أظهرت دراسة عن أطفال السنتين الثانية والثالثة من الحضانة، أن ٢٦ في المائة من مرات الرفض حدثت لأكثر الأطفال المحبوبين، عندما حاولوا الانضمام إلى مجموعة أطفال تلعب بالفعل.

ومن المعروف أن الأطفال يتصفون بالقسوة في صراحتهم وحكمهم العاطفي الضمني في مثل هذه المواقف الرفضية. دعونا نتأمل هذا «الديالوج» الذي حدث بين أطفال في الرابعة من عمرهم، في أثناء يومهم المدرسي في الحضانة. الطفلة «لندا» تريد مشاركة «بريارا» و«نانسي» في اللعب معهما لعبة الحيوانات، ومكعبات البناء. أخذت «لندا» تنظر إليهما لمدة دقيقة، ثم تقدمت وجلست بالقرب من «بريارا»، وبدأت تلعب بالحيوانات. التفتت «بريارا» إليها قائلة: «أنت لا تستطيعين اللعب معنا»، تواجهها «لندا» قائلة: «لا، أنا أستطيع، أستطيع أن يكون لي بعض الحيوانات». ترد عليها «بريارا» قائلة: «نحن لا نحبك اليوم». وعندما وقف «بيل» Bill مع «لندا» معترضا، اشتركت «نانسي» في الهجوم على «لندا» قائلة: «نحن نكرها اليوم».

ولأن من الخطورة أن يقال صراحة أو ضمنا «نحن نكرها» نجد أن الأطفال جميعا يتسمون بالحدز عند بداية اقترابهم من مجموعة أطفال. ولا يختلف هذا القلق بين الأطفال كثيرا عما يشعر به إنسان بالغ في حفل «كوكتيل» مع غرباء لا يستطيع أن يستمتع معهم بمتعة الأحاديث غير المتكلفة، كما يستمتع بها مع مجموعة أصدقائه الحميمين. ولأن هذه اللحظة هي مستهل التعرف على مجموعة ما، هي لحظة بالغة الأهمية للطفل، فهي أيضا كما وصفها أحد الباحثين... «لحظة تشخيصية مهمة للغاية، تظهر بسرعة الاختلافات في المهارات الاجتماعية».

هذا بالضبط ما يحدث مع الأطفال الجدد من ينتظرون الوقت المناسب، ثم ينضمون في البداية بخطوات حذرة. والمهم هنا، سواء قبلت المجموعة انضمام الطفل إليهما أو رفضته، المهم إلى أي مدى يتمكن الطفل أو الطفلة من أن يدخل في مجموعة الأطفال وهي مرجعية المجموعة، وأن يكون لديه الإحساس باللعبة المقبولة، ويعرف ما اللعبة المستبعدة.

إن أكبر خطأين يؤديان دائما إلى الرفض هما: محاولة قيادة المجموعة على الفور من دون التوافق مع مرجعيتها، وهذا تماما ما يميل إليه الأطفال غير

المحبوبين، فهؤلاء الأطفال يقتحمون المجموعة، ويحاولون تغيير الموضوع بصورة مفاجئة أو فورية، أو يمرضون آراءهم الخاصة، أو يختلفون مع الآخرين مباشرة... وهي محاولات تستهدف جذب الانتباه إليهم. يترتب على هذا التناقض الظاهري، تجاهلهم ورفضهم من الآخرين، وعلى عكس هؤلاء، نجد أن الأطفال المحبوبين ينتظرون فترة يراقبون فيها المجموعة، ليفهموا ما يجري أمامهم قبل الدخول فيها، ويفعلون أي شيء يظهرون به موافقتهم على ما يجري. لا يتمجلون، ومنتظرون حتى يتأكد وضعهم في المجموعة قبل اتخاذ أي مبادرة بتقديم اقتراحات حول ما يجب أن تفعله المجموعة.

دعونا نعود إلى الطفل «روجر» البالغ من العمر أربع سنوات، الذي أخذ «توماس هاتش» Thomas Hatch، نموذجا لمستوى الذكاء الاجتماعي العالي في التعامل مع الناس. كانت أول ملاحظة لـ «توماس هاتش» هي تكتيك «روجر» للانضمام إلى المجموعة، ثم تقليد ما كان يفعله طفل آخر، وأخيرا التحدث إلى الطفل، ثم المشاركة الكاملة في النشاط. أي إستراتيجية منتصرة حقا. ظهرت مهارة «روجر» - مثلا - عندما كان يلعب بدالب، مع الطفل «وارين». سأل «وارين» «روجر» إذا كان يريد أن يطير بـ «الهليوكوبتر» أو بـ «الطائرة». لم يتورط «روجر» بإجابة يلتزم بها قبل أن يسأل «وارين» عن نوع الطائرة التي ستقله.

هذه اللحظة غير الضارة في ظاهرها، تبين مدى الحساسية تجاه الآخرين والقدرة على الفعل على أساس هذه المعرفة بطريقة تحافظ على الارتباط بهم، يعلق العالم السيكولوجي «هاتش» على سلوك الطفل «روجر» بقوله إنه يراجع زميله في اللعب لكي يظل الاثنان متصلين مع لمبتهما. وقد شاهدت كثيرا من الأطفال الذين يختارون نوع الطائرة مباشرة، ثم يطيرون (حرفيا أو رمزيا) كل منهم بعيدا عن الآخر.

### التالي العاطفي: تحرير حالة

إذا كان اختبار المهارة الاجتماعية هو القدرة على تهدئة انفعالات الآخرين بمحنة أصابتهم، فإن التعامل مع من يكون في ذروة غضبه، يعتبر أعلى مقياس لقدرة إنسان وبراعته الفائقة في السيطرة والتحكم. وتشير البيانات التي أنتهت إليها الأبحاث حول ضبط النفس من الغضب وسرعة

التأثير الانفعالي إلى أن من الإستراتيجيات الفعالة في هذا الصدد السعي لصرف نظر الغاضب عن موضوع غضبه والتعاطف مع مشاعره وأحاسيسه، ثم جذبه إلى مركز اهتمام بديل، بمجموعة من المشاعر الإيجابية. هذه القدرة هي نوع من رياضة الجودو العاطفية.

تجسد هذه المهارة الراقية من فن التأثير العاطفي، قصة رواها لي الصديق القديم الراحل «تيري روبنسون» Terry Robenson الذي كان من أوائل الأمريكيين في الخمسينيات ممن درسوا في اليابان فن رياضة «الايكيدو» Aikido وهي نوع من المصارعة اليابانية. حدث بعد ظهر أحد الأيام، بينما كان «تيري» راكباً قطار إحدى ضواحي طوكيو، أن صعد أحد العمال ضخّم الجسم، مخموراً يرتدي ملابس قذرة، ويبدو مستعداً للعراك. أخذ الرجل وهو يترنح يثير الرعب بين الركاب ويطلق الشتائم. وجه لكمة لسيّدة تحمل طفلاً، فانبطحت على حجر زوجين مسنين، قفزاً بدورهما هزماً وانضمّا إلى راكب مذعور فر بعيداً إلى مؤخرة العربة. أخذ المخمور يوجه بعض اللكمات التي كانت تفقد هدفها في ثورة غضبه، ويقبض على العمود المعدني وسعد عربة القطار، ويزار محاولاً نزعته من مكانه.

عند هذه اللحظة، شعر «تيري»، وهو في قمة حالته البدنية، بعد تدريب ٨ ساعات على رياضة «الايكيدو» أن من واجبه التدخل خشية إصابة أي راكب بإصابات خطيرة. استرجع «تيري» كلمات مدرّبه: «إن المصارعة اليابانية هي فن المصالحة، فمن يفكر في القتال ينفصل عن الكون، لأنك لو حاولت السيطرة على غيرك فقد هزمت بالفعل. نحن نتعلم رياضة الايكيدو لكي نعرف كيف ننهي المصراعات، لا كيف نبدؤها».

كان «تيري» قد اتفق منذ البداية مع مدرّبه على ألا يشتبك قط في معركة، وأن يستخدم مهارته في فن رياضة المصارعة في الدفاع فقط. ولكن ما هو الآن يجد فرصته أخيراً ليختبر قدراته بالمصارعة في واقع الحياة، وفيما يبدو كان واضحاً له أنها فرصة مشروعة. لذلك، بينما كان جميع الركاب يجلسون في أماكنهم متجمدين من الخوف، وقف «تيري» في بطله وترو. وعندما رآه السكير زار قائلاً: «أها... أجنبي! أنت في حاجة إلى الدرس في الأخلاق اليابانية»، ثم بدأ يُشتمّر عن مساعده ليهاجم على «تيري». ولكن في اللحظة نفسها التي كان فيها السكير على وشك التحرك، أطلق أحد الركاب صيحة



تصم الأذان إنما في غاية المرح، قائلا: «هيه» Hey. بدت تلك الصيحة بالصوت المرح كأنها من شخص التقى بصديق مفرم به. اندهش السكير، والتفت إلى صاحب الصوت ليرى رجلا يابانيا نحيفا في السبعين من عمره تقريبا، يرتدي الكيمونو، ويجلس بميدا في عربة القطار. ابتسم الرجل المعجوز للسكير وأشار إليه بحركة خفيفة من يده قائلا: «تعال هنا». سخر السكير منه وقال متهكما: «عليك اللعنة، لماذا أتحدث معك؟» كان «تيري» في الوقت نفسه مستعدا لأن يصرخ السكير في لحظة إذا قام بأي حركة عنف. لكن الرجل المعجوز سأل العامل السكير وعيناه لبتسمان: «ماذا كنت تشرب؟»  
- «كنت أشرب الساكي، لكن ما شأنك أنت؟».

- «أوه، عظيم، عظيم حقا»، قالها الرجل المعجوز بصوت دافئ: «هل تعلم أنني أحب الساكي أيضا؟ أنا وزوجتي ندفع زجاجة صغيرة من الساكي كل مساء، ونأخذها معا في الحديقة ونجلس على مقعد خشبي طويل».  
استمر المعجوز يتحدث عن شجرة البريسمون في الفناء الخلفي لمنزله وسعادته بعديته واستمتاعه بالساكي في المساء. بعدها بدأت أساور وجه السكير تنفجر وهو يستمع للرجل الياباني، وانبسطلت قبضة يده وقال من دون تفكير: «أنا أحب شجرة البريسمون أيضا»، رد عليه الرجل المعجوز بصوت مبهج: «أنا واثق أن لك زوجة رائعة».

- «لا.. لقد ماتت زوجتي» وأخذ ينتحب، وانطلق يحكي قصة حزينة، كيف فقد زوجته وبيته ووظيفته، وأنه يخجل من نفسه. في هذه اللحظة توقف القطار في المحطة التي يقصدها «تيري». في أثناء مفادته القطار، التفت وراءه فسمع الرجل المعجوز وهو يدعو السكير لرافقته كيما يكمل له بقية حكايته، ورأى السكير يتمدد على المقعد وقد وضع رأسه على حجر الرجل.





القسم الثالث

الذات العارضة في التطبيق



# الأعداء المحبسون

9

أبدى «سيجموند فرويد» ملاحظة ذات مرة له «إريك إريكسون» Erik Erikson، أحد مريديه قائلًا: أن تحب وأن تعمل، هما القدرتان التوأمين اللتان تمثلان علامتا النضج الكامل. وإذا كانت هذه هي المسألة، فالنضج إذن محطة بالغة الخطورة في حياة الإنسان. وما نحن نرى اليوم أن الاتجاهات الحالية في مسألة الزواج والطلاق جعلت الذكاء الاجتماعي أكثر أهمية وجسما من ذي قبل.

وإذا نظرنا اليوم إلى معدلات الطلاق، فسنعجب أنها أصبحت معدلات سنوية ثابتة بدرجة أو بأخرى. لكن هناك طريقة أخرى لحساب معدلات الطلاق تشير إلى قفزة خطيرة في هذه المعدلات، إذا نظرنا إلى الخلافات الخطيرة التي تنشأ بين المتزوجين حديثًا، وتنتهي أخيرا بالطلاق. وعلى الرغم من ثبات معدلات الطلاق الإجمالية، فإن خطر الطلاق قد انتقل إلى الزيجات الحديثة.

وتبدو هذه النقطة أكثر وضوحا بعقد مقارنة بين معدلات الطلاق في عام معين. فالزيجات

الأمريكية التي بدأت في العام (١٨٩٠) انتهت ١٠ في المائة منها بالطلاق، والذين تزوجوا العام (١٩٢٠)، بلغت نسبة الطلاق بينهم ١٨ في المائة، ومن تزوجوا العام (١٩٥٠)، بلغ معدل حالات الطلاق بينهم ٣٠ في المائة. أما حديثو الزواج في العام (١٩٧٠)، فقد بلغت فرصة الانفصال، أو عدم استمرار الحياة معا ٥٠ في المائة. ومن بدأت حياتهم الزوجية في العام (١٩٩٠)، بلغ احتمال انتهاء زواجهم بالطلاق نسبة مذهلة، إذ بلغت ٦٧ في المائة. وإذا استمر هذا التقدير على ما هو عليه، فإن ثلاثا فقط من كل عشر زيجات حديثة يمكن أن تستمر دون طلاق.

وإذا ناقشنا هذا التصاعد في حالات الطلاق، فسنجد أنه يرجع بدرجة كبيرة إلى انخفاض في مستوى الذكاء العاطفي، وتراجع الضغوط الاجتماعية، المتمثلة في وصمة العار التي تلحق بالطلاق أو المطلقة، أو في اعتماد الزوجات الاقتصادي على أزواجهن، الذي ظل سببا في بقائهن معهم حتى لو كانوا أسوأ الأزواج. أما بعد أن أصبحت الضغوط الاجتماعية لا تمثل العامل الذي يبقى على العلاقة الزوجية، فقد باتت العلاقة العاطفية بين الزوج والزوجة أهم وأخطر العوامل التي تبقى على الزواج، إذا أراد كل من الزوجين لارتباطهما أن يدوم.

وقد أجريت في السنوات الأخيرة أبحاث دقيقة عن الروابط بين الأزواج القائمة على مشاعر غير حقيقية يمكن أن تهدم الأسرة، وحُلَّت هذه الروابط في السنوات الأخيرة بدقة لم تعرف من قبل. وربما كان أكبر اختراق لفهم أسباب استمرار العلاقة الزوجية أو هدمها، من خلال استخدام المقاييس الفسيولوجية المتطورة التي تتيح متابعة الفروق العاطفية الدقيقة جدا من لحظة لأخرى على وجه الطرفين، إذ يستطيع العلماء اليوم أن يكتشفوا في الزواج، اندفاع هرمون الأدرينالين غير المرئي، وما يسببه من ارتفاع مفاجئ في ضغط الدم. كذلك ملاحظة اختفاء الأحاسيس الدقيقة جدا وإن كانت مؤثرة، عندما تنتقل بسرعة عبر وجه الزوجة. هذه المقاييس الفسيولوجية تكشف عن ما هو كامن وراء ما يواجهه الزوجان من صعوبات، أو مستوى الواقع العاطفي المهم الذي لا يدركه الزوجان بالإحساس والعقل، أو لا يهتمان به. هذه المقاييس تكشف عن القوى العاطفية التي تبقى على علاقة أو تهدمها. فالزيجات القائمة على أسس خاطئة، تحمل البدايات المبكرة للتباين العاطفي بين عوالم البنات والأولاد.

## زواجه وزواجهما: جذور الطفولة

أذكر مشهداً رأيته ذات يوم قريب، في أثناء دخولي أحد المطاعم، شاب يخرج من الباب وعلى وجهه تعبير يجمع بين التحجر والتجهم معا. اندفعت خلفه سيدة شابة تجري نحوه وأخذت تضرب ظهره بقبضة يدها وهي في حالة يأس تصرخ قائلة: «لعمرة الله عليك... أرجع هنا وكن لطيفاً معي...!». هذا المشهد اللادع للتوسل المتناقض ذاتياً، المستهدف استعادة ما يلخص صورة مصغرة لنموذج الأزواج الشائع ممن تنسم علاقتهم الزوجية بالهموم والمنفصات، فالزوجة في هذا المشهد تسمى لإغراء زوجها بالتحدث معها، وهو ينسحب من صحتها ضيقاً من طلباتها غير المعقولة وثوراتها المتفجرة، بينما هي تندب حظها بعدم اكترائه لما تقول. تعكس اللعبة الزوجية هذه، حقيقة وجود واقعين عاطفيين لكل من طرفي الزواج... واقعها العاطفي، وواقعها العاطفي المختلف عنها. قد تكون جذور هذا الاختلاف العاطفي - جزئياً - اختلافاً بيولوجياً، يرجع إلى الطفولة، وإلى العوامل الشمورية المنفصلة التي سكنت الكيان النفسي للبنات والأولاد وهم يكبرون يوماً بعد يوم. وهناك الآن عدد كبير من الأبحاث عن هذه المواقف العاطفية المختلفة والمنفصلة، وما بينها من الحواجز، التي تتزايد لا مجرد اختلاف الألعاب التي يفضلها البنات والأولاد، ولكن لأن الأطفال الصغار يخشون أن يقال لأي منهم (بناتاً أو ولداً) إن له صديقاً أو صديقة من الجنس الآخر. وفي دراسة حول صداقات الأطفال تبين أن الأطفال وهم في عمر ثلاث سنوات يزعمون أن نصف أصحابهم من الجنس الآخر، وفي عمر خمس سنوات تنخفض النسبة إلى ٢٠ في المائة، وعندما يبلغون السابعة من العمر، يتوقف كل من البنات والأولاد تقريباً عن القول إن لهم أصحاباً من الجنس الآخر. هذه المواقف الاجتماعية المختلفة تظل في حالة التباين حتى بداية سن المراهقة. في الوقت نفسه يتعلم البنات والأولاد دروساً مختلفة عن كيفية التعامل مع المشاعر، إذ يناقش الآباء عموماً الانفعالات - باستثناء الغضب - مع بناتهم أكثر من أولادهم. وتحتاج البنات إلى التعرف على معلومات تتعلق بالعواطف أكثر من الأولاد، وعندما يحكي الآباء حكايات لأطفالهم وهم في سن الحضانة، يستخدمون الكلمات العاطفية مع البنات أكثر من الأولاد. وعندما تلعب الأمهات مع أطفالهن الرضع، يبرزن مجموعة الحكايات

العاطفية الواسعة للبنات أكثر من الأولاد، وعندما تتحدث الأمهات مع البنات عن العواطف، يناقشن الحالة العاطفية نفسها بتفصيل أكبر مما يناقشنها مع الأولاد. لكن الأمهات مع الأولاد يحكين لهم بتفاصيل أكبر عن أسباب ونتائج الانفعالات مثل الغضب، (ربما بفرض التحذير).

وقد قامت كل من «ليسلي برودي» Leslie Brody و«جوديث هول» Judith Hall، بتلخيص بحث حول الاختلاف في العواطف بين الجنسين. وترى كل منهما «أن البنات يتطورن في اللغة بسهولة وسرعة عن الأولاد، وهذا ما يجعل البنات أكثر حدة في إظهار مشاعرهن، وأكثر مهارة من الأولاد في استخدام الكلمات ليكشفن ردود الأفعال العاطفية، بدلاً من الممارك الجسدية. وعلى النقيض من ذلك، لاحظت الباحثتان، أن الأولاد ممن لا يتلقون تأكيداً لفظياً للمؤثرات التي يواجهونها، قد لا يدركون كثيراً حالتهم الانفعالية، أو حالة غيرهم».

ولمة نسبة واحدة تقريباً، اشترك فيها كل من البنات والأولاد في سن العاشرة، عندما يقومون بالعدوان الصريح والمواجهة المفتوحة في حالة الغضب، لكن مع بلوغهم الثالثة عشرة، يبدو الاختلاف الشديد بين الجنسين. فالبنيات يصبحن أكثر خبرة وتجربة من الأولاد في «التكتيكات» العدوانية الفنية، مثل نبذ من يخاصمهن، وفي النميمة الشريرة، والثار غير المباشر. أما الأولاد فيواصلون مواجهاتهم المباشرة عند غضبهم، وهم أكثر نسياناً من البنات لتلك الخطط الخفية. وهذا مجرد أحد الأساليب الكثيرة التي يصبح فيها الأولاد - الرجال فيما بعد - أقل تطوراً عن الجنس الآخر في استخدام الأساليب غير المباشرة للحياة العاطفية.

كما يلاحظ أيضاً أن البنات عندما يلعبن معاً، يحرصن على اللعب في مجموعات صديقة قليلة العدد، مع التركيز على تقليل الخلافات، وزيادة التعاون فيما بينهن إلى أقصى درجة، بينما يلعب الأولاد في مجموعات أكبر مع التركيز على المنافسة. ويمكن ملاحظة بعض الاختلافات الأساسية فيما يحدث في أثناء لعب الأولاد أو البنات لعبة جماعية، وتتمثل اللعبة بسبب جرح أحدهم. وإذا كان الجريح ولداً وأخذ يعبر عن ألمه بالبكاء، فسنجد أن زملاءه في اللعب يزبحونه بعيداً عن مكان اللعب، ويتوقف الولد عن البكاء وتستمر اللعبة. أما إذا حدث الشيء نفسه بين مجموعة من البنات يلعبن



معاً، فسيتوقف اللعب، وتتجمع البنات حول زميلتهن التي تبكي لمساعدتها. هذا الاختلاف بين البنات والأولاد في مجال اللعب، يعطي صورة مصفرة عما أشارت إليه «كارول جيلايجان» من جامعة هارفارد، بوصفه اختلافاً أساسياً بين الجنسين. فالأولاد يشعرون بالفخر بفرديتهم، وتفكيرهم العقلاني الخشن المستقل ذاتياً، بينما ترى البنات أنفسهن جزءاً من مجموعة مترابطة فيما بينهن. ومن ثم، يشعر الأولاد أنهم مهذبون من أي شيء يمكن أن يتعدى استقلاليتهم، بينما تشعر البنات بالتهديد إذا حدث انشقاق في علاقاتهن. وكما أشارت «ديبورا تانين» Dwborra Tannen في كتابها «غاية ما في الأمر أنك لم تفهم»، إلى أن هذه المفاهيم المختلفة تعني أن كلا من الرجال والنساء يريد ويتوقع كل منهم أشياء مختلفة جداً من أي حديث يدور معهم، فالرجال يهتمون بالمضمون ويتحدثون عن «المسائل والأفكار»، بينما النساء يبحثن ويسعين إلى التواصل العاطفي.

وهكذا يمكن القول إن هذه التناقضات في تعليم المواظف تنشئ مهارات مختلفة تماماً، إذ نجد أن البنات يصبحن خبيرات في قراءة الإشارات العاطفية اللفظية وغير اللفظية، وفي التعبير عن مشاعرهن وتوصيلها للآخرين، أما الأولاد فيصبحون خبراء في الحد من الانفعالات التي تعرضهم للانتقاد، أو انفعالات الشعور بالذنب، أو الخوف أو الأذى. وتظهر المواقف العقلانية العاطفية المختلفة بين الجنسين قوية جداً في الإنتاج العلمي، فقد انتهت مئات من الدراسات أن النساء أكثر تعاطفاً من الرجال - على الأقل - بسبب قدرتهن على قراءة المشاعر الدقيقة لشخص آخر من تعبيرات وجهه وصوته، وغيرها من التلميحات الخرساء. ومن السهل أيضاً بصفة عامة أن تقدم النساء على الزواج وهن مهيات للحياة مع من يلعب معهن دور المدير العاطفي، أما الرجال فهم لا يعطون تقديراً وأهمية لهذا الدور المساعد لإنعاش العلاقة بينهم وبين زوجاتهم. وقد جاء في تقرير حول دراسة أجريت على ٢٦٤ حالة زوجية، أن أكثر العناصر أهمية بالنسبة للمرأة لتشعر بالرضا عن علاقتها الزوجية، هي إحساسها بتواصلها الجيد مع زوجها. وفي دراسة لحالات زوجية في عمقها، وجد «تيد هامستون» Ted Huston، أن الحميمية عند النساء تعني التحدث صراحة، وخاصة الحديث عن العلاقة الزوجية نفسها، أما معظم الرجال، فهم عموماً لا يفهمون ماذا تريد زوجاتهم منهم.

ويقول أحد الأزواج: «أنا أريد أن تفعل معا شيئاً، أما هي فكل ما تريد أن تفعله هو التحدث». فقد وجد «هاستون» من خلال دراسته أن الرجال في أثناء التودد مع زوجاتهم، أو مفازلتهم، كانوا أكثر رغبة في قضاء وقت يتحدثون فيه معهن بأساليب تناسب حميمية العلاقة التي ترغبها الزوجات. لكن مع مرور الزمن على الزواج - وخاصة بالنسبة للأزواج التقليديين - أصبح الوقت الذي يقضي فيه الزوج متحدثاً مع زوجته بهذا الأسلوب أقل كثيراً من ذي قبل. فالتقارب بين الزوج وزوجته لا يشعران به إلا حين يفعلان شيئاً معاً، مثل تنسيق الحديقة معاً، أكثر من مجرد التحدث في موضوعات مختلفة.

ويرجع تزايد صمت الأزواج - نسبياً - إلى أنهم يعيشون حياتهم الزوجية في حالة من التفاؤل، بينما تظل زوجاتهم منسجعات مع الموضوعات المتصلة بالمشاكل. وبالفعل أظهرت إحدى الدراسات عن الحياة الزوجية، أن الرجال ينظرون للحياة نظرة وردية أكثر من زوجاتهم، وتشمل هذه النظرة الوردية أي شيء في علاقاتهم عموماً، من ممارسة الحب، إلى المسائل المالية، إلى التزامهم بالقوانين، وكيف يجيدون الاستماع إلى الآخرين، ومدى اهتمامهم بأخطائهم. أما النساء عموماً فهن أكثر من أزواجهن تعبيراً عما يشكون منه بالكلام، خاصة بين الأزواج التمساء. وإذا ربطنا نظرة الرجال الوردية للزواج وكراهيتهم للمواجهات العاطفية، فسيتضح جلياً شكوى الزوجات دائماً من أن أزواجهن يحاولون دائماً التملص من الموضوعات التي تنفص حياتهما الزوجية (والجدير ذكره أن هذا الاختلاف بين الجنسين اختلاف عام لا ينطبق على جميع الحالات). أذكر في هذا الصدد - على سبيل المثال - ما قاله لي صديق طبيب نفسي، شاكها زوجته التي تعرض على مناقشته معها في الأمور العاطفية التي يطرحها فيما بينهما.

ولاشك في أن هدم سرعة الرجال في طرح المشاكل التي تتعرض لها علاقة ما، مرتبط نسبياً بنقص مهارتهم في قراءة تعبيرات الوجه الخاصة بالمشاعر. لكن النساء أكثر حساسية في قراءة تعبير مشاعر الحزن على وجه الرجل، أكثر من حساسية الرجال في كشف مشاعر الحزن من تعبير على وجه امرأة. وهكذا يمكن أن تبدو المرأة أكثر حزناً من الرجل لوضوح تعبيرات وجهها في المقام الأول، بينما يتساءل الرجال لماذا تبدو هذه السيدة حزينة هكذا؟

دعونا نفكر في النتائج المترتبة على هذه الفجوة العاطفية بين الذكر والأنثى، وكيف يتعامل الأزواج مع الشكوى والاختلافات التي لا مفر من حدوثها في أي علاقة حميمة. في الواقع، أن قضايا معينة لدى الأزواج، مثل كم مرة يمارسان الجنس، أو ما أسلوب تربيتهما لأطفالهما أو ما حجم ديونهما أو مدخراتهما التي تجعلهما يشعران بالأمان، كل هذه القضايا ليست سبب المحافظة على العلاقة الزوجية أو هدمها، إنما السبب هو الأسلوب الذي يناقشان به هذه القضايا الحساسة التي هي أكثر ما يهم مصير الزواج، فإذا توصل الزوجان - ببساطة - إلى اتفاق حول أسلوب مناقشة خلافاتهما، سيكون هذا هو مفتاح إنقاذ الحياة الزوجية. إذ ينبغي على الرجال والنساء للتغلب على الاختلافات الفطرية المتأصلة فيهم، أن يفهموا مشاعرهم المزعزعة، فإذا فشلوا في هذا، من المحتمل - عندئذ - أن يتعرض الزوجان لتصدع عاطفي قد يؤدي في آخر الأمر إلى تمزق علاقتهما الزوجية. وسوف نوضح فيما بعد كيف تنمو هذه التصدعات وتطور، إذا افترق أحدهما أو كلاهما إلى الذكاء العاطفي.

### الزيجات المبنية على أسس خطأ

فريد: «هل أحضرت الملابس من محل التنظيف الجاف...؟»  
إنجريد: (في لهجة ساخرة) «هل أحضرت الملابس من محل التنظيف الجاف... لماذا لا تحضر أنت ملابسك الملمونة؟ هل أنا خادمتك...؟»  
فريد: (بصموية) «إذا كنت خادمة - فعلى الأقل - كنت ستعرفين كيف تنظفين الملابس».

إذا سمعنا هذا الحوار في موقف كوميدي، ربما كان مسلماً، لكن هذا الحوار المؤلم اللاذع بين الزوجين اللذين قد لا يكون مستغفرياً انفصالهما بالطلاق بعد سنوات قليلة من هذا الحوار. عُرِضت مشكلتهما في معمل أبحاث يديره «جون جوتمان» John Gottman، الطبيب النفسي في جامعة واشنطن الذي أجرى ربما أهم بحث تفصيلي عن العوامل التي تساعد على استمرار الارتباط العاطفي بين الزوجين، ومشاعر الانزعاج والضيق التي قد تهدم كثيراً من الزيجات. يقوم «جوتمان» في معمله بتصوير محادثات الزوجين بأفلام الفيديو، ثم وضعها لساعات عدة تحت التحليل الدقيق الذي يهدف إلى

إظهار التيارات الانفعالية الكامنة وراءها، وتوضح المتابعة الدقيقة لحدود الأخطاء التي قد تؤدي إلى انفصال الزوجين بالطلاق، وتبرز الدور الحاسم للذكاء العاطفي في المحافظة على العلاقة الزوجية على نحو مقنع تماما.

تابع «جوتمان» خلال العقدين الأخيرين التقلبات العاطفية في علاقة أكثر من مائتي زوج وزوجة، بعضهم حديثو الزواج، وآخرون مضى على زواجهم عشرات السنين. وتوصل «جوتمان» إلى فهم بيئية الزواج العاطفية بدقة متناهية، لدرجة أنه استطاع في دراسة إحدى الحالات الزوجية أن يتنبأ بانفصالهما بالطلاق خلال ثلاث سنوات بنسبة ٩٤ في المائة من الدقة، وهي دقة لم يسبق أن سمعنا عنها في الدراسات عن الحياة الزوجية.

وترتكز قوة تحليل «جوتمان» على منهجه المتعمق ببذل غاية الجهد والمثابرة والعمق في إجراء اختباره، فبينما كان الزوجان يتحدثان معا كانت أجهزة الإحساس تسجل كل تغير طفيف في حالتهم الفسيولوجية؛ تحلل تعبيرات وجهيهما ثنائية بثانية، مستخدما منهج قراءة الانفعالات الذي طوره «بول إيكمان» Paul Ekman، والذي يمكنه كشف أدق تغيير في الانفعالات. وبعد عقد الجلسة معهما، يأتي كل طرف منهما وحده إلى العمل ويشاهد شريط الفيديو لمحدثتهما، ثم يحكي الأفكار التي راودته أو راودتها، في أثناء لحظات تبادل حديثهما الساخن. بعد ذلك تأتي نتيجة الاختبار هذه كما لو أنها أشعة إكس «X» عاطفية لهذين الزوجين.

وقد وجد «جوتمان» أن النقد القاسي، هو علامة التحذير المبكرة بأن الزواج مهدد، لكن في الزواج الصحي، يشعر الزوجان بحرية التعبير عن أي شكوى. أما التعبير عن انفعال الغضب فيتم في معظم الأحيان، بأسلوب هدام، بالهجوم على شخصية الزوج أو الزوجة. ولنضرب مثلا بالزوجين «باميلا وتوم» Pamela & Tom، اتفق الاثنان أن يلتقيا أمام مكتب البريد بعد ساعة، يذهبان بعدها لمشاهدة فيلم في حفل «المائتيه». كانت «باميلا» متعجلة، لكن لم يظهر لزوجها أثر بعد. أخذت تشكو لابنتها... «أين هو؟ سيبدأ الفيلم بعد دقائق... أعرف أن أباك إن وجد أي فرصة للتملص من أي شيء، فسي فعل ذلك...».

وعندما ظهر «توم» بعد عشر دقائق، كان سعيدا لأنه التقى بصديق له، واعتذر لتأخره عليهما، اندفعت «باميلا» بسخرية قائلة: «أوكي، لقد منحنا

تأخيرك فرصة مناقشة قدرتك المدهشة على تغيير كل خطة نرسنها. أنت لا تفكر في الآخرين... وأنا، لا تفكر إلا في نفسك فقط....».

تمثل الشكوى من جانب «باميلا» ما هو أكثر منها، إنها اغتيال للشخصية، انتقاد للشخص نفسه، وليس لفعل ما. فالواقع أن «توم» اعتذر عن تأخيرها، لكن «باميلا» وصمته بسبب هذه الهفوة بأنه، «أنا» يدور اهتمامه حول نفسه فقط. وثمة لحظات مثل هذه تمر على معظم الأزواج من وقت لآخر حيث يتم التعبير عن الشكوى من أي فعل قام به الطرف الآخر، في صورة هجوم ضد الشخص ذاته، وليس ضد الفعل الذي قام به. ظهر أن هذه الانتقادات الشخصية القاسية لها وقع مدمر إلى أقصى حد، وقع أكبر كثيرا من الشكوى المعقولة، وحين يشعر الزوج أو الزوجة بمثل هذه الشكاوى، يتجاهلها تماما أي منهما وكأنها لم تسمع. إن الفرق بين التذمر والانتقادات الشخصية بسيط جدا، فالزوجة وهي تعبر عن ضيقها ينهي أن تقرر بالتحديد ما الذي ضايقها، وتنتقد ما فعله الزوج، وليس الزوج نفسه، تصف كيف أثر فيها هذا الفعل، وبماذا شعرت مثل: «أنا شعرت عندما نسيت أن تحضر لي ملابس من محل التنظيف الجاف بأنك لا تهتم بي»، فهذا لاشك يعبر عن أساس الذكاء الاجتماعي، إنه تعبير جازم، وليس رغبة في الهجوم على الشخص نفسه، لكنها بانتقاد الشخص هي ذاته، استخدمت الشكوى المحددة لشن هجوم «شامل» على زوجها... «أنت دائما أنا» وأنا وغير مهتم...، وبهذا تثبت الزوجة فقط أنها لا تستطيع أن تثق في قدرته على فعل أي شيء بصورة سليمة. وهذا النوع من النقد يترك الإنسان وقد شعر بالخجل من نفسه، وأنه غير محبوب، وموضع لوم، ومملوء بالميووب، فيما يؤدي به إلى رد فعل دفاعي، بدلا من محاولة تحسين الأمور.

والأفدح من ذلك، أن يأتي الهجوم محملا بالاحتقار، وهو انفعال مدمر على وجه الخصوص. فمن السهل أن يحمل الغضب معنى الاحتقار، وعادة يُعبر عن هذا الغضب ليس فقط بالألفاظ، إنما بنبرة صوت غاضبة، وبصورة واضحة من السخرية أو الشتائم مثل: «يا عديم التربية»، أو «يا عاهرة»، أو «يا نكرة». ولاشك في أن لغة الهجوم التي يعبر عنها جسديا لغة جارحة لأنها تحمل معنى الاحتقار، وخاصة بالسخرية، أو بحركة لي الشفتين، وهي علامة الوجه الشائعة المعبرة عن الاحتقار، أو

حركة العينين كأنك تقول: «إيه يا خويا...!». وعلامة التعبير بالوجه عن الاحتقار، تتمثل في تقليص العضلة التي تشد طرفي الفم إلى جانب الوجه (على اليسار عادة)، بينما تدور العينان إلى أعلى، وعندما يرسم أحد الزوجين هذا التعبير على وجهه، يحدث للطرف الآخر في تبادل انفعالي ضمنى قفزة في ضربات القلب بمعدل الثنتين أو ثلاث ضربات في الدقيقة. فهذه المحادثة الخفية لها ضرباتها: فإذا أظهر الزوج احتقاره لزوجته وجد «جوتمان»، أن الزوجة تتعرض أكثر لسلسلة من المشاكل الصحية، بداية من تكرار إصابتها بالبرد والأنفلونزا، إلى تعدد مرات التبول ومختلف الالتهابات، فضلا عن أعراض في المعدة والأمعاء. وعندما يمبر وجه الزوجة عن الاشمئزاز (والقرف) وهو (ابن عم الاحتقار)، أربع مرات أو أكثر خلال محادثة تستغرق خمس عشرة دقيقة، فإن هذا التعبير علامة صامتة على احتمال انفصال هذين الزوجين خلال أربع سنوات.

ومن الطبيعي ألا يهدم الزواج مجرد إظهار الاحتقار مرة كل حين، لكن الواقع يشير إلى أن هذا السيل من كلمات التهديد، يشبه التدخين وارتفاع نسبة الكوليسترول في الدم، وهما عاملان خطيران يهددان بأمراض القلب، فهقدر تركيزهما وإطالة حدوثهما، فإنهما يشكلان خطرا أكبر، وهما يتعلق بالطريق المؤدي إلى الطلاق، ينبئ أحد هذين العاملين بحدوث العامل الآخر في تصاعد واضح للشعور بالتماسة، فالنقد والاحتقار، هما علامتان خطيرتان تشيران إلى أن الزوج أو الزوجة قد أصدر حكما صامتا على أسوأ ما يراه في الطرف الآخر، ويظل الزوج أو الزوجة، في تفكير الآخر، موضع اتهام دائم. ومثل هذا التفكير السلبي العدائي يؤدي بطبيعة الحال إلى هجوم بجمل الطرف المتلقي في حالة دفاع، أو على استعداد بدوره لشن هجوم مضاد.

وأسلوب «اضرب أو اهرب» ذو حدين يمكن أن يستخدمه الزوج أو الزوجة لمواجهة الهجوم عليه، وعندما يتفجر الغضب تصبح المعركة أكثر وضوحا، وينتهي الطريق تماما بمباراة في الصراخ عديم الجدوى. لكن رد الفعل البديل يتمثل في الهرب وتجنب المراك، وهذا البديل يصبح أكثر إيلاما، خاصة إذا كان «الهروب» يمثل تراجعاً خاليا من التعبير.

ويعتبر تجميد المناقشة أقصى صور الدفاع، إذ يعتبر الطرف الذي جمد المناقشة كرد فعل وبنى حاجزا، منسحبا من المناقشة بلا أي تعبير، وهؤلاء

المتحجرون يبعثون برسالة قوية غير عصبية، تشبه مجموعة مركبة من التباعد، والتعالي، والنفور، ويظهر هذا الطرف جامد التعبير في الزيجات التي تبدأ طريقها نحو المشاكل. كان الزوج في ٨٥ في المائة من هذه الحالات هو الطرف الذي بنى عائقا أمام المناقشة، وتجرد تماما من أي تعبير، كرد فعل لزوجة هاجمته بالنقد والاحتقار. وهكذا يصبح التعبير الجامد، رد فعل ثابتا، يؤدي إلى تدمير سلامة العلاقة بين الطرفين، إذ يقضي تماما على كل إمكان لإزالة الخلافات بينهما.

### الأفكار المسبوبة

بدأ الأب «مارتن» Martin يشعر بالضيق بسبب شقاوة أطفاله وعنادهم. التفت إلى زوجته «ميلاني» وقال لها بصوت حاد: «ألم تفكري في ضرورة أن يهدأ الأطفال؟».

كان لسان حاله هو القول «إنها تتساهل كثيرا مع الأطفال».

شمرت «ميلاني» بدفقة من الغضب، كرد فعل لغضبه. ظهر التوتر على وجهها، وانفجرت حواجبها على تكتفيرة وهي تجيبه قائلة: «الأولاد يستمتعون الآن بوقت طيب. على أي حال، هم على وشك الصعود إلى حجرتهم ليناموا حالا...»، لكن كان لسان تفكيرها يقول: «لقد عاد مرة أخرى يشكو طوال الوقت». أما «مارتن» فقد بدا حائقا، مال في جلسته إلى الأمام مهددا وهو يطبق قبضتيه قائلا بنبرة مزعجة... «هل علي أن أضعهم بنفسني في السرير الآن...؟». كان لسان فكره يقول: «إنها تعارضني في كل شيء، من الأفضل أن أتولى الأمر بنفسني». تشمرت «ميلاني» فجأة بالخوف من غضب «مارتن» فتقول بخنوع: «لا... سوف أضعهم في السرير حالا...» ولسان حالها يقول: «لقد خرج عن صوابه، يمكن أن يؤدي الأطفال... من الأفضل أن أستسلم».

هاتان الحادثتان المتوازيتان، المنطوقة والصامتة، قدمهما في تقرير «أرون بيك» Aron Beck مؤسس نظرية «العلاج المعرفي» Cognitive therapy، كمثال على أنواع التفكير الذي يمكن أن يسمم العلاقة الزوجية. فقد شكلت الأفكار العلاقة العاطفية الحقيقية المتبادلة بين «ميلاني» و«مارتن»، هذه الأفكار بدورها حددتها «بصمة» عميقة أخرى أطلق عليها

«أرون بيك» اسم «أفكار تلقائية» Automatic thoughts، تتطلق بسرعة كخلفية من الافتراضات حول الشخص نفسه، والناس المتعاملين معه في الحياة، وهي الأفكار التي تعكس مواقفنا العاطفية العميقة. كانت خلفية أفكار «ميلاني» هكذا: «إنه يستأسد معي دائما حين يغضب...»، وكان تفكير «مارتن» الأساسي: «لا حق لها في معاملتي هكذا...». ومن ثم نجد أن «ميلاني» يغمرها شعور بأنها ضحية بريئة في زواجها، بينما يشعر «مارتن» أن غضبه في محله بسبب معاملتها الظالمة له.

وهكذا تكون تلك الأفكار التي يشعر بها أحد الزوجين بأنه ضحية بريئة، أو على حق في غضبه، هي تماما الأفكار التي تسود الزوجات المضطربات، والتي تشتعل فيها دائما نوبات الغضب والإيذاء. وإذا باتت الأفكار المزعجة، مثل «أنا على حق في سخطي عليها» أفكارا تلقائية، تأكدت ذاتيا. وأخذت الزوجة التي تشعر بأنها ضحية، تدقق دائما في كل ما يفعله الزوج بما يكرس فكرة أنها ضحية، متجاهلة أو مقللة من قيمة أي تصرف طيب من جانبها نحوها، يمكن أن يشكك في رأيها هذا.

لاشك في أن هذه الأفكار لها قوتها، لأنها تعترض جهاز الإنذار العصبي، بحيث يحدث انفلات الأعصاب بمجرد أن يثار في فكر الزوج أنه ضحية، عندئذ يسهل استدعاء واجترار قائمة من المظالم إلى عقله تذكره بالوسائل التي تستخدمها الزوجة لتجمل منه ضحية، لكنه لا يستدعي إلى ذاكرته أي شيء طيب يمكن أن تكون الزوجة قد فعلته طوال علاقتهما معا، فيما قد يقلل من تأكيد رأيه بأنه ضحية بريئة. هذا التفكير التلقائي يضع الطرف الآخر في وضع خاسر، حتى الأشياء التي تفعلها بحسن نية يمكن أن تترجم مرة ثانية كمحاولات ضعف أو تنفي فكرة أنه ضحية، مادام نظر إليها من خلال هذه العدسات السلبية.

أما الزوجان المتحرران من مثل هذه الأفكار المأساوية المثيرة فيستطيعان الاستمتاع بتفسير لطيف في مثل هذه المواقف، وبالتالي يقل بينهما احتمال حدوث هذا الانفلات للأعصاب، أو إذا حدث، فهما أكثر استعدادا لاسترداد مشاعرهما الطبيعية. وهكذا يسير النموذج العام للأفكار التي تزيد من الضيق أو تخفف عنه وفقا للنموذج الذي أبرزه في الفصل السادس «مارتن سليجمان» Martin Sligman حول النظرات التشاؤمية والتفاؤلية. فالنظرة



التشاؤمية نتيجة نقص متأصل في أسلوب أحد الزوجين لا يمكن تغييره، بحيث يضمن شعوره الدائم بالتماسة: «إنه أناني، مستغرق في نفسه، فقد نشأ على هذا الأسلوب، وسيظل عليه دائماً... إنه يتوقع دائماً أن أكون في حالة انتظار على قدم وساق، دون أن يهتم قليلاً بمشاعري». هذا التفكير على خلاف النظرة المتفائلة المقابلة: «صحيح أنه كثير المطالبة الآن، لكنه كان يراعي مشاعري من قبل. ربما يكون في حالة نفسية سيئة، أو ربما هناك ما يضايقه في عمله». هذه النظرة لا تقلل من قيمة الزوج أو تخفض من قيمة المؤسسة الزوجية، فتجعلها كما تراها النظرة التشاؤمية لا أمل فيها ولا علاج لها، بل على العكس، هي نظرة ترجع اللحظة السيئة التي يمر بها الزوجان إلى ظروف مؤقتة يمكن أن تتغير. فالموقف الأول المتشائم ينتج عنه «ضيق» مستمر، والموقف الثاني المتفائل، موقف مخفف.

وهكذا يميل الزوجان اللذان يأخذان الموقف العقلي والعاطفي المتشائم، ميلاً شديداً إلى التحول العاطفي، نراهما سريعاً الغضب، والشعور بالجرح والأذى، والإحساس بالكرب من أفعال الطرف الآخر، ويظل كل منهما متوتراً بمجرد أن تبدأ الأحداث (التراجيدية!). ومن الطبيعي أن يدفعهما شعورهما الداخلي بالأسى والهم المتشائم، إلى احتمال اللجوء إلى النقد والازدراء، في مواجهة الطرف الآخر الذي يصمد بدوره الاحتمال القوي لموقفه الدفاعي بإيقاف المناقشة، وبناء حاجز من الصمت الجامد غير المعبر.

وقد تكون هذه الأفكار المسمومة، أكثر قسوة من الأزواج المتسمين بالمنف الجسدي مع زوجاتهم. فقد أظهرت نتائج دراسة قام بها طبيب نفسي من جامعة إنديانا، أن هؤلاء الرجال يفكرون مثل تفكير المتسمين على من هم أضعف منهم في الملعب المدرسي، فهم يتصورون أن زوجاتهم يحملن لهم نية عدائية حتى في تصرفاتهن المحايدة، ويستخدمون هذا التصور الخاطئ تبريراً لسلوكهم العنيف معهن. (يفعل الرجال العدوانيون جنسياً ما يشبه ذلك، بالنسبة لمواعيد ممارستهم الجنس مع زوجاتهم، وينظرون إليهن بريبة، ولا يكثرن برفضهن واعتراضاتهن). ومثل هؤلاء الرجال يدركون حسياً بما تشعر به زوجاتهم نحوهم من ازدراء ورفض، أو بضعفهم العام. السيناريو نفسه يثير أفكار مدمية ضرب الزوجات بعنف وبصورة متكررة. يقول هذا النوع من الأزواج لنفسه: «هنا في هذه المناسبة الاجتماعية، لاحظ أن

زوجتي تتحدث مع الرجل الجذاب نفسه على مدى نصف ساعة، ويبدو أنه يغازلها». هؤلاء الأزواج عندما يشعرون بأن تصرفات زوجاتهم توحى برفضهم أو هجرانهم، تأتي ردود أفعالهم ثورة من الغضب والانفجار. والمفترض أن تكون الأفكار الآلية مثل: «إنها سوف تهجرني» هي (محفز انفلات الأعصاب)، التي يستجيب لها مدمنو ضرب الزوجات بالعنف وهي استجابة سلوكية تتم عن العجز.

### عندما يطفح الكيل: مستنق الزواج

لا شك في أن التأثير النهائي لهذه المواقف المزعجة، هو خلق أزمة مستمرة، مدامت تحفر مجرى للتحويلات العاطفية بصورة أكبر، هذه المواقف تجعل من الصعب شفاء الطرف الذي تعرض للغضب وجرح مشاعره. وقد استخدم «جوتمان»، المصطلح الذكي «طفح الكيل»، وصفا لهذه القابلية للانزعاج الانفعالي المتكرر. فالأزواج والزوجات يشعرون بأن سلبية الطرف الثاني تسحقهم، وبالتالي يتجسد رد فعلهم لهذه السلبية في غرقهم في مشاعر فظيمة لا يستطيعون التحكم فيها. هؤلاء الذين يصلون إلى مرحلة «طفح الكيل»، لا يستطيعون الاستماع إلى أي شيء بعقل صاف، ومن الصعب ترتيب أفكارهم فتكون ردود أفعالهم بدائية، ويصبح كل ما يريدونه أن تتوقف المشاكل التي يواجهونها، أو الهروب منها، وأحيانا يردون الضربة بضربة مقابلة. ويمكن القول إن الوصول إلى حالة «طفح الكيل» هو حالة انفلات أعصاب دائمة.

ومن الممكن التعرف على بدايات حالة «طفح الكيل» الشديدة عند بعض الأشخاص. وإذا كان هناك من يستطيع تحمل الغضب والاحتقار، فإن آخرين يمكن استقزازهم في اللحظة نفسها التي يوجه إليهم الطرف الآخر أقل نقد. ويمكن وصف حالة «طفح الكيل» فنيا على أساس معدل ارتفاع ضربات القلب عن مستوياته الهادئة، فمن المعروف أن معدل نبضات القلب في حالة الهدوء عند النساء ٨٢ نبضة في الدقيقة، والرجال ٧٢ نبضة في الدقيقة، هذا علما بأن (معدلات نبضات القلب تتحدد أساسا وفقا لحجم الإنسان). وتبدأ حالة «طفح الكيل» مع الانفعال بزيادة عشر نبضات في الدقيقة عن معدلها في حالة الهدوء، فإذا وصلت النبضات إلى (مائة نبضة

في الدقيقة) كما يسهل أن يحدث في لحظات الغضب أو البكاء، عندئذ يضخ الجسم هرمون الأدرينالين، وهرمونات أخرى تحافظ بعض الوقت على ارتفاع درجة الضيق والانعراج. وتظهر لحظة انفلات الأعصاب من معدل ضربات القلب، بحيث يمكن أن تقفز من ١٠ إلى ٢٠ أو حتى ٣٠ نبضة في الدقيقة خلال المسافة الزمنية لنبضة قلب واحدة، وتتوتر العضلات، ويبدو صدم القدرة على التنفس، ويفرق الشخص في مشاعر مسمومة، وموجة كريمة من الخوف والغضب تبدو كأنها لا مهرب منها، وإنها مستمرة «تلقائياً» أبدية وذلك قبل أن تتلاشى. عند هذه النقطة، تحدث حالة انفلات الأعصاب الكاملة، حيث تكون الانفعالات مكثفة جداً، والقدرة على الفهم محدودة للغاية، والتفكير بالغ التشوش بلا أمل في فهم وجهة نظر الطرف الآخر، أو تهدئة الأمور بطريقة معقولة.

ومن الطبيعي أن يمر الأزواج والزوجات بمثل هذه اللحظات المتوترة من وقت لآخر عندما يتعاركان، هذا أمر طبيعي، لكن المشكلة في العلاقة الزوجية تأتي حين يشعر أحد الزوجين أنه وصل إلى مرحلة «طفح الكيل» بصورة مستمرة تقريباً. عندئذ يشعر الطرف الآخر أنه مقهور من قبل شريكه، ويظل مترقباً هجمة انفعالية، أو ظلماً فيصبح شديد الحذر لأي علامة تدل على هجوم متوقع، أو إهانة أو مظلمة، متأكداً أنه سيبالغ في الفعل حتى عند أقل علامة، فإذا كان الزوج هو الواقع في ظل هذه الحالة، ستقول الزوجة: «حبيبي لا بد أن تتكلم». وبهذه الجملة يثار تفكيره المتفاعل، فيقول لنفسه: «ها هي تريد أن نتعارك مرة ثانية...». وبالتالي يصل إلى حالة «طفح الكيل» ويصبح من الصعب بصورة متزايدة شفاؤه من الإثارة الفسيولوجية التي تجعله بدورها ينظر إلى تبادل الحوار الطبيعي مع زوجته، بنظرة سيئة مليئة بالشر، فيثار مرة أخرى.

قد تكون هذه هي نقطة التحول الخطيرة في الحياة الزوجية. وهو تحول مفاجئ في العلاقة الزوجية، بعد أن وصل أحد الطرفين إلى حالة طفح فيها الكيل فيما أدى إلى التفكير فعليا طوال الوقت في أسوأ ما في الطرف الآخر، بحيث يترجم كل ما يفعله أو تفعله سلبياً. فالمسائل الصغيرة تصبح معارك كبيرة، والمشاعر مجروحة دائماً، ومع الوقت، يبدأ الطرف الذي وصل إلى الطرف الذي فاض به الكيل في رؤية أي، وكل مشكلة في الزواج،

مشكلة حادة من المستحيل علاجها، ذلك لأن هذه الحالة نفسها تدمر أي محاولة لحل المشاكل. ومع استمرار هذا «الطوفان» يبدو التحدث في هذه الأمور بلا جدوى، ويحاول كل من الطرفين بطريقته الخاصة تخفيف مشاعره المضطربة، ويبدأ كل منهما ممارسة حياتين متوازيتين، فيعيش كل منهما بالضرورة في عزلة عن الآخر، ويشعر بالوحدة على الرغم من أنه متزوج. وهكذا تخلص نتائج دراسة الطبيب النفساني «جوتمان»، إلى أن الخطوة التالية غالباً هي الطلاق.

وخلال هذا المسار نحو الطلاق يتبين أن النتائج المأساوية لنقص الكفاءات العاطفية تصبح واضحة بذاتها. فعندما يقع الزوجان في دورة من النقد والاحتقار، وعمليات الدفاع، والصمت، والاستغراق في الأفكار المزعجة، وعندما يفيض بهما الكيل، تعكس هذه الدورة نفسها في تفسخ الإدراك العاطفي الذاتي، ولضبط النفس، وللتعاطف، والقدرات التي يمكن أن تخفف عن كل طرف من قبل الطرف الآخر، بل عن نفسه أيضاً.

### الرجال هم الجنس الضعيف

نعود إلى موضوع الاختلافات في الحياة العاطفية الخاصة بكل من الجنسين، والتي تثبت أنها «المهماز» الذي يحرك الأحداث المفجعة في الحياة الزوجية. فلنتأمل هذه النتيجة: تبين أن هناك اختلافاً جوهرياً بين الأزواج والزوجات حتى بعد مرور ٢٥ عاماً أو أكثر من الزواج، في كيفية نظرة كل منهم للمقابل العاطفي الذي ينتظره من الآخر. فالتساء - في المتوسط - لا يكثر ثلثاً كثيراً في حياتهن الزوجية، باندفاعهن المتهور ليدخلن في شجار زوجي لأتفه الأمور، أكثر من الأزواج. هذه النتيجة توصلت إليها دراسة أجراها «روبرت ليفينسون» Robert Levenson من جامعة كاليفورنيا بيركلي، معتمداً على شهادات (١٥١) من الأزواج والزوجات الذين مضت على زواجهم سنوات طويلة. وجد «ليفينسون» أن الأزواج بصورة عامة يجدون أن التوتر في أثناء الاختلافات الزوجية، أمر غير محبب، بل بفيض إلى نفوسهم، بينما لا تهتم الزوجات بهذا الأمر.

واستعداد الأزواج للوصول إلى مرحلة من الأفعال الذي يطفح بهم الكيل عندها أقل حدة من زوجاتهم، فهم سلبيون أكثر من رد فعلهم لنقد

زوجاتهم. أما حين يفيض الكيل بالأزواج، ويصلون إلى مرحلة يطفح بهم الكيل عندها، يُفرض هرمون «الأدرينالين» الذي يجري في شرايينهم أكثر من الزوجات. ويحتاج الأزواج للشفاء النفسيولوجي من هذه الحال إلى وقت أطول. وتشير نتيجة الدراسة إلى إمكان التوصل إلى النموذج الرواقي (\*)، وهو نموذج «كلينت إيستوود» Clint Eastwood المتمثل في الهدوء ورياسة الجأش الذي يتسم به الجنس الذكر الذي قد يمثل دفاعاً ضد تغلب الانفعال عليهم.

ويرى «جوتمان» أن الرجال يصلون إلى مرحلة وضع حاجز من الصمت بإيقاف المناقشة، حماية لأنفسهم من «أن يطفح بهم الكيل». وتبين دراسة «جوتمان» أن الرجال بمجرد أن يصلوا إلى مرحلة الصمت بإيقاف المناقشة، ينخفض معدل ضربات قلوبهم بحوالي عشر نبضات في الدقيقة، يستتبعها إحساس ذاتي بالراحة، ولكن، إذا ما بدأ الرجال مرحلة التعبير الجامد بالصمت، يقفز معدل نبضات قلوب الزوجات إلى مستويات تشير إلى زيادة شعورهن بالحنة. هذا (التانجو) بين الطرفين، يجعل كل جنس من الجنسين يسعى إلى تحقيق راحته النفسية بمقاومة مناورات الطرف الآخر، فيما يؤدي إلى موقف عاطفي وعقلي مختلف تماماً عن المواجهات الانفعالية. فالرجال يريدون تجنب هذه المواجهات كمواجهات شديدة السخونة، أما الزوجات فيشعرن باضطرابهن للسمي إلى هذه المواجهات. وهكذا نرى أن الرجال أكثر إمكاناً لاتخاذ موقف الصمت بإيقاف المناقشة... بينما نجد إمكان النساء لنقد أزواجهن أكبر كثيراً. هذا اللاتقاسق ينبع من حقيقة أن الزوجات يمارسن دور المديرات العاطفيات، فبينما يحاولن طرح المشاكل والخلافات لإيجاد حلول لها، نجد أن الأزواج أكثر تروياً في الاشتباك معهم لأنهم متأكدون من سخونة المناقشات القادمة. وعندما ترى الزوجة أن زوجها انسحب من الاشتباك، تصعد حجم وشدة شكواها، فتبدأ نقدها للزوج، وعندئذ يصبح دور الزوج دوراً دفاعياً، أو ينتهي إلى إيقاف المناقشة، والتحول إلى الصمت، فتشعر الزوجة بالإحباط والغضب، ومن ثم تضيف

(\*) الرواقي: منسوب إلى «الرواقية»، وهو المذهب الفلسفي الذي أنشأه «زيفون» العام ٢٠٠ ق.م، والذي قال إن الرجل الحكيم يجب أن يتحرر من الانفعال ولا يتأثر بالفرح والفرح، وأن يخضع من غير تدمير لحكم الضرورة القاهرة. (الترجمة).

إلى النقد الاحتقار فتؤكد له شدة إحباطها. وعندما يجد الزوج أن الموضوع قد تحول إلى النقد والاحتقار، يبدأ في التفكير بأنه ضحية بريئة وأنه على حق في غضبه، مما يسهل كثيرا إثارة انفعالاته وأن يطفح به الكيل. ولحماية نفسه من هذا، يصبح دفاعيا بصورة متزايدة، أو صامتا تماما، والأزواج «الصامتون» يعرفون أن موقفهم هذا يثير زوجاتهم المحبطات تماما، وعندما تتصاعد دورة الممارك الزوجية يصبح من الصعب السيطرة عليها.

### النصيحة الزوجية التي توجه: (إليه) و(إليها)

وانطلاقا من النتائج المحتملة للاختلافات بين الأشخاص، في كيفية تعامل الرجال والنساء مع المشاعر المؤلة في علاقاتهم، طُرح السؤال عما يمكن أن يفعله الزوجان لحماية مشاعر الحب والعاطفة التي تجمعهم، أي - باختصار - ما الذي يحمي الزواج...؟ يقدم الباحثون في الشؤون الزوجية نصيحة محددة للرجال والنساء، على أساس دراسة التفاعل في علاقة الأزواج التي استمرت مزدهرة لسنوات عدة، يقدمون نصيحة محددة للرجال والنساء وبعض الكلمات العامة:

يحتاج الرجال والنساء - عموما - إلى شتى أنواع التوافق العاطفي الدقيق، فالنصيحة للرجال، ألا يتجنبوا الخلاف مع زوجاتهم، بل أن يدركوا أن الزوجات عندما يطرحن بعض الشكوى أو الخلاف معهم، فهن يفعلن ذلك من منطلق الحب، ويحاولن الحفاظ على حيوية العلاقة ونموها - على الرغم مما قد يكون لدى الزوجة من دوافع عدائية أخرى - فإذا ما حبست الزوجة ما تشكو منه، تتراكم بداخلها وتتكثف إلى أن تصل إلى نقطة الانفجار، أما إذا نفثت عنها وأخرجتها فسيتخفف الضغط النفسي عليها. وعلى الأزواج أن يدركوا أن غضب الزوجات وشموههن بعدم الرضا لا يمثلان هجوما شخصيا عليهن، فعابا ما تكون انفعالات زوجاتهم تأكيدا لمشاعرهن القوية بالنسبة للموضوع محل النقاش.

والمطلوب من الرجال أيضا أن يتوخوا الحذر من تقصير دورة المناقشة وتقديم حل عملي سريع، ذلك لأن ما هو أكثر أهمية للزوجة هو استماع زوجها لشكواها وتعاطفه مع مشاعرها حول الموضوع الذي تتحدث فيه (على الرغم من عدم اتفاقه معها). فقد تشعر الزوجة أن النصيحة التي

يقدمها شيء لا أهمية له لأنها وسيلة غير متسقة مع مشاعرها، أما الأزواج القادرون على البقاء مع زوجاتهم في أثناء عرض شكواهن من أمور تافهة، فهم بذلك يساعدونهن على الإحساس بأنهم يصغون إليهن ويشعرون نحوهن بالاحترام. والواقع أن معظم الزوجات يرغبن - على وجه الخصوص - في الاعتراف بمشاعرهن الصادقة واحترامها حتى لو اختلف الأزواج معهن، وتشعر الزوجة في معظم الأحيان بالهتداء النفسي، عندما يستمع زوجها إلى وجهة نظرها، ويتفهم مشاعرها.

أما النصيحة بالنسبة للنساء التي يمكن تقديمها لهن، فهي موازنة لنصيحة الرجل وهي: ما دامت أكبر مشكلة للرجال هي تركيز الزوجات على الشكوى دائماً، فليتنهين يبدلن جهداً متعمداً على عدم نقد الأزواج أو الهجوم الشخصي عليهم، ويحرصن على أن تكون الشكوى فقط ضد ما فعله الزوج، وليس نقداً لشخصه وتعبيراً عن احتقاره، بل عرض الفعل المحدد الذي سبب لهن الضيق والهم. ذلك لأن الهجوم الشخصي الغاضب يؤدي بالتأكيد إلى أن يأخذ الزوج الموقف الدفاعي، أو يوقف المناقشة، ويبني جداراً من الصمت، وهو موقف يؤدي إلى مزيد من شعور الزوجة بالإحباط ويصعد المعركة. هذا الموقف يساعد أيضاً على مزيد من الإحباط خاصة إذا كانت الزوجة تمرض شكواها في سياق تأكيد حبها لزوجها.

### الحراك الطبي

تقدم الجرائد كل صباح دروساً موضوعية في كيفية حل الخلافات التي تحدث في الحياة الزوجية، وفيما يلي مثل لذلك: حدث صراك بين السيدة «لينيك» Mrs Lenick وزوجها «ميشيل لينيك». هو يريد مشاهدة مباراة في كرة القدم بين فريق «دالاس كاوبويز» و«فيلادلفيا إنجلز»، لكن زوجته تريد مشاهدة الأخبار. وعندما جلس «ميشيل» لمشاهدة المباراة، قالت له زوجته إنها ضاقت ذرعاً بكرة القدم، وذهبت إلى حجرة النوم وأحضرت بنديقة عيار ٣٨، وأطلقت عليه الرصاص مرتين في حجرته في أثناء مشاهدته المباراة. وجهت المحكمة للسيدة «لينيك» تهمة الاعتداء شديد الخطورة، وأفرجت عنها بكفالة قدرها «٥٠ ألف دولار». وأثبت التقرير الطبي أن السيد «لينيك» في حال طيبة، حيث شفي من

الرصاصات التي اخترقت إحداها معدته، واستقرت واحدة في عظمة الكتف، وثالثة في رقبته.

وبما أن بعض الممارك الزوجية قد وصلت إلى هذا الحد من العنف، فقد أصبح «الذكاء الاجتماعي» سبيلا أساسيا لحماية الزوجات من الانهيار. وعلى سبيل المثال، تبين أن الزوجات التي دامت طويلا، تميل إلى التمسك بموضوع واحد، وهو إعطاء كل طرف للطرف الآخر الفرصة لمرض وجهة نظره في بادئ الأمر، بل يذهب هؤلاء الأزواج إلى ما هو أبعد من ذلك، أي أن يظهر كل طرف للآخر، أنه ينصت إليه تماما. ومادام كل طرف استمع إلى خلجات الطرف الآخر، فغالبا ما يشعر المتظلم عاطفيا أن هناك من التعاطف ما يقلل حدة التوتر.

والأمر الذي يلاحظ أنه مفقود في معظم الحالات التي تنتهي آخر الأمر بالطلاق، هو أن أيا من الطرفين المختلفين لا يحاول أن يخفف من حدة التوتر، وأن الاختلاف الفاصل الذي يفرق بين معارك الأزواج التي تنتهي حياتهم الزوجية بالطلاق عن غيرهم من الأزواج الذين تستمر حياتهم الزوجية، هو وجود أساليب التعامل التي تضيق هوة الشقة بين الزوجين أو ضباب هذه الأساليب. ذلك لأن آليات الإصلاح التي تحول دون تصعيد الجدل إلى مرحلة التفجر العنيف، ما هي إلا مجرد أمر بسيط، مثل الإبقاء على استمرار المناقشة، والتعاطف وتخفيف حدة التوتر. هذه الاتجاهات الأساسية، تشبه «ترموسات» عاطفيا يمنع انطلاق التعبير عن الانفعالات من الوصول إلى نقطة الغليان، كما يبعد الطرفين عن التركيز على القضية المثارة.

وعدم التركيز على المسائل التي تثير المراك بين الزوجين مثل تربية الأطفال، والجنس، والأعمال المنزلية، هو الإستراتيجية العامة التي تجعل الزواج ناجحا، بل هو الذكاء العاطفي الذي يشترك في رعايته كل من الزوجين، وبالتالي تتحسن فرص نجاح العلاقة بينهما. ومن بين المهارات العاطفية القليلة، القدرة على تهدئة النفس، وتهدئة الطرف الآخر بالتعاطف والإنصات الجيد، الأمر الذي يرجح حل الخلافات العائلية بفاعلية، وهذا ما يجعل من الخلافات الصحية بين الزوجين «معارك حسنة» تسمح بازدهار العلاقة الزوجية، وتغلب على سلبيات الزواج التي إن تركها الطرفان تنمو فقد تهدم الزواج تماما.



ولاشك في أن هذه العادات العاطفية كلها لن تتغير بين يوم وليلة لأنها تحتاج إلى المثابرة واليقظة على أقل تقدير، لكن الأزواج يستطيعون إحداث تغييرات أساسية تتسق مع ما يحركهم من دوافع. فمن المعروف أن كل أو معظم الاستجابات الانفعالية التي يمكن إثارتها بسهولة في الحياة الزوجية، قد حضرت في كل منا منذ طفولته، فقد بدأنا نتعلمها من خلال علاقاتنا الحميمة، وما صاغه آباؤنا فينا، إلى أن وصلت إلى الحياة الزوجية كاملة التشكيل. ومن ثم فقد نشأنا على عادات عاطفية معينة، قد تكون إحداها هي المبالغة في رد الفعل بالنسبة لأتفه الأمور، أو الصمت المطلق مع أول علامة لقرب مواجهة ما، حتى لو كنا قد أقسمنا أننا لن نفعل مثل ما كان آباؤنا يفعلون.

### التهذبة

لاشك في أن جذور أي عاطفة قوية، هي الدافع للقيام بفعل ما، وترويض هذه الدوافع أمر أساسي للذكاء الاجتماعي، لكن هذا الترويض يمكن أن يكون أمرا صعبا، في علاقات الحب التي تعود عليها كثيرا. ولاشك أيضا في أن ردود الأفعال هنا تمس بعض احتياجات الدفينة، كأن نكون محبوبين وموضع احترام أو خوفنا من الهجر، أو الحرمان العاطفي. ومن العجيب أننا نستطيع في الممارك الزوجية أن نتصرف كما لو أن بقاعنا على قيد الحياة أصبح مهددا.

ومع ذلك، نجد أن المشاكل لا تُحل إيجابيا، إذا وصل الزوج أو الزوجة إلى مرحلة انفلات الأعصاب. ومن ثم، نجد أن إحدى المهارات في الحياة الزوجية هي أن يتعلم الزوجان، كيف يخففا من مشاعر الأسى والكرب التي يشمران بها. وهذا يعني بالضرورة، قدرتهما على التراجع بسرعة عن حالة طفق الكيل التي يسببها انفلات الأعصاب، ذلك لأن القدرة على الإنصات للطرف الآخر والتفكير، والتحدث بوضوح لتبند مع الوصول إلى حالة الذروة الانفعالية ومن ثم، فإن التهذبة خطوة إيجابية بناءة للغاية، لا يحدث من دونها تقدم في حل القضية المثارة.

ومن الممكن أن يتعلم الأزواج الطموحون ملاحظة معدل نبضات قلوبهم كل خمس دقائق في أثناء حدوث مواجهة مكثرة مع زوجاتهم، فإذا حسبنا

النبض لمدة 15 ثانية وضربانها  $4 \times$  سنحصل على معدل نبضات القلب في الدقيقة. وإذا ارتفع معدل النبض أكثر من ذلك، عشر نبضات مثلاً زيادة على هذا المستوى، فسيكون هذا علامة بداية حالة «طفح عندها الكيل». فإذا قلّ النبض إلى أكثر من هذا، يحتاج الزوجان إلى استراحة لمدة عشرين دقيقة بعيداً عن بعضهما ليهذا كل منهما قبل استئناف المناقشة. وعلى الرغم من أن الاستراحة لا تتعدى خمس دقائق فإنها تبدو زمناً طويلاً، والشفاء النفسيولوجي الفعلي يحتاج إلى وقت يتم فيه تدريجياً، واستبقاء الغضب يثير مزيداً من الغضب. فكلما طال الانتظار في استراحة، توافر للجسم مزيد من الوقت للشفاء من الإثارة السابقة.

ومن الأسهل على الأزواج، الذين يرون أن من السخف القول بملاحظة نبضات القلب في أثناء عراكهما، أن يتفقا مسبقاً على استعانة أي طرف منهما بالوقت، عند أول علامة تشير إلى وصول أحدهما إلى حالة طفح الكيل هذه. وخلال هذا الوقت، يمكن الانخراط في تكتيك الاسترخاء، أو في تمرين رياضي، أو بأي وسائل أخرى، وذلك للمساعدة في تبريد سخونة المراء، ومساعدة الزوجين على إنقاذ نفسيهما من حالة انفلات الأعصاب.

### تنقية النفس من الأفكار المسومة

تثير حالة انفلات الأعصاب الأفكار السلبية عند الطرف الآخر، وبالتالي تساعد الزوجة أو الزوج (المستاء) على إصدار أحكام قاسية، لذا فإن إزالة الأفكار المسومة من النفس تساعد على معالجة هذه الأفكار مباشرة. فالأفكار العاطفية التي تشبه القول مثلاً: «أنا لا أستحق مثل هذه المعاملة...» أحاسيس تشعره أو تشعرها أنه ضحية بريئة، أو هي شعارات إنسان ضاغب على حق. فقد أبرز «أرون بيك» Aron Beck العالم المتخصص في العلاج بالأسلوب المعرفي، أن التمسك بهذه الأفكار والشعور بالغضب والانجرار بسببها، يمكن للزوج أو الزوجة وقفهما والتحرر من قبضتهما.

يتطلب هذا رصد هذه الأفكار، وعدم تصديقها عن وعي وإدراك، وبذل مجهود متعمد يسترجع فيه العقل شواهد مواقف وأحاسيس تشكك في صحة هذه الأفكار السلبية المسومة. مثلاً، يمكن أن توقف الزوجة هذا التفكير في أثناء شعورها بسخونة اللحظة، فبدلاً من أن تقول لنفسها: «إنه

لم يعد يهتم باحتياجاتي - إنه هكذا دائما أنا...» تتحدى هذا التفكير وتذكر عددا من مواقف زوجها التي تعني الاهتمام الشديد بمشاعرها وحقوقها. فإذا فعلت ذلك، سيتغير تفكيرها ويقول لسان حالها: «حسن، إنه يبدي اهتمامه بي أحيانا على الرغم مما فعله الآن من مضايقتي وعدم مراعاة شعوري». وهكذا تفتح الصيغة الأخيرة الباب لإمكان التغيير والوصول إلى حل إيجابي، أما الصيغة الأولى فتثير الغضب والشعور بجرح المشاعر.

### كيف نستمع ونتحدث دون أن نكون في موقف دفاعي؟

هو: «أنت تصرخين...».

هي: «طبعاً أنا أصرخ، لأنك لم تسمع كلمة مما أقول. أنت لا تهتفت إلي على الإطلاق...».

لا شك في أن الاستماع إلى الطرف الآخر يربط الطرفين ببعضهما ببعض، حتى في أثناء سخونة النقاش، عندما يستقطبان في قبضة انفلات الأعصاب، يستطيع أحد الطرفين، - أو كلاهما أحيانا - أن ينصت للآخر، ويتجاوز مشاعر الغضب، ويستمع ويستجيب لإيماءات شريكه التصالحية. أما الأزواج المقبلون على الطلاق، المنخرطون في ثورة الغضب، والمتمسكون بتفاصيل المشكلة المثارة، فلا يستطيعون الاستماع إلى ما يقدمه الطرف الآخر من اقتراحات سلمية واضحة. هذا لأن موقف المستمع الدفاعي، يأخذ شكل التجاهل لما يقوله الآخر، ويمتد به هجوما أكثر منه محاولة لتغيير السلوك. ومن الطبيعي أن يتم كل ما يقوله أحد الزوجين في أثناء الجدل في صورة هجوم في أغلب الأحيان، أو أن يقال بأسلوب سلبي يفهمه والآخر على أنه هجوم.

وحتى في أسوأ الحالات، من الممكن للزوجين أن يعتمدا حذف وتجاهل الأجزاء العدائية والسلبية المتبادلة في النقاش، والمتمثلة في الشتائم، والنقد المهين، ويسمعان فقط الرسالة الأساسية. ولا شك في أن هذا العمل النض يساعد الزوجين على رؤية سلبيات كل منهما للآخر، كتعبير مفصح عن مدى أهمية موضوع الخلاف بينهما، وهو ما يتطلب اهتمامهما. فإذا صرخت الزوجة قائلة: «بالله عليك» ألا تكف عن مقاطعتي، من أجل خاطري!، هنا يمكن أن يرد عليها الزوج من دون إبداء أي رد فعل لانفعالها العدائي: «أو كي، استمري، أكمل حديثك...».

والتعاطف مع الآخر، هو دون شك، أقوى شكل للإتصالات غير الدفاعي: هو في الحقيقة استماع إلى المشاعر التي تغلفها الكلمات. وكما رأينا في الفصل السابع أن تعاطف أحد الزوجين تعاطفا حقيقيا مع الطرف الآخر، يتطلب من جانبه ردود أفعال عاطفية هادئة تصل إلى نقطة استقبال مشاعر الطرف الآخر بالقدر الكافي الذي يتمكن فسيولوجيا من تبين مشاعر رفيقه. فمن دون التناغم الفسيولوجي، لا يستطيع الطرف المنصت أن يشعر بما يشعر به الطرف الآخر، وكأنه خارج الموضوع، فعندما تكون المشاعر حادة للغاية، لا تسمح بالانسجام الفسيولوجي، بل تتجاهل كل شيء آخر.

ويطلق على إحدى وسائل الإتصالات العاطفي الفعال اسم «الانعكاس» Mirroring. هذه الوسيلة تستخدم عامة في حالات علاج الأزومات الزوجية. فعندما يشكو أحد الزوجين، يعيد الطرف الآخر نفسه الشكوى بكلمات الطرف الأول نفسها ليس فقط محاولا تفهم تفكيره، بل أيضا تفهم المشاعر التي يحتويها هذا التفكير. في هذه الوسيلة يتحدث أحدهما عما قاله الطرف الآخر ويراجع ذلك معه ليتأكد أنه يكرر تعبيره بوضوح ودقة، فإذا لم يحقق ذلك يحاول مرة ثانية إلى أن يصل إلى التعبير الصحيح كما قاله، وقد تبدو هذه التجربة عملا بسيطا، لكن تنفيذها يحتاج إلى براعة في التنفيذ، فهو ليس مجرد تفهم شعور الآخر، بل أيضا إضافة الإحساس بالتناغم العاطفي مع الطرف الآخر. وهذا في حد ذاته يوفر إمكان إبطال فعالية الهجوم المتوقع، بل ما هو أبعد من ذلك، فقد يحول دون تصعيد مناقشة الشكوى التي قد تصل إلى مرحلة المراك.

إن فن حديث الزوجين غير الدفاعي يتمثل في التركيز على مضمون الشكوى لا على تصميدها إلى مستوى الهجوم الشخصي. أوصى «حاييم جينوت» Haim Ginott، مؤسس برامج «التواصل الفعال» أن أفضل صيغة للشكوى هي أسلوب (XYZ)، فإذا فعلت (X)، فهي تجعلني أشعر بـ (Y)، وكنت أفضل أن تكون قد فعلت بدلا منها (Z). على سبيل المثال، «عندما لم تتصل بي لتبلغني أنك ستتأخر عن موعد عشائنا، شعرت بالغضب ولم تكن محل تقديري، كنت أتمنى أن تتصل بي لأعرف أنك ستتأخر». وهذا بدلا من «أنت مهمل، كاذب وأنااني...» التي غالبا ما تضع الزوجين في عراك. أي

باختصار، لا ينبغي أن يكون التواصل الصريح تآمرا واستئسادا على الطرف الآخر، أو تهديدا أو توجيه الشتائم، أيضا لا ينبغي أن يسمح فيه بأي صيغة من الصيغ الدفاعية العدة، لتبرير ونفي المسؤولية، أو الهجوم المضاد في صورة توجيه النقد أو ما شبه ذلك. هنا يكون التعاطف - مرة أخرى - هو الوسيلة الفعالة القوية في حل الخلافات الزوجية.

وأخيرا لا شيء غير الاحترام والحب يمكن أن يجرّد الزواج من العداوة، كما هي الحال في شتى أمور حياتنا. وثمة وسيلة فعالة، لمنع تصعيد المراك وهي أن تجعل شريكك يعرف مقدرتك على رؤية الأشياء من المنظور الآخر، وأن هذا المنظور له وجهته حتى لو كنت أنت نفسك لا توافق عليه. هناك أيضا وسيلة أخرى هي أن تتحمل المسؤولية، أو حتى تمتدّر إذا رأيت أنك أخطأت... ذلك لأن أقل قدر من تأييدك للطرف الآخر معناه أنك قصت إليه، وتسلم بصدق العواطف التي يعبر عنها، حتى لو لم تستطع مواصلة المناقشة كأن تقول مثلا: «أنا أراك متوترة بعض الشيء...» وفي وقت آخر، عندما لا تكون هناك معركة دائمة، وقد يتخذ التبرير صيغة المجاملة، بذكر شيء نقدره بالفعل، ونمتدح الطرف الآخر. وهذه وسيلة مؤكدة، تساعد على تهدئة شريك الحياة، وتدخّر رصيدا من العواطف والمشاعر الإيجابية.

## الممارسة

ولأن هذه الخطط تُستدعى في أثناء سخونة المواجهة، عندما يتأكد توقع ارتفاع درجة الإثارة الانفعالية، لذا ينبغي أن يتعلمها من يقبل استخدامها عند احتياجه الشديد إليها. هذا لأن (المخ) العاطفي يربط تلك الاستجابات الروتينية التي تعلمناها في سنوات عمرنا الأولى ببعضها ببعض، في أثناء لحظات الشعور بالفضب والإهانة والجرح المتكررة، فتصبح لحظات حاكمة متمسدة. فالذاكرة والاستجابة تكونان مرتبطتين باتصالات معينة، وفي هذه الحالة يكون من الصعب تذكر لحظات الهدوء والتعامل على أساسها. فالاستجابة العاطفية المثمرة، إن كانت استجابة غير مألوفة أو لم تمارس بصورة جيدة فستصبح استجابة آلية، عندئذ تصعب المحاولة تماما في أثناء حالة الإحباط. لكل هذه الأسباب، تحتاج الخطط المذكورة سابقا، إلى

## الذكاء العاطفي / العداء العيوني

تجربتها وتكرارها في أثناء المواجهات الخفيفة غير المتأزمة، وكذلك في أثناء المشاجرات الساخنة، إذا كان لها أن تصبح استجابة مكتسبة في المقام الأول أو (على الأقل ليست الاستجابة الثانية التي تأتي متأخرة كثيرا عن وقتها) - إنها الاستجابة المستقرة في ذاكرة الإنسان العاطفية. هذه الاستجابة - في جوهرها - تريق يصلح الحياة الزوجية المتفسخة، وهي بمنزلة جرعات تعليمية صغيرة للذكاء العاطفي.



# 10 التحذير بالعاطفة

كان «ميايبرن ماكبيرون» Melburn Mac-Bron، رئيساً مستتبداً يرهب من يعملون معه. هذه الحقيقة يمكن أن تمر دون ملاحظة لو أن «ماكبيرون» يعمل في مكتب أو مصنع ... لكنه كان طياراً.

ذات يوم من المساء ١٩٧٨، كسّانت طائرة «ماكبيرون» تقترب من بورتلاند في ولاية أوريجون، عندما لاحظ وجود مشكلة في جهاز تشغيل التروس الخاص بالهبوط. أخذ يمارس الأداء التقليدي معلقاً في الجو إلى ارتفاع شاهق، مع الانشغال بإصلاح جهاز الهبوط. وبينما كانت مشكلة جهاز الهبوط مستعوزة على فكره، كان خزان الوقود يقترب من النفاد. أما مساعدوه الطيارون الذين خافوا من ثورة غضبه، لم يتدخلوا بالرأي حتى عندما كانت الكارثة وشيكة الوقوع. وبالفعل حدثت الكارثة. تحطمت الطائرة وقتل عشرة أشخاص.

هذه القصة تُدرس للطيارين اليوم في تدريبات الأمان بوصفها حكاية تحذيرية.

فالمعروف أن ٨٠٪ من حوادث الطائرات تقع نتيجة لما يرتكبه الطيارون من أخطاء يمكن تجنبها إذا عمل فريق الطائرة معا بمزيد من الانسجام. فالعمل الجماعي يفتح خطوط تبادل الأفكار والمعلومات، والتعاون، والإنصات إلى الآخرين، والتفكير بصوت مسموع. واليوم يتم التأكيد على مبادئ الذكاء الاجتماعي في تدريبات الطيارين، جنبا إلى جنب مع تدريبات البراعة الفنية. وتعتبر كابينة القيادة في الطائرة نموذجا مصغرا لأي تنظيم للعمل، ولكن النقص في الاختبار الدقيق لواقع تحطم الطائرة الدرامي، والآثار المدمرة للمفوضيات البائسة للعاملين المرعوبين، أو عجرفة الرؤساء، أو غيرها من عشرات التفسيرات المهمة في مواقع العمل نتيجة المعجز العاطفي. كل هذا يمكن أن يمر دون ملاحظة تذكر بالنسبة لمن هم خارج الحدث المباشر نفسه. لكن علامات نتائج هذا المعجز العاطفي، تتمثل في انخفاض الإنتاجية، أو زيادة عدم القدرة بالالتزام بآخر موعد محدد لإنجاز العمل، أو ارتكاب الأخطاء، أو الأحداث المؤسفة، وهجرة الموظفين الجماعية إلى مواقع عمل أخرى أكثر تجانسا روحا وطبعيا. ولا جدال في أن انخفاض مستويات الذكاء الاجتماعي يؤدي حتما إلى أدنى مستوى في مجال العمل. وعندما يستمر خط الذكاء الاجتماعي في الانخفاض يهدد الإفلاس والانهيار الشركات.

لقد أصبحت اليوم فاعلية الذكاء العاطفي وتأثيرها فكرة جديدة نسبيا في مجال الأعمال. لكن بعض المديرين يصعب عليهم قبولها. فقد تبين من دراسة أجريت على ٢٥٠ موظفا تنفيذيا أن معظمهم يمتقدون بأن عملهم يتطلب «أدمغتهم وليس قلوبهم...». قال كثيرون منهم إنهم يخشون إذا تعاطفوا أو شمعوا بالشفقة نحو العاملين معهم أن يؤدي هذا إلى التعارض مع أهدافهم التنظيمية. وقال أحدهم: «إن فكرة الاندماج العاطفي مع من يعملون معه ما هي إلا مجرد أمر مضحك، يستحيل معه التعامل مع الناس». وعارض آخرون هذه الفكرة قائلين، إنهم لو لم يتحفظوا عاطفيا فلن يتمكنوا من اتخاذ القرارات «الصعبة» التي يتطلبها العمل، على الرغم من أنهم يدركون احتمال صدور هذه القرارات من منطلق أكثر إنسانية.

أجريت هذه الدراسة في السبعينيات، عندما كان مناخ الأعمال في تلك الفترة مختلفا تماما. لكني أعتقد أن هذه المواقف قد أصبحت مواقف بالية، كانت رفاهية في الأيام الخالية. أما اليوم، فقد برز واقع تنافسي جديد



يضع الذكاء العاطفي في مرتبة تضيف إلى مواقع العمل والأسواق قيمة خاصة. وكما قال «شوشونا زوبوف» Shoshona Zuboff، العالم السيكلوجي بكلية هارفارد لإدارة الأعمال: «إن المؤسسات قد حققت ثورة راديكالية خلال هذا القرن، ورافق ذلك التحول المناسب في خريطة الانفعالات بها. فمنذ فترة طويلة ظلت السيطرة فيها للتسلسل الهرمي في المؤسسات، عندما كان الرئيس الذي يستأيد على العاملين معه هو من ينال المكافأة. لكن هذا النظام الهرمي الجامد بدأ في الانهيار منذ الثمانينيات تحت ضغوط (التوأمين) الجديدين (العولة وتكنولوجيا المعلومات). كان الرئيس المقاتل الشرس للعمل هو الذي يكافأ رمزا لنجاح الشركة بمهارته في العلاقات الشخصية، ويمثل مستقبل الشركة».

وثمة بعض الأسباب الواضحة بجلاء وراء الواقع الجديد. ولك أن تتصور ماذا تكون عليه إنجازات مجموعة من العمالة لا يستطيع الفرد فيها أن يعبر عن غضبه، أو يحس بمشاعر من حوله، وكيف يتأثر التفكير أيضا تأثيرا ضارا نتيجة للإثارة والتوتر، وكيف ينعكس هذا على الإنتاج في مواقع العمل. فالإنسان حين يتوتر لا يستطيع التذكر، أو الانتكباب على العمل، أو التعلم، أو اتخاذ قرارات واضحة. وقد وصف أحد الاستشاريين الإداريين هذه الحالة قائلا: «... إن الضغط العصبي يصيب الناس بالغباء...».

أما على الجانب الإيجابي، فلك أن تتصور الفوائد التي يجنيها العمل إذا توافرت لدينا المهارة في قدراتنا الأساسية المتناغمة مع مشاعر من نتعامل معهم، وكيف تكون قادرين على معالجة الخلافات حتى لا تتصاعد، ولدينا القدرة على الوصول إلى حالة تدفق المشاعر هي أثناء العمل. هذا لأن قيادة العمل في أي مجال لا تعني السيطرة، بل هي فن تحفيز الناس على العمل لتحقيق هدف مشترك على أساس التحكم في مسار حياتنا الخاص. وقد يكون الأكثر أهمية وضرورة هو إدراكنا لحقيقة مشاعرنا العميقة بالنسبة لأفعالنا، والتغيرات التي تجعلنا أكثر رضاء عن عملنا.

لكن هناك أيضا بعض الأسباب الأقل وضوحا، تتقدم فيها الملكات الفطرية العاطفية التي تشمل المهارات في مجال الأعمال، وتنعكس تغيرات عميقة في مواقع العمل. وسوف أبرز رأيي هذا بمتابعة ثلاثة تطبيقات للذكاء الاجتماعي. وأولها القدرة على التنفيس عن الإحساس بالظلم بتوجيه

النقد البناء، وذلك بخلق مناخ يقدر فيه التنوع، لا باعتباره مصدرا للشقاق بل باعتباره شبكة من العلاقات تحقق المزيد من الفعالية.

### النقد هو المهمة الأولى

عمل أحد المهندسين المحنكين مديرا لمشروع تطوير برامج الكمبيوتر. وحينما كان يقوم بعرض نتائج عمله على مدى شهر عدة مع المجموعة التي يرأسها على نائب الرئيس، اصطحب المهندس جميع العاملين معه من الرجال والنساء، الذين عملوا معه أياما وأسابيع طويلة، أسبوعا وراء أسبوع، وهم يشعرون بالفخر بتقديم ثمرة عملهم الشاق ولكن بعد أن انتهى المهندس من تقديم تقريره، استدار له نائب الرئيس وسأله بتهكم: «متى تخرجت في الجامعة...؟» هذه المواصفات مضحكة حقا...! ولن أوافق عليها مطلقا.

شعر المهندس بالارتباك والضالة، وجلس متجهما صامتا طوال الوقت. قدم بعض أعضاء فريق العمل الحاضرين معه قليلا من الملاحظات المتقطعة الخالية من أي منهج، بعضها ملاحظات عدوانية دفعا عن جهودهم التي بذلوها. وفي تلك الأثناء استدعى نائب الرئيس، فانفض الاجتماع على الفور، بعد أن ترك في نفوس الجميع شعور المرارة والغضب.

ظل هذا المهندس طوال أسبوعين بعد هذه المقابلة وقد استحوذت على تفكيره تعليقات نائب الرئيس الساخرة، اعتقد وهو في حالة اكتئاب وممنويات هابطة، أنها آخر مرة ستوكل إليه أي مهمة جسيمة في هذه الشركة، وبالتالي فكر في تركها على الرض من حبه لعمله فيها.

وأخيرا ذهب لمقابلة نائب الرئيس، مذكرا إياه بالاجتماع السابق، وتعليقاته المخرجة، وتأثيرها السيئ في معنوياته. ثم وجه إليه تساؤلا اختار كلماته بدقة قائلا: «إنني متحير حقا بالنسبة لما استهدفته من ملاحظاتك. وأنا أفترض أنك لم تقصد مجرد إحراجي، فهل كان لديك أهداف أخرى تفكر فيها غير إحراجي...؟».

اندهش نائب الرئيس، لأنه لم يتصور أن ملاحظته التي أبداهما في اللقاء السابق والتي تعمد أن تكون بمنزلة تعليق يبدو عفويا ومفاجئا، قد كان لها هذا التأثير المحطم للمعنويات. أما رايه الحقيقي في التقرير

الذي قدمه المهندس عن مشروع برامج الكمبيوتر Software فهو أنه مشروع مبشر، وإن كان في حاجة إلى المزيد من الجهد، ولم يقصد على الإطلاق استبعاده كمشروع له قيمته. ومن الغريب أنه صرح ببساطة، أنه لم يدرك أن رد فعل ملاحظاته كان بهذا السوء، وأنه جرح مشاعر كل فرد في المجموعة التي اجتمعت به، ثم قدم اعتذاره الذي جاء متأخرا عن الوقت المناسب.

إنها - حقا - مسألة «التغذية المرتدة» Feed back في نظرية المنظومات، قضية حصول الناس على المعلومات الضرورية لتظل مجهوداتهم سائرة على الخط السليم. والمعنى الأصلي للتغذية المرتدة هو تبادل البيانات حول كيفية عمل جزء من المنظومة العاملة كلها، مع تفهم أن جزءا واحدا يؤثر في جميع أجزاء منظومة العمل كلها، ومن ثم يمكن تغيير أي جزء متأخر عن سير العمل إلى مستوى أفضل، ويعتبر كل فرد يعمل في أي شركة جزءا من المنظومة، وبالتالي تصبح التغذية المرتدة بمنزلة دم الحياة لأي مؤسسة. فتبادل المعلومات يساعد العاملين على معرفة إذا كان العمل الذي يقومون به يسير في الاتجاه السليم أو يحتاج إلى مزيد من التماسق، وما إذا كان يحتاج إلى إعادة توجيه مساره كلية. فمن دون هذه التغذية المرتدة للعاملين في أي منظومة عمل، يصبحون كأنهم يتخبطون في الظلام، بلا أدنى فكرة عن رأي رؤسائهم وزملائهم في إنتاجهم، أو ماذا يتوقعون منهم، وبالتالي يواجهون مع مرور الوقت مشاكل أسوأ مما كانت عليه.

وهكذا يكون النقد - بمعنى من المعاني - من أهم مسؤوليات أي مدير. وقد يكون النقد أيضا منفرا. وللأسف، لا يحسن كثير من المديرين إدارة فن التغذية المرتدة المهم والحاسم، مثل نائب الرئيس المتهم. ولهذا النقص في فن التغذية المرتدة ثمن فادح، إنه يماثل تماما اعتماد سلامة الصحة العاطفية بين الزوجين على الكيفية التي يعبران بها عن شكواهما بأسلوب جيد. كما تشبه أيضا اعتماد الفعالية، والإشباع، وإنتاجية العاملين على الكيفية التي يُبلغون بها عن مشاكل العمل المزعجة. هذا لأن النقد وكيفية توجيهه أو تلقيه يحدد تماما مدى إحساس الشخص بالرضا مع من يتراسهم، ومع فريق العمل ككل.

## أما طريقة إقنانه شخص ما

تماما مثلما يحدث في العلاقة الزوجية من تقلبات، يحدث أيضا تقلبات في مواقع العمل بصور وأشكال مماثلة. فهناك أنواع من النقد التي تتخذ شكل الهجوم الشخصي بدلا من اتخاذ شكل الشكوى التي يمكن معالجتها، كما أن هناك أنواعا أخرى من النقد تتخذ شكل توجيه الاتهامات الشخصية مع اقتران ذلك بإشارات تتم عن الاشمئزاز، والسخرية والاحتقار. وفي كلتا الحالتين تثير مثل هذه الأنواع من النقد حالة دفاعية ومحاولة للتوصل من المسؤولية، وصولا إلى إغلاق باب المناقشة والالتجاء إلى الصمت الكامل، أو المقاومة السلبية المرة التي تتبع من الشعور بالمعاملة الظالمة. ويقول أحد مستشاري الأعمال، إن من بين صور النقد الهدام التي تزداد شيوعا في مواقع العمل جملة عامة فاسدة مثل: «أنت أحق ولا فائدة ترجى منك». عبارة تقال بنبرة جافة تهكمية غاضبة، لا تعطي فرصة للاستجابة أو تقديم أي اقتراح حول كيفية إنجاز العمل بصورة أفضل، هذا النقد الهدام يحرك في المتلقي مشاعر الغضب والإحساس بالضعف كأنه بلا حول ولا قوة. ولا شك في أن أفضل ما في الذكاء العاطفي، أنه يبرز أن مثل هذا النقد الهدام يبين مدى الجهل بتأثيره المدمر في مشاعر المتلقي ودوافعه ومبادئه وثقته فيما يؤديه من عمل.

وقد أظهرت دراسة شملت عددا من المديرين، وجود مثل هذه الآلية في العمل حيث طلب من المديرين تذكر الأوقات التي عنفوا فيها الموظفين، ووجهوا لهم في أثناء سخونة المواجهة هجوما شخصيا. وتوصلت الدراسة إلى أن الهجوم الغاضب كانت له آثار تشبه كثيرا الآثار التي تترتب على الهجوم الشخصي الذي يحدث بين «الزوجين». وكان رد فعل الموظفين الذين تلقوا هذا الهجوم، أن تحولوا إلى حالة دفاعية، يقدمون فيها المبررات أو يتصلون فيها من المسؤولية، أو يلونون بالصمت التام في محاولة لتجنب أي اتصال بالمدير الذي وبخهم. هؤلاء الموظفون إذا وضعوا تحت الميكروسكوب العاطفي نفسه الذي استخدمه «جون جوتمان» John Gottman مع الأزواج، من المتوقع - دون شك - أن يشعروا بالمرارة، مثل الزوجات والأزواج الذين يشعرون بالظلم مع الهجوم الشخصي عليهم، ويعتقدون أنهم ضحايا أبرياء لهم الحق في ثورتهم الغاضبة. وإذا قيس حالتهم الفسيولوجية، فمن الأرجح أن يبين هذا القياس

كيف فاض بهم الكيل الذي عمق بداخلهم هذه الأفكار، وبالتالي إحساس المديرين بمزيد من الضيق نتيجة لردود فعل أولئك الموظفين، ومزيد من الاستفزاز من ردود أفعالهم، ينتهي ذلك ببدء دورة في عالم الأعمال، بترك الموظفين العمل، أو بفصلهم، مناظرة لما يحدث في حالة الطلاق بين الأزواج.

وهي دراسة شملت (١٠٨) من المديرين والموظفين، كان النقد القبي على رأس أسباب الصراعات في العمل سابقا بذلك بث عدم الثقة، والصراعات الشخصية والتنازع حول السلطة والأجور. وقد أظهرت تجربة أجريت في معهد «رينسيلايير» Rensselaer للعلوم التقنية، إلى أي مدى يمكن أن يدمر النقد اللاذع علاقات العمل. طُلب في هذه التجربة من المديرين ابتكار إعلانات لنوع جديد من الشامبو، وقام متطوع بالتجربة، مفترض أن يحكم على الإعلانات المقترحة. وتلقى المتطوعون فعليا نوعين من النقد المعد سلفا، أحدهما كان نقدا محددا ومترويا، أما النقد الثاني فقد شمل تحذيرا، وتوبيخا ولوما للشخص على نقص كفاءاته المتأصل مثل: «... أنت لم تحاول على الإطلاق. يبدو أنك لا تستطيع أن تفعل أي شيء بصورة سليمة...» أو «ربما هذا مجرد نقص في موهبتك. سأحاول إيجاد شخص آخر غيرك يقوم بهذا العمل...».

كان من الطبيعي بالنسبة لمن وجه إليهم النقد الهجومي، أن يصيبهم التوتر والغضب والمذونية. قالوا إنهم يرفضون التعاون والاشتراك في المشروعات المستقبلية مع الشخص الذي وجه إليهم ذلك النقد. وأشار كثيرون منهم إلى رغبته في تجنب الاتصال تماما بهذه المشروعات. وبمعنى آخر أنهم شعروا بأنه توضع أمامهم عقبات عن عمد، النقد العنيف القاسي الذي وجه إليهم ثبت معنوياتهم تماما لدرجة أنهم لم يحاولوا بمده بذل أي جهد في عملهم، وقالوا إنهم يشعرون بعدم صلاحيتهم للقيام بالعمل على نحو جيد، فالهجوم الشخصي دمر معنوياتهم تماما.

وهناك كثير من المديرين يميلون إلى كثرة توجيه النقد للعاملين معهم. لكنهم يقتصدون في توجيه المديح، تاركين موظفيهم تحت شعور دائم بأن هؤلاء المديرين لا يحسنون سوى الاستماع فقط إلى الأخطاء التي قد تحدث من جانبهم في العمل. ويزداد هذا الميل عند المديرين الذين يؤجلون تقديم أي تغذية مرتدة لمدة طويلة. وفي هذا الصدد، يلاحظ «جيه. آر. لارسون» J.

R. Larson العالم السيكولوجي بجامعة إلينوي في أوربانا أن «الرئيس الذي يفشل في إظهار مشاعره على الفور يساعد على تراكم مشاعر محبطة رويدا رويدا إلى أن يحدث انفجار في يوم ما. لكن، إذا وجه النقد في وقت مبكر، عندئذ يمكن أن يصحح الموظف المشكلة موضع النقد. ومن المؤسف أن الناس قد اعتادوا توجيه النقد عندما تصل الأمور إلى درجة الفليان، حين يفقدون السيطرة على أنفسهم من شدة الغضب. وهذا يحدث عادة، عند توجيه النقد بأسلوب غاية في السوء، وبغبرة تهكمية، مع استرجاع قائمة طويلة من شكواهم المختزنة، أو بالتهديدات. ومثل هذه الهجمة الانتقادية تأتي بعكس النتائج المرجوة. مثل هذا النقد يؤدي إلى اشتعال غضب المتلقي. إنه حقا أسوأ أسلوب لإثارة أي إنسان».

### الخاتمة البارة

دعونا نفكر مليا في البديل:

من الممكن أن يكون النقد البارع من أكثر الرسائل المساعدة التي يمكن أن يرسلها أحد المديرين. فإذا كان نائب الرئيس المتسم بازدياده للآخرين قد قال - مثلا - لمهندس برامج الكمبيوتر: «إن الصعوبة الرئيسية في هذه المرحلة أن خطتك ستستغرق وقتا طويلا مما سيزيد قيمة التكلفة، ليتك تعيد التفكير في اقتراحك، وخاصة تصميم المواصفات لتطوير برامج الكمبيوتر لتعرف إن كنت ستجد طريقة تنفذ بها المهمة نفسها بسرعة أكبر ووقت أقصر». ولا شك في أن مثل هذه الرسالة لها عكس وقع النقد المؤلم المدمر. بدلا من خلق الشعور بعدم القدرة على فعل أي شيء، وكأن الإنسان الموجه إليه النقد بلا حول ولا قوة، وإثارة غضبه، وتمرده، نجد أنها تبعث فيه الأمل في تحقيق عمل أفضل، وتقترح بداية خطة تؤدي إلى الفعل المطلوب.

والناقد البارع الذكي يركز على ما حققه الإنسان وما يمكن أن يحققه، بدلا من الإشارة بالتوبيخ إلى خصيصة بعينها لم يحسن أداها في عمله. وكما لاحظ «لارسون» Larson، أن الهجوم على الشخصية نفسها مثل القول: «يا غبي، يا عديم الكفاءة»، يفقد الشخص القدرة على فهم الموضوع، وبالتالي ينتقل فورا إلى الخط الدفاعي، ومن ثم لا ينصت كمتلق لما تقوله عن الكيفية التي يجب أن يؤدي بها عمله بصورة أفضل.

وهذه هي النصيحة نفسها التي توجه للزوجين اللذين ينفسان عن شعورهما بالظلم.

وبالنسبة أيضا لتحريك الدوافع الذاتية عند الأشخاص، نجد أن من يعتقد أن فشله ناتج عن بعض عيوب شخصيته يفقد الأمل، ويتوقف عن المحاولة. أما المتفائل، فيرجع الفشل أو الهزائم إلى ظروف من الممكن تغييرها إلى الأفضل.

يقدم «هاري ليفينسون» Harry Levenson المحلل السيكولوجي الذي أصبح مستشارا سيكولوجيا لعدد من الشركات، النصيحة التالية حول (فن النقد) الذي يتضافر مع فن الإطراء:

■ كن محددًا: التقط حدثًا له دلالة، حدثًا يوضح مشكلة رئيسية تحتاج إلى التغيير، أو نموذجًا يمثل عدم الكفاءة، مثل عدم القدرة على أداء أجزاء معينة من العمل بصورة جيدة. هذا لأن ما يثبط معنويات الإنسان هو أن يسمع أنه أخطأ في عمل شيء ما، دون أن يعرف على وجه التحديد، ما هذا الخطأ لكي يعمل على تصحيحه. فلابد من التركيز على التحديد. نذكر الشيء الجيد الذي فعله الإنسان، وما فعله بالتحديد بصورة ضعيفة، وكيف يمكن تغييره. لا ينبغي أن تحوم حول الموضوع وتجنب أن تكون غير مباشر ومراوفاً، فذلك يشوش رسالتك التي توجهها إلى الآخر. وهذا تماماً يماثل النصيحة التي تقدم إلى زوجين حول كيفية عرض شكواهما، وهو أن نقول بالضبط ما المشكلة، وما الخطأ فيها، وكيف يؤثر هذا في مشاغلنا، وما الوسيلة لتغييره. فـ «التحديد» كما يصفه «ليفينسون»، مهم في كل من الثناء والانتقاد على حد سواء. ولا أقول إن المديح المتواري ليس له تأثير على الإطلاق، لكن تأثيره ضعيف لا يمكن التعلم منه.

■ قدم حلاً: فالنقد مثل كل تغذية مرتدة مفيدة، يجب أن يشير إلى طريقة تحدد المشكلة تماماً، وإلا فسوف تترك المتلقي في حالة إحباط ومعنويات منخفضة، ودون دافع للقيام بعمل، لأن النقد قد يفتح الباب إلى إمكانيات وبدائل لم يتبين الشخص نفسه وجودها، أو يشير - ببساطة - الحساسية بأوجه النقص التي تستلزم الانتباه، وما يجب أن يصاحبه من اقتراحات حول أسلوب الاهتمام بهذه المشاكل.

■ كن حاضرا: لأن النقد مثل المديح، فهو أكثر فعالية حين يقال وجها لوجه للشخص نفسه على انفراد. ونحن نلاحظ أن أولئك الناقدين غير المريحين بوجهون دائما تقبلهم سلبا أو إيجابا من على بعد، كما لو أنهم يزيحون عبثا عن أنفسهم. يكتبون - مثلا - تقريراً مهما يجعل الصلة بين الطرفين غير شخصية تماما، وبالتالي يسلب من الشخص المتلقي فرصة الاستجابة لهذا التقرير أو توضيحه.

■ كن حساسا: هذه دعوة للتعاطف مع الآخر، لتكون متناغما مع ما تقوله، وكيف يكون وقمه على الشخص المتلقي. وبلغت «ليثينسون» الانتباه هنا إلى المديرين الذين لا يتمتعون إلا بالقليل من مشاعر التعاطف مع الآخرين. يميل هؤلاء إلى تقديم التغذية المرتدة بأسلوب جرح، مثل القمع المحطم للنفسية. ومن الطبيعي أن يكون أثر هذا الأسلوب مدمرا للمعنويات. وبدلاً من فتح الطريق إلى تصحيح الخطأ، نراه يخلق استياء انفعاليا، ومرارة، وموقفاً دفاعيا، وتباعداً.

يقدم «ليثينسون» أيضا بعض النصائح العاطفية في آخر الأمر لمن يتلقون النقد قائلا: يجب أن ينظر الإنسان إلى النقد كمعلومة لها قيمتها حول كيفية تحسين العمل، وليس بوصفه هجوما شخصيا. والأمر الآخر أن تراقب حافذك إلى اتخاذ موقف دفاعي بدلا من تحمل المسؤولية. وإذا كان النقد مثيرا للضيق والتوتر الشديد، اطلب عقد الاجتماع مرة أخرى بعد فترة لاستيعاب رسالة النقد القاسية بمد أن تكون قد هدأت بعض الشيء. وأخيرا ينصح «ليثينسون» الجميع أن ينظروا إلى النقد بوصفه فرصة للناقد والمنتقد للعمل معا بهدف حل المشكلة، وليس بوصفها حالة خصومة بينهما. إن هذه النصائح الحكيمة، تجد مبداءها المباشر في اقتراحات تقدم للأزواج الذين يحاولون معالجة متاعبهم الزوجية، دون الإضرار الدائم بالعلاقة بينهم. ومرة أخرى، فالنقد في الزواج، هو الشيء نفسه في العمل.

### التعامل مع التنوع

كانت السيدة «سلفيا سكيتير» Selvia Skeeter، الضابطة السابقة في الجيش، تشغل، وهي في الثلاثينيات من عمرها، منصب رئيسة «وردية» في مطعم «دينبي» Denny بكولومبيا بجنوب كارولينا. وفي عصر أحد الأيام



دخل المطعم مجموعة من الزبائن السود لتناول الغداء: راهب بروتستانتى، ومساعد قسيس، واثنان من المبشرين. انتظرت المجموعة مدة طويلة دون أن تحضر إليهم أي مضيقة من المضيفات. تجاهلت المضيفات وجودهم تماما، وعندما ثارت عليهن «سكيتز» أخذن يحملن فيها بغضب ويرددن عليها بإشارات سخيفة، ثم يواصلن التحديث معا كما لو أن رئيسة ورديتهن التي تقف على بعد خمسة أقدام لا وجود لها على الإطلاق.

واجهت «سكيتز» المضيفات بغضب شديد، واشتكت لمدير المطعم الذي لم يكثر كثيرا بسوء سلوكهن قائلا: «هذا ما نشأ عليه... وأنا لا أستطيع أن أفعل شيئا إزاءه...». تركت «سكيتز» هذا المكان في الحال، فهي أيضا مواطنة سوداء. لا شك في أن هذه الواقعة لو حدثت، كواقعة منفصلة في إحدى لحظات التحيز العنصري الصارخ، فربما كانت قد مرت دون ملاحظة. لكن «سلفيا سكيتز» كانت واحدة من مئات جاؤوا ليشهدوا على حدوث هذا المثل الشائع للتمييز العنصري ضد السود في سلسلة مطاعم «Denny»، والذي نتج عنه (٦٥٤ مليون) حكم قضائي بالتعويض عن الجرائم العرقية لمصلحة آلاف من الزبائن السود الذين عانوا من مثل هذه الإهانات لكرامتهم.

ومن بين هذه الدعاوى القضائية، حادثة تفصيلية تعرض لها سبعة من الأمريكيين الأفارقة من عملاء المخابرات الأمريكية الذين ظلوا ينتظرون إفطارهم لمدة ساعة، بينما تمت خدمة زملائهم البيض في المنضدة المجاورة على الفور. كان السود والبيض جميعهم في طريقهم لتأمين زيارة الرئيس «بيل كلينتون» لأكاديمية الولايات المتحدة البحرية في مدينة «أنابوليس» Annapolis. وكان من بين الدعاوى القضائية أيضا، دعوى من فتاة سوداء مشلولة الساقين في «نامبا» بولاية «فلوريدا»، انتظرت في مقعدها المتحرك لمدة ساعتين تنتظر تقديم الطعام لها في وقت متأخر من مساء أحد الأيام بعد حضورها حفلة راقصة. هذا النموذج من التمييز العنصري، والدعاوى القضائية ضد السلوك العنصري كان نتيجة لما اشتهرت به سلسلة مطاعم «ديني»، وخاصة في الأحياء وعلى مستوى مديري الفروع الذين يؤمنون أن الزبائن السود لا يصلح التعامل معهم. لكن هذه القضية، بسبب الشعبية الواسعة التي نالتها بمتابعة أحداثها، دفعت سلسلة مطاعم «ديني» إلى

تحسين معاملتها للمواطنين السود، وحصار إجباريا على كل موظف في هذه السلسلة، وخاصة مديري الفروع، حضور دورات تقدم محاضرات حول ميزات الزبائن من مختلف الأجناس.

وقد أصبحت هذه الدورات عنصرا رئيسيا من عناصر التدريبات على التعامل داخل الشركات على امتداد أمريكا كلها. وتزايد وعي المديرين بأنه حتى لو جاء الموظفون إلى عملهم ويدخلهم تحيزاتهم العنصرية، فلا بد أن يتعلموا كيف يتصرفون مع الزبائن، كما لو أنهم لا يحملون هذا التمييز العنصري. هذا لأن الهدف من ذلك، أسباب عملية للغاية تفوق مسألة السلوك المذهب الإنساني. وبالفعل، حدثت نقلة ظاهرة في قوى العمل، حيث أصبح العاملون البيض من الرجال، وهم من كانوا المجموعة السائدة من المستخدمين، اليوم أقلية. ووفقا لعملية مسح اجتماعي لمئات مدة من الشركات الأمريكية، وجد أن أكثر من ثلاثة أرباع الموظفين الجدد من غير البيض، إنه - حقا - تحول ديموجرافي يعكس أيضا إلى حد كبير التغيرات التي حدثت في الزبائن.

تبين أيضا أن هناك سببا آخر ينمثل في حاجة الشركات الدولية المتزايدة لتعيين موظفين غير متحيزين، لتقدير أهمية الناس من مختلف الثقافات، والأسواق السياحية، بل تحويل هذا التقدير إلى ميزة تنافسية. أما الدافع الثالث، فهو الثمرة الكامنة في التنوع في صورة مضاعفة وتقوية الابتكار الجماعي، ومطابقة الأعمال.

هذا كله يعني تغيير ثقافة المؤسسات لتعزيز مشاعر التسامح، حتى لو ظل التحيز العنصري كامنا على مستوى الفرد. وهنا يثور سؤال: كيف يمكن إذن أن تحقق شركة ما هذا الهدف...؟ الواقع، أن ثمة حقيقة مؤسفة، هي أن قضاء يوم واحد، أو مشاهدة شريط فيديو، أو يوما في عطلة نهاية الأسبوع تتم فيه «حلقات التدريب على التنوع»، لا يبدو كافيا لاجتثاث مشاعر التعصب العميق الكامن داخل نفوس هؤلاء الموظفين أو شخص متعصب ضد آخر، أو مجموعة ضد أخرى، سواء كان تحيز البيض ضد السود، أو السود ضد الآسيويين، أو الآسيويين المستائين من المهاجرين من أمريكا اللاتينية. فالأثر النهائي لدورات التدريب الساذجة على قبول التنوع في الأجناس، لا ينطوي إلا على التوقعات الزائفة، أو خلق مناخ من المواجهة

بدلاً من التفهم. إنها دورات تدريبية يمكن أن تضاعف التوترات التي تؤدي إلى انشاقات بين المجموعات المختلفة في مواقع العمل، وتثير الانتباه بصورة أكبر إلى الاختلافات فيما بينها. لهذا فإن فهم ما يجب فعله يقتضي أن نفهم أولاً طبيعة التعصب ذاته.

### جذور التعصب

تذكر الدكتور «هاميك فولكان» Dr. Vamik Volkan العالم السيكولوجي بجامعة فيرجينيا، التطور الذي كان يحدث في أسرة تركية تعيش في جزيرة قبرص. هذه الأسرة باتت تعيش في ظل صراع مرير بين القبارصة الأتراك، والقبارصة اليونانيين. كان «فولكان» صبياً عندما سمع شائعات تقول إن القسيس اليوناني يلف عقدة على رقبة كل طفل تركي يشنقه. ويتذكر نبرة الفزع عندما يحكي كيف يأكل الجيران اليونانيون الخنزير الذي يعتبر لحمه نجساً في الثقافة التركية، وما هو «فولكان» قد أصبح اليوم باحثاً في حقل الصراعات العرقية، يشير إلى هذه الذكريات من الطفولة، ليهين كيف ظلت الكراهية المخزونة حية في أعماق الجماعات على مدى سنين. يأتي جيل وراء جيل مشبهاً بالمحاربة العدائية بمثل هذه القناعات سائلة الذكر. يدفع الإنسان ثمن ولائه لجماعة ما كراهية فطرية نحو جماعة أخرى، خاصة لو كان هناك تاريخ طويل من العداوة بين المجموعات المختلفة.

تعتبر حالات التعصب نوعاً من التعلم العاطفي الذي يجري في تيار الحياة منذ وقت مبكر، مكوناً ردود أفعال يصعب استئصالها كلية. يحدث هذا أيضاً حتى مع من يشعرون وهم شباب بخطأ الاقتناع بهذه الأفكار المتعصبة. ويفسر هذه الحقيقة «توماس بيتجرو» Thomas Pittegrew المتخصص في السيكولوجيا الاجتماعية، بجامعة كاليفورنيا، بسانت كروز، والذي درس مشكلة التعصب على مدى عقود قائلاً: «قد يحدث في وقت متأخر من حياتك أن تغير تعصبك هذا، لكنك ستكتشف أنه من السهل عليك كثيراً أن تغير من معتقداتك الفكرية عن تغيير مشاعرك العميقة. وقد اعترف لي كثير من الجنوبيين - على سبيل المثال - أنهم على الرغم من كونهم وصلوا إلى مرحلة لا يشعرون فيها بالتعصب ضد السود بعقولهم،

لكنهم يشعرون بالفتيان عندما يصادفون السود، فقد ظلوا محتفظين بهذه المشاعر مما تعلموه في أسرهم وهم أطفال».

وتأتي جزئيا الأفكار النمطية الشائعة التي تكرر التعصب من آليات أكثر حيادية في العقل الذي يجعل كل أنواع الأفكار النمطية مؤكدة بذاتها. هذا لأن الناس عموما على استعداد سريع لتذكر اللحظات التي تؤيد الأفكار من هذا النوع، بينما ينزعون إلى إسقاط اللحظات التي تتحدى هذه الأفكار. وعلى سبيل المثال، عندما يصادف الناس في حفل أحد الإنجليز الذين يتمتعون بالقدرة على التعبير الصريح عن انفعالاتهم وبالدفع، خلافا للقلب الشائع عند الإنجليز بأنهم متحفظون فإن الناس قد يقولون في أنفسهم لا بد أنه إنسان غير عادي أو واقع تحت تأثير الخمر.

إن التمسك بالتعصب العنصري والتحيز المخفي بمهارة ضد السود ربما يفسر لنا السبب في استمرار التحيز على الرغم من أن الاتجاهات المرفقة لدى الأمريكيين البيض أصبحت أكثر تسامحا على نحو متزايد.

وعلى الرغم من رفض الأمريكيين للعنصرية فإنهم يتصرفون بتحيز مستتر. وإذا سئل هؤلاء الناس لماذا يتصرفون هكذا، قالوا إنهم ليسوا متعصبين، لكن مواقف مبهمه من التحيز مازالت تحكم تصرفاتهم، على الرغم مما يقدمونه من تفسيرات عقلانية. ومثل هذا التحيز نراه - مثلا في موقف مدير أبيض يمتدح بأنه غير متحيز، لكنه يرفض طلب أمريكي أسود لشغل وظيفة بحجة ظاهرية ليست بسبب الجنس، ولكن لأن تعليمه وخبراته لا ترقى لمستوى الوظيفة الشاغرة. لكنه في الوقت نفسه يعين مواطنا أمريكيا أبيض له المؤهلات نفسها تماما. وقد يأخذ التعصب العنصري المستتر شكل منح مندوب مبيعات من البيض مكافأة مقابل إتمام عقد شراء مثلا، ولا يكلف زميله الأسود أو القادم من أمريكا اللاتينية بالمهمة نفسها.

### رفض التعصب وإدراكه

إذا كان من الصعب القضاء على التعصب العنصري الذي دام مع الناس زمنا طويلا، فإن ما يمكن تغييره هو البحث عما نستطيع فعله إزاء هذا التمييز. وكمثل على ذلك، ما حدث في سلسلة مطاعم «ديني»، عندما

تعهدت المضيفات ومديرو الفروع أن يقللوا من تعصبهم ضد السود وإلا ينصاعوا لمشاعرهم المتميزة. وكان واضحاً أن بعض المديرين قد شجعوا المضيفات على ذلك التعصب - على الأقل ضمناً - بوضع سياسات، مثل طلب دفع فاتورة حساب الوجبات مقدماً بالنسبة للزبائن السود فقط، والامتناع عن منح السود ما يعلن عنه بصورة واسعة عن وجبات أعياد الميلاد المجانية، أو إغلاق أبواب المطاعم، والادعاء بأنها مغلقة إذا رأوا زبائن من السود قادمين. وكما حدد هذا الموقف «جون ب. ريلمان» John B. Reiman المحامي الذي رفع الدعوى القضائية ضد مطاعم «ديني» ممثلاً لعملاء الخدمة السرية من ممثلي الأمريكيين السود قائلًا: «لقد أخضعت إدارة سلسلة مطاعم «ديني» عيونها عما كان يفعله طاقم العاملين بها، ووصلت إلى مديريها المحليين رسالة ضمنية ألا يضعوا حداً لتعصبهم العنصري».

وكل ما نعرفه من جذور التعصب، وكيفية اجتثاثها بفاعلية، يشير إلى وجود هذا الموقف على وجه التحديد، ذلك الموقف الذي يتمثل في غض النظر عن أفعال التعصب مما يسمح بازدهار التمييز العنصري. ولا شك في أن عدم اتخاذ أي إجراء في هذا السياق، هو في حد ذاته فعل له نتائجه، أي ترك فيروس التعصب ينتشر دون مواجهته والاعتراض عليه. والواقع أن المطلوب يتجاوز موضوع الدورات التدريبية المتنوعة، لأنه ضرورة ليكون له تأثير أكبر، وهو التغيير الحازم لقواعد سلوك المجموعة. وهذا يقتضي اتخاذ موقف إيجابي ضد أفعال التمييز العنصري بداية من أعلى مستوى في مجموعات الإدارة إلى أقل مستوى بها. فقد يكون من الصعب زحزحة التعصب في حد ذاته، لكن من الممكن إبطال التفرقة العنصرية إذا تغير المناخ. وقد عبر عن هذا المعنى موظف تنفيذي في شركة (IBM) بقوله: «نحن لا نتسامح مع توافه الأمور، والإهانات بأي حال من الأحوال، لأن منهج (IBM) الأساسي هو احترام الفرد....».

وإذا كان البحث في موضوع «التعصب»، قد خرج بدرس يستهدف ثقافة مشتركة أكثر تسامحاً، بتشجيع الناس على التعبير عن معارضة أبسط أفعال التمييز العنصري، وما يسببه من مضايقات مستمرة، مثل الدعايات الاستفزازية اللاذعة، أو نشر الحكايات الجنسية عن النساء السود التي تشوه سمعتهن، وتحقيق زميلات العمل. أظهرت إحدى الدراسات، أن

الناس في التجمعات، عندما يسمعون شخصا يسب شخصا آخر سبا عرقيا، يقلدونه. ومجرد تسمية هذا السلوك علنيا، باسمه الضعلي وهو التعصب، ومعارضته في الوقت ذاته يخلق - دون شك - مناخا يحجم فيه هذا السلوك المتعصب. أما الوقوف منه موقفا سلبيا، دون التعبير عن معارضته، فهو يخدم مبدأ التفاضل عنه واستمراره. وبهذه المحاولة، يكون دور المسؤولين الكبار دورا بالغ الأهمية، لأن فشلهم في إدانة أفعال التمييز العنصري يعتبر رسالة ضمنية بقبول هذه الأفعال العنصرية. ومتابعة هذه الأفعال - من ناحية أخرى - وتأنيب فاعليها الشديد عليها، هو رسالة قوية تعني أن التمييز العنصري ليس أمرا بسيطا، بل يؤدي إلى نتائج سلبية حقيقية.

وتصبح مهارات الذكاء العاطفي ميزة كبيرة أيضا، إذا اجتمع معها الذكاء الاجتماعي، ليس فقط بمعرفة الوقت المناسب لمعارضة هذا الانحياز العنصري، بل أيضا بالأسلوب المثمر الذي يتم به. وينبغي صياغة هذه التغذية المرتدة بنقد رقيق مؤثر يجذب الاستماع إليه دون محاولة الدفاع عنه، فإذا تصرف المديرون وزملاء العمل بصورة طبيعية، أو تعلموا كيف يتصرفون هكذا، فقد يقضى على حوادث التمييز العنصري.

وقد أرسى معظم دورات التدريب المتنوع فعالية قاعدة تنظيمية واسعة وظاهرة، جعلت كل صور التمييز العنصري محظورة، ومن ثم شجعت من كانوا شهودا صامتين ومتفرجين، على التعبير عن عدم ارتياحهم واعتراضهم على هذا السلوك العنصري. كما شملت دورات التدريب المتنوع - من منظور آخر - عناصر إيجابية أخرى تتمثل في الموقف المشجع على التعاطف الوجداني والتسامح مع الآخرين، لدرجة أصبح فيها الناس يتفهمون آلام من يعانون من التمييز العنصري، وصاروا أكثر إقصادا عن عدم رضائهم عنه.

خلاصة القول، تعتبر محاولة منع التعبير عن التحيز العنصري خطوة عملية أكثر من مجرد محاولة تجاهل الموقف نفسه. هذا لأن المواقف النمطية المقولبة تتغير ببطء شديد، وقد لا تتغير على الإطلاق. ووجود تجمعات مختلفة العرقيات معا لا يؤدي - ببساطة - إلى عدم التسامح أو يقلل منه، لأن حالات الفصل العنصري في المدارس - كشاهد على ذلك - زاد معها الشعور العدائي بين المجموعات المتداخلة، أكثر من انحساره. وتعني

زيادة برامج التدريب المتنوع، وانتشارها الواسع في عالمنا المشترك التوجه نحو هدف حقيقي لتغيير السلوك في التجمعات التي يظهر فيها التعصب وما يصحبه من مضايقات مستمرة. وقد تتمكن هذه البرامج من التأثير الكبير في الوعي الجمعي، بإعلاء فكرة رفض التعصب الأعمى والمضايقات المستمرة التي لن تجد أي تسامح معها. ومع ذلك سنكون غير واقعيين، إذا توقعنا أن تتمكن هذه البرامج من انتزاع الجذور العميقة، للتمييز العنصري. وبما أن التعصب وليد تعلم مجموعة متنوعة من المشاعر، فمن الممكن أيضا إعادة التعلم، على الرغم مما يتطلبه هذا من وقت طويل، وينبغي ألا نتوقع أن يتم ذلك نتيجة ورشة عمل واحدة من التدريب المتنوع. فعلى الرغم من الصداقة الحميمة، وما يبذل من جهود يومية من أناس من أصول عرقية مختلفة، لتحقيق هدف مشترك، فإن هناك فروقا. ولعل الدرس الذي أخذناه من تطبيق الدمج العرقي في المدارس هو فشل المجموعات المختلفة في الاندماج اجتماعيا، بل بدأت في تكوين مجموعات متعادية، وزادت حدة الأفكار النمطية الشائعة. ولكن لو عمل الطلاب مما في إطار من المساواة لتحقيق هدف مشترك كما يحدث في الفرق الرياضية، أو الفرق الموسيقية، فربما تتكسر الأفكار النمطية في العمل بصورة طبيعية، عندما يتزامل الناس معا على مدى سنوات طويلة.

أما إذا ظلت الحال على ما هي عليه من معارك التعصب التي تحدث في أماكن العمل، فهذا يعني فقد أعظم فرص الاستفادة من إمكانيات قوى العمل المتنوعة الملتزمة والخلاقة. وكما سنرى كيف تستطيع مجموعة صاملة متوجهة القوة والرؤى، أن تتوصل إلى حلول أفضل إبداعا وفعالية إذا عملت معا في تناغم، عكس ما يحدث لو قام أفراد هذه المجموعة أنفسهم بالعمل كل بمفرده.

### ذكاء المنظمات والذكاء الجمعي

مع حلول نهاية هذا القرن، سيصبح ثلث قوى العمل الأمريكية «عمالة معرفية»، عمالا يتميز إنتاجهم بإضافة قيمة للمعلومة، سواء كانوا محللين تسويقيين، أو كتابا أو مبرمجي كمبيوتر. وقد أبرز «بيتر دراكر» Peter Drucker، خبير الأعمال الشهير الذي صاغ مصطلح «عامل المعرفة»، أن

خبرة هؤلاء العمال رفيعة التخصص، وأن إنتاجهم يعتمد على تنسيق جهودهم كجزء من شبكة منظمة. فالكتاب ليمسوا ناشرين، ومبرمجو الكمبيوتر ليمسوا موزعي برامج. ويلاحظ «دراكر»... «أن الناس عندما يعملون في ترادف، واحدا وراء الآخر، تصبح شبكة (عمل المعرفة) وحدة عمل تتجاوز الفرد نفسه». وهذا ما يفسر ضرورة أن يزداد تقييم الذكاء العاطفي الذي يعني المهارات التي تساعد الناس على التناغم والتوافق بوصفه قيمة قوة العمل في السنوات القادمة.

وربما كانت «الاجتماعات» هي أكثر الأشكال البدائية بين شبكات المنظمات. هذا الجزء من الاجتماعات التنفيذية الذي لا مهرب منه يتم في حجرة مجلس الإدارة، أو في قاعة المؤتمرات، أو في حجرة اجتماعات أحد المسؤولين. هذا لأن وجود أشخاص في الحجرة نفسها هو أكثر الصور القديمة الواضحة لما تعنيه طريقة المشاركة في العمل. وتبرز اليوم الشبكات الإلكترونية، والهريد الإلكتروني، ومؤتمرات الاتصال عن بعد، وشبكات البث، وشبكات البث غير الرسمية، وما شابه ذلك، تتبثق جميعها عن كيانات فعالة في المنظمات. لقد وصل هذا الجديد إلى درجة رسم فيها هيكلها الهرمي الواضح على خريطة تمثل هيكل منظمة ما، وتشكل هذه النقاط للتماس بين البشر جهازها العصبي المركزي.

وكلما اجتمع الناس معا للتماون في أي وقت، سواء كان ذلك في اجتماعات تخطيط تنفيذي، أو شبكة تستهدف إنتاجا مشتركا، اجتمع معهم الذكاء الجمعي، أي المجموع الكلي لمواهب ومهارات كل الأشخاص المتخرفطين في الشبكة. ويحدد مدى كفاءة ما ينجزونه من عمل بمدى ارتفاع معامل الذكاء (I.Q.). وقد ثبت في النهاية أن أهم عامل منفرد في أي ذكاء جمعي هو متوسط معامل الذكاء ليس بالمعنى الأكاديمي، إنما المقصود ما يحسب على أساس الذكاء العاطفي، ذلك لأن التناغم الاجتماعي هو مفتاح معامل الذكاء الجمعي. إنها القدرة على التوافق، فحين تكون كل الأشياء الأخرى متوازنة تتجح أي مجموعة موهوبة ومنتجة، بينما تحقق مجموعة أخرى نتائج ضعيفة على الرغم مما يتمتع به أفرادها من المواهب والمهارات والتعامل نفسها في الاهتمامات، لكن التوافق بينهم مفقود.



وقد طرح فكرة الذكاء الجمعي كل من «روبرت شتيرن برج» Robert Sternberg العالم الميكولوجي بجامعة ييل (Yale)، و«وندي وليامز» Windy Williams طالب الدراسات العليا بها عندما حاولا فهم السبب في فعالية بعض المجموعات أكثر من مجموعات أخرى. فعندما يعمل الأفراد ضمن فريق عمل فإن كلا منهم يحمل معه مواهبه، مثل، الفصاحة ذات المستوى الرفيع، أو القدرة على الإبداع أو التعاطف، أو الخبرة الفنية، وعلى الرغم من أن فريق عمل يمكن أن يكون مستوى ذكائه الجمعي متفوقا عن حاصل جمع ذكاء كل منهم فإنها قد تكون أقل ذكاء من حاصل جمع ذكاء أفرادها إذا لم تتح الفرصة لمواهبهم بأن تبرز. ولقد كان ذلك واضحا عندما جند «شتيرن برج» و «وليامز» بعض الأشخاص ليلعبوا دورا في مجموعات عهد إليها القيام بتحد إبداعي في حملة إعلانية فاعلة عن منتج صناعي لتحلية بديلا للسكر الطبيعي.

ومن المدهش أن عمل المجموعة قد أعاقه من كانوا متحمسين جدا لتلك الحملة، مما قلل من أدائها الكلي. هذا لأن هؤلاء المجتهدين كانوا بالغى السيطرة والاستبداد. ومثل هؤلاء ينقصهم العنصر الأساسي للذكاء الاجتماعي، وهو القدرة على معرفة ما هو سخي وخير مناسب في إطار الشعار المعروف (الذئب يأخذ وعطاء)، وكانت السلبيات الأخرى في تلك التجربة، أن هنالك مجموعة من الأفراد لم يشاركوا في العمل.

فاكثر العناصر أهمية لتمظيم امتياز إنتاجية مجموعة ما، هي الدرجة التي تمكن بها أعضاؤها من خلق حالة من التوافق فيما بينهم، ليستفيد من المواهب جميع أفرادها تماما. وقد ساعد وجود أعضاء موهوبين على تميز الأداء الكلي للمجموعات المتوافقة. بينما لم تتمكن المجموعات غير المنسجمة بما فيها من انشغاقات، من الاستفادة بمواهب ذوي القدرات العظيمة. ولا يمكن لأعضاء المجموعات التي تضم نسبيا عالية من الجمود العاطفي والاجتماعي، سواء كان ذلك نتيجة للخوف أو الغضب، أو المنافسات، أو الشعور بالاستياء والفيظ، لا يمكنهم تقديم أفضل ما عندهم. أما الانسجام والتوافق فيتيح لمجموعة ما الاستفادة من قدرات أعضائها الموهوبين ومما لديهم من مواهب خلاقة.

وعلى حين أن تأثير المعنويات كان واضحا فيما ذكرناه فإن تأثيرها يكون أكثر عمومية على أي إنسان يعمل في منظمة ما. هذا لأن ما يفعله الناس

في وظائفهم وأعمالهم، يتوقف على قدرتهم على استدعاء شبكة فضفاضة من علاقات العمل تجمعهم بزملائهم في هذا العمل، ذلك أن اختلاف المهام يعني استدعاء أعضاء مختلفين. ونتيجة لذلك فإن هذا يتيح فرصة لوجود جماعات غير دائمة للقيام بمهام خاصة تتكون كل منها من أعضاء أعدوا لتوفير أقصى قدر من الكفاءة والخبرة والتمكن. فمدى التمكن من إقامة شبكة عمل عامل حاسم في النجاح في العمل.

خذ مثلاً، الدراسة التي أجريت على نجوم الأداء العاملين في معامل «بل» Bell بيت الخبرة العالمي المعروف. هذه المعامل محتشدة بالمهندسين والعلماء الذين يمثلون أعلى مستوى في اختبارات الذكاء الأكاديمي. لكن من بين هذا الحشد الكبير يبرز عدد من نجوم الأداء، بينما لا يرقى الآخرون إلى أكثر من المستوى العادي في إنتاجيتهم. والعامل الكامن وراء الاختلاف بين هؤلاء النجوم والآخرين، ليس معامل الذكاء الأكاديمي، إنما معامل الذكاء العاطفي. هذا لأن الذكاء العاطفي يجعلهم أكثر قدرة على تحفيز أنفسهم، وأكثر قدرة على عمل شبكة خاصة بهم داخل الشبكة الأساسية.

وقد أجريت دراسة على «النجوم» في أحد أقسام معامل «Bell»، وهي وحدة تصميم وتصنيع الماتايح الإلكترونية التي تتحكم في نظم الاتصالات التليفونية. كانت هذه الوحدة جزءاً من الأجهزة الأكثر تعقيداً في الهندسة الإلكترونية. ولأن هذا العمل أكبر كثيراً من طاقة فرد واحد، لذا تُصنع في مجموعات يمكن أن تتراوح ما بين خمسة مهندسين إلى مائة وخمسين مهندساً. إذ لا يستطيع مهندس واحد أن يعرف بالقدر الكافي كيف يصنع ذلك بمفرده، لأن إنجاز هذا العمل يتطلب خبرة آخرين. ولاكتشاف أسباب هذا الاختلاف بين من كانوا على أرفع مستوى إنتاجي وغيرهم من ذوي المستوى المادي، وضع «روبرت كيللي» Robert Kelly و«جانيت كابلان» Janet Kablan، عدداً من المديرين وزملاء العمل ممن تمكنوا من فرز وتسمية المهندسين النجوم في هذه الوحدة، فكانت نسبتهم تتراوح بين (١٠ إلى ١٥٪).

وعندما عقدوا مقارنة بين هؤلاء النجوم وغيرهم من العاملين معهم، اكتشفوا اكتشافاً مثيراً بحق: أولاً، اتضح أن الاختلافات بين المجموعتين قليلة جداً. لكن على الرغم من أن الاختلاف بينهم كان صغيراً، فإنه كان

جوهريا. فقد ظهر هذا الاختلاف بين القدرات الكامنة المرتكزة على عدد كبير من المقاييس المعرفية والاجتماعية من خلال الاختيارات المعيارية لمعامل الذكاء، وبين الصفات الشخصية لهؤلاء النجوم. كتب «كيللي» و«كابلان» في مجلة «هارفارد بيزنيس ريفيو»: «لم تكن الموهبة الأكاديمية ونموها أفضل مؤشر على إنتاجية العمل، ولم يكن معامل الذكاء (I.Q) مؤشرا أيضا....».

ولكن بعد مقابلات شخصية مليئة بالتفاصيل، ظهرت الاختلافات المهمة الحاسمة في الإستراتيجيات القائمة على العلاقات الشخصية والعلاقات فيما بينهم التي استخدمها هؤلاء «النجوم» لإنجاز أعمالهم. وقد ثبت في النهاية أن أهم هذه الإستراتيجيات هي ما يقيمونه من علاقات مع الشبكة المكونة من الأشخاص الرئيسيين. ويرجع السبب في سير الأمور سيرا سلسا إلى تفوقهم البارز، وما يخصصونه من وقت لاستثمار العلاقات الطيبة مع من قد يحتاجون إليهم في أزمة طارئة، لحل مشكلة أو معالجة أزمة ما، بوصفهم جزءا من فريق مؤقت مكلف بمهمة خاصة. حكى أحد العاملين من الجيل الأوسط في معامل «Bell» عن مشكلة تقنية واجهته ذات مرة، وقد لاحظ كل من «كيللي» و«كابلان» أن «هذا الشخص قد بذل غاية جهده للاتصال بمختلف الأساتذة الفنيين، لكنه انتظر طويلا، وفقد وقتا ثمينا دون أن يتلقى أي رد على اتصالاته التليفونية، أو رسائله بالبريد الإلكتروني، أما نجوم الأداء في المعامل، نادرا ما تواجههم مثل هذه المواقف، نظرا لما أقاموه من شبكات يعتمد عليها، حتى قبل احتياجهم فعليا لهذه النصائح، وحين يستدعون أحدا لأخذ نصيحته، سرعان ما يتلقون الإجابة في أقصر وقت ممكن.

ولاشك في أن العلاقات غير الرسمية في العمل لها أهميتها في معالجة المشاكل غير المتوقعة. فقد جاء في إحدى الدراسات الخاصة بهذا الشأن: «إن المنظمات الرسمية قد أقيمت لمعالجة المشاكل المتوقعة بسهولة». ولكن إذا ظهرت مشاكل غير متوقعة، يكون للمنظمة غير الرسمية تأثير كبير، لأن الشبكة التي لها ارتباطات اجتماعية مركبة، تضيف إليها في كل مرة زملاء يتصل بعضهم ببعض، ويتوجهون مع الوقت في شبكات مستقرة بصورة مذهشة. وتتحرك الشبكات غير الرسمية عالية التكيف في منحنيات، متخطية مهامها الكلية من أجل حل المشاكل المطلوب معالجتها.

وتبين التحليلات لهذه الشبكات الخاصة في العمل، أنه ليس بالضرورة أن يثق الناس في بعضهم البعض لمجرد أنهم يعملون معا كل يوم، فيتصارعون بالمعلومات الحساسة، وليس بالضرورة أن يستشير بعضهم البعض في الأزمات. وقد أظهرت دراسة أخرى عن هذه الشبكات الخاصة برؤية أكثر عمقا، أن هناك ثلاث مجموعات متنوعة منها: شبكات أو علاقات التواصل، وشبكات الخبرة القائمة على خبراء يرجع إليهم لتقديم المشورة، وعلاقات الثقة. فإذا كنت أحد الخبراء المحوريين في شبكة تواصل أو خبرة، فهذا يعني أنك مشهور بالتفوق الفني الذي غالبا ما يصل بك إلى الترقى. وعلى الرغم من ذلك، ليس هناك علاقة بين كونك خبيرا، وأن تكون موضع ثقة الناس فيتصارعونك بأسرارهم وظنونهم، ومواطن ضعفهم، وسرعة تأثرهم. فقد يكون موظف صغير طامح، أو مدير متواضع المركز خبيرين على مستوى عال في مجالهما، لكنهما في مجال ثقة الناس بهما على مستوى منخفض يقوض قدرتهما على الإدارة، ويستبعدهما تماما عن الشبكات الخاصة. فالنجوم في منظمة ما هم غالبا من يتقنون التواصل بكل الشبكات، سواء شبكات الاتصالات، أو الخبرة، أو الثقة.

وقد شملت الصور الأخرى للمعرفة والذكاء التنظيمي، التي تفوق بها نجوم مامل «Bell»، غير براعتهم الفائقة في الشبكات أو العلاقات الأساسية، ما حققوه بفاعلية في تنسيق جهودهم ضمنها، فقد كانوا قادة في تكوين الرأي الجماعي الموحد، وفي قدرتهم على رؤية الأشياء بمنظور الآخرين من العملاء أو أعضاء فريق العمل، كذلك في قدرتهم على التعاون المحفز للارتقاء، مع تجنب الصراعات. وبينما يعتمد كل هذا على المهارات الاجتماعية، نجد أن هؤلاء النجوم يظهرون أيضا نوعا آخر من البراعة الفائقة في اتخاذ المبادرة بتحفيز أنفسهم ذاتيا بالقدر الذي يجعلهم يتحملون مسؤوليات تزيد عن مسؤولياتهم الرسمية المحددة. كما يقومون بالإدارة الذاتية، بمعنى تنظيم وقتهم والتزامات عملهم بتنظيما جيدا. وكل هذه المهارات هي - بطبيعة الحال - الأوجه العدة للذكاء الاجتماعي.

وهناك مؤشرات قوية على أن ما ثبتت صحته في تجربة مامل بيل يعد مؤشرا على مستقبل العمل في الشركات، حيث ستكون المهارات الأساسية

للذكاء العاطفي ذات أهمية أكبر بالنسبة لفريق العمل، وبالنسبة للتعاون، ومساعدة الناس على التعلم معا كيف يؤدون العمل على نحو أكثر فاعلية. ومع تزايد أهمية الخدمات التي تركز على المعرفة وعلى رأس المال الفكري بالنسبة للشركات فإن تحسين أسلوب عمل الناس معا سوف يكون السبيل الرئيسي لزيادة وتنمية رأس المال الفكري أو الذهني ولتحقيق تفوق حاسم في المنافسة. وسوف يتعين على الشركات أن تحسن أدائها في تنمية الذكاء العاطفي الجمعي بها، لكي تزدهر أو لكي تتمكن من الاستمرار والبقاء في أقل تقدير.



# العقل والطب

شعرت بألم خفيف في مفصل الفخذ دفعني  
لزيرة طبيبي الخاص. كان كل شيء يبدو  
طبيعيا، إلى أن نظر في نتائج تحليل البول،  
فوجد به آثارا قليلة من الدم.

قال لي الطبيب بنبرة عملية: «أريد منك  
الذهاب إلى المستشفى، لإجراء بعض التحاليل...  
تحليل وظائف الكلى، وفحص خلوي...».

لم أسمع بعد ذلك أي شيء من حديثه.  
تجمد فكري عند كلمة «تحليل خلوي».  
افتحمت عقلي كلمة «سرطان». ظلت ذاكرتي  
ضبابية بالنسبة لشرح الطبيب متى وأين أذهب  
لإجراء الاختبارات التشخيصية. وعلى الرغم  
من أن تعليماته كانت أبسط ما تكون، فإنني  
طلبت منه تكرارها ثلاث أو أربع مرات.  
التصقت بعقلي كلمة «ساييتولوجيا» Cytology  
«علم الخلايا»، وجعلتني أشعر كأنني قد طعنت  
في ظهري أمام بيتي.

ساءلت نفسي لماذا كان رد الفعل شديدا  
هكذا؟ فانا أعرف أن طبيبي متمكن، ومقتدر،

- أيها الطبيب من علمك كل

هذا...

- «المعاناة»

هكذا جاءت الإجابة على

الغور.

«أبييركامي»

(الطاعون)

يفحص أطرافه ليتمتع بحالته. وكان احتمال وجود السرطان ضعيفا جدا. ولم يكن هذا التحليل العقلاني، ذا صلة بالموضوع في تلك اللحظة. وتظل الانفعالات هي السيد الأعلى في أرض المريض، كما يظل الخوف مستمرا في التفكير. إننا نشعر بالضعف العاطفي عندما نمرض، لأن صحتنا الذهنية تتمركز جزئيا على وهم أنها صلبة حصينة. لكن المرض - وخاصة المرض الشديد - ينسف هذا الوهم، ويهاجم المقدمة المنطقية التي تقترض أن عالمنا الخاص في أمن وسلام. وفجأة نشعر بالضعف، وأننا لا حول لنا ولا قوة، وأننا في موقف ضعيف.

المشكلة هنا هي تجاهل الأطباء لرد الفعل العاطفي عند المرضى في أثناء عنايتهم بحالتهم البدنية، ويؤدي عدم الاهتمام بالواقع الانفعالي للمريض إلى تجاهل مجموعة متكاملة من الشواهد التي تبين إمكان أن تلعب الحياة العاطفية أحيانا دورا مهما في سرعة تأثر الناس بالمرض، وفي مسار علاجهم. والواقع أن الرعاية الطبية الحديثة ينقصها الذكاء العاطفي في معظم الأحيان.

وقد تكون مقابلة المريض مع ممرضة أو طبيب فرصة لتأكيد معلومة، أو للشعور بالراحة، أو السلوى، ومن ناحية أخرى قد تصبح الحقيقة إذا عرفها المريض دعوة لليأس. وقد يصدم الطبيب مريضه حين يحرص على مصارحته بحالته الصعبة. وقد لا يكتسح بما يصيب المرضى من قلق وأسى. لكن في الوقت نفسه هناك أيضا ممرضات وأطباء رحماء، لا يتمجلون مصارحة المريض قبل البدء في علاجه والتأكد من المرض. لكننا نرى أن المؤسسة العلاجية شاع فيها إغفال الأطباء لما تسببه مصارحتهم من تأثير على المرضى. وقد تكون ضغوط العمل هي التي تجعل الأطباء لا يفعلون شيئا من أجل مرضاهم. ويبدو أن الأمور تعير من سيئ إلى أسوأ مع واقع النظام الطبي المرير، الذي يحاسب فيه الطبيب وفقا لعدد الساعات التي يعملها.

وفضلا عن الجانب الإنساني في رعاية الأطباء للمرضى تحت العلاج، يلزم أن يوضع في الاعتبار، كجزء غير منفصل من العالم الطبي، تقدير واقع المرضى السيكولوجي والاجتماعي. ومن الممكن اليوم أن نقول علميا إن هناك هامشا من الفعالية الطبية سواء في مجال الوقاية، أو العلاج،

يمكن توفيره بعلاج حالة الناس الانفعالية، بجانب حالتهم الجسمية. لكن هذا لا يحدث - بطبيعة الحال - مع كل حالة أو موقف. وإذا نظرنا في بيانات مئات الحالات، فسنجد أن هناك دلائل متزايدة على أن العلاج يكون أنجح إذا أصبح التدخل العاطفي جزءاً ثابتاً من الرعاية الطبية بالنسبة للأمراض المستعصية.

لقد صاغ الطب رسالته - تاريخياً - في المجتمع المعاصر على أساس: علاج المرض أو العلة البدنية دون الاهتمام بخبرة المريض بحالته المرضية. ومع مجاراة المرضى لنظرة الأطباء للمشكلة، يشتركون معهم في مؤامرة تجاهل ردود الفعل الانفعالية لديهم تجاه مرضهم، وإهمال هذه الانفعالات باعتبارها أمراً منقطع الصلة بمرضهم. ويتميز هذا الموقف بالنموذج العلاجي الذي يستبعد كلية فكرة أن للعقل تأثيراً في الجسد نتيجة لذلك.

وهناك في الاتجاه الآخر، أيديولوجية عقيدة تتمثل في فكرة أن الناس يمكنهم علاج أنفسهم من أخطر الأمراض بإسعاد أنفسهم، والانشغال بالأفكار الإيجابية، أو بتأنيب أنفسهم لأنهم قد تسببوا في المرض. ونتيجة لهذا اللغو القائل بوجود «العلاج بالإرادة» انتشر التشوش وسوء الفهم حول مدى تأثير المرض بالذهن، وأحياناً - وهو الأسوأ - أن يجعل الناس يشعرون أحياناً بالذنب لأنهم مرضى كما لو أن المرض دليل على انحراف أخلاقي، أو أنهم يفتقدون قيمة حياتهم الروحية.

فالحقيقة تقع عند نقطة ما بين هذين الطرفين المتناقضين. وإنني أقصد من تصنيفي للبيانات العلمية أن أوضح التناقضات وأستبدل بالتجاهات تفهماً أكثر وضوحاً للدور الذي تلعبه مواطننا وذاؤنا الاجتماعي في الصحة والمرض.

### عقل الجسد: أهمية المواطن لصحة الإنسان

في العام ١٩٧٤، أعاد رسم خريطة الجسم البيولوجية اكتشافاً تم في معمل بكلية الطب والأسنان بجامعة «روشمستر». فقد اكتشف العالم السيكلولوجي «روبرت آدر» Robert Ader، أن جهاز المناعة مثله مثل «المخ» يمكنه أن يتعلم. كان اكتشافه بمنزلة صدمة علمية، إذ كان الشائع في علوم الطب أن المخ، والجهاز العصبي المركزي، وحدهما هما اللذان يستجيبان



للخبرة بتغيير أسلوب سلوكهما . أدى اكتشاف «آدر» إلى التوصل للطرق العدة التي يتصل بها الجهاز العصبي بالجهاز المناعي -المسارات البيولوجية التي تجعل المخ، والمواطف، والجسد متصلة دائما، بل متضافرة تضافرا وثيقا .

في تجربته وضع «آدر» دواء يؤدي إلى تقليل كمية الخلايا «ت» T في طعام الفئران البيضاء، وهذه الخلايا هي المسؤولة عن مكافحة الأمراض في الدورة الدموية للفئران . وفي كل مرة كانت الفئران تأكل الدواء مخلوطا في ماء به مقدار معين من السكرين . لكن «آدر» اكتشف أن الفئران عندما تأكل طعامها المخلوط بهذا المقدار من السكرين دون الدواء الذي يؤدي إلى انخفاض عدد خلايا المكافحة «T» في الدم تمرض وتموت أيضا .

لقد تعلم جهازها المناعي أن يكبح خلايا «ت» استجابة للسكرين . لم يكن هذا ليحدث وفقا لأي تفسير علمي في ذلك الوقت .

إن الجهاز المناعي هو «عقل الجسد» كما عرفه عالم الأعصاب «فرانشيسكو فاريل» Francisco Varela بكلية البوليتكنيك بباريس بأنه : «إحساس الجسد بذاته، ما يخصه بداخله، وما لا يخصه» . تسري خلايا المكافحة في الدورة الدموية إلى جميع أعضاء الجسم، وتتصل عملها بكل خلاياه، وتهاجم الخلايا التي لا تتعرف عليها . هذا الهجوم لخلايا المكافحة إما أن يدافع عن الجسم ضد الفيروسات، والبكتريا، والسرطان، وإما يخلق مرض مناعة ذاتية، مثل الحساسية أو مرض الذئبة، إذا فشل في التعرف على بعض خلايا الجسد ذاته . وقبل أن يتوصل «آدر» إلى هذا الاكتشاف بالمصادفة كان علماء التشريح، والطب، والبيولوجيا يعتقدون بأن المخ - مع تفرعاته في الجسم من خلال الجهاز العصبي المركزي - والجهاز المناعي كيانان منفصلان لا يؤثر أي منهما في الآخر . لم يكن هناك سبيل يربط ما بين مراكز المخ التي تراقب ما يتذوقه الفأر ومناطق نخاع العظام التي تولد الخلايا «ت» .

والمجال الذي يدرس هذا : هو علم «المناعة النفسية العصبية» Psyconeuro immunology أو «PNI» ، إنه مجال من المجالات الرائدة في العلوم الطبية . وهذا الاسم ذاته يعلن عن الروابط بين الجوانب السيكلولوجية أي «النفس» ، والعصبية بمعنى جهاز الغدد الصماء العصبي التي تجمع بين الجهاز العصبي، والأجهزة الهرمونية والمناعة، أي الجهاز المناعي .

ولقد وجد فريق من الباحثين أن المواد الحاملة للرسائل التي تعمل بشكل واسع في كل من المخ والجهاز المناعي، تكون أكثر كثافة في المناطق العصبية التي تنظم الانفعالات. وجاء «ديفيد فيلتن» David Filten أحد زملاء «آدر»، بأقوى الأدلة على وجود سبيل فيزيقي مباشر يسمح للعواطف بالتأثير في الجهاز المناعي. فقد لاحظ، أن للعواطف تأثيرا قويا في الجهاز العصبي الذاتي، ينظم كل شيء بدءا من مقدار إفراز الأنسولين وحتى مستويات ضغط الدم. ثم اكتشف «فيلتن» مع زوجته «سوزان» وبعض الزملاء، نقطة التقاء يحدث عندها الجهاز العصبي الذاتي حديثا مباشرا مع الخلايا الليمفاوية، والخلايا البلمعية وهي من خلايا جهاز المناعة.

وجدوا في دراستهم بالميكروسكوب الإلكتروني نقاط اشتباك تتلاصق فيها نهايات أعصاب الجهاز الالارادي مباشرة بهذه الخلايا المناعية. تسمح نقاط الاتصالات الفيزيكية هذه للخلايا العصبية بأن تطلق رسائل عصبية لتنظيم خلايا المناعة، والواقع أنها تعطي إشارة جيئة وذهابا. وهذه النتائج نتائج ثورية، حيث لم يسبق أن توقع أحد أن تكون الخلايا المناعية هدفا للرسائل الآتية من الأعصاب.

مضى «فيلتن» خطوة أبعد بأن اختبر أهمية نهايات الأعصاب في عمل الجهاز المناعي. أجرى تجارب على حيوانات، أزال بعض أعصابها من العقد الليمفاوية والطحال، حيث تُخزن الخلايا العصبية أو تُصنع، ثم استخدم الفيروسات لإثارة الجهاز المناعي. كانت النتيجة: انخفاض هائل في الاستجابة المناعية للفيروس، فاستتبك أن الجهاز المناعي من غير نهايات الأعصاب لا يستجيب كما يجب للفيروس.

باختصار، لا يرتبط الجهاز العصبي فقط بالجهاز المناعي، لكنه أساسي أيضا لعمل الجهاز المناعي الصحيح.

هناك مسار رئيسي آخر، يربط العواطف بالجهاز المناعي من خلال أثر الهرمونات التي تفرز تحت ضغط التوتر هرمونات «الكاتيكولامين» Catecholamines المعروفة باسم «الأدرينالين» و «النورادرنالين»، والكورتيزول، والبرولاكتين، وأفيونات الجسم الطبيعية، والبيتا - إندورفين، والإنكفالين، كلها تفرز في أثناء استثارة التوتر. ولكل هذه المواد أثر شديد في الخلايا المناعية. وعلى الرغم من تعقد العلاقات، فإن الأثر الرئيسي هو

أنه عندما تزداد نسبة هذه الهرمونات داخل الجسم، فإن عمل الخلايا المناعية يكون أبطأ، فالتوتر يقلل المقاومة المناعية، مؤقتاً على الأقل. ومن المفترض أن يحدث هذا التقليل للاحتفاظ بالطاقة لأن الأولوية تكون للحالة الطارئة الأكثر مباشرة والأهم للبقاء. أما إذا ظل التوتر مستديماً ومكثفاً وقوياً فقد يصبح الأثر طويل الأمد.

وما زال علماء الميكروبيولوجي وغيرهم من العلماء يكتشفون المزيد عن هذه العلاقات التي بين المخ وجهاز القلب الوعائي وجهاز المناعة، بعد أن قبلوا بوجود هذه الأجهزة، فقد كانت فكرة وجودها تعتبر فكرة بها قدر من الراديكالية يوماً ما.

### العواطف المسومة: البيانات الإكلينيكية

على الرغم من هذه الشواهد، مازال كثير من الأطباء أو معظمهم يتشككون في أن العواطف مسألة ذات أهمية إكلينيكية. من بين أسباب هذا التشكك، أن التوتر والانفعالات السلبية تضعف خلايا المناعة المختلفة، لكن ليس من الواضح دائماً إذا كانت هذه التغيرات كافية لإحداث فرق من الناحية الطبية.

ومع ذلك، فإن هناك عدداً متزايداً من الأطباء بدأ يعترف بأهمية العواطف في علوم الطب. وعلى سبيل المثال، صرح الدكتور «كامران نزهات» Kamran Nezhat، طبيب النساء البارز والجراح المتخصص في المناظير بجامعة ستانفورد قائلاً: «إذا أبلغتني سيدة في اليوم المحدد لإجراء العملية أنها خائفة ولا تريد إجرامها، فإنني ألغي العملية...»، ويستطرد قائلاً: «يعرف كل جراح أنه من الصعب أن تتجح عملية لأشخاص مذعورين. هم ينزفون كثيراً، ويتعرضون أكثر للمدوى والمضاعفات، ويحتاجون للشفاء إلى وقت أطول، والأفضل أن يكونوا هادئين».

والسبب صريح: الذعر والقلق يرفعان ضغط الدم، والأوردة المتسعة بسبب ضغط الدم تنزف بغزارة أشد إذا قطعها مبيض الجراح. والتنزف من أكثر المضاعفات الجراحية خطورة، وقد يؤدي أحياناً إلى الوفاة.

أخذت الشواهد تتزايد بثبات على الأهمية الإكلينيكية للعواطف والانفعالات. ربما جاءت أكثر البيانات إثارة عن الأهمية الطبية للعواطف،

من تحليل نتائج (١٠١) دراسة صغيرة، جمعت نتائجها في دراسة أكبر تضم بضعة آلاف من الرجال والنساء. تؤكد الدراسة أن الانفعالات المشوشة ضارة بالصحة إلى حد ما. وتبين أن من يعانون من قلق مزمن، وفترات طويلة من الحزن والتشاؤم، وتوتر دائم، أو عداوة لا تفتر، أو طبع حاد وشكوك، هؤلاء يتعرضون ضعف ما يتعرض له غيرهم لخطر الإصابة بالأمراض مثل الربو، والتهاب المفاصل، والصداع، وقرح المعدة، ومرض القلب. وهذا الاتساع في النطاق يجعل الانفعالات المزعجة، تماثل سموما خطيرة كالتدخين مثلا، أو ارتفاع نسبة الكوليسترول في مرض مثل مرض القلب ... أي أنها خطر كبير على الصحة.

ومن المؤكد أن هذا يمثل ارتباطا إحصائيا واسع النطاق يوضح أن كل من يعيش هذه المشاعر المزمنة سيقع فريسة الأمراض بسهولة أكثر. غير أن الأدلة أوسع نطاقا مما تشير إليه هذه الدراسة الشاملة من دور فاعل تلعبه العاطفة في الأمراض. وستوضح لنا نظرة أكثر تفصيلا إلى بيانات الانفعالات المحددة، وخاصة الثلاثة الكبار منها: الغضب، والقلق، والاكتئاب، أن للمشاعر أهمية طبية، على الرغم من أن الآليات البيولوجية التي تأثرت بها هذه الانفعالات، لم تفهم بعد تمام الفهم.

### متى يكون الغضب انتعاشا

حكى رجل عن حادثة وقعت له، تعرض فيها لصدمة في جانب سيارته، أدت إلى إنهاء رحلة كان يمتزم القيام بها. وبعد مشوار مضى من الروتين في شركة التأمين، وورش السمكرة خرج مدينا بـ (٨٠٠ دولار)، ولم يكن هو المخطئ، وكان الضجر يستبد به ويشمر بالاستياء كلما استقل السيارة. وانتهى به الأمر ببيع السيارة. وظل هكذا كلما استرجع هذا الحادث، ينتابه الغضب الشديد.

استدعيت هذه الذكرى المرة إلى الفكر صمدا، كجزء من دراسة عن الغضب، وتأثيره في مرضى القلب بكلية طب جامعة ستانفورد. كان كل المرضى في هذه الدراسة مثل ذلك الرجل الغاضب يعانون من الإصابة بأزمة قلبية أول مرة، وكان السؤال هل كان للغضب تأثير مهم من أي نوع في وظيفة القلب. وكانت النتيجة مذهلة: فعندما استرجعوا تذكر الأحداث

التي فجرت غضبهم، هبطت كفاءة ضخ الدم من القلب بنسبة ٥٪. وهبطت كمية الدم التي يضخها القلب في بعض المرضى إلى ٧٪ أو أكثر. هذا المعدل إشارة إلى نقص كمية الدم الواصلة لعضلة القلب، وهذا مستوى خطير في نقص تدفق الدم إلى القلب في رأي إخصائي أمراض القلب.

لم يحدث هذا الهبوط في كفاءة ضخ الدم في حالة المشاعر المؤلمة الأخرى مثل القلق، أو الإجهاد الجسماني، ويبدو أن الغضب هو الانفعال الوحيد الذي يضر القلب. وقال المرضى إنهم باسترجاع الحادث المزعج، شعروا بالغضب بدرجة تصل إلى نصف حالة الغضب الشديد التي كانوا عليها في أثناء الواقعة الحقيقية.

كانت هذه النتيجة جزءاً من مجموعة أكبر من الشواهد التي ظهرت في عشرات البحوث تشير إلى قوة تأثير الغضب في تدمير القلب. لم تصمد الفكرة القديمة القائلة إن نموذج الشخصية من المجموعة (أ) التي يرتفع ضغطها سريعاً معرضة بدرجة كبيرة لأمراض القلب. ومن هذه النظرة غير المؤكدة، نشأت نتيجة جديدة هي: أن المشاعر العدائية تعرض الناس لخطر الأمراض.

جاءت كثير من البيانات المتعلقة بالعداوة من بحث قام به الدكتور «ردفورد وليامز» Redford Williams «بجامعة «ديوك» Duke. وجد «وليامز» أن الأطباء الذين حصلوا على أعلى الدرجات في اختبار «العداوة» عندما كانوا طلبة في كلية الطب، كان احتمال وفاتهم في سن الخمسين يزيد سبع مرات عن زملائهم الذين حصلوا على درجات منخفضة في اختبار «العداوة»، اتضح أن ميلهم للغضب كان مؤشراً قوياً على وفاتهم في سن أصغر، وليس نتيجة لعوامل الخطر الأخرى، مثل التدخين، وارتفاع ضغط الدم، وزيادة الكوليسترول. كما بينت نتائج أبحاث الدكتور «جون بيرفوت» John Barefoot بجامعة نورث كارولينا، أن مرضى القلب الذين تجرى لهم عمليات تصوير شرايين القلب بإدخال أنبوب في الشريان التاجي لقياس حجم ما حدث به من تدمير، بينت النتائج ارتباط درجات اختبار «العداوة» بمدى خطورة أمراض الشريان التاجي.

ومن الطبيعي ألا يكون الغضب وحده سبب أمراض الشريان التاجي، فهو عامل من بين عوامل أخرى متداخلة. وكما فسّر لي الدكتور «بيتر كوفمان»

Peter Koufman نائب رئيس فرع الطب السلوكي بمعهد القلب الوطني، هذا قائلاً: «لا نستطيع أن نحدد إذا كان الغضب والمشاعر العدائية، يلعبان دوراً عرضياً في التطور المبكر لأمراض الشريان التاجي، أو تعميق هذه المشكلة، أو كليهما بمجرد أن يبدأ مرض القلب. ولكن إذا درسنا حالة شخص في العشرين من عمره، ينفعل بالغضب بصورة متكررة، نجد أن كل انفعال غضب عارض يضيف ضغطاً إضافياً على القلب، بزيادة معدل خفقانه وضغط الدم فيه. وعندما يتكرر هذا مرات ومرات، يمكن حدوث الضرر بالقلب...»، لأن اضطراب تدفق الدم داخل الشريان التاجي خاصة مع كل نبضة قلب، «يمكن أن يحدث تمزقاً خفيفاً في الشريان، فينمو مصدر البلاء. فإذا زادت خفقات قلبك عن معدلها الطبيعي، وارتفع ضغط الدم لأنك معتاد على الغضب، يؤدي هذا إلى حدوث الكارثة خلال ثلاثين عاماً، فيصاب القلب بمرض الشريان التاجي».

وتؤثر الآليات التي حفزها الغضب في كفاءة القلب كمضخة بمجرد تطور مرض القلب، كما جاء في دراسة عن «أثر ذكريات الغضب في قلوب المرضى». هذا الأثر البحت يجعل الغضب عاملاً مهلكاً لمرضى القلب على وجه الخصوص. وقد أظهرت - على سبيل المثال - الدراسة التي قامت بها كلية الطب بجامعة ستانفورد على (١٠١٢) بين رجل وامرأة، أصيبوا بأول أزمة قلبية، ثم تابعت الدراسة حالتهم على مدى ثماني سنوات، أظهرت أن الرجال الذين كانوا في البداية أكثر هجومية وعدوانية عانوا من معدل أعلى في الإصابة بالأزمة القلبية الثانية. وجاءت نتائج متشابهة في دراسة أخرى قامت بها كلية الطب بجامعة «ييل» Yale على ٩٢٩ مريضاً نجوا من أزمات قلبية، وعاشوا بعدها عشر سنوات. بينت الدراسة أن احتمال الوفاة بالسكتة القلبية للفئة المعروفة بسرعة الإثارة والانفعال بالغضب، تزيد ثلاث مرات عن المرضى هادئي الطباع. ويتفاقم خطر الغضب خمس مرات أخرى إذا كانت نسبة الكوليسترول مرتفعة.

أبرز الباحثون في جامعة «ييل» أن الغضب وحده، قد لا يكون سبب ارتفاع معدل خطر الوفاة بأمراض القلب، إنما الانفعالية السلبية المكثفة من أي نوع كانت هي التي تؤدي إلى انبعاث هرمونات التوتر بانتظام في الجسم. وعموماً، ترجع أقوى الروابط العملية بين الانفعالات وأمراض

القلب إلى الغضب. وعلى سبيل المثال، عندما سئل أكثر من ١٥٠٠ رجل وامرأة تعرضوا لأزمات قلبية، عن حالتهم الانفعالية في الساعات التي سبقت الأزمة القلبية، وذلك في البحث الذي أجري في كلية طب جامعة هارفارد، تبين أن خطر السكتة القلبية قد تضاعف مع مزيد من الغضب مع مرضى القلب بالفعل. واستمر تزايد الخطر لمدة ساعتين تقريباً بعد إثارة انفعال الغضب.

ومن ناحية أخرى، هناك أخبار مبشرة، لن يكون الغضب المزمن حكماً بالإعدام. والعداوة عادة يمكن تغييرها. سُجّلت مجموعة من مرضى الأزمة القلبية بجامعة ستانفورد في برنامج خصص لمساعدتهم في تخفيف المواقف التي تجعلهم سريعى الغضب، نتج عن تدريبهم السيطرة على انفعال الغضب انخفاض في معدل حدوث الأزمة القلبية الثابتة بنسبة ٤٤٪ على من لم يحاولوا تغيير انفعالاتهم العدائية. حقق البرنامج الذي وضعه «وليامز» نتائج مفيدة مشابهة. يعلم هذا البرنامج مثل برنامج «ستانفورد»، عناصر الذكاء العاطفي الأساسية، وخاصة التنبه عند بداية إثارة الغضب، والقدرة على تنظيمه بمجرد بدايته، والإحساس بالتعاطف. ويطلب من المرضى تسجيل أفكارهم العدائية بسرعة، ومحاولة إيقافها إذا استمر معهم. ويُشجع هؤلاء المرضى عمداً باستبدال أفكارهم العدائية القاسية بأفكار معقولة من خلال المواقف التي تتم فيها التجربة. فإذا تأخر المصعد - مثلاً - يبحث عن سبب لإرادتي في تأخير، بدلاً من اندلاع الغضب ضد شخص مجهول متخيل. ويتعلم هؤلاء أيضاً القدرة على الأشياء من منظور الآخرين. فالتعاطف - حقاً - هو بلسم الغضب.

### التوتر: قلق أكثر من اللازم ... وفي غير محله

«أنا دائم القلق والتوتر. بدأت هذه الحالة في المدرسة الثانوية. كنت طالبا متفوقا من الدرجة الأولى، دائم القلق على درجاتي، وحب أساتذتي وزملائي. كنت واقفا تحت ضغوط كبيرة من والدي لأجتهد وأكون قدوة في المدرسة. أظن أن هذه الضغوط حاصرتني لأن مشاكل معدتي بدأت وأنا في السنة الثانية من المدرسة الثانوية. ومنذ ذلك الوقت التزمت بعدم شرب الكافيين وتناول الوجبات المشبعة بالتوابل لاحظت أن معدتي يعتمرها الألم،

كلما شعرت بالقلق والتوتر. وهكذا أصبحت دائم القلق بالنسبة لأي شيء، ومنذ ذلك الوقت وأنا أشعر بالغثيان دائما.

القلق - أو الهم الذي تسببه ضغوط الحياة - قد يكون هو أكبر انفعال له وزنه كدليل علمي يربط بينه وبين بداية الأمراض ويحدد مسار العلاج. أما لو ساعدنا القلق على التأهب للتعامل مع بعض الأخطار، فإنه بذلك يكون مفيدا. لكنه غالبا ما يكون مبالغا فيه في حياتنا المعاصرة وفي غير محله. فالهم والضيق يأتي في مواجهة مواقف يجب أن نعيشها، أو نستحضرها. مواقف، ليست أخطارا تتطلب مواجهتها. إن نوبات القلق المتكررة تسبب توترا شديدا. والمرأة دائمة القلق، التي تشعر بالألم في بطنها من الأمثلة المعهودة في الكتب الدراسية عن تأثير القلق والتوتر في تفاقم المشاكل الطبية.

لاحظ السيكولوجي «بروس ماكوين» Bruce Mc Ewen بجامعة ييل في بحث موسع نشره العام ١٩٩٣ في مجلة Archive of International Medicine، حول العلاقة بين التوتر والمرض، لاحظ مجموعة كبيرة من التأثيرات. وجد أن وظيفة المناعة قد تغيرت إلى درجة تسارع فيها العامل المسبب للسرطان، وزادت سرعة التأثير بالعدوى الفيروسية، كما تفاقم تكون الصفائح المسببة لتصلب الشرايين وتجلط الدم المؤدي إلى الذبحة الصدرية. كما جعل القلق أيضا بداية مرض السكر للمجموعة الأولى منه «Type 1»، وأثر في نتيجة علاج مرض السكر من المجموعة الثانية «Type II»، وزاد من نوبات الربو، وقد يؤدي التوتر أيضا إلى حدوث قرحة في المعدة، ويفاقم أعراض التهاب غشاء القولون المخاطي، والتهاب الأمعاء. ويتعرض المخ ذاته نتيجة لتأثير التوتر المستمر، للإجهاد الشديد الذي يضر «قرن آمون» Hippo campus وبالتالي يضر الذاكرة نفسها. يقول «مالوين»: «تتزايد الدلائل عموما، على أن الجهاز العصبي يبلى تحت وطأة ما يعانيه المتوترون من البشر».

ومن أكثر الشواهد إثارة للاهتمام على تأثير التوتر في الحالة الصحية بحوث الأمراض المسببة للعدوى، مثل نزلات البرد، والأنفلونزا، والهربس. ومن المعروف أننا جميعا نتعرض باستمرار لمثل هذه الفيروسات، لكن جهازنا المناعي يقاومها. أما إذا تعرضنا لتوتر انفعالي، فسنجده يفشل غالبا في



مقاومتها. وبينت التجارب التي فحصت فيها مباشرة قوة الجهاز المناعي، أن قوته ضعفت نتيجة التوتر والقلق. ولم يكن واضحاً في مثل هذه التجارب، إذا كان لضعف المناعة أهمية إكلينيكية، وهل هذا الضعف من الشدة بحيث يفتح الباب للأمراض. ومن ثم نجد أن أقوى الروابط العلمية بين التوتر والقلق، وبين سرعة تأثر العلاج الطبي بهما، تأتي في الدراسات التي تابعت الحالات على مدى زمن معين. وتبدأ هذه الدراسات بالأصحاء ثم تراقب تصاعد التوتر، وما يتبعه من ضعف الجهاز المناعي، إلى أن يحدث المرض.

قام «شيلدون كوهين» Sheldon Cohen السيكولوجي بجامعة «كارنيجي - ميللون» Carnegie Mellon، ويعمل مع علماء وحدات أبحاث أمراض «البرد»، بإجراء دراسة من أهم الدراسات التي أثارت اهتماماً علمياً كبيراً، فهم حجم التوتر الذي يتعرض له الناس في حياتهم تقييماً دقيقاً، ثم عرضهم بطريقة نظامية لفيروس البرد. وجد «كوهين» أن الفيروس، لم يصب كل من تعرضوا له بنزلة برد، لأن جهاز المناعة القوي لدى أغلبهم استطاع مقاومة الفيروس، إلا أنه وجد أيضاً أنه بقدر حجم الضغوط والتوتر في حياة البعض، فإنه الاحتمال الأكبر لإصابتهم بنزلة البرد. حيث أصيب بنزلة البرد ٢٧٪ فقط من الذين تعرضوا للفيروس، مما يدل مباشرة على أن التوتر ذاته يضعف جهاز المناعة ... (كانت هذه النتيجة إحدى النتائج العلمية التي أكدت ما أشار إليه الجميع، وبانت تمثل نقطة تحول لدقتها العلمية).

كما أظهرت القوائم التي سجلها الأزواج للمشاحنات والأحداث المزعجة مثل الممارك الزوجية، التي حدثت لهم خلال ثلاثة أشهر قبل إجراء هذه الدراسة مثلاً قويا يؤكد هذه النتيجة العلمية. فقد أصيب هؤلاء الأزواج بنزلة برد أو عدوى في الحلق والأنف (الجهاز التنفسي العلوي)، بعد ثلاثة أو أربعة أيام من المضايقات المزعجة الشديدة التي حدثت بينهما. كانت تلك الأيام الفاصلة على وجه التحديد هي فترة الحضانة لكثير من فيروسات البرد الشائعة التي ظهرت أعراضها بعد توتر الزوجين واتزعاجهما الشديد فيما جعلهما عرضة للتأثر الشديد بالفيروس.

ينطبق أيضاً نموذج عدوى التوتر على فيروس «الهربس» Herpes بنوعيه. النوع الذي يسبب ظهور قرح صغيرة على الشفتين، والنوع الآخر

الذي يؤدي الجهاز التناسلي. وإذا حدث أن أصيب شخص بفيروس «الهريس»، يظل الفيروس كامنا في جسمه ليظهر من وقت لآخر. وقد تتعقب الأجسام المضادة نشاط فيروس الـهريس في الدم. بهذا المقياس، وجد أن فيروس الـهريس قد نشط مرة ثانية في طلبة كلية الطب الذين كانوا يجتازون امتحان آخر العام، وفي النساء اللاتي انفصلن حديثا عن أزواجهن، وبين من كانوا تحت ضغط نفسي مستمر، بسبب رعايتهم لأحد أفراد الأسرة المصاب بمرض «الزهايمر».

ولا يتمثل خطر القلق فقط في خفض مستوى الاستجابة المناعية، بل إن بحثا آخر يثبت ما يحدث نتيجة لخطر القلق على جهاز القلب الوعائي وما له من آثار عكسية عليه. فبينما تشكل العدوانية المزمنة، ونوبات الغضب المتكررة أكبر خطر على مرضى القلب من الرجال، فإن القلق والخوف هما أكثر الانفعالات المهلكة بالنسبة للنساء. وأثبت بحث أجري في كلية الطب بجامعة ستانفورد على أكثر من ألف رجل وامرأة تمرضوا للأزمة القلبية الأولى، أن من أصيب من النساء بالأزمة القلبية للمرة الثانية هن من وصل بهن الخوف والقلق إلى ذروته. وقد ظهر الخوف في حالات كثيرة منها في شكل خوف مرضي شديد. ويمد الأزمة الأولى، توقف بعض المرضى عن قيادة سياراتهم، وترك البعض وظائفهم، أو انزلوا هي بيوتهم.

ولقد أمكن التوصل إلى تحديد دقيق للغاية للأثار الجسمية غير الظاهرة التي تنتج عن التوتر الذهني، والقلق من ذلك النوع الذي ينتج عن الأعمال التي يمرض خلالها الإنسان لضغوط عصبية شديدة أو عن العيش في ظروف تسبب مثل هذه الضغوط مثلما هي حال الأمهات الوحيدات اللاتي يعلمن أطفالا، ويجمعن بين رعاية الأطفال والعمل. ولقد أجرى «ستيفن مانوك» عالم النفس بجامعة «بيتسبرج» تجربة على ثلاثين متطوعا يعيشون محنة توتر شديد حيث أدخلهم في العمل وأخذ يرصد مادة في دم الرجال تسمى «آدينسين تريفسوسفات» Adensine triphosphate أو «ATP» التي تفرزها صفائح الدم، وهي مادة تحفز تغيرات في الأوعية الدموية، قد تؤدي إلى الأزمات القلبية والسكتة الدماغية. وبينما كان المتطوعون تحت ضغط توتر مكثف، ارتفع مستوى مادة الـ«ATP» ارتفاعا حادا، وزاد معدل ضربات القلب، وارتفع ضغط الدم.

ويبدو أن الأخطار التي تهدد الصحة، كما هو مفهوم، أكبر كثيرا بالنسبة لمن يؤدون أعمالا يتعرضون فيها لشد عصبي كبير: أعمال تتطلب تأدية العمل في ظل ضغوط شديدة، بينما يعجزون عن التحكم في هذه الضغوط، ولا يعرفون كيف يتجاوزون أعمالهم. خذ مثلا، سائقي «الباصات»، والمآزق التي يقابلونها والتي تؤدي إلى أعلى درجات التوتر. وقد تبين من دراسة على (٥٦٩) من مرضى سرطان القولون والمستقيم، وممهم مجموعة مقابلة للمقارنة، أن من قالوا إنهم عانوا من التوتر الشديد خلال السنوات العشر السابقة نتيجة الإثارة المتفاقمة في العمل، كان احتمال تطور إصابتهم بالسرطان أكثر خمسة أضعاف ممن لم يقاسوا مثل هذا التوتر في حياتهم. وتستخدم اليوم تقنيات الاسترخاء إكلينيكية للتخفيف من أعراض الأمراض المزمنة واسعة التنوع، ومن المعروف أن الاسترخاء وسيلة للحد من الإثارة الفسيولوجية الناتجة عن التوتر. نذكر من هذه الأمراض المزمنة، نماذج مرض السكر، والتهاب المفاصل، والربو، واضطراب الجهاز المعدي المعوي، والالام المزمنة، وهذا قليل من كثير. وأي أعراض لهذه الأمراض يمكن أن تتفاقم إلى حد ما نتيجة التوتر والشد العصبي ومساعدة المرضى على الاسترخاء وعلى معالجة مشاعرهم المضطربة، يمكن أن تساعد المرضى على التخفيف من آلامهم في كثير من الأحيان.

### نمن الاكتئاب

تبين من تشخيص حالة إحدى المريضات، أنها مصابة بسرطان الثدي الخبيث الذي يماود الانتشار، وقد عاودها الورم سنوات عدة، بعد أن ظنت أن الجراحة التي أجرتها ناجحة. ولم يعد بإمكان طبيبها المعالج، والحال هذه، أن يتحدث عن احتمال شفائها، فكان ما بوسعه هو أن يوفر لها العلاج الكيميائي، لكي تعيش المريضة بضعة شهور أخرى من العمر في أفضل الأحوال. من المفهوم في هذه الحالة أن تكتب المريضة لدرجة الانفجار في البكاء كلما ذهبت لزيارة طبيبها المتخصص في الأورام. كان الطبيب يطلب منها في كل مرة مغادرة مكتبه على الفور، كرد فعل لحالتها الاكتئابية. وبصرف النظر عن الإيذاء النفسي الذي يسببه برود هذا الطبيب المختص في الأورام، فثمة سؤال يثور هنا، هل هناك أهمية من الناحية

الطبية لعدم مراعاة الطبيب لحزن مريضته الدائم؟ مع تقدم حالة المرض الخبيث ألا يحتمل أن تؤثر فيه العاطفة فتعمل على وقف استحقاقه...؟ وعلى حين أن اكتئاب المريضة يجعل من شهورها الأخيرة - بكل تأكيد - وقتاً مظلماً كثيباً، لكن الشواهد الطبية لم تؤكد بعد أن الكآبة قد تؤثر في تفاقم السرطان. وإذا نحننا مرض السرطان جانباً، نجد أن قلة من الدراسات تشير إلى دور الاكتئاب في زيادة حالة المرض سوءاً منذ بدايته. أما وقد تزايدت الشواهد بالنسبة لمرضى الأمراض الخطيرة الذين يعانون من الاكتئاب فإن المفيد من الناحية العلاجية أن نعالج الاكتئاب الذي أصيبوا به أيضاً.

ومن تعقيدات علاج الاكتئاب لدى المرضى بأمراض جسمية أن أعراضه تلتبس مع أعراض أمراض أخرى، ولا يفهمها بعض الأطباء الذين لم يتدربوا جيداً على التشخيص السيكولوجي. ومن بين هذه الأعراض فقدان الشهية، والميل إلى النوم غير الطبيعي. وقد يترتب على عدم تشخيص الاكتئاب تفاقم المشكلة، مادام الاكتئاب نفسه - مثل اكتئاب مريضة سرطان الثدي الباكية - يمر على الطبيب دون ملاحظة أو علاج. وربما يزيد هذا الفشل في التشخيص والعلاج من خطر الوفاة في الأمراض الخطيرة.

وعلى سبيل المثال، توفي خلال السنة الأولى ١٢ مريضاً من ١٣ مريضاً مكتئباً من بين مائة مريض أجريت لهم عملية زرع نخاع العظام، بينما ظل على قيد الحياة ٢٤ مريضاً من بين ٨٧، حامين آخرين. أما مرضى الفشل الكلوي المزمن ممن كانوا يعالجون بالفسيل الكلوي، ويعانون من حالات الاكتئاب الحادة، فقد توفوا خلال عامين. كان الاكتئاب مؤشراً أقوى على اقتراب وفاتهم من الأعراض الجسمية ذاتها. ومن هنا فإن الارتباط بين الانفعالات والحالة المرضية لم يكن بيولوجياً ولكنه ارتباط واضح مع ذلك في هذه المواقف.

وقد تبين أن المرضى المكتئبين أسوأ كثيراً في استجابتهم لنظامهم العلاجي، فلا يلتزمون بنظامهم الغذائي مما يعرضهم لمخاطر صحية جسيمة.

ويبدو أن مرض القلب يتفاقم بالاكتئاب. ففي دراسة شملت ٢٨٢ شخصاً بين رجل وامرأة في منتصف العمر أجريت على مدى ١٢ عاماً،

اتضح أن معدل الوفيات من هذا المرض تزداد بين مَنْ يعانون من اليأس والإحباط. أما في النسبة الأكثر اكتئاباً بين هؤلاء والتي تصل إلى نحو ٣٪ فقد بلغت نسبة الوفيات أربعة أضعاف نسبتها بين غير المكتئبين.

وبشكل الاكتئاب - فيما يبدو - خطراً مميتاً على من يبقى على قيد الحياة من مرضى القلب. فقد أظهرت دراسة أجريت في مستشفى مونتريال على مرضى الاكتئاب الذين عولجوا من الأزمة القلبية الأولى، فتبين أنهم أكثر عرضة لخطر الموت خلال الشهور الستة التالية بعد علاجهم. وزاد معدل الوفاة خمس مرات بين المصابين بالاكتئاب الحاد، إذ بلغت النسبة مريضاً واحداً من بين كل ثمانية مرضى، بالمقارنة بغيرهم من مرضى القلب. ومن ثم تبين أن تأثير الاكتئاب يفوق كثيراً المخاطر الكبيرة الأساسية المسببة للوفاة بأمراض القلب، مثل اختلال وظائف البطين الأيسر، أو التاريخ المرضي عن الأزمات القلبية السابقة. ومن الآليات الممكنة التي قد تفسر زيادة ترجيح حدوث الأزمة القلبية التالية نتيجة الاكتئاب، تأثيراتها في اختلال ضربات القلب مما يزيد من خطورة عدم انتظام هذه الضربات، وهو خطر مميت.

اتضح أيضاً أن الاكتئاب يعقد إمكان الشفاء من كسر مفصل الفخذ. فقد تبين من دراسة أجريت على نساء متقدمات في السن، أصبن بكسر في مفصل الفخذ، ودخلت آلاف منهن المستشفيات مع تقارير سيكولوجية، تبين تأخر خروج النساء المكتئبات من المستشفى ثمانية أيام بعد الأخريات غير المكتئبات... ونسبة الثلث فقط من اللاتي يحتمل مقدرتهن على السير مرة أخرى. أما النساء المكتئبات اللاتي يتلقين مساعدة سيكولوجية لعلاج اكتئابهن جنباً إلى جنب مع رعايتهن الطبية بالعلاج الفيزيقي، فكانت مدة علاجهن أقل قبل إمكان المشي مرة ثانية، كما انخفض عدد مرات تردهن على المستشفى خلال الشهور الثلاثة التالية لمقادرتهن المستشفى.

وبالمثل، أظهرت نتائج دراسة على المرضى الذين كانوا على قمة ١٠٪ من أقسى الحالات لتعدد الأمراض التي يقاسون منها، مثل أمراض القلب والسكر، وأظهرت الدراسة أن مريضاً من كل ستة مرضى كان مريضاً بالاكتئاب الخطير. بعد علاج هؤلاء المرضى من الاكتئاب انخفضت المدة التي كان أشد المرضى اكتئاباً لا يمكنهم العمل في أثنائها، من ٧٩ يوماً إلى

٥١. وانخفضت بالتعبية لمن عولجوا من الاكتئاب الخفيف، من ٦٢ يوما في السنة إلى ١٨ يوما فقط.

### الفوائد العلاجية للمشاعر الإيجابية

تراكمت الشواهد التي تثبت تأثير الغضب، والقلق، والاكتئاب في سير العملية العلاجية، حتى أصبحت موضع اهتمام كبير. فالقلق والغضب المزمعان يمكن أن يمرضنا الإنسان لمجموعة من الأمراض، بينما لا يجعله الاكتئاب أكثر عرضة لها، لكنه قد يعوق الشفاء منها، ويزيد من خطر الوفاة خاصة مع الضعفاء من مرضى الحالات القاسية.

وإذا كانت الهموم العاطفية المزمنة تسم الحياة، وتتخذ أشكالا عدة يترتب عليها عدد من الانفعالات المسممة، فإن العاطفة الإيجابية من جهة أخرى تساعد على الشفاء. فالضحك أو السعادة وحدها يمكن أن تغير مجرى أخطر الأمراض. وقد يبدو للبعض أن التأثير الذي تحدثه العواطف الحقيقية تأثير بسيط، لكننا نكتشف من خلال الدراسات التي أجريت على أعداد كبيرة من الناس، قدر لا يستهان به من المتغيرات المركبة التي تؤثر إيجابيا في مسار الأمراض.

### تكلفة التفاؤل ومائدات التفاؤل

وللتشاؤم أيضا، مثل الاكتئاب، تكلفة طبية، وبالمثل هناك أيضا ميزات للتفاؤل. وهذا مثال على ذلك: فقد تمت عملية تقييم لدرجة التفاؤل والتشاؤم على ١٢٢ مريضا أصيبوا بأول أزمة قلبية. توفي ٢١ مريضا بعد ٨ سنوات من بين ٢٥ مريضا كانوا أكثر المجموعة تشاؤما. بينما توفي ٦ فقط من بين ٢٥ مريضا كانوا أكثر المرضى تفاؤلا. ثبت أن استشرافهم الذهني كان أفضل مؤشر على بقائهم على قيد الحياة، أكثر من عوامل الخطورة الطبية التي تسببها الأزمة القلبية الأولى للقلب، وانسداد الشريان، ومستوى الكوليسترول، أو ضغط الدم. وأظهر بحث آخر أن من أجروا عملية تحويل شريان وكانوا أكثر تفاؤلا شفوا بسرعة أكبر، وبمضاعفات أقل، في أثناء وبعد الجراحة، مقارنة بالمرضى الأكثر تشاؤما.

والأمل - مثل ابن عمه التفاؤل - له قوة شافية. فمن ينظرون للحياة بقدر كبير من الأمل، هم أفضل من يتحملون الشدائد القاسية، بما فيها المشاكل الطبية الصعبة. فقد أثبتت دراسة على عدد من المصابين بالشلل الذين أصيبوا في نخاعهم الشوكي، أن من تمسكوا بالأمل أكثر من غيرهم، تمكنوا من تحقيق استعداد جسدي للحركة، مقارنة بنظرائهم في درجة الإصابة، لكنهم كانوا أقل أملا في الحياة. والأمل يؤثر تأثيرا كبيرا في حالات الشلل الناتج عن إصابة النخاع الشوكي، خاصة أن هذه المجالات تقتضي - مثلا - أن يظل شاب أصيب بالشلل من حادث وهو في العشرينيات على قيد الحياة، وسوف يظل هكذا بقية حياته. فكيفية استجابته العاطفية لهذه المأساة، هي التي تحدد فعالية أكبر لما يبذله من جهود اجتماعيا وجسديا.

أما عن أثر التشاؤم والتفاؤل في الصحة، فإن ذلك مسألة مفتوحة ولها تفسيرات عدة . وتشير إحدى النظريات إلى أن التشاؤم يؤدي إلى الاكتئاب الذي يتدخل بدوره في إضعاف مقاومة جهاز المناعة للأورام والعدوى. غير أن هذه النظرية لم تثبت حتى الآن، أو أنها تؤدي إلى أن يهمل المتشائمون أنفسهم. فقد أظهرت بعض الدراسات أن المتشائمين يدخنون ويتعاطون الخمور أكثر من المتفائلين، ويمارسون الرياضة أقل منهم، أي أنهم عمومًا يهملون العادات الصحية. وقد يأتي يوم نكتشف فيه أن سيكولوجية الأمل في حد ذاتها تساعد في معركة الجسم البيولوجية ضد المرض.

### قليل من مون أصدقائي:

### القيمة العلاجية للعلاقات

العزلة والصمت من العوامل التي يمكن إضافتها إلى قائمة الأخطار الانفعالية ضد الصحة، كما أن الروابط العاطفية الوثيقة يمكن إضافتها إلى قائمة العوامل الوقائية. فقد تبين من الدراسات التي تمت على مدى عشرين عاما على أكثر من ٢٧ ألف شخص، أن العزلة الاجتماعية، أي الإحساس بعدم وجود إنسان يمكن أن يشاركك مشاعرك الخاصة، أو أنك بلا علاقات وثيقة، هذا الإحساس يضاعف فرص المرض أو الموت. وفي تقرير نشرته مجلة «العلوم Science» العام ١٩٨٧ جاء: «إن خطورة العزلة

على معدلات الوفيات مثل خطورة التدخين على معدلات الوفيات، وارتفاع ضغط الدم، وارتفاع الكوليسترول، والسمنة، وعدم ممارسة الرياضة». فإذا كان التدخين يزيد من خطر الوفاة بنسبة ١,٦، فإن عامل العزلة يزيد من خطر الوفاة بنسبة ٢,٠ مما يجعل خطره أكبر على الصحة. كما أن العزلة أصعب على الرجال من النساء. حيث ارتفع احتمال موت الرجال المنعزلين اجتماعيا إلى ضعف أو ثلاثة أضعاف عن غيرهم ممن لهم علاقات اجتماعية واسعة. أما بالنسبة للنساء، فقد زاد خطر الوفاة مرة ونصف المرة عن النساء الاجتماعيات. وربما يأتي هذا الفرق بين الرجال والنساء في تأثير العزلة فيهم، لأن علاقات النساء العاطفية تقسم بالحميمية أكثر من الرجال. فقد تستريح المرأة لمثل هذه العلاقات الاجتماعية القليلة أكثر من الرجل الذي له المدد القليل نفسه من علاقاته الاجتماعية.

لكن الوحدة ليست مثل العزلة. فنحن نرى كثيرا من الناس يعيشون وحدهم أو يلتقون بمدد قليل من الأصدقاء، نراهم أصحاء وراضين عن حياتهم. والواقع أن الخطر الصحي يكمن في الإحساس الذاتي بالانقطاع عن الناس، وغياب الإنسان الذي يمكن أن تلجأ إليه. ولاشك في أن نتيجة هذه العزلة تنذر بالسوء، إذ يتولد عنها الجلوس وحيدا أمام شاشة التلفزيون، وانحسار ممارسة الممارسات الاجتماعية في المجتمعات المدنية، مثل النوادي، وتبادل الزيارات، والانضمام إلى جماعات المساعدة الذاتية، مثل جماعات مساعدة السكارى المجهولين، كبديل للعزلة.

وقد أظهرت دراسة على مائة مريض أجريت لهم عملية زرع نخاع العظام، مدى قوة العزلة كعامل ينذر بخطر الموت، وقوة العلاقات الوثيقة كعامل للشفاء. كانت نتيجة الدراسة أن ٥٤% من هؤلاء المرضى الذين شعروا بتعاطف شديد من زوجاتهم وأسرهم وأصدقائهم، عاشوا عامين بعد نجاح العملية، مقابل ٢٠% من المرضى الذين افتقدوا مثل هذا العون العاطفي.

وبالمثل تضاعف احتمال إطالة عمر كبار السن الذين يعانون من الأزمات القلبية حاما أكثر، لأنهم يعتمدون على شخص أو أكثر يساندتهم عاطفيا بعد تعرضهم للأزمة القلبية، مقارنة بمن افتقدوا أي سند عاطفي.



وربما كانت الدراسة السويدية التي نشرت العام ١٩٩٣م، من أهم الشهادات الدالة على قوة الروابط العاطفية على الشفاء. فقد أجري اختبار طبي على كل سكان مدينة «جوتبرج» Goteberg السويدية من الرجال مواليد العام ١٩٣٣م. وبعد سبع سنوات، تم الاتصال بـ «٧٥٢» ممن حضروا ذلك الاختبار. توفي من هذا العدد ٤١ خلال هذه السنوات.

وجدت الدراسة أن معدل الوفيات زاد ثلاث مرات فيمن عاشوا حياة مليئة بالتوتر الانفعالي الشديد، على معدل مَنْ عاشوا حياة هادئة. وأظهرت أن الهموم العاطفية تمثلت في مشاكل مالية، أو في الشعور بعدم الأمان في العمل، أو بسبب استغناء العمل عنهم، أو بسبب الشروع في الطلاق، وكانت ثلاث مشاكل أو أكثر من هذه المشاكل قد حدثت خلال العام السابق على الاختبار الطبي. كانت هذه المشاكل مؤشرا قويا يلذر بالوفاة خلال السنوات السبع التالية، أكثر مما تنبأت به الحالات المصابة بارتفاع ضغط الدم، وزيادة تركيز الدهون في الدم «Triglycerides»، أو ارتفاع مستوى الكوليسترول.

وأثبتت الدراسة أن الرجال الذين اعتمدوا على شبكة من العلاقات الحميمة، مثل الزوجة، والأصدقاء المقربين وما شابه، لم تثبت أي علاقة بين ارتفاع مستوى التوتر ومعدل الوفيات بينهم. كان وجود من يلجأون إليهم ويتحدثون معهم، ويتلقون منهم السلوى والمساعدة والاقتراحات، ما حماهم من تأثير شدائد الحياة وصدماتها.

ويبدو أن نوعية العلاقات وحجمها هما مفتاح تخفيف التوتر. فالعلاقات السلبية لها ضريريتها، لأن المجادلات الزوجية - مثلا - لها تأثيرها السلبي في جهاز المناعة، كذلك وجدت دراسة أجريت على رفاق الفرقة الواحدة في إحدى الكليات، أنه كلما زاد شعور رفيقي الحجرة الواحدة بعدم استلطف الآخر، زادت سرعة تعرضهما لنزلات البرد والأنفلونزا، وتعددت مرات زيارتهما للطبيب. وقد أخبرني السيكولوجي «جون كاشيويو» John Caccioppo بجامعة «أوهايو» Ohio، الذي أجرى هذه الدراسة على رفاق الحجرة الواحدة: «إن العلاقات اليومية مع الناس هي أهم العلاقات في حياة الإنسان، لأنها تؤثر تأثيرا حاسما في صحتك ... وكلما زادت أهمية هذه العلاقات في حياتك زادت أهميتها للصحة...».

### قدرة المساعدة العاطفية على الشفاء

ينصح روبين هود شابا من أتباعه في كتابه «مغامرات روبن هود المرحية» قائلا: «أحك لنا مشاكلك، وتحدث بحرية ... إن فيضاً من الكلمات يخفف دائماً من آلام القلوب، مثلها مثل مياه السد عندما يمتلئ حتى يفيض...». لهذه الحكمة الشعبية ميزة كبرى، إذ يبدو أن التخفيف عن القلب المهموم دواء جيد. وها هي نصيحة «روبن هود» تجد تأييداً علمياً من «جيمس بنيبير» James Pennebaker، الميكولوجي بجامعة «ساوثرن ميثودست» Southern Methodist، الذي أجرى مجموعة تجارب، تحدث فيها الناس عن الأفكار التي تؤرقهم، فكان لمعظمها تأثير طبي مفيد. استخدم «جيمس» في هذه التجارب طريقة بسيطة للغاية، طلب فيها من المشتركين كتابة الأحداث التي مرت بهم خلال يوم إلى خمسة أيام، وأكبر الصدمات التي عانوا منها أو بعض لحظات القلق التي مرت بهم، كما ترك لهم حرية الاحتفاظ بما يكتبون إذا أرادوا ذلك.

كان تأثير هذه الاعترافات مذهلاً: زادت بعدها قوة فعالية المناصحة، وانخفض عدد زيارتهم للمركز الصحي في الشهور الستة التالية للتجربة، كما انخفض عدد أيام تغيبهم عن العمل. بل أكثر من ذلك تحسنت فعالية إنزيمات الكبد، وكانت أكبر نسبة تحسن في فعالية المناصحة، عند من أثبتت اعترافاتهم الكتابية اضطراباً وتشوشاً في مشاعرهم. وهكذا انبثق من هذه التجربة «أصبح نموذج» للتفيس من المشاعر المؤلمة، بدأ التعبير عن أشد مشاعر الحزن والتوتر والغضب، وعن أي مشاعر مزعجة، أي إخراج موضوع الكرب من الصدر بعد ذلك. وخلال الأيام التالية، بعد سرد القصة في نسيج اعترافي متكامل، يكشف المعترف المعنى الذي احتوته الصدمة أو العذاب الذي حاشه.

وهكذا تبدو هذه العملية الاعترافية مماثلة لما يكتشفه العلاج النفسي في مثل هذه المشاكل. وتشير نتائج «بنيبير» أن هناك أسباباً وجيهة تبين أهمية إضافة العلاج الميكولوجي إلى المرضى الذين يعالجون طبياً، وأهميتها أيضاً للعمليات الجراحية حيث يؤدي في معظم الأحيان إلى نتائج طبية أفضل من نتائج من يعالجون طبياً فقط.

وربما كان أقوى دليل على أهمية المساعدة العاطفية إكلينيكية، ما خرجت به الدراسة التي أجريت على مجموعات من النساء المرضعات بسرطان الثدي

الخبيث في أثناء علاجهن في كلية طب جامعة ستانفورد. عاد السرطان وانتشر بعد العلاج الأولي الذي يتم غالبا بالجراحة، في أجساد هؤلاء النساء. كانت المسألة من المنظور الإكلينيكي، مجرد وقت قبل أن تموت المريضات بالسرطان المنتشر في أجسامهن. لكن الدكتور «ديفيد شبيجل» Dr. David Spiegel رئيس فريق هذه الدراسة، أصابه الذهول والمجموعة الطبية المعاونة له للنتائج التي خرجت بها هذه الدراسة. فقد عاشت النساء المصابات بسرطان الثدي المتقدم واللاتي يجتمعن أسبوعيا مع صديقاتهن، ضعف عمر المريضات بحالتهم نفسها، لكن واجهن المرض وحدهن.

فما سبب هذا الاختلاف، على الرغم من أن كل المريضات حصلن على الرعاية الطبية نفسها؟ كان الاختلاف الوحيد هو اعتياد بعض المريضات الذهاب إلى مجموعات من النساء يستطعن التخفيف عن آلامهن، بتفهم محنتهن، ولديهن الرغبة في الاستماع إلى مخاوفهن وآلامهن وغضبهن. كانت هذه اللقاءات هي المكان الوحيد الذي تستطيع فيه المريضات التنفيس عن انفعالاتهن بلا تحفظ، لأن الأخريات يخشين التحدث معهن حول مرض السرطان وتوقع قرب وفاتهن. وجدت الدراسة أن المريضات اللاتي اعتدن حضور تلك المجموعات عشن ٢٧ شهرا في المتوسط بعد العملية، بينما ماتت المريضات اللاتي لم يذهبن إلى تلك المجموعات بعد ١٩ شهرا في المتوسط، أي أن المريضات في المجموعة الأولى كسبن من العمر مدة أطول دون أدوية أو علاج طبي آخر. وقد هسر لي الطبيب النفسي الدكتور «جيمي هولاند» Jimmy Holland رئيس الأطباء النفسيين المتخصصين في الأورام بمستشفى «سلون كترنج ميموريال» Sloan Kettering Memorial، مركز علاج الأورام بنيويورك، هسر ذلك بقوله: «يجب أن يكون كل مريض بالسرطان في مجموعة مثل هذه المجموعات...». فلو تصورنا أن هذه الطريقة الميكولوجية «دواء» يطيل عمر المريض، لكانت شركات الأدوية قد دخلت معارك من أجل إنتاجه...!

### **إدخال الذكاء العاطفي**

#### **في الرعاية الصحية**

ذهبت لإجراء اختبار تشخيصي بناء على أمر طبيبي المعالج، حُقت بصبغة إشعاعية، أظهرت آثار دم في البول. كان ذلك يوم الفحص الروتيني

العام، استلقيت على طاولة، بينما كان جهاز أشعة X يواصل مساره الأوتوماتيكي، يلف ويدور لأخذ صور متلاحقة لتقدم الصبغة الإشعاعية داخل الكليتين والمثانة. كان معي صديق حميم، هو نفسه طبيب أيضاً، جاء لزيارتي مصادفة لقضاء بضعة أيام معي. عرض علي اصطحابي إلى المستشفى. جلس في الحجرة بينما كان جهاز أشعة X يدور على مساره لالتقاط زوايا جديدة. يلف ويدور ثم يلف ويصدر أصواتاً.

استغرق الاختبار ساعة ونصف الساعة. دخل الحجرة في نهاية الاختبار أحد أخصائيي أمراض الكلى، وقدم نفسه بسرعة، واختفى لفحص أشعة X، ولم يعد إلينا ليخبرني بنتيجة الأشعة.

غادرنا حجرة الاختبار، ومررنا أنا وصديقي على أخصائي الكلى. لم أستطع أن أسأله السؤال الوحيد الذي ظل يشغل تفكيري طوال الصباح، كان من الصعب علي التركيز، وشعرت برعشة ودوار بعد عملية الاختبار. لكن صديقي الطبيب سأل أخصائي الكلى نهاية عني قائلاً: «دكتور: توفي والد صديقي بسرطان المثانة، وهو قلق لمعرفة إذا كانت الأشعة أظهرت ما يشير إلى وجود سرطان...؟».

أجاب أخصائي الكلى باقتضاب: «لم يظهر شيء غير طبيعي»، وأسرع إلى موعد الكشف التالي.

هذا السؤال الذي يعتبر أهم سؤال بالنسبة لي ولم أستطع أن أسأله، هو السؤال الذي يتكرر آلاف المرات كل يوم في المستشفيات والعيادات في كل مكان. وقد وجدت دراسة أجريت على المرضى في غرف الانتظار بعيادات الأطباء، أن كل مريض لديه ثلاثة أسئلة أو أكثر يفكر في طرحها على الطبيب عندما يجيء دوره في الكشف. وجدت الدراسة أن المريض لا يتلقى إجابة إلا عن سؤال ونصف السؤال في المتوسط. تكشف هذه النتيجة عن أحد أساليب الطب هذه الأيام التي لا تلبي احتياجات المرضى العاطفية. ذلك لأن عدم إجابة الأطباء عن أسئلة المرضى تغذي إحساسهم بالشك والخوف والإخفاق التام، كما تؤدي أيضاً إلى شعورهم بالحزن، وتوقف استمرارهم في نظامهم العلاجي الذي لا يفهمونه حق الفهم.

هناك وسائل كثيرة يمكن أن تزداد بها رؤية الطب رحابة لمصلحة صحة المرضى لتشمل واقع المريض العاطفي. من بين هذه الوسائل، تعريف المريض

بالمعلومة الكاملة اللازمة للقرارات الواجب اتخاذها، روتينيا فيما يخص علاجه. وبالفعل، تقدم اليوم بعض الخدمات من خلال برامج الكمبيوتر لمن يطلب النشرات الطبية حول بعض متاعبه المرضى، بحيث يصبح المريض شريكا بالقدر نفسه مع أطبائه في اتخاذ القرارات السليمة. هناك أيضا - كمدخل آخر - برامج تعلم المرضى في دقائق قليلة، كيف يسألون أطباءهم الأسئلة على نحو سليم بحيث يغادرون عيادة الطبيب، وقد حصلوا على إجابات للأسئلة التي استغرقت تفكيرهم في أثناء انتظار دورهم في الكشف. إن اللحظات التي يعيشها المرضى قبل إجراء عملية جراحية أو فحوص تكون مشحونة بالقلق، ومن ثم تصبح هذه اللحظات أول فرصة يمكن التعامل فيها مع البعد العاطفي للمرضى. وقد طورت المستشفيات حاليا التعليمات التي تقدمها للمرضى قبل إجراء العمليات الجراحية بما يساعدهم على تخفيف الخوف والقلق، وذلك بتعليمهم تقنيات الاسترخاء، والإجابة الشافية عن أسئلتهم قبيل العملية، والتوضيح الدقيق لاحتمال إحساسهم بالمعاناة خلال أيام عدة بعد العملية وفي أثناء فترة النقاهة. فماذا كانت النتيجة ؟ شفي المرضى قبل الموعد المتوقع بيومين أو ثلاثة في المتوسط.

ولأن مريض المستشفى قد يشمر بالوحدة القاتلة، والمعاناة العاجزة، فقد بدأت بعض المستشفيات في تصميم غرف للمرضى تسمح لأفراد أسرة المريض بالبقاء معه، يمدون له الطعام ويهتمون به كما لو كان في بيته، وهي خطوة متقدمة نراها تحدث بالفعل في العالم الثالث.

ولاشك في أن التدريب على الاسترخاء يساعد المرضى على التعامل مع بعض أعراض همومهم، ومع الانفعالات التي قد تظهر وتعمق هذه الأعراض. وتعتبر عيادة «جون كابات زن» John Kabat zinn المتخصصة في تخفيف التوتر، بالمركز الطبي بجامعة ماساشوسيتس، مثلا يحتذى في التدريب على الاسترخاء. وتقوم هذه العيادة بإعداد دورات تدريبية للمرضى مدتها عشرة أيام، يتدربون فيها على اليقظة ورياضة اليوجا. ويركز التدريب على تعليم المريض كيف يكون واعيا للأحداث الانفعالية في أثناء حدوثها، وتكريس وقته للتدريب على تمرين الاسترخاء العميق اليومي. كما سجلت المستشفيات برامج هذه الدورات التدريبية على شرائط تعرضها على

شاشات التليفزيون، لتكون غذاء عاطفيا أفضل كثيرا للمرضى طريحي الفراش من مسلسلات التليفزيون التافهة.

ويمثل الاسترخاء ورياضة اليوجا جوهر البرنامج المبتكر لعلاج القلب الذي طوره الدكتور «دين أورنيش» Dean Ornish. فبعد عام واحد من هذا البرنامج مصحوبا بنظام غذائي منخفض الدهون، أصبحت عملية قسطرة الشريان التاجي ممكنة بعد أن كانت تشكل خطرا لمرضى القلب، فقد تحركت الجلطة في الاتجاه العكسي. وقال لي «أورنيش» إن التدريب على الاسترخاء أهم جزء في البرنامج. هذا البرنامج يشبه برنامج «كابات زن» الذي يستفيد بما أطلق عليه «هيرت بنسون» اسم «استجابة الاسترخاء»، المضاد للسيكولوجي لإثارة التوتر الذي يسهم في سلسلة واسعة من المشاكل الطبية.

وأخيرا نضاف إلى ما سبق، القيمة العلاجية لتعاطف الطبيب أو الممرضة مع المرضى، بالاستماع إليهم. هذا التعاطف يعني تقوية «الرعاية الصحية المرتكزة على العلاقات الشخصية»، وتمثل اعترافا بأن علاقة الطبيب بالمريض هي في حد ذاتها عامل له أهميته. ومن الممكن تكريس هذه العلاقة بسهولة أكثر إذا اشتمل التعليم الطبي على بعض أدوات الذكاء الاجتماعي الأساسية، وخاصة الوعي الذاتي، وفنون التعاطف مع الآخرين والإنصات لهم.

### نحو طب يعتني بالنفس

إن الخطوات سالفة الذكر ما هي إلا مجرد بداية. لكن يجب علينا لإدراك تأثير الانفعالات أن نفكر جديا في أثرين رئيسيين للاكتشافات العلمية.

١- تتجع مساعدة الناس للمرضى في التخفيف من مشاعرهم المزعجة، كالغضب، والقلق، والاكتئاب، والتشاؤم، والشعور بالوحدة، فهذه المساعدة هي صورة من صور الوقاية من الأمراض. وبما أن البيانات تبين أن سموم هذه الانفعالات المزمنة تتساوى في أضرارها مع تدخين السجائر، لذا فإن مساعدة الناس لهؤلاء المرضى تجعلهم قادرين على معالجتها بفاعلية بما يحقق نتائج طبية عظيمة، كذلك التي تتحقق حين يقلع أكثر المدخنين بشراهة عن التدخين. ولتحقيق هذا ليكون لها أكبر تأثير في الصحة العامة،

ينبغي غرس أهم مهارات الذكاء العاطفي في الأطفال، لتتكون لديهم عادات حياتية على مدى سنوات عمرهم. والإستراتيجية الوقائية الأخرى مرتفعة الناتج، وهي تعليم من وصلوا إلى سن التقاعد ترويض عواطفهم، لأن صحتهم العاطفية من العوامل التي تحدد إذا كان المتقدم في السن سوف يذبل سريعا أو ينتعش. أما المجموعة الثالثة المستهدفة فهي ما يمكن أن نطلق عليها السكان الذين يعيشون تحت حد الفقر، كالأمهات العاملات الوحيدات، ومن يعيشون في أحياء مجاورة لمناطق الجريمة. فمساعدة هؤلاء قد تعمل على تحسين ومعالجة التكلفة التي يتحملها من يعيشون تحت ضغوط غير عادية يوما بيوم، فيدفعون ثمنها لكل تلك الضغوط العاطفية.

٢- يستطيع المرضى أيضا الاستفادة نسبيا، إذا لبيت احتياجاتهم النفسية مثلما تلبى احتياجاتهم الجسمية. وتعتبر السلوى التي يقدمها الطبيب أو الممرضة للمرضى المكتئبين خطوة متقدمة نحو الرعاية الإنسانية، إلا أن خطوات كثيرة مازالت مطلوبة في هذا الصدد. ومن المؤسف أن أسلوب ممارسة الطب هذه الأيام يفتقد غالبا الرعاية النفسية ويشكل ذلك نقصا خطيرا في الطب المعاصر. وعلى الرغم من تزايد المعلومات عن الفائدة العلاجية للاهتمام بالاحتياجات العاطفية للمرضى، فضلا عن الدلائل التي تؤكد الروابط بين مركز المخ العاطفي وجهاز المناعة، على الرغم من هذا، مازال الأطباء لا يثقون في أهمية العناية بمواطن المرضى إكلينيكيًا، ويرفضون الشواهد على ذلك، بزعم أنها شواهد قصصية تافهة، أو ما هو أسوأ من ذلك مثل مبالغات قلة من الناس.

وعلى الرغم من أن عددا متزايد من المرضى ينشدون طبًا أكثر إنسانية، فإن هذا الطب ممرض للخطر. ومع ذلك فمن الطبيعى أن يكون هناك استثناءات بوجود ممرضات وأطباء يتفانون في عملهم ويقدمون لمرضاهم رعاية رقيقة حساسة. ومن المؤسف أن ثقافة الطب نفسها قد تغيّرت، مما زاد من صعوبة وجود مثل هذه الرعاية الطبية الإنسانية، بعد أن أصبح الطب أكثر اتجاهاً لأن يكون تجارة.

لكن من ناحية أخرى، قد يكون للطب الإنساني فائدة في توفير الأموال نتيجة لعلاج المرضى من معنهم العاطفية التي توحى بها الشواهد المبكرة. بل قد يمنع هذا العلاج المبكر بداية مرض ما، أو يساعد على تأجيله، أو على

سرعة شفاء المريض. فقد تبين من دراسة أجريت في كلية طب «هضبة سيناء» بجامعة نورث ويسترن بنيويورك، على مرضى من كبار السن، أصيبوا بكسور في مفصل الفخذ، أن من عولجوا من الاكتئاب مع التجبير الطبي لمكسورهم غادروا المستشفى قبل الذين لم يعالجوا من الاكتئاب بيومين. وبلغ مجموع ما توافر من نقود مائة مريض ٩٧٣٦١ دولارا من تكلفة العلاج.

لاشك في أن مثل هذه الرعاية الإنسانية، تجعل المرضى أكثر رضا عن أطبائهم والعلاج الطبي. كما أن المرضى سيكون لهم غالباً حرية الاختيار في السوق الطبي الناشئ، بين الخطط الصحية المتنافسة، حيث سيدخل مستوى الرضا عن هذه الخطط، في معادلة اتخاذ القرارات الشخصية جداً. إذ يمكن أن تقود تجارب معاملة المرضى القاسية إلى البحث عن مكان آخر للعلاج، بينما تترجم التجارب السارة إلى شعور بالولاء والانتماء للمكان.

وأخيراً، قد تتطلب الأخلاقيات الطبية مثل هذه الخطوة أيضاً. جاء في مقال افتتاحي بجريدة الجمعية الطبية الأمريكية، تعليقاً على تقرير أفاد بأن الاكتئاب يزيد حالات الوفاة بعد علاج الأزمة القلبية خمسة أضعاف غير المكتئبين: «وبما أن الدليل واضح على أن العوامل السيكولوجية مثل الاكتئاب، والعزلة الاجتماعية تميز مرضى القلب التاجي بأنهم أكثر مرضى القلب تعرضاً للخطر، لذا فإن عدم البدء في محاولة علاج هذه العوامل، يصبح أمراً غير أخلاقي...».

فإذا كانت نتائج الدراسات التي تمت حول عواطف الإنسان وصحته تعني شيئاً، فهي تعني أن إهمال الرعاية الطبية لمشاعر المرضى الذين يعيشون الممارك مع ما يعانون من أمراض مزمنة قاسية، هذا الإهمال لم يعد أمراً لاثماً بمهنة الطب. فقد حان الوقت كي يحقق الطب استفادة منهجية أكثر من الارتباط بين العاطفة وصحة الإنسان. وينبغي أن يكون ما يعتبره البعض استثنائياً اليوم، جزءاً من تيار الطب الرئيسي، ليصبح متاحاً لنا جميعاً. فهذا سوف يجعل الطب - على الأقل - أكثر إنسانية. بل سيساعد أيضاً البعض على سرعة الشفاء.

«... (الرحمة) ليست أن تشد على يدي فقط بل هي الطب النبيل...».

هكذا وصفها مريض في رسالة مفتوحة بعث بها إلى طبيبه الجراح.



القسم الرابع

الفرع الثاني



## بولقة الأسرة

هناك تراجيديات عائلية من النوع الذي لا يلاحظه كثير من الناس، ومن أمثلة ما قام به كل من كارل وأن: هما «كارل» و«آن» يُعلمان مفلتتهما «ليسلي» Leslie البالغة من العمر خمس سنوات لعبة جديدة من ألعاب الفيديو. لم تكن «ليسلي» تبدأ اللعب، حتى بدأت أوامر والديها المتناقضة تتطلق في كل اتجاه، بدافع رغبتهما الشفوفة في مساعدة ابنتهما.

«إلى اليمين... إلى اليمين. قفي. قفي...» هكذا تحدث الأم أن ابنتها، ويزداد صوتهما تصميما وقلقا، أما الطفلة ليسلي فتضغط على شفتيها، وتحقق في شاشة التليفزيون، تهذل ما في وسعها لتتابع توجيهات أمها.

«انظري... أنت الآن خارج الخط... حركيها إلى اليسار... قلت لك إلى اليسار...» هذه أيضا الأوامر الجافة، أوامر والد الطفلة «كارل»، لكن «آن» تصرخ في الوقت نفسه، وهيئتها تدوران على الشاشة في إحباط، متجاهلة أوامر «كارل» قائلة لابنتها: «توقفي... توقفي...» وهكذا لا تستطيع

الطفلة المسكينة في ظل هذه الأوامر المتضاربة أن تعبر أمها أو أباه، فتلوي شفتيها في توتر، وتدمع عيناها. يبدأ الوالدان في الشجار متجاهلين دموع «ليسلي». توجه «آن» كلامها الغاضب لكارل قائلة: «إنها لا تعرف كيف تحرك العصا الحركة المناسبة».

وعندما بدأت الدموع تتساب على وجنتي «ليسلي» ثم يتحرك أي من الوالدين بما يدل على أنها قد لاحظا أو اهتما بذلك. وبينما ترفع «ليسلي» يدها لتمسح دموعها، يقول الأب في حيرة، «أو كي حركي العصا إلى أعلى» وتصرخ الأم في صوت محتد... «أو. كي، حركيها قليلا...» لكن «ليسلي» تنتهد وحدها في هدوء ممتزج بتألمها الشديد.

في مثل هذه اللحظات، يتعلم الأطفال دروسا عميقة الأثر، فالنتيجة الوحيدة لهذا التضارب المؤلم للأوامر بين الأبوين، بالنسبة للطفلة «ليسلي»، هي شعورها بعدم وجود من يهتم بمشاعرها، لا أمها، ولا أبوها، ولا أي شخص آخر. وعندما تتكرر مثل هذه اللحظات، على مدى مرحلة الطفولة، فهي تعبر عن الرسائل العاطفية الأكثر عمقا التي استقرت في حياة الفرد. إنها الدروس التي يمكن أن تحدد مسار حياته، فالأسرة هي المدرسة الأولى للتعلم العاطفي. نحن نتعلم في هذا المحيط الحميم كيف نشعر بأنفسنا، وكيف يستجيب الآخرون لمشاعرنا، كيف نتمن في مشاعرنا، ونحدد اختياراتنا كرد فعل لهذه الاستجابات، كيف نقرأ المشاعر ونعبر عن الآمال والمخاوف. هذا التعلم لا يتوقف فقط على مجرد ما يقوله ويفعله الآباء مباشرة مع الأطفال، بل أيضا فيما يقدمونه لهم من نماذج في كيفية تعاملهم مع أطفالهم، وكيف يتبادلون المشاعر هم أنفسهم فيما بينهم، فهناك آباء موهوبون كمعلمين عاطفيين لأطفالهم وآخرون يتصفون بالشناعة.

لقد تبين من مئات الدراسات أن أسلوب الآباء في معاملة أطفالهم، سواء كان بنظام يتسم بالقسوة، أو بتفهم متعاطف، أو بعدم اكتراث أو بمشاعر دافئة... إلخ، يترتب على هذا الأسلوب أو ذاك، في حياة الطفل العاطفية، نتائج عميقة باقية الأثر. ولم تتوافر بيانات يمتد بها عن ذلك سوى في الآونة الأخيرة، وأوضحت هذه البيانات أن الطفل الذي أنعم الله عليه بوالدين ذكيين عاطفيا يستفيد فائدة عظيمة، لأن أسلوب تبادل مشاعر الأبوين فيما بينهما، بالإضافة إلى تعاملهما المباشر مع الطفل، يمنحان

أطفالهما الأذكىاء دروساً عميقة اعتماداً على توافقيهم مع عمليات التبادل العاطفية في الأسرة. فعندما قامت مجموعات البحث برئاسة «كارول هوفين» Carole Hooven و«جون جوتمان» John Gottman بجامعة واشنطن، بتحليل دقيق لتفاعلات العلاقة بين الأزواج، وكيف يتعاملون مع أطفالهم، وجدوا أن الشريكين الأكثر كفاءة عاطفية في الزواج كانا أيضاً الأكثر فعالية في مساعدة أطفالهما في مختلف أحوالهما المتغيرة.

أجرت هذه المجموعات البحثية دراساتها على الأسر أول مرة عندما كان أطفالهم في الخامسة من العمر، ثم مرة ثانية بعد بلوغ الأطفال التاسعة. راقب فريق الدراسة أسلوب الحديث بين الأبوين، راقبوا أيضاً كيف يحاول الأب أو الأم في الأسر المختلفة تعليم الطفل الصغير طريقة تشغيل لعبة الفيديو، بما فيها أسرة «ليسلي». صحيح أنه تفاعل مفيد بسيط، لكنه شديد الأثر فيما يخص مجرى العلاقة العاطفية بين الأبوين والطفل.

وجدت الدراسات أن بعض الأمهات والآباء مثل «آن» و«كارل» مستبدون، وفاقِدوا الصبر مع أطفالهم العاجزين عن مواكبة توجيهاتهم، فتعلو أصواتهم في «قرف» وغضب، بل إن بعضهم يصف طفله بـ «الغباء»... أي باختصار يقومون فريسة للاتجاهات نفسها التي تهدد الزواج بإبداء الاحتقار والاشمئزاز. لكن هناك آخرون يتصفون بالصبر مع أخطاء أطفالهم، يساعدون الطفل على اللعب بطريقة الخاصة، دون فرض إرادتهم عليه. واكتشف الباحثون أن جلسة لعبة الفيديو، كانت (بارومتراً) قوياً للغاية، يحدّد أسلوب الآباء العاطفي. وقد ثبت أن أسخف الأساليب العاطفية الأبوية الشائعة هي:

● تجاهل المشاعر تماماً: هؤلاء الآباء ينظرون إلى قلق الطفل العاطفي على أنه تافه وممل، يجب أن ينتظروا حتى ينتهي من تلقاء نفسه. هؤلاء الآباء يفشلون في استغلال لحظات الطفل العاطفية كفرصة يتقربون فيها من الطفل أكثر، أو لكي يساعدوه على تعلم الكفاءة العاطفية.

● أسلوب دعه وشأنه: هؤلاء الآباء يلاحظون مشاعر الطفل، ويعتبرون أي عاصفة انفعالية للطفل، مهما كانت شيئاً لطيفاً، حتى لو كانت مزعجة. هؤلاء الآباء من النادر أن يظهروا لأبنائهم استجابة عاطفية مختلفة، ويتبعون معهم أسلوب المساومة، ويقدمون لهم المغريات كرشوة لمساعدتهم على التخلص من حزنهم وغضبهم.

● أسلوب احتقار مشاعر الطفل وعدم احترامها: مثل هؤلاء الآباء يوصفون بالرافضين رفضاً مطلقاً في انتقاداتهم وعقابهم. قد يتمتعون الطفل مثلاً من إظهار غضبه على الإطلاق، ويعاقبونه إذا ظهرت منه أقل علامة من التأثر. هؤلاء الآباء من النوع الذي يصرخ في وجه الطفل بغضب إذا حاول أن يوضح موقفه، فيصرخون قائلين: «اسكت تماماً، لا ترد علي...».

● وأخيراً هناك آباء ينتهزون توتر الطفل واضطرابه ليتصرفوا معه بالشكل الذي يشعرون أنهم سنده العاطفي، يفكرون في مشاعر الطفل بجدية كافية، ويحاولون فهم ما يزعجه بالتحديد. يقولون مثلاً: «هل أنت غاضب لأن تومي جرح مشاعرك؟»، ويساعدون الطفل بأساليب إيجابية تخفف من مشاعره المتوترة (لماذا لا تجد لعبة خاصة بك تلعب بها بدلاً من ضرب صاحبك، إلى أن تشعر برغبة في اللعب معه مرة أخرى...).

ولكي يكون الآباء سندا فاعلاً لأطفالهم، ينبغي عليهم أنفسهم أن يكونوا متمكنين من مبادئ الذكاء العاطفي، وعلى سبيل المثال فإن أحد الدروس العاطفية الأساسية التي يجب على الطفل أن يتعلمها هو تمييزه للمشاعر المختلفة. فهناك فرق بين أب مزاجه منحرف للغاية بسبب أحزانه الخاصة، فلا يستطيع أن يساعد ابنه كي يفهم الفرق بين الحزن لفقد شخص أو شيء ما... وبين الشعور بالحزن مع مشاهدة فيلم تراجيدي حزين، أو الحزن على أمر حدث لإنسان يحبه الطفل ويهتم به. هناك أيضاً التمييز بين المشاعر بنفاد بصيرة وحكمة، مثل الغضب الذي يجرح الشعور في معظم الأحيان من أول وهلة.

وكلما شب الأطفال وكبروا، تنتقل إليهم الدروس العاطفية المحددة، وهم على استعداد لتقبلها. وكما رأينا في الفصل السابع، تبدأ دروس التعاطف مع الأطفال الرضع بتناغم الآباء مع مشاعر أطفالهم. وعلى الرغم من أن المهارات العاطفية تُشعّد عبر السنين مع الأصدقاء، لكن الآباء ذوي التجارب في الذكاء العاطفي، يمكن أن يفعلوا الكثير لمساعدة أطفالهم أساسيات الذكاء العاطفي مثل التعاطف، والتعامل مع المشاعر التي تنشأ من علاقاتهم مع الآخرين.

ولا شك في أن تأثير مثل هذه الأبوة في الأطفال تأثير كاسح. فقد وجد فريق البحث بجامعة واشنطن أن الآباء ذوي الخبرة العاطفية مقارنة بالآباء الذين يفتقرون إلى هذه الخبرة، وجدوا أن أطفال المجموعة الأولى يشبون شخصيات أفضل، مشبعين بالعاطفة والحب... أطفالا أقل إثارة للتوتر حول آبائهم، بل أبعد من هذا. وكان هؤلاء الأطفال أفضل من غيرهم في معالجة عواطفهم الخاصة، وأكثر فعالية في التخفيف عن أنفسهم عندما يتوترون، ويقللون في معظم الأحوال من حجم منفصاتهم. هم أيضا بيولوجيا أكثر استرخاء، ومستويات هرمونات التوتر عندهم أقل، وكذلك المؤشرات الفسيولوجية الأخرى الدالة على الإثارة العاطفية، ليس هذا فحسب، بل إن هناك ميزات اجتماعية أيضا، تتمثل في أن هؤلاء الأطفال أكثر شعبية، ويحبهم أقرانهم أكثر من غيرهم. والمدرسون أيضا ينظرون إلى هؤلاء الأطفال بوصفهم متميزين في المهارات الاجتماعية. ويعتبرهم الآباء والمدرسون معا، الأقل في المشاكل السلوكية مثل الوقاحة والعدوانية. ومن ثم نستطيع القول في النهاية إن فوائد الذكاء العاطفي فوائد معرفية، ذلك لأن قدرة هؤلاء الأطفال على الانتباه أفضل، ومن ثم هم أكثر فعالية في درجة التعلم. ومع قياس معامل الذكاء (I. Q) بصورة منتظمة، حقق الأطفال الذين وجدوا سندا عاطفيا من آبائهم، درجات أعلى في الرياضيات والقراءة، عندما وصلوا إلى الصف الثالث. وهكذا نجد أن ثمن ما يحققه الأطفال، أبناء الآباء ذوي الخبرة العاطفية، مذهل حقا، وله من الميزات ما يفوق ويتجاوز نطاق الذكاء العاطفي.

### بداية العاطفة

يبدأ تأثير قوة الأبوة في الكفاءة العاطفية منذ المهد. قام الدكتور «ت. بيرى بريزلتون» T. Berry Brazelton طبيب الأطفال البارز بجامعة هارفارد، بإجراء اختبار تشخيصي بسيط لمعرفة نظرة الطفل الأساسية للحياة. قدم لطفلة عمرها ثمانية أشهر مكعبين وبين لها أنه يريد منها وضع المكعبين معا. قال دكتور «بريزلتون»: إذا كانت الطفلة واثقة من قدراتها فستأخذ أحد المكعبين وتضعه في فمها، ثم تحكه في شعرها، وأخيرا تلقي به على الطاولة منتظرة إذا كنت مستعيدة إليها أم لا، فإذا أعدت المكعب إليها

فسوف تكمل ما طلبته منها، وتضع المكعبين معا، بعدها تنظر إليك بعينين مشرقتين مبتهجة كأنها تقول لك: «هيا، قل لي كم أنا عظيمة...».

هذا النوع من الأطفال تمتعوا بجرعات جيدة من تشجيع الكبار لهم، وموافقتهم على تصرفاتهم، هم يتوقعون نجاحهم في تحديات الحياة الصغيرة. لكن، على النقيض من ذلك، نجد أن الأطفال الذين نشأوا في أسر كثيية مشوشة، أو مهملة، يؤدون المهمة الصغيرة السالفة بطريقة تدل على أنهم يتوقعون الفشل. هؤلاء الأطفال يفضلون في وضع المكعبين معا، مع أنهم لا يفهمون المطلوب منهم، كما أن لديهم القدرة على الاستجابة.

لكنهم حتى لو فعلوا المطلوب منهم، كما يقرر الدكتور «بريزلتون»، فإن سلوكهم يدعو للشفقة، إذ تقرأ في نظرتهم كما لو أنهم يقولون لك: «انظر، أنا لست ذكيا، فقد فشلت...». إن نظرة هؤلاء الأطفال للحياة، نظرة مهزومة، على الأرجح، لأنهم لا يتوقعون أي تشجيع، أو اهتمام من مدرسيهم، ويرون المدرسة مكانا كثيبا، وربما يفضلون فيها، أو لا يكملون تعليمهم بها.

يبدأ الفرق في النظرة إلى الحياة يتشكل منذ السنوات القليلة الأولى من حياة الطفل. الفرق بين نظرة الأطفال الواقعيين من أنفسهم المتفائلين، مقابل الأطفال المتوهمين الفشل في انتظارهم. يقول «بريزلتون»: على الوالدين أن يفهما كيف تصاد أفعالهما الطفل على بث الثقة، وحب الاستطلاع، ومتعة التعلم، وتفهم الحدود التي يجب أن يتوقف عندها... فهما يساعد الأطفال على النجاح في الحياة. وترتكز نصيحته على مجموعة متكاملة من الدلائل تبين أن النجاح في المدرسة يعتمد على مدى مذهب من الخصائص العاطفية التي تكونت في سنوات ما قبل المدرسة. وكما رأينا في الفصل السادس، مثلا، كيف أن قدرة أطفال الرابعة من العمر في السيطرة على رغبتهم في التهام الحلوى كانت مؤشرا على حصولهم على ٢١٠ نقاط في درجات اختبار الكفاءة عندما بلغوا الرابعة عشرة.

إن السنوات المبكرة من العمر، تمثل الفرصة الأولى لتشكيل مكونات الذكاء العاطفي، على الرغم من أن هذه القدرات تستمر في التكوين طوال سنوات الدراسة، كما أن قدرات الطفل العاطفية التي يكتسبها في حياته، ترتكز على ما تشكل في هذه السنوات المبكرة، فهذه القدرات العاطفية هي



الأساس الضروري لكل أشكال التعلم. وقد أبرز تقرير صادر من المركز القومي الإكلينيكي لبرامج الأطفال، أن النجاح الدراسي لا يقبى به رصيد الطفل من المعارف، أو قدرته المبكرة الناضجة على القراءة، بقدر ما تقبى به المقاييس العاطفية والاجتماعية، تلك المقاييس المتمثلة في ثقته بالنفس، وأن يكون مهتما، ويعرف طبيعة التصرفات المتوقعة، وكيف يكبح ميله إلى التصرف الخطأ، وأن يكون قادرا على الترقب والانتظار، والالتزام بالتوجيهات، واللجوء إلى مدرسيه لمساعدته، والتعبير عن احتياجاته عندما يكون منسجما مع الأطفال الآخرين. ويضيف التقرير، أن معظم متواضعي المستوى من الطلبة، يفتقرون إلى عنصر أو أكثر من عناصر الذكاء العاطفي المذكورة (بصرف النظر عما إذا كانت لديهم صمويات معرفية مثل عدم قدرتهم على التعلم). والواقع أن خطورة هذه المشكلة ليست بالقدر البسيط، فقد وجد في بعض الدول أن هناك طفلا من كل خمسة أطفال لا بد أن يعيد الصف الأول عاما آخر، ومع تقدم سنوات الدراسة يتخلفون عن زملائهم، ويتزايد شعورهم بالإحباط، والغيظ، والتمزق.

ويعتمد استعداد الطفل لتقبل المدرسة على أهم أساس للمعرفة وهو (كيف نتعلم). ويقدم التقرير سبعة أسس لتكوين هذه المقدرة الحاسمة، ترتبط جميعها بالذكاء العاطفي:

١ - الثقة: الإحساس بالسيطرة على الجسد والتعامل معه والتمكن من التصرف والتعامل مع العالم المحيط، وأن يشعر الطفل بأنه - على الأرجح - سوف ينجح فيما يمهّد إليه به.

٢ - حب الاستطلاع: الإحساس بأن اكتشاف الأشياء أمر إيجابي يملأ النفس بالسرور.

٣ - الإصرار: الرغبة والقدرة على أن يكون مؤثرا، وعلى أن يفعل ذلك بإصرار ودأب، وهذه القدرة ترتبط بالشعور بالكفاءة والفعالية.

٤ - السيطرة على النفس: القدرة على تغيير الأفعال والتحكم فيها بطرق تتناسب مع المرحلة السنية، والإحساس بأن هذا الانضباط تابع من داخله.

٥ - القدرة على تكوين علاقات والارتباط بالآخرين ارتكازا على الإحساس بأنه يفهم الآخرين وأنهم يفهمونه.

٦ - القدرة على التواصل: الرغبة والقدرة على التبادل الشفوي للأفكار،

والمشاعر، والمفاهيم مع الغير، وهذا مرتبط بثقتك في الآخرين، والاستمتاع بالارتباط بهم، بمن في ذلك البالغون.

٧ - التماون- القدرة على عمل توازن في نشاط الجماعة، بين الاحتياجات الشخصية، واحتياجات الغير.

وسواء كان الطفل يحمل بداخله هذه القدرات أم لا، فإن بداية حياته التعليمية منذ اليوم الأول في مرحلة الحضانة، إنما تعتمد على ما تفدى به من الأبوين في مرحلة ما قبل الحضانة، ذلك القدر من الرعاية الذي يرقى إلى مرحلة بداية «العاطفة» التي هي المعادل على مستوى الانفعالات لبرامج التفوق.

### إرماء الأسس العاطفية

لنفرض أن طفلة رضية عمرها شهران، استيقظت في الثالثة صباحا باكبة. تدخل الأم، وترضع الطفلة في أطمئنان بين ذراعي أمها لمدة نصف ساعة، بينما الأم تنظر إليها بحب، وتعبّر لها بالكلمات عن سعادتها برؤيتها حتى في منتصف الليل. تستغرق الطفلة في النوم وهي مشبعة بحب أمها.

... وأن طفلا رضيعا آخر عمره شهران، استيقظ أيضا باكيا في ساعة مبكرة جدا من الصباح. واجهه أما متوترة مضطربة كانت قد نامت بعد معركة مع زوجها منذ ساعة واحدة فقط قبل استيقاظ الطفل. بدأ الطفل يتوتر في اللحظة التي رفعتة الأم بفضاظة قائلة: «أهدأ، أنا لا أستطيع تحمل شيء آخر...» هيا توقف عن البكاء...»، وبينما كان الطفل يرضع من أمه، أخذت الأم تحلق في الهواء بوجه متعرج ولا تنظر إليه، تستعيد معركتها مع أبيه، وكلما فكرت فيها مليا، شمعت بمزيد من التهيج، فيشمر الطفل بتوترها فيتلوى ويتصلب ويتوقف عن الرضاعة. توجه الأم إليه كلامها قائلة: «أهدأ كل ما تريد؟ إذن فلن نرضع»، وبالفظاظلة نفسها تعيده إلى فراشه مهددة إياه: «لتصرخ كما تشاء حتى تنام من الإنهاك».

تضمن تقرير المركز القومي الإكلينيكي لبرامج الأطفال، هذين السيناريوهين، كنموذجين على أنواع التفاعل التي لو تكررت مرات ومرات، فإنها تثبت مشاعر مختلفة في الطفل الرضيع تتعلق به هو نفسه، وبمن حوله من الناس. كانت الطفلة النموذج الأول، تتعلم الثقة بالناس الذين يلاحظون احتياجاتها، ويبدون استعدادا لمساعدتها. كانت تتعلم أن تكون

مؤثرة لتحصل على المساعدة التي تحتاجها. أما الطفل الآخر، فلا يجد من يهتم به، وأن من حوله لا اعتبار لهم، وأنه سوف يفشل في الحصول منهم على أي سلوكي على الرغم من مجهوداته. ومن الطبيعي أن يتذوق الأطفال - على الأقل - هذين النوعين من التفاعل معا. لكن إلى أي مدى يعامل الأبوان طفلهما على مدى السنين...! هذا ما يحدد النروس العاطفية الأساسية التي تفرس في الطفل حجم شعوره بالأمان طوال حياته، ومدى تأثيره هو كإنسان، ومدى اعتماده على الآخرين.

ولقد لخص «إيريك إريكسون» Erik Erikson، كل ما تقدم في جملة واحدة محددة، فلما أن ينشأ الطفل بشعور من «الثقة الأساسية» ولما به «عدم الثقة الأساسية».

هذا التعلم العاطفي، يبدأ منذ لحظات الحياة الأولى، ويستمر طوال مرحلة الطفولة، فكل الأفعال الصغيرة المتبادلة بين الأبوين والطفل لها محتوى عاطفي ضمني. ومع تكرار هذه الرسائل على مر السنين، يتكون مع الأطفال أساس رؤيتهم وقدرتهم العاطفية. فالطفلة الصغيرة التي تجد أن لعبة اللغز غير محبطة، تسأل أمها المشغولة مساعدتها، فتتلقى رسالة ما. فإذا أجابت الأم بسرور واضح، أو إذا أجابتها إجابة جافة مثل: «لا تضايقيني، أنا مشغولة بعمل مهم...»، فإن هذه الرسائل من خلال المواجهات النمطية بين الطفلة والوالدين سوف تصوغ التوقعات العاطفية فيما بعد بالنسبة لملاقاتها ورؤاها، التي ستشكل الصفة الغالبة لأدائها في شتى مجالات الحياة، سواء كانت نحو الأفضل، أو نحو الأسوأ.

غير أن أكبر المخاطر يتعرض لها هؤلاء الأطفال الذين أنجبهم لسوء حظهم آباء يتصرفون بالحمافة، وعدم النضج، أو ممنون المخدرات، أو الفاضبون غضبا مزمنًا، أو الذين يعيشون بلا هدف في الحياة، يعيشون حياة فوضوية. لا يتوقع من مثل هؤلاء الآباء تقديم أي رعاية مناسبة لأطفالهم الرضع، ولا يتناغمون مع احتياجاتهم العاطفية. وقد وجدت الدراسات، أن الإهمال البسيط، يمكن أن يكون أكثر تدميرا نفسيا من الشتائم المباشرة، كما تبين في مسح اجتماعي عن الأطفال الذين تعرضوا للإيذاء وسوء المعاملة، أن الصغار المهمكين هم أسوأ الأطفال والأكثر قلقا وتشتتا ولا ميالة وعدوانية وانسحابا من الحياة، وبلغ معدل من يرسبون منهم ويعيدون الصف الأول (٦٥٪).

ومن المعروف أن السنوات الثلاث أو الأربع الأولى، هي الفترة التي يتكون فيها حوالي ثلثي حجم مخ الطفل، ويتطور خلالها في عملية تتسم بالتعقيد بمعدلات لا تحدث في السنوات التالية. وخلال هذه الفترة الأولى تُفرس أنواع التعلم الأساسي باستعداد يفوق استعداد الفترات التالية في حياة الطفل، ويأتي التعلم العاطفي في مقدمة كل أنواع التعلم الأخرى. وخلال هذا الوقت، قد يفسد الضغط الشديد مراكز التعلم في المخ (ومن ثم يدمر الذهن). ومع ذلك، من الممكن أن يعالج هذا الإفساد فيما بعد إلى حد ما، من خلال التجارب الحياتية. وكما جاء في أحد التقارير، أن نتائج الدروس العاطفية التي يتلقاها الطفل في السنوات الأربع الأولى، نتائج هائلة الأثر. إن الطفل الذي لا يستطيع تركيز انتباهه، ويتسم بالتشكك أكثر مما يتسم بالثقة، وبالحزن أكثر مما يتسم بالتفاؤل، والذي يشعر بأنه مدمر أكثر مما هو محترم... الطفل المقهور بالقلق، المشغول بالخيالات المفزعة الذي يشعر عموماً بالتماسة... إن مثل هذا الطفل ليست لديه فرصة على الإطلاق في أن يكون له نصيب أو يتطلع أن يكون له حظ في فرص الحياة المتعددة.

### كيف تربي ستأسدا

نحن نستطيع تعلم الكثير من التأثيرات التي يتسبب فيها الآباء غير الأكفاء، وخاصة دورهم في تشكيل الأطفال ليكونوا أطفالاً عدوانيين، وذلك من دراسات مسهبة، مثل الدراسة التي أجريت على ٨٧٠ طفلاً في ولاية نيويورك، تويعوا منذ كانوا في الثامنة من العمر حتى بلغوا الثلاثين. وجدت الدراسة أن أكثر الأطفال ولما بالممارك وأسرعهم في بدئها، والأطفال الذين يستخدمون القوة للحصول على ما يريدون هم هؤلاء الأطفال الذين تركوا مدارسهم، وعندما بلغوا الثلاثين أصبح لهم سجلات في جرائم العنف، ويبدو أيضاً أنهم ينقلون نزوعهم الطبيعي للعنف إلى أطفالهم. وجدت الدراسة أن أطفالهم في المدارس أطفال مشاغبون مثل آبائهم عندما كانوا أطفالاً جامحين.

وثمة درس يبين كيف تنتقل العدوانية من جيل إلى جيل، فالنزعات الطبيعية الموروثة، تترجم في أفعال الكبار المشاغبين، وتجعل حياة الأسرة مدرسة للعدوانية. هؤلاء الكبار تربوا عندما كانوا أطفالاً على أيدي آبائهم بالقسوة الاستبدادية ومن دون رحمة، وها هم مثل آبائهم، يكررون النموذج.

ولقد ثبت هذا، سواء كانت الأم أو الأب هو الذي يصنّف أو تصنّف بأنها شديدة العدوانية، فالبينات العدوانيات بعد أن أصبحن أمهات، غدون مستبدات عقابيات بقسوة. والأولاد العدوانيون مثل آبائهم عندما كانوا يعاقبون أطفالهم بقسوة خاصة، بلا أي اهتمام بحياة أطفالهم، بل كانوا يتجاهلونهم معظم الأحيان. كان هؤلاء الآباء مثلاً حياً للعدوانية، نموذجاً حملهُ الأطفال معهم إلى المدرسة، وفي الملعب ومارسوه طوال حياتهم. هؤلاء الآباء ليس بالضرورة أن يكونوا أشراراً أو جبناء، أو لا يهتمون بالخير لأطفالهم، إنما هم - ببساطة - يكررون النموذج الأبوي الذي شكلهم به آباؤهم منذ طفولتهم.

نشأ هؤلاء الأطفال ضمن هذا النموذج من العنف، وكانت عملية تهذيب سلوكهم تتم كيفما اتفق. فإذا كان الأبوان في حالة نفسية سيئة، سيماقب الأطفال بأقصى العقوبات، وإذا كانا في حالة نفسية طيبة، فسینطلق الأطفال في الهبت يحدثون أضراراً متعددة. وهكذا يكون العقاب ليس بسبب ما يفعلونه، إنما نتيجة لحالة الأبوين المزاجية. هذه - إذن - هي الوصفة التي تفرس في شعور الطفل عدم قيمته، وعجزه، وإحساسه بأنه سيواجه التهديدات في كل مكان، وأنها تسقط على رأسه في أي وقت. وعلى ضوء حياة الأسرة التي تنتج هؤلاء الأطفال، يشبون بحالة نفسية مولعة بالقتال وجراحة تحدي العالم، وشعور عام بالتماسة المستمرة. ولعل ما يوجع القلب حقاً، الكيفية التي تبدأ بها هذه الدروس المثبطة للهمة هكذا مبكراً، ليدفع ثمنها الطفل خالياً، وهو ثمن مروع في حياة الطفل العاطفية.

### موت التعاطف: معاملة موت التعاطف

حدث ذات يوم في مركز رعاية الأطفال، في أثناء اللعب الخشن، أن الطفل «مارتن» البالغ من العمر (عامين ونصف العام)، لمس طفلة صغيرة، انفجرت في البكاء دون سبب. أمسك «مارتن» بيدها، لكن الطفلة أخذت تتعصب وابتعدت عنه، فضربها على ذراعها.

ومع استمرار بكائها، نظر «مارتن» بعيداً، وصرخ فيها... «أخرسي.. أخرسي»، وظل يردد هذا بسرعة أكثر وصوت أعلى. وعندما حاول «مارتن» مرة أخرى أن يربت عليها، قاومته ثانية. في هذه المرة، سن «مارتن» أسنانه

مثل كلب مزمجر، وأخذ يهمس للطفلة المنتحبة، ومرة أخرى أخذ يربت على ظهرها، لتتحول هذه «الطبطبة» سريعا إلى ضرب عنيف، واستمر يضرب الطفلة الصغيرة المسكينة على الرغم من صراخها.

تثبت هذه المواجهة المضطربة، كيف يؤدي سوء معاملة الطفل، بضربه مرارا وتكرارا، وفقا لحالة أبويه المزاجية، كيف يؤدي هذا الإيذاء الجسدي والنفسي إلى إفساد نزعة الطفل الطبيعية للتعاطف. فها نحن نرى سلوك «مارتن» الشاذ واستجابته الوحشية لتكدير رهيقتة الطفلة، نموذجا لأمثاله من الأطفال الذين هم أنفسهم ضحايا ضرب أبويهم وإيذائهم البدني منذ طفولتهم. هذا النموذج يناقض تماما الأطفال الرحماء، الذين يحاولون مواساة أقرانهم الباكين، كما بيّنا في الفصل السابع. إن استجابة «مارتن» العنيفة لانزعاج الطفلة، تكشف جيدا الدروس التي تعلمها هي أسرته من الدموع والألم النفسي. فالبكاء يقابل في البداية بإيماءة مواساة قاطعة، لكن إذا استمر هذا البكاء، فستأتي النظرات البغيضة والصراخ في وجه الطفل، ثم انتقاده بشدة، وانتهاء بالضرب المباشر. وربما كان الأكثر إزعاجا بالنسبة لـ «مارتن» أنه يفترق بالفعل إلى أكثر أنواع التعاطف الفطرية وهي غريزة الامتناع عن مهاجمة إنسان مجروح المشاعر، فهو طفل لا يتجاوز عمره عامين ونصف العام لا أكثر يكشف عن بُرعم الدوافع الأخلاقية لوحشية سادية قاسية.

ولا شك في أن «سفالة مارتن» هي مجال «التعاطف الوجداني»، هي تماما صفة أمثاله من الأطفال، الذين تعرضوا في بيوتهم وهم في سمر الزهور الرقيق إلى الإيذاء العاطفي والجسدي الذي يترك آثاره عليهم. كان «مارتن» واحدا من مجموعة مكونة من تسعة أطفال مثله تتراوح أعمارهم من (عام واحد إلى ثلاثة أعوام) تعرضوا مثله للإيذاء. كان معهم للمقارنة تسعة أطفال آخرون أبناء أسر تعيش تحت ضغوط نفسية شديدة، لكنها لا تؤذي أطفالها إيذاء جسديا. كانت الفروق في ردود أفعال المجموعتين مذهلة حقا في سلوكهم تجاه طفل يشعر بالألم أو الانزعاج. لوحظ أن خمسة أطفال من التسعة الذين لم يتعرضوا للأذى في بيوتهم، تصرفوا في ٢٢ حالة من مثل هذه الحالات (طفل يعاني من الضيق والألم بالقرب منهم) تصرفوا معه باهتمام وحزن، أو بتعاطف. أما بالنسبة للأطفال الذي تعرضوا للإيذاء

الجسدي في بيوتهم، فلم يظهروا في ٢٧ حالة مماثلة أي اهتمام بالطفل المتكدر، بل على العكس كان رد فعلهم مع الطفل الباكي، تعبيرات من الخوف والغضب، أو بالعدوان البني كما فعل «مارتن».

هؤلاء الأطفال يعاملون غيرهم من الأطفال كما يعاملهم آباؤهم وأمهاتهم، فقسوة قلوب هؤلاء الأطفال الذين يتعرضون للإيذاء الجسدي، هي ببساطة نسخة أكثر تطرفاً من قسوة الأطفال الذين يقتصر إيذاؤهم على مجرد انتقاد آباءهم لهم، وتهديدهم، وعقابهم عقاباً شديداً، أما المجموعة الأولى فلا تهتم على الإطلاق برفاقهم الأطفال إذا جرحوا أو بكوا، ومن الواضح أنهم يمثلون قمة البرود الدائم الذي تصل ذروته إلى وحشية الاعتياد على ما يلقونه من إيذاء جسدي في بيوتهم. ومع تقدم العمر، نجد أن هؤلاء الأطفال كمجموعة، يواجهون صعوبات في التعليم، ويصبحون عدوانيين، مكروهين بين أقرانهم، وأكثر نزوعاً للاكتئاب، وعندما يبلغون سن الشباب، من المتوقع تورطهم في مشاكل مع القانون، وارتكابهم أكثر الجرائم عنفاً.

يتكرر هذا الفشل في التعاطف أحياناً، إن لم يكن غالباً، في الأجيال المختلفة، يتكرر مع الآباء المتسمين بالقسوة الذين عانوا هم أنفسهم من القسوة نفسها في طفولتهم على أيدي آبائهم. هذا الفشل هو النقيض الدرامي للتعاطف الطبيعي الذي يظهره الأطفال الذين نشأوا في أسر تشجعهم على الاهتمام بالغير، وتهم شهور الأطفال إذا تعرضوا لمحنة. ومن ثم، فإن دروس التعاطف إن لم يتعلمها الأطفال منذ المهد، فلن يتعلموها بعد ذلك على الإطلاق.

والواقع أن الأمر الأكثر إلحاحاً حقاً بالنسبة للأطفال الصغار الذين يتعرضون لسوء المعاملة والأذى، هو أنهم يتعلمون الاستجابة كمنصفر من آباءهم وأمهاتهم الذين يسيئون معاملتهم. وقد تبين أن الضرب الجسدي الذي يتعرضون له يومياً كان له أثره الواضح على ما تعلموه من انفعالات. وإذا وضعنا في الاعتبار أن النزعات البدائية لمركز المخ الحوفي يكون لها الدور المهيمن في اللحظات التي تحدث فيها مشاعرنا أو التي نمر فيها بأزمة، فإن العادات التي تعلمها المخ الانفعالي على مر الأيام سوف تكون لها الهيمنة سواء أكانت في اتجاه الأفضل أو الأسوأ.

هكذا نرى كيف يتشكل المخ ذاته بالقسوة، أو بالحب، مما يشير إلى أن الطفولة تمثل فرصة فريدة لتعلم الدروس العاطفية. فهؤلاء الأطفال المسحوقون قد تفننوا مبكرا على نظام ثابت من الأذى والصدمة، وقد يكون أولئك الأطفال التعساء المعذبون نموذجا يوضح لنا الكيفية التي يحدث بها الأذى بصفة دائمة في المخ، بل مدى إمكان تعديل هذه الآثار القاسية.





# المعدة وإعادة النظر العاطفية

«سوم شيت» لاجئة كمبودية، طلب منها أولادها الثلاثة أن تشتري لهم لعبة المدفع الرشاش (AK - 47). أراد الأولاد الثلاثة وهم في السادسة، والتاسعة، والحادية عشرة من عمرهم أن يمارسوا لعبة يعرفها بعض الأولاد في مدارسهم تسمى «بيردي» Purdy. يستعمل «بيردي» الشرير في هذه اللعبة مدفعا رشاشا لقتل مجموعة من الأطفال، ثم يقتل نفسه، لكن الأطفال يصوغون أحيانا نهاية مختلفة لهذه اللعبة، فيقومون هم أنفسهم بقتل «بيردي».

أعاد بعض من بقوا على قيد الحياة، تمثيل الكارثة التي حدثت في ١٧ فبراير ١٩٨٩، في مدرسة كليفلاند الابتدائية في «ستوكتون» Stockton بكاليفورنيا، فقد حدث أن وقف «باتريك بيردي» التلميذ في هذه المدرسة، وذلك منذ عشرين عاما، عند طرف الملعب، في أثناء «فسحة العصر» لتلاميذ الصفوف الأول، والثاني، والثالث، وأطلق موجة وراء موجة من النيران برصاصات مدفع عيار (٧، ٢٢ مم)، على

مئات الأطفال. وظل «بيردي» يطلق رصاصاته في اتجاه الملعب لمدة سبع دقائق، ثم صوب مسدسا إلى رأسه وقتل نفسه، وعندما وصل البوليس كان خمسة أطفال قد لفظوا أنفاسهم، وأصيب ٢٩ تلميذا.

وبعد شهر من هذا الحادث المأساوي، ظهرت لعبة «بيردي» تلقائيا بين ألعاب الأولاد والبنات في مدرسة كليفلاند الابتدائية، فيما إحدى العلامات الكثيرة التي تشير إلى تلك الدقائق السبع بقيت آثارها في ذاكرة الأطفال. وبعد خمسة أشهر من حادثة «بيردي» التي تحولت بها الفسحة المدرسية إلى كابوس، قمت بزيارة المدرسة التي كانت على مقربة من جامعة الباسيفيك، بالحي المجاور الذي نشأت فيه. كانت صورة «بيردي» موجودة لم تبرح خيال الأطفال، على الرغم من إزالة الآثار المروعة في الصباح التالي للكارثة، وغسلها وطلائها من بقع الدماء، وكُم الرصاصات الفارغة الهائل، وأجزاء من الجلد وفروة الرأس. لم تكن الندوب العميقة التي تركتها الكارثة، في مبنى المدرسة فحسب، بل كانت في نفوس الأطفال وهيئة التدريس الذين كانوا يحاولون العودة للحياة المعتادة. ربما كان أكثر ما يثير الانتباه، أن هذه الدقائق القليلة من الحادث مازالت ذكرها حياة تماود الناس بين حين وآخر، مع حدوث أي تفصيلة صغيرة تشبه تلك الدقائق. قال لي أحد المدرسين - على سبيل المثال - : «اكتسحت المدرسة موجة من الفزع مع إعلان قرب حلول عيد القديس باتريك، فقد تصور عدد من الأطفال أنها مناسبة لتكريم القاتل باتريك بيردي».

وقال لي مدرس آخر: «كلما سمعنا صوت سيارة الإسعاف في طريقها إلى المصحة الواقعة في شارعنا، توقف كل شيء، وانتظر الأطفال ليروا إذا كانت سيارة الإسعاف ستتوقف هنا أم ستواصل السير...». ظل الأطفال على مدى أسابيع عدة، يفزعون من المرايا الموجودة في الاستراحات، وانتشرت شائعة تقول: «إن العذراء الدموية ماري» (وهي وحش خيالي) تحوم في تلك الغرف». وبعد أسابيع من حادث القتل، اندفعت بنت فزعة تجري وتصرخ قائلة: «أسمع طلقات رصاص... أسمع طلقات رصاص»، لم يكن الصوت سوى صوت سلملة تتأرجح على أحد الأعمدة في الملعب.

أصبح كثير من الأطفال شديدي الحذر، كما لو أنهم حذرون من تكرار الفزع. ويحوم بعض الأولاد والبنات حول قناء المدرسة، لا يجدون الجرأة

على دخول الملعب الذي شهد أحداث كارثة القتل، ولا يقوم بعض التلاميذ باللعب معاً في مجموعات صغيرة إلا بعد أن يطل واحد منهم من الشرفة للتحذير، واستمر كثير من التلاميذ شهوراً عدة يتجنبون «مناطق الشر» التي قتل فيها الأطفال.

ظلت الذكريات أيضاً حية كأحلام مؤرقة تقتحم عقول الأطفال البريئة في أثناء نومهم. وإلى جانب الكوابيس التي تسترجع مشهد إطلاق الرصاص، غرق الأطفال في أحلام التوتر التي تركتهم في حالة يتوقعون فيها الشر، متمثلاً في الإحساس بأنهم سيموتون حالا، والأكثر من هذا أن بعض الأطفال كانوا يحاولون النوم مفتوح العين خوفاً من الكوابيس.

لا شك في أن الأطباء النفسيين يعرفون كل ردود الأفعال هذه، كأعراض بين الأعراض الرئيسية لمرض «اضطراب ما بعد الصدمة» Post Traumatic Stress Disorder، أو «PTSD». ويقول الدكتور «سبنسر إيث» Spencer Eth، طبيب الأطفال النفسي المتخصص في مرض «اضطراب ما بعد الصدمة»، إن لب مثل هذه الصدمة يتمثل في ذكريات الحدث الرئيسي التي تعرض نفسها على الناس مثل الضربة القاضية وانقماش السكين في الجسم أو صوت انطلاق البندقية، حيث يظل المشهد والصوت ورائحة البارود وصرخات الضحايا، أو الصمت المفاجئ وتدفق الدم وأصوات سيارات الشرطة، تظل جميعها حاضرة في الإدراك الحسي.

يقول علماء الأعصاب من تلك اللحظات المفزعة، إنها ذكريات تلهب الدائرة العصبية المسؤولة عن الانفعالات، وتمثل في الواقع علامات على ذروة إثارة «الأميجدالا»، فتدفع ذكريات لحظة الصدمة التي مازالت باقية، للاستمرار واقتحام الوعي. ومن ثم تصبح ذكريات الصدمة مثل زناد مدفع معد لإطلاق النار، وعلى استعداد لإطلاق صفاة إنذار في أقل من لحظة، إشارة إلى أن اللحظة المفزعة على وشك الحدوث مرة ثانية. وهذه الظاهرة سمة مميزة لجميع الصدمات العاطفية، بما فيها المعاناة المتكررة من الإيذاء الجسدي في مرحلة الطفولة.

ويمكن لأي حادثة تسبب صدمة ما أن تفرس في «الأميجدالا» الذكريات المثيرة مثل اشتعال حريق، أو حادثة سيارة، أو كارثة طبيعية (زلزال أو إعصار)، أو اغتصاب، أو ما شابه ذلك. ويقاسي كل عام مئات الألوف من

الناس من هذه الكوارث، ويخرج الكثيرون أو معظمهم من الصدمات بجروح عاطفية تترك بصماتها على المخ.

والواقع أن أعمال العنف أكثر إيذاء من الكوارث الطبيعية، فضحايا العنف يشعرون - خلافا لضحايا الكوارث الطبيعية - أنهم قد اختبروا بالذات عن عمد كهدف للتماسة. هذا الواقع يتشر تصورات حول الثقة بالناس وحول الأمان في العلاقات الشخصية بين البشر، تصورات لا علاقة للكوارث الطبيعية بها، وبالتالي تصبح دنيا الحياة الاجتماعية موطنًا للخطر يمثل الناس فيه عناصر تهديد كامنة ضد سلامتك.

وتترك الأعمال الهمجية التي يرتكبها البشر ذكريات لا تتمحي لدى ضحاياها تجعلهم ينظرون بخوف إلى أي شيء يشبه ولو شبيها طفيفا الأعمال التي تسببت في الصدمة نفسها. فإذا ضرب رجل على رأسه من الخلف دون أن يرى مهاجمه، يظل شديد الفزع بعد ذلك حتى أنه إذا سار في الطريق يحاول السير أمام سيدة عجوز لكي يشعر بالأمان، خشية أن يضرب على رأسه مرة أخرى. دخلت امرأة مرة مصعدا، دخل معها رجل هددها بمطواة وأجبرها على الخروج منه إلى طابق غير مسكون من المبنى... ظلت هذه المرأة في حالة خوف ليس فقط من استخدام المصاعد، بل أيضا من أي طريق جانبي أو أي مكان مغلق يمكن أن تُصطاد فيه. اندفعت هذه المرأة تجري خارجة من مكتبها، عندما رأت رجلا يضع يده في جيبيه، كما فعل السارق تماما.

قد يستمر الفزع، وما ينتج عنه من إفراط في الحذر في ذاكرة الإنسان طوال حياته ويظل ملازما له، جاء ذلك في دراسة أجريت على من تبقوا أحياء بعد «الهولوكوست». فبعد خمسين عاما من التجربة التي قاسوا فيها من الجوع، وذبح ذوبهم، والرعب الدائم في معسكرات الموت النازية، ظلت تلك الذكريات باقية في ذاكرتي، كما قال أحدهم. وقال آخر: «نحن نشعر عموما بالخوف...»، وقال ما يقرب من ثلاثة أرباع من شملتهم الدراسة، إنهم مازالوا يشعرون بالقلق لأنهم الباقون من اضطهاد النازي، تقزعهم رؤية الزي العسكري، أو دقة على الباب، أو نباح كلب، أو دخان متصاعد من إحدى المداخل. وقال حوالي ٦٠٪ منهم إنهم يفكرون في «الهولوكوست» يوميا تقريبا على الرغم من مضي نصف قرن. ومازال ثمانية من كل عشرة

يعانون أعراضا نشطة لكوابيس متكررة، وكما قال أحدهم: «إذا كنت واحدا ممن عاشوا تجربة «أوشفيتز» ولا تهجمك الكوابيس، فأنت إنسان غير طبيعي».

### فزع متجمد في الذاكرة

تعبّر الكلمات التالية عن لحظة فزع عاشها في أرض بعيدة عن بلده أحد قدامى المحاربين البالغ الثامنة والأربعين من العمر:

«لا أستطيع التخلص من الذكريات التي تداهم فكري؛ وأسترجع الصور بكل التفاصيل الحية وتثيرها لدي أشياء بعيدة الصلة بالموضوع، مثل خبطة باب قوية، أو منظر امرأة شرقية، أو لمسة حصيرة من البامبو، أو رائحة شواء خنزير. دخلت أمس حجرتي لأنام، وبالفعل أخذت قسطا لا بأس به من النوم، لكنني شعرت في الصباح المبكر بعاصفة من الهواء، وزمجرة صاعقة من الرعد، استيقظت في لحظة وقد تجمدت من الخوف. عدت مباشرة إلى فييتام في منتصف فصل الرياح الموسمية، في نقطة الحراسة التي كنت مكلفا بها. كنت واقفا أنني سأصاب بوابل من القذائف، وبموتي الوشيك. تجمدت يداي، وجميع أجزاء جسمي تتصبب عرقا، ولا أستطيع التنفس، وقلبي يدق بعنف، وأشم رائحة الكبريت السام، وفجأة أرى ما تبقى من جسد زميل سلاحي «تروي» على طبق من البامبو، أعاده الفيتناميون إلى معسكرنا. وحين سمعت صاعقة البرق والرعد الثانية، قفزت قفزات عدة في سريري قبل أن أسقط بعدها على الأرض...». هكذا ظلت الذاكرة المفزعة حية متقدة مفصلة على الرغم من مرور أكثر من عشرين عاما، بهذه القوة التي تثير خوف هذا الجندي السابق الذي شمر به في ذلك اليوم المشؤوم البعيد. فاضطراب ما بعد الصدمة (PTSD)، يتسبب في جعل عتبة الإنذار بالجهاز العصبي قريبة بما يؤدي إلى أن يظل الشخص منفعلًا في لحظات الحياة العادية كما لو أنها لحظات طوارئ. ويظل هذا التأهب للدائرة العصبية في المخ التي ناقشناها في الفصل الثاني، سيفًا مسلطا على الذاكرة. ويقدر وحشية الأحداث المرعبة وإثارتها للصدمة التي تحفز «الأميغدالا» على مثل هذا التأهب، فإنه يتعذر محوها من الذاكرة. ويظهر الأساس العصبي لهذه الذكريات في تغير كيمياء المخ تغيرا كاسحا من لحظة فزع واحدة. وكما

ترتكز نتائج «اضطراب ما بعد الصدمة» على تأثير حادثة واحدة، يحدث الشيء نفسه في النتائج المستمرة طوال السنين المترتبة على القسوة التي يعاني منها الأطفال بإيذاتهم جنسيا أو جسديا أو عاطفيا.

إن المركز القومي لاضطرابات ما بعد الصدمة، هو شبكة من مراكز البحث في مستشفيات المحاربين القدماء، المليئة بمجموعات تعاني من أعراض مرض «اضطراب ما بعد الصدمة»، من بينهم قدامى المحاربين في فيتنام، وفي الحروب الأخرى، لذا كانت الأبحاث التي قام بها هذا المركز من أكثر الأبحاث تفصيلا. وقد تعرفنا على الاضطراب، من الدراسات التي أجريت على هؤلاء المحاربين القدامى، ووجدنا أن نتائجها تنطبق أيضا على الأطفال الذين عانوا من الصدمات العاطفية القاسية، مثل أطفال مدرسة كليفلاند الابتدائية.

قال لي الدكتور «دنيس شارني» Dennis Charney، الطبيب النفسي بجامعة «ييل»، ومدير المركز القومي لعلم الأعصاب الإكلينيكي: «قد يصبح ضحايا الصدمة النفسية المدمرة غير طبيعيين بيولوجيا، بغض النظر عن سبب هذا التغير سواء كان فزعا نتيجة لمركبة أو نتيجة للتعذيب، أو الإيذاء المتكرر في مرحلة الطفولة، أو حتى حادثة رعب واحدة، مثل الوقوع في مصيدة إعصار مدمر، أو التعرض للموت في حادث سيارة، فهذه الضغوط العصبية غير المحكومة كلها، يمكن أن يكون لها التأثير البيولوجي نفسه».

وثمة كلمة حاسمة في هذه الحالات هي كلمة (غير المحكومة)، أو (المنفلتة) Uncontrollable، فبالناس الذين يبدلون أي جهد للتحكم ببعض الشيء في موقف مفاجئ، هم أكثر نجاحا عاطفيا، عن الآخرين الذين يشعرون بالمعجز التام. هذا المعجز يجعل من معطيات حادثة ما عاملا ساحقا للذات. وكما قال لي الدكتور «جون كريستال» John Krystal، مدير معمل مركز تحليل علم «العقاقير السيكولوجية الإكلينيكي» Pharmacology Clinical Psycho: «خذ مثالا: شخص هوجم بسكين، فعرف كيف يدافع عن نفسه، بينما واجه شخص آخر المأزق نفسه، فتركز تفكيره فقط على أنه ميت ميت. هنا، نجد أن الإنسان العاجز هو الأكثر عرضة لـ «اضطراب ما بعد الصدمة» وهو شهور بأن الحياة في خطر، ولا شيء يمكن عمله للهروب منه، وهذه هي بالتحديد اللحظة التي يبدأ فيها المخ في التغير».

### الاضطراب الناشئ من الصدمة هو اضطراب في جهاز المخ الحوفي

مضت شهور منذ أن قذفها من السرير زلزال عنيف، جعلها تجري صارخة في فزع داخل الشقة التي سادها الظلام تماما، تبحث عن طفلها البالغ الرابعة من العمر، تجمع الناس تحت مدخل واق لساعات عدة، في إحدى ليالي لوس أنجلوس الباردة. ظلوا في هذا المكان من دون طعام، أو شراب، أو ضوء، فأصابهم الإنهاك، بينما توالى توابع الزلزال موجة وراء أخرى تحدث انهيارات في الأرض تحت أقدامهم. واليوم، وبعد مضي شهور بعد الزلزال، وقد شفيت من حالة الهلع التي احتواها في الأيام القليلة التي أعقبت الزلزال، كانت ترتعد خوفا إذا أغلق الباب بعنف. وظل أول عرض لـ «اضطراب ما بعد الصدمة» هو مجافاة النوم لها، كم مشكلة تلازمها فقط في الليالي التي يغيب فيها الزوج عن المنزل، كما حدث ليلة الزلزال.

ويمكن تفسير أعراض الخوف الأساسية المكتسبة بما فيها أشد أنواع الخوف وهو «اضطراب ما بعد الصدمة»، من تغيرات في الدوائر العصبية في المخ الحوفي المركزة في «الأميجدالا». وتحدث بعض التغيرات الأساسية في موضع النقطة الزرقاء بالمخ «Locus Ceruleus»، وهي تركيب ينظم إفراز المخ لمادتين تسميان «كاتيكولامين» Catecholamine، أي «الأدرينالين» Adrenaline و«النورادرينالين» Noradrenaline، هذه الكيماويات العصبية تعبئ الجسم لحالات الطوارئ. كما أن الكاتيكولامين يطبع الذكريات في المخ بقوة خاصة. ويصبح هذا الجهاز في حالة «اضطراب ما بعد الصدمة»، مفرط النشاط يفرز جرعات كبيرة زائدة من مواد المخ الكيماوية استجابة للمواقف التي تمثل أقل خطر أو حتى لا خطر على الإطلاق. لكنها في الوقت نفسه تلعب دور المذكر بالصدمة الأصلية، مثل أطفال مدرسة كليفلاند الابتدائية الذين فزعوا عند سماع «سرينة» سيارة الإسعاف التي تشبه ما سمعوه في المدرسة بعد حادث إطلاق النار.

هذا التركيب «The Locus Ceruleus»، الذي ينظم ما يفرزه المخ من المواد الكيماوية بـ «الأميجدالا»، مرتبط ارتباطا وثيقا بالتركيبات الحوفية الأخرى بالدماغ مثل «قرن آمون» Hippocampus و«تحت المهاد» Hypothalamus، وتمتد دورة الكاتيكولامين إلى القشرة الدماغية. ومن المعتقد أن التغيرات التي تحدث في هذه الدوائر هي السبب في ظهور أعراض «اضطراب ما

بعد الصدمة، التي تشمل القلق، والخوف، والإسراف في الحذر، مما يسهل الإحساس بالتوتر والإثارة، والاستعداد لـ «اضرب أو اهرب»، وتحويل الذكريات العاطفية المكثفة إلى رموز تلقائية يتعذر محوها من الذاكرة. وقد وجدت إحدى الدراسات أن قدامى المحاربين في فيتنام ممن يعانون من آثار الصدمة انخفضت عندهم مستقبلات إيقاف الكاتيكولامين بنسبة (٤٠٪)، بما يشير إلى حدوث تغيرات ثابتة في إفرازات أمخاخهم من الأدرينالين، والنورادرينالين، مما أضعف التحكم فيها.

كما تحدث تغيرات أخرى في الدائرة التي تربط المخ الحوفي بالغدة النخامية التي تنظم إطلاق هرمون التوتر الأساسي «CRE» الذي يفرزه الجسم لإثارة الاستجابة للحالة الطارئة «اضرب أو اهرب» Fight or Flight. هذه التغيرات تؤدي إلى إفراز هذا الهرمون بصورة مفرطة، وخاصة في «الأممجدالا»، وقرن آمون، والنقطة الزرقاء، فعمل على تنشيط الجسم لحالة من الطوارئ لا وجود لها في الواقع.

وكما قال لي الدكتور «تشارلز نيميروف» Charles Nemeroff الطبيب النفساني بجامعة ديوك: «إذا زادت إفرازات هرمون التوتر الأساسي «CRF»، تؤدي إلى المبالغة في أي فعل». فإذا كنت مثلاً من المصابين بـ «اضطراب ما بعد الصدمة»، وسمعت صوت محرك السيارة في موقف انتظار السيارات، ستشعر بالمشاعر نفسها التي داهمتك في لحظة الصدمة الأصلية، فبدأ العرق يتصبب، وتشعر بالخوف، وترتمش، وقد تستعيد كل المشاهد القديمة. وإذا تسليت - مثلاً - ووقفت خلف مجموعة من الناس، وفجأة صفق أحدهم بيديه ستقفز ففزة فزع مفاجئة بمد المصفقة الأولى، لكنها ستقل في المرة الثالثة أو الرابعة. أما بالنسبة لمن يزيد إفراز هرمون التوتر «CRF» في أمخاخهم، فسوف يستجيبون للتصفيق في المرة الرابعة بخوف استجابتهم الفزعة نفسه للتصفيق المفاجئة الأولى.

يتعرض أيضاً الجهاز المسؤول عن إفراز شبيهات المورفين الطبيعية «Opioid» (\*) إلى مجموعات ثالثة من التغيرات، وهو الجهاز الذي يفرز الـ «Endorphines» المواد المخدرة، لتخفيف الشعور بالألم. هذا الجهاز أيضاً

(\*) (Opioid): مركب يشبه الكوكايين والمورفين في خصائصهما الإدمانية، وتأثيراتهما الفسيولوجية. (الترجمة).



يصبح بالغ النشاط، ويشمل هذه الدائرة العصبية «الأميغدالا» التي تتضاهر هذه المرة مع منطقة في القشرة الدماغية. والـ «Opioids» مواد كيميائية يفرزها المخ، وعناصر مخدرة قوية، مثل الأفيون وغيره من المواد المخدرة. وعندما ترتفع مستويات هذه المواد المخدرة «مورفين المخ الخاص» يمكن معها تحمل الألم. وقد لاحظ تأثير هذه المواد الكيميائية الجراحون العاملون في ميادين المعارك. فوجدوا أن الجنود المصابين بجروح شديدة يحتاجون إلى جرعات أقل من المسكنات لتحمل الألم، عن المدنيين المصابين بجروح أقل خطورة بكثير.

يحدث شيء مماثل في حالة «اضطراب ما بعد الصدمة» حيث تبين أن تغيرات هرمون الإندروفين، تضيق بعدا جديدا في الخليط العصبي الذي استثارته عملية استرجاع عرض حادث الصدمة، هذا البعد هو تخدير مشاعر معينة. يفسر هذا مجموعة أعراض سيكولوجية سلبية لوحظت على مدى فترة طويلة في حالات الـ «PTSD» وهي: انعدام الإحساس بالسرور «Anhedonia»، وتخدير عاطفي عام، أي الإحساس بالانقطاع عن الحياة أو الاهتمام بمشاعر الغير. وقد يعتقد المحريون جدا بهؤلاء المرضى، أن ما يتسمون به من لامبالاة هو نقص في التعاطف الوجداني.

وربما تحدث أيضا حالة عجز عن التذكر نتيجة للصدمة تتمثل في عدم القدرة على تذكر الدقائق، والساعات، أو حتى الأيام المرحجة لحادثة الصدمة. ويبدو أن التغيرات العصبية التي تحدث نتيجة لحالة الصدمة تجعل الشخص أكثر عرضة لمزيد من الصدمات. وقد وجد عدد من الدراسات على الحيوانات الصغيرة بعد تعرضها لضغط عصبي خفيف أنها أكثر عرضة فيما بعد لأي صدمة تؤدي إلى تغيرات في المخ، من الحيوانات التي لم تتعرض لضغط عصبي، وهذا يفسر سبب إصابة شخص بعد كارثة ما، بـ «اضطراب ما بعد الصدمة» وآخر لا يصاب به. فـ «الأميغدالا» هو أول ما يكتشف الخطر. وعندما تتعرض الحياة لخطر حقيقي مرة أخرى يرتفع مستوى إنذار «الأميغدالا» إلى أعلى ذروة.

لكن هذه التغيرات، ميزات قصيرة الأجل للتعامل مع الحالات الطارئة المندرة بالخطر. فـ «الأميغدالا» أو الفتوة اللوزي يهيئ نفسه لمزيد من الترقب في حالة الاحتجاز بالإكراه - مثلا - ويصبح في حالة استنفاز، وعلى

استعداد لفعل أي شيء، ولا يتأثر بالألم. ويقوم بتعبئة الجسم لكي يجعل الشخص غير مكترث في هذه الحالة الطارئة بما قد يواجهه من أحداث شديدة الإزعاج. ومهما كان الأمر، فهذه الميزات قصيرة الأجل تتحول مع الوقت إلى مشاكل باقية، عندما يحدث التغيير في المخ، وتصبح استعدادا دائما. كيف؟ عندما يأخذ «الأميجدالا»، ومناطق المخ المرتبطة به وضعا جديدا في أثناء لحظة الصدمة العنيفة، فإن هذا التغيير الواضح، والاستعداد المتصاعد لتحقيق تحول عصبي، يعني أن الحياة كلها تغدو على شفا حالة طارئة تصل إلى حد أن أي لحظة لا غبار عليها تصبح نذيرا بحدوث حالة خوف لا يمكن التحكم فيها.

### إعادة التعلم العاطفي

من الواضح أن هذه الذكريات المثيرة للصدمة، تظل راسخة في وظيفة المخ، لأنها تتدخل في عمليات التعلم اللاحقة، وخاصة مع إعادة تعلم الاستجابات الأكثر طبيعية لهذه الأحداث المسببة للصدمة. وفي حالات الخوف المكتسب، مثل حالة «اضطراب ما بعد الصدمة»، تتعرف آليات التعلم والذاكرة، ويلعب «الأميجدالا» مرة ثانية دور المنسق بين مناطق المخ المعرضة. لكن فشرة المخ تقوم بالدور الحاسم في التغلب على الخوف المكتسب.

والتعلم الشرطي للخوف، عبارة أطلقها علماء النفس على العملية التي يتحول فيها شيء ما خال تماما من أي تهديد، إلى شيء مخيف بالنسبة لشخص ما، لأنه ارتبط في عقله بعادته مرعب تعرض له من قبل. وقد لاحظ «شارني»، أن حيوانات المعامل التي تعرضت للخوف، ظل الخوف كامنا فيها لسنوات. هذا لأن المنطقة الرئيسية في المخ التي تتعلم، وتحتفظ، وتتفاعل مع هذه الاستجابات المفزعة، هي الدائرة بين «المهاد البصري» Thalamus، و«الأميجدالا»، والفص الجبهي الأمامي، أي المسار الذي يتخذه انقلاط الأعصاب.

وعندما يتعلم أحدهم الخوف من شيء من خلال التعلم الشرطي فإن الخوف يتلاشى عادة مع مرور الوقت. يحدث هذا من خلال إعادة التعلم الطبيعي. وهذا - مثلا - ما يحدث مع طفل اكتسب الخوف من الكلاب، لأن

كلبا ألمانيا من نوع «شبرد» طارده لكنه يتخلص من الخوف منه تدريجيا عندما يزور أسرة جيرانه التي لديها كلب صديق من نوع «شبرد»، ويقضي فترة عندهم يلعب مع الكلب.

لكن إعادة التعلم التلقائي تفشل في حالة «اضطراب ما بعد الصدمة». لماذا...؟ يرى «شارني» أن الفشل يرجع إلى أن تغيرات المخ في هذه الحالة تغيرات قوية جدا تصل إلى إحداث تحول لـ «الأميغدالا» في كل مرة يتذكر فيها الشخص الصدمة ولو تذكرها باهتا، فيقوي مسار الخوف. ويترتب على ذلك أنه في كل مرة ألا يقترن مسبب الخوف بشعور بالأمان، وبالتالي لا يجد «الأميغدالا» فرصة يتعلم فيها من جديد استجابة أقل حدة... ويرى «شارني» أن التخلص من الخوف يستلزم عملية تعليم نشطة، نراها ضمنية في الذين يعانون «اضطراب ما بعد الصدمة» الذي يجعل الذكريات الانفعالية ملحة بصورة غير طبيعية.

أما الخبرات السليمة، فمن الممكن أن تؤدي إلى تلاشي الخوف حتى في حالة اضطراب الصدمة، كما أن الذكريات الانفعالية الشديدة، ونماذج التفكير وردود الأفعال التي تسببها يمكن أن يعطرا عليها تغير بمرور الزمن. ويرى شارني أن إعادة التعلم مرتبطة بقشرة الدماغ. فالخوف المتأصل في «الأميغدالا» لا ينتهي تماما، بل بالأحرى إن القشرة الأمامية تعلم الأوامر التي يصدرها «الأميغدالا» إلى بقية مناطق المخ وتطلب منها الاستجابة للخوف.

وثمة سؤال يثور هنا عن مدى سرعة التخلص من الخوف المكتسب. هذا هو السؤال الذي طرحه «ريتشارد ديفيدسون» Richard Davidson العالم السيكولوجي بجامعة ويسكونسون، مكتشف دور القشرة الأمامية اليسرى المثبطة للكآبة. فقد تعلم الناس في تجربة معملية كخطوة أولى كراهية الضوضاء العالية - لتعلم الخوف - موازيا لـ «اضطراب ما بعد الصدمة» لكنه أقل منه حدة. وجد «ديفيدسون» أن من كان نشاط القشرة الأمامية اليسرى في مخه أكبر، استطاع التغلب على الخوف المكتسب بسرعة أكثر مما يثبت قوة الدور الذي تقوم به القشرة الدماغية في التخلص من الشعور المكتسب بالتوتر.

### إعادة تعليم المخ العاطفي

جاءت أكثر النتائج المشجعة حول «اضطراب ما بعد الصدمة» من دراسة أجريت على من تبقىوا على قيد الحياة بعد أن عاشوا «الهولوكوست». وجدت الدراسة أن ثلاثة أرباع هؤلاء يعانون من أعراض اضطراب الصدمة حتى بعد مرور نصف قرن، لكن النتيجة الإيجابية كانت أن ربع الأحياء منهم الذين عاشوا ذات يوم هذا الاضطراب زالت أعراضه تماماً في خضم أحداث حياتهم الطبيعية. أما من ظلوا يعانون من هذه الأعراض، فقد أثبتت الدراسة أن نسبة هرمون الـ (كاتيكولامين) المرتبط بتغيرات المخ لديهم تماثل تماماً تلك التي تصاحب التغيرات التي تحدث في اضطراب الصدمة. أما من تحقق له الشفاء منه، فلم تحدث في مخه هذه التغيرات. وهكذا تبشر هذه النتيجة وغيرها من النتائج، بالنجاح في إمكان محو أعراض هذا المرض من الذاكرة والشفاء منه، بل محو أكثر بصماته الانفعالية قسوة. أي - باختصار - إمكان إعادة تعليم مجموعة الدوائر العصبية العاطفية مرة أخرى، ومن ثم تبشر هذه النتائج بإمكان الشفاء من الصدمات العميقة التي تسببت في «اضطراب ما بعد الصدمة» بإعادة تعليم المخ العاطفي.

إحدى وسائل الشفاء من هذه الانفعالات تحدث على نحو تلقائي على الأقل عند الأطفال، من خلال ألعاب مثل لعبة «بيردي». فعندما يلعب الأطفال هذه الألعاب مراراً وتكراراً في جو من الأمان، تصبح طريقاً للشفاء. فمن ناحية تكرر الذاكرة مجموعة الاستجابات في سياق من التوتر المنخفض والأقل حساسية، فيزول إحساسهم بالصدمة تدريجياً. وطريقة أخرى للشفاء يختبرها الأطفال للخروج من المأساة بنهاية أكثر جاذبية، وذلك بأن يقوموا هم أنفسهم بقتل «بيردي» مما يزيد من شعورهم بأنهم سيطروا على لحظة العجز التي سببت الصدمة.

كانت طبيبة الأطفال النفسانية «الدكتورة لينور تر» Lenore Terr أول من لاحظ كيف يمكن أن تلعب لعبة مثل «بيردي» دوراً مؤثراً في الأطفال الذين عاشوا لحظات عنف ساحقة. شاهدت «لينور» الأطفال يلعبون لعبة «بيردي» في بلدة «تشوتشيل» في سنترال فالي بكاليفورنيا على بعد ساعة من ستوكتون، المكان الذي أحدث فيه «بيردي» الفوضى والخراب. يرجع هذا إلى العام ١٩٧٣، عندما اختطفت (الحافلة) بمن فيها من الأطفال الذين كانوا

عائدين من رحلة في معسكر صيف لمدة يوم واحد، في محنة تعذيب استمرت ٢٧ ساعة.

وبعد خمس سنوات من تلك المأساة، وجدت الدكتورة «لينور» ضحايا هذه الكارثة يعيدون تمثيل عملية الاختطاف في ألعابهم. كانت البنات - مثلاً - يلعبن بمرائسهن «باربي» لعبة خطف رمزية. شاهدت طفلة تفعل عروسها «باربي» مرات عدة ، لأنها كرهت إحساسها بوجود رذاذ من البول على جلدها، مثلما شعرت به وهي مع البنات المحتشدات معا في ذعر في أثناء محنتهن، وطفلة أخرى كانت تلعب لعبة «السفر» تجعل فيها «باربي» تسافر إلى مكان ما ثم تعود سالمة، وهذه العودة هي هدف اللعبة، وطفلة ثالثة تجعل سيناريو لعبتها غرز «باربي» في حفرة لتختنق.

وبينما يعاني الراشدون ممن تعرضوا لصدمة عنيفة، من أعراض عدة، كفقدان الإحساس واللامبالاة، وتجمد الذاكرة أو الشعور بالكارثة، نجد أن الأطفال يتناولون الصدمة بشكل مختلف. وتعتقد الدكتورة «لينور» أن مبالاتهم بالصدمة ترجع إلى استخدامهم للخيال، واللعب، وأحلام اليقظة لاسترجاع المحنة والتفكير فيها من جديد. ويبدو أن استرجاع الصدمة إراديا باللعب يحبط الحاجة إلى كبحتها في ذكريات قوية، يمكن أن تتفجر ذات يوم إذا استرجعت الذاكرة أحداث الصدمة. أما إذا كانت الصدمة بسيطة مثل زيارة طبيب الأسنان لحشو ضرس مرة أو مرتين فهذا يكفي. أما إذا كانت صدمة عنيفة بالنسبة للطفل، فيكون عندئذ في حاجة إلى تكرار (اللعبة - الصدمة) عددا لا حصر له مرة بعد أخرى في طقوس ممتدة مقيمة.

والفن وسيلة أخرى من بين الوسائل التي يمكن الوصول بها إلى الصورة المتجمدة في «الأميجدالا». ذلك لأن الفن في حد ذاته وسيط اللاشعور، والمخ العاطفي شديد التناغم مع المعاني والرموز، ومع الصيغة التي أطلق عليها «فرويد» اسم (العملية الأولية) أي: رسائل من الاستعارة ، والقصة والأسطورة، والفنون الجميلة. وتستخدم هذه الطريقة غالباً في علاج الأطفال المصدومين. كما يستطيع الفن أحياناً أن يفتح الطريق أمام الأطفال، ليتحدثوا من خلاله عن لحظة الرعب التي لم يتجرأوا على ذكرها. يحكي «سبنسر إيث» Spencer Eth الطبيب النفسي المتخصص في علاج الأطفال، يحكي قصة طفل في الخامسة من عمره، اختطفه مع أمه

حبيبها السابق. أخذهما المختطف إلى غرفة في « موتيل»، وأمر الطفل أن يختبئ تحت بطانية بينما أخذ يضرب أمه حتى الموت. تفهم الطبيب «إيث» مقاومة الطفل لمرد حكايته أمامه حول الأذى المتعمد الذي سمعه ورآه وهو تحت « الفطاء ». لذا طلب الدكتور « إيث» منه أن يرسم صورة، أي صورة. رسم الطفل قائد سيارة سباق له عينان كبيرتان تثيران الدهشة. قال «إيث» بعد تحليل رسم الطفل، إن العينين الضخمتين تشيران إلى جراحة الطفل في اختلاس النظر إلى القاتل. ومثل هذه الإشارات المختبئة للمشهد (الصدمة) تظهر في معظم الأحيان في الأعمال الفنية للأطفال المصدومين. ويعتبر «إيث» أن هذه الرسومات هي بداية العلاج. فالذكريات القوية التي شغلهم من قبل، تقتحم ما يمارسونه من فن تماما كما هي في أفكارهم. عندئذ تصبح عملية الفن في حد ذاتها عملية علاجية وبداية للتحكم في الصدمة.

### إعادة التعلم العاطفي والشفاء من الصدمة

ذات يوم كانت «إيرين» على موعد مع شاب، انتهى بمحاولة اغتصاب. وعلى الرغم من أنها تخلصت من المهاجم، فإنه ظل يسبب لها عذابا باتصالاته التليفونية الداعرة، ويبحث لها رسائل تهديد باستخدام العنف، ويطلبها في منتصف الليل، ويراقب كل تحركاتها. وعندما طلبت من الشرطة مساعدتها اعتبروا مشكلتها تافهة مادام شيء لم يحدث لها في الواقع. ومع استمرار المشكلة لجأت «إيرين» إلى العلاج بعد أن مرضت بأعراض «اضطراب ما بعد الصدمة»، فانهزلت عن الحياة الاجتماعية، وانتابها شعور بأنها أصبحت سجينة في بيتها.

يستشهد الدكتور «جوديث لويز هيرمان» Judith Lewis Herman الطبيب النفسي بجامعة هارفارد، بعالة «إيرين» التي أبرزت عمله الرائد إلى خطوات الشفاء من أعراض اضطراب ما بعد الصدمة. يرى دكتور «هيرمان» أن الشفاء من الصدمة يتطلب ثلاث مراحل: الإحساس بالأمان، وتذكر تفاصيل الصدمة، والتقدم على الخسارة التي ترتبت عليها، وأخيرا بناء حياة طبيعية من جديد. وسوف نرى المنطق البيولوجي في ترتيب هذه الخطوات، إذ يعكس هذا التوالي كيفية تعلم المخ العاطفي مرة أخرى، لأننا يجب ألا ننظر للحياة كأنها حادثة طارئة توشك أن تقع.

فالخطوة الأولى هي استعادة الإحساس بالأمان. يفترض في هذه الخطوة أنها ترجمة للبحث عن الوسائل المخففة عن الشيء المخيف جداً، التي يسهل عليها تحفيز الدوائر العصبية العاطفية بقدر يكفي إتاحة إعادة التعلم. هذه الخطوة تبدأ غالباً بمساعدة المرضى على فهم أن أعراض الترهفة والكوابيس التي تهاجمهم، ومبالفتهم في الحذر، وذعرهم، كلها أعراض حالة «اضطراب ما بعد الصدمة». هذا الفهم في حد ذاته يجعل أعراض المرض أقل تخويفاً.

وثمة خطوة أخرى تساعد المرضى على استعادة بعض الإحساس بالسيطرة على ما يحدث لهم، هي السعي المباشر لتسيان العجز الذي نتج عن الصدمة نفسها. ولناخذ «إيرين» مثلاً على ذلك. فقد استطلعت تعبئة أصدقائها وأسرتها لعمل عازل بينها وبين الشخص الذي يطاردها، واستطلعت أيضاً أن تقنع الشرطة بالتدخل.

إن الإحساس بعدم الأمان الذي يشعر به مريض «اضطراب ما بعد الصدمة» يفوق مخاوفهم من الأخطار التي تحلق بهم. ويبدأ شعورهم بعدم الأمان بصورة عميقة، مع إحساسهم بالعجز عن السيطرة على ما يحدث لهم فسيولوجياً وانفعالياً. وهذا أمر مفهوم نتيجة لإطلاق شرارة انفلات الأعصاب الذي تحدثه الحساسية البالغة لدوائر «الأميجدالا» العصبية، وما ينتج عنها من اضطراب ما بعد الصدمة.

ويقدم العلاج لهؤلاء المرضى وسيلة واحدة لكي يشعروا بأنهم في غنى عن الوقوع فريسة للإنذارات الانفعالية التي تفرقهم في قلق لا تفسير له، وتتركهم في حالة أرق بلا نوم، والكوابيس التي تهاجمهم. ويأمل الصيادلة أن يأتي يوم يمكنهم فيه تركيب أدوية تعالج آثار «اضطراب ما بعد الصدمة» على «الأميجدالا» والدوائر العصبية المرتبطة بها... وحتى هذه اللحظة، لا يوجد سوى أدوية مضادة لبعض هذه التغيرات وبالذات أدوية الاكتئاب التي تؤثر في جهاز «السيروتونين» Serotonin، ومخدرات الأعصاب البائية Beta blockers مثل الـ «Propranolol»، الذي يقلل من نشاط الجهاز العصبي السمبثاوي.

وقد يتعلم المرضى أيضاً تقنيات الاسترخاء التي تمكنهم من مقاومة انفعالاتهم وعصبيتهم. ولا شك في أن الهدوء الفيزيقي يمهد الطريق لمساعدة الدائرة العصبية العاطفية المتهيجة على اكتشاف أن الحياة ليست

خطرا محدقا، وأن تعيد للمرضى بعض الإحساس بالأمان الذي كانوا متمتعين به قبل حدوث الصدمة.

وتستلزم خطوة أخرى للشفاء، إعادة سرد وترتيب أحداث قصة الصدمة في مرفأ السلامة، لإتاحة الفرصة للدوائر العصبية العاطفية كي تكتسب فهما جديدا أكثر واقعية، واستجابة واقعية لذكرى الصدمة وما تسببه من إثارة. ذلك لأن المرضى حين يعيدون سرد تفاصيل الصدمة المفزعة، تبدأ الذاكرة في التحول في معناها الانفعالي وفي تأثيراتها في المخ العاطفي. هذه الخطوة حساسة لأنها الخطوة التي تحدث بصورة طبيعية مع الناس القادرين على الشفاء من الصدمة دون معاناة أعراض «اضطراب ما بعد الصدمة». وغالبا في مثل هذه الحالات، تغذي «ساعة داخلية» هؤلاء الناس بجرعات من الذكريات التي تفرض نفسها عليهم وتجعلهم يعيشون الصدمة مرة ثانية، ثم ينقطع تذكرها تدريجيا مع الأسابيع والشهور، فلا يتذكرون أي شيء بعد ذلك من الأحداث المرعبة.

ويبدو أن تناول الحالة ما بين الانغماس في التذكر، والراحة منها بعض الوقت، يتيح الفرصة لإعادة النظر لثقائها في الصدمة، والتعلم من جديد كيفية الاستجابة العاطفية لها. يقول الدكتور «هيرمان»: أما بالنسبة لهؤلاء المصابين بـ «اضطراب ما بعد الصدمة»، فالأمر بالنسبة لهم أكثر صعوبة، لأن إعادة سرد أحداث الصدمة، تثير أحيانا مخاوف ضامرة، الأمر الذي يفرض على المعالج تهدئة الخطى في عملية إعادة سرد الأحداث للمحافظة على ردود فعل المريض في مستوى محتمل، لا يعطل محاولة إعادة التعلم.

وعلى المعالج أن يساعد المريض على إعادة أحداث الصدمة المؤلة بأكبر قدر ممكن من التصوير الحسي لها، مثل شريط فيديو مرعب يشاهده في المنزل، فيتذكر كل التفاصيل البشعة للصدمة. ويشمل هذا الشريط ليس فقط ما سمعه أو شمه أو شاهده وشعر به بالتحديد، بل أيضا ردود فعله من زعر، وقرف، وغثيان. والهدف من هذا التعبير عن الذكريات كلها في كلمات، انتزاع أجزاء من الذاكرة، ربما تكون قد تمككت، وبالتالي بعدت عن مجال استعادة الوعي لها. ومن المفترض مع ترجمة التفاصيل الحسية والمشاعر إلى كلمات، أن تكون الذكريات قد خضعت أكثر لسيطرة قشرة المخ بحيث يمكن أن تصبح ردود الفعل المحتدمة أكثر تفهما، وبالتالي خاضعة



للسيطرة بدرجة أكبر. ومع الوصول إلى هذه النقطة، من الممكن تحقيق إعادة التعلم العاطفي من خلال استعادة معايشة الأحداث وما نتج عنها من انفعالات، ولكن في مناخ سالم وآمن هذه المرة ومع صحبة طبيب معالج محل ثقة يبدأ في نقل درس إلى الدوائر العصبية العاطفية، وهو في حالة الأمان - الذي يحل محل الرعب المتواصل غير المنطقي - وهي حالة يمكن أن يمر بها مع حضور ذكريات الصدمة في الذهن.

لم يرسم الطفل ذو السنوات الخمس أي صورة أخرى بعد الصورة التي رسمها للعيون المعلقة بعد أن شاهد جريمة قتل أمه. لكن الدكتور «سبنسر إيث» الذي يمالجه استخدم وسيلة أخرى غير هذه الوسيلة، بدأ يلعب معه ألعاباً خلقت رباطاً من الألفة بينهما، بعدها بدأ الطفل بطيئاً يعيد حكاية الجريمة، في بادئ الأمر، كان يحكيها بطريقة مقولبة يسرد فيها كل تفصيلة لمشهد الجريمة في كل مرة يحكي عنها.

وعلى الرغم من أن سرد تفاصيل الجريمة أصبح مفتوحاً ومتدفقاً، كان جسمه أقل توتراً في أثناء السرد، كما قلت كوابيس الجريمة في الوقت نفسه، علامة على تحكمه في الصدمة - كما يقول دكتور «إيث» - ثم أخذ حديثهما مما يعتمد أكثر عن المخاوف التي تركتها الصدمة، والتحدث فيما يجري يوماً بيوم في حياة الطفل، وقد تكيف مع الحياة اليومية بانتقاله مع أبيه إلى منزل جديد. وتمكن من التحدث عنها بعد أن شحبت صورة الصدمة في حياته.

وجد «هيرمان» في النهاية أن مرضى الصدمة في حاجة إلى الإحساس بالندم على ما سببته الصدمة لهم من خسارة، سواء كانت نتيجة ظلم عانوا منه، أو وفاة عزيز عليهم، أو انفصال عن علاقة، أو ندم على موقف لم يفعلوه لإنقاذ شخص ما، أو حتى في فقدانهم الثقة في من ظنوا أنهم محل ثقتهم. هذا الحزن المنبثق من استرجاع المريض لأحداث الصدمة المؤلمة يخدم غرضاً مهماً وحاسماً. إنه علامة على قدرة الإنسان على التخلص من الصدمة نفسها بدرجة ما. وهو يعني أن المرضى، بدلاً من وقوعهم الدائم فريسة في قبضة لحظة الصدمة في الماضي، يمكنهم الآن النظر إلى الأمام، على أمل إعادة بناء حياة جديدة متحررة من قبضة الصدمة. وكأن الدائرة العصبية العاطفية التي تعيد تدوير ومعايشة رعب الصدمة كانت مجرد

«نوبة» تمكن المريض أخيراً من التخلص منها. فلم تعد هناك حاجة لأن تسبب «سارينة» سيارة الإسعاف فيضا من الخوف، أو أن يدفع كل صوت في الليل إلى استرجاع مشاهد الرعب.

ويقول الدكتور «هيرمان»: وبعد زوال الأثر الأول للصدمة، أو تكرار أعراضها بين الحين والحين، نرى علامات معينة تدل على أن الصدمة قد أمكن التغلب عليها. من بين هذه العلامات انخفاض الأعراض الفسيولوجية إلى مستوى محكوم، والقدرة على تحمل المشاعر المرتبطة بذكريات الصدمة. ولعل الأهم على وجه الخصوص، أن ذكريات الصدمة لم تعد تثور في أي لحظات غير محكومة، بل يمكن استرجاعها إرادياً مثل أي ذكريات أخرى. وربما الأكثر أهمية هو وضعها جانباً مثل ذكريات أخرى. وأخيراً، إنها تعني بناء حياة جديدة بعلاقات قوية وثقة، ومنظومة اقتناعات ذات معنى حتى في هذا العالم المملوء بالظلم ومن ثم، نرى أن كل ما سبق، علامات على نجاح إعادة تعليم المخ العاطفي.

### العلاج النفسي: مدرباً للمواطن

لعل من حسن الحظ أن اللحظات المفجعة التي تحدث فيها الذكريات المسببة للصدمات في حياة معظمنا لحظات نادرة. لكن من المفترض أن تعمل أيضاً الدوائر العصبية نفسها التي تطبع هذه الذكريات بجرأة وفاعلية في لحظات الحياة الأهدأ نسبياً. نجد مثلاً، أن معظم عذابات الطفولة العادية، مثل التجاهل المزمن للطفل، أو حرمانه من اهتمام والديه ورفقتهما، أو الهجر، أو الفقدان، أو الرفض الاجتماعي، كل هذه الآلام قد لا تصل أبداً إلى ذروة سخونة الصدمة، لكنها بالتأكيد تترك بصماتها على المخ العاطفي، فتخلق في علاقات الحياة الحميمة فيما بعد، تشوهات، ودموعاً، وغضباً. فإذا كان من الممكن الشفاء من أعراض «اضطراب ما بعد الصدمة» PTSD، فمن الممكن أيضاً الشفاء من الندوب العاطفية الصامتة التي يتحملها معظمنا، وهذه هي مهمة العلاج النفسي. وعموماً، فإن الدور الفاعل للذكاء العاطفي، يأتي من خلال تعلم كيفية التعامل بمهارة مع ردود الأفعال المثقلة سائلة الذكر.

إن ديناميكية العلاقة بين «الأميجدالا» وردود أفعال قشرة المخ الأمامية الأكثر وعياً، تقدم نموذجاً تشريحياً عصبياً للكيفية التي يعيد بها العلاج

النفسي، تشكيل النماذج العاطفية سيئة التكيف. ويرى جوزيف لو - دو، Joseph Le - Doux العالم المتخصص في علم الأعصاب، الذي اكتشف دور «الأميغدالا» في إثارة التفجرات الانفعالية، والحدس، أنه «إذا تعلمت منظومتك العاطفية شيئاً ما مرة واحدة، فلن يضيع منها أبداً». وما يفعله العلاج النفسي، هو تعليمك كيف تتحكم في ذلك. تتعلم القشرة الدماغية الجديدة، كيف تكبح «الأميغدالا»، فتكبت نزعتها الطبيعية للإثارة، لتظل انفعالاتك الأساسية هادئة نسبياً ومحكومة.

ومن المفترض أن بنية المخ تشكل أساس إعادة التعلم العاطفي، أما ما تبقى بعد العلاج النفسي الناجح فهو رد فعل بلا وظيفة عبارة عن بقايا حساسية الأصلية أو الخوف من مصدر الانفعال المزعج. هذا لأن القشرة الأمامية يمكنها تقية أو فرملة اندفاع «الأميغدالا» نحو الإثارة، ولكنها لا تستطيع أن تمنعه من رد الفعل تماماً. وهكذا بينما لا تستطيع أن تحدد متى تفجر «الأميغدالا» انفعالياً، لكن بإمكاننا التحكم في مدى استمرار هذا التفجر. فكلما كان استردادنا لحالتنا الطبيعية أسرع، كان ذلك علامة على تحكمنا في هذه الانفعالات، وهي إحدى علامات النضج العاطفي.

لكن يبدو أن ما يتغير أساساً مع تقدم العلاج هو استجابات الناس حالما يستثار رد الفعل الانفعالي أما الميل لإثارة رد الفعل فلا يختفي تماماً. وقد أثبتت هذه النتيجة مجموعة من دراسات العلاج النفسي أجراها «ليستر لوبورسكي» Lester Luborsky ومجموعة من زملائه بجامعة بنسلفانيا، قامت المجموعة بتحليل علاقة الصراعات الأساسية التي أوصلت عشرات المرضى إلى اللجوء للعلاج النفسي. وجدت هذه الدراسات أسباباً مختلفة، مثل رغبة المريض الملحة في أن يكون مقبولا، أو بحثه عن علاقة حميمية، أو خوفه من الفشل، أو بسبب اعتماده على الغير أكثر مما ينبغي. ثم قامت المجموعة بتحليل دقيق لاستجابات المرضى النمطية (وهي دائماً هزيمة النفس)، عندما تنشط هذه الرغبات والمخاوف فتصبح مطالب ملحة، تعمل على تنشيطها استجابات عنيفة، تؤدي إلى حدوث حركة غضب عنيف، أو برود من قبل الشخص الآخر، أو الانسحاب في حالة من الدفاع عن النفس أمام أمر تافه، تاركاً الشخص الآخر مستاء وغاضباً. ومن خلال هذه المواجهات التي تتطوي على سوء تقدير وما يبدو من صد، يشعر المرضى بأنهم غارقون في فيض من

مشاعر التوتر، والعجز، والحزن، والقنوط، والغضب، والإحساس بالذنب، وتآنيب الذات إلخ... وأيا ما كان نمط المريض الخاص، فإن هذه الأعراض تبدو واضحة في معظم العلاقات المهمة سواء كانت مع زوجة أو حبيب، أو طفل، أو أبوين، أو زملاء العمل ورؤسائهم.

ولقد حدث مع هؤلاء المرضى، على مدى فترة العلاج الطويلة، نوعان من التغيرات، أحدهما، انخفاض نسبة التوتر كرد فعل عاطفي على الأحداث المستفزة، أو التزام الهدوء أو الشعور بالتشوش، واستجاباتهم الصريحة أصبحت أكثر فعالية في الحصول على ما يريدونه في علاقاتهم مع الآخرين. أما ما لم يتغير، فقد كان خوفهم واستشعارهم الضمني بوخز الألم الأول. وقد احتاج المرضى مع الوقت إلى استكمال علاجهم في جلسات متبعية أقل. وقد أظهرت اللقاءات التي حكوا عنها، أنهم قد تخلصوا من نصف ردود الأفعال العاطفية السلبية، بالمقارنة بما كانت عليه قبل بدء العلاج، وكانت الاستجابة الإيجابية للطرف الآخر ضعف ما كان يتمناه. أما الذي لم يتغير على الإطلاق، فقد كان الحساسية الكامنة وراء هذه الاحتياجات.

وهي إطار العمليات التي تتم في المخ يمكننا أن نتوقع أن دوائر المخ الحوفي ترسل إشارات تحذير، استجابة لإيماءات حول حداثة مخيفة. لكن القشرة الأمامية والمناطق المتصلة بذلك، تعلمت استجابة جديدة صحيحة بقدر أكبر. أي أنه باختصار، يمكن إعادة تشكيل الدروس العاطفية بما فيها العادات التي تعلمناها في الطفولة وعُرسست بعمق في قلوبنا. فالتعلم العاطفي يستمر طوال الحياة.



# الطبع ليس قدراً مكتوباً

١٤

تعلمنا الكثير عن تغيير النماذج الانفعالية والعاطفية. ولكن ماذا عن هذه الاستجابات التي انتقلت إلينا بالوراثة؟ وماذا عن تغيير ردود الأفعال المعتادة لمن هم بطبيعتهم منقلبون أو خجولون؟ إن هذا النطاق من الحياة العاطفية يقع في دائرة الطبع، والخلفية التي تتم عن مشاعرنا التي تميز طباعنا الأساسية. ومن الممكن تعريف الطبع في إطار الأمزجة التي تتجسد فيها حياتنا العاطفية؛ فكل منا - إلى حد ما - مجال عاطفي مفضل. والطبع من معطيات الميلاد، هو جزء من خطنا الوراثي الذي له قوة دافعة في نمو الحياة، وقد لاحظ هذا كل أبوين منذ مولد طفلهما. طفل يكون هادئاً ورائقاً، أو سريع الغضب وصعباً. والسؤال هنا، هل يمكن تغيير وضع بيولوجي محدد عاطفياً، بالخبرة؟ وهل تركيبنا البيولوجي يحدد مصيرنا العاطفي؟ أو هل من الممكن أن ينمو طفل خجول بالقطرة، فيصبح شاباً أكثر ثقة؟

تأتي الإجابات الواضحة عن هذه التساؤلات، من دراسة «جيروم كاجان» Jerome Kagan، المختص في علم نفس النمو بجامعة هارفارد. يثبت «كاجان» أن هناك - في الأقل - أربعة أنماط من الطباع: الخجول، والجسور، والمبتهج، والسوداوي، وأن كل طبع من هذه الطباع يرجع إلى نموذج من نشاط المخ المختلف. كما توجد اختلافات أيضا لا حصر لها في الطباع الفطرية الموهوبة. هذه الاختلافات أساسها اختلافات فطرية في الدوائر العصبية التي تحكم الانفعالات. ويختلف البشر في انفعالاتهم في مدى سهولة إثارتها، ومدى استمراريتها، وشدها. وتركز أبحاث «كاجان» على أحد أبعاد هذه النماذج، وهو بعد الطبع الذي يمتد بين الجرأة الشديدة والخجل.

ظلت الأمهات لعقود عدة، يترددن بأطفالهن على معمل «كاجان» لنمو الطفل، في الطابق الرابع عشر، بقاعة وليام جيمس، بجامعة هارفارد، ليكونوا تحت الملاحظات التجريبية، كجزء من دراسته عن نمو الطفل. لاحظ «كاجان» ومعاونوه في مجموعة من الأطفال البالغين ٢١ شهرا، علامات مبكرة على الخجل. وفي أثناء لعبهم الحر مع غيرهم من الأطفال، كان بعضهم يلعب تلقائيا مع الآخرين من دون تردد. أما البعض الآخر فكانوا غير واثقين ومترددين فتخلفوا وتشبثوا بأمهاتهم، وأطفال آخرون أخذوا يشاهدون غيرهم وهم يلعبون. وبعد ٤ سنوات أجرت مجموعة «كاجان» ملاحظات على هؤلاء الأطفال أنفسهم، فلاحظوا أن الأطفال الخجولين ظلوا كما هم متحفظين.

يستنتج «كاجان» أن الأطفال مفرطي الحساسية والشعور بالخوف، يقدون في شبابههم خجولين هيابين. وهناك حوالي (١٥٪ - ٢٠٪) من الأطفال منذ مولدهم «يتميزون بالكف سلوكيا»، كما يطلق عليهم «كاجان». هؤلاء الأطفال يخجلون من أي شيء غير مألوف، وهذا يجعل من الصعب إرضاءهم بتقديم أطباق جديدة من الطعام مثلا، ويقاومون الاقتراب من الحيوانات أو الأماكن الجديدة، ويخجلون من الفرياء، وتأخذ حساسيتهم أشكالا أخرى. هم مثلا، ينزعون إلى الإحساس بالذنب، وتأنيب الذات. هم أنفسهم الأطفال من سنراهم في مستقبل حياتهم في حالة قلق وارتباك في المواقف الاجتماعية، أو في الفصل الدراسي، أو في الملعب، وعندما يلتقون بأشخاص جدد، أو تسلط عليهم الأضواء الاجتماعية. ويميل هؤلاء الأطفال

في شبابهم إلى أن يكونوا «بمعزل عن الناس»، ويخافون بصورة مرضية من إلقاء كلمة في تجمع عام.

«توم» أحد الأولاد الذين شملتهم دراسة الدكتور «كاجان»، من مجموعة نموذج الخجل. كان «توم» في كل عملية قياس تمت في الثانية، والخامسة، والسابعة من عمره، من أكثر الأطفال خجلا. وعندما بلغ الثالثة عشرة، وأجريت له مقابلة شخصية، كان متوترا، جامد الشفتين، مرتعش اليدين، ووجهه جامد التعبير ولا يبتسم سوى ابتسامة خفيفة عندما يتحدث عن صديقته وإجاباته مقنعة، وسلوكه يتسم بالخنوع. وعلى مدى سنوات طفولته الوسطى حتى حوالى الحادية عشرة، يتذكر خجله المؤلم، فيتصعب عرقا كلما اقترب من زملائه في الملعب. كان يشعر أيضا بالخوف المكثف من احتمال احتراق منزله، أو غرفه في حمام المسباحة، أو أن يكون وحيدا في الظلام. كانت الوحوش تهاجمه في كوابيس متكررة. وعلى الرغم من أنه بات يشعر بالخجل بصورة أقل من العامين الأخيرين، فإنه مازال يشعر ببعض القلق في وجوده مع الأطفال الآخرين. وتتركز همومه الآن على نجاحه في المدرسة، على الرغم من أنه على قمة الخمسة في المائة المتفوقين في فصله. ولأنه ابن أحد العلماء، يرى أن مسار حياته المستقبلية يجب أن يكون في هذا الحقل العلمي الجذاب، ما دام مجالا يناسب ميله للعزلة ويناسب استعداداته الانطوائية.

وعلى النقيض من «توم» كان «رالف» واحدا من أكثر الأطفال جرأة وانطلاقا بين كل الأعمار. كان دائما مستريحا وكثير الكلام، يجلس في المقعد مطمئنا، بلا أي تصرفات عصبية ويتحدث في ثقة وبهبة ودية، كما لو أن من يجري معه المقابلة الشخصية ند له على الرغم من فارق السن بينهما الذي يبلغ ٢٥ عاما، ولم يمان في طفولته سوى حالتين فقط من الخوف لفترة قصيرة. الأولى خوفه من الكلاب، بعد أن قفز عليه كلب وهو في الثالثة من عمره، والثانية الطيران، لأنه سمع عن تحطم طائرة وهو في السابعة من عمره. ولم يحدث أن اعتبر «رالف» نفسه خجولا أبدا، وكان يتمتع بالشعبية بين أقرانه وعلاقاته طيبة بهم.

ومن الواضح أن الأطفال الخجولين يولدون بدوائر عصبية تجعلهم أكثر تفاعلا حتى مع أخف حالات التوتر. ومنذ الولادة تكون نبضات قلوبهم أسرع

من غيرهم، استجابة للمواقف الفريية أو الجديدة. وقد أظهرت أجهزة رصد سرعة نبضات القلب، أن قلوب الأطفال المتحفظين الممتعين عن اللعب، دقاتها تتسارع بسهولة مع أبسط توتر و استثارة. ويبدو أن هذا القلق الذي استثارهم بسهولة يشكل أساس خجلهم طوال الحياة. وهم يتعاملون مع أي شخص أو موقف جديد، كما لو أنه خطر محتمل. وربما كانت نتيجة هذا الخجل، ما تشعر به النساء في أواسط العمر اللاتي يتذكرن خجلهن في مرحلة الطفولة، عند مقارنتهن بزميلاتهن المنطلقات، فيبدو واضحا، نزوعهن لخوض الحياة بمزيد من المخاوف والهموم، والإحساس بالذنب. كما يعانون من مزيد من المشاكل المتصلة بالتوتر، مثل الصداع النصفي، وتقلص الأمعاء، ومشاكل المعدة الأخرى.

### الكيمياء العصبية للخجل

يعتقد الدكتور «كاجان» أن الاختلاف بين حذر «توم» وجرأة «رالف» هو نتيجة لمدى قابلية الدائرة العصبية التي يوجد مركزها في «الأميجدالا» للاستثارة. ويشير «كاجان» إلى أن الميالين للخوف مثل «توم» يولدون بكيمياء عصبية، تجعل من السهل إثارة هذه الدوائر العصبية، ومن ثم يتجنبون ما هو غير مألوف، ويتمدون خجلا عما هو غير مؤكد، ويحذرون من القلق. أما من هم مثل «رالف» فلم يجهز عصبية عتية استثارة الأميجدالا فيه مرتفعة، وليس من السهل إثارة الخوف لديهم، ويتصرفون تصرفات طبيعية بقدر أكبر، كما أن لديهم رغبة في اكتشاف أماكن جديدة والتعرف على أشخاص جدد.

ومن الملاحظات المبكرة التي تحدد النمط الذي ورثه الطفل، مدى الصعوبة التي تواجهه ومدى قابليته لسرعة الاستثارة ومدى انزعاجه عند مواجهة أي شخص أو أي شيء غير مألوف بالنسبة له. وبينما يندرج طفل واحد من كل خمسة أطفال تحت قائمة الخجل، كان هناك اثنان في الأقل يندرجان تحت قائمة أصحاب الطبع الجريء منذ ولادتهم.

يأتي «كاجان» ببعض أدلته من ملاحظات على القطط المنطوية على نفسها على نحو يفوق المعتاد. وجد أن قطرة واحدة من كل سبع قطط تتميز بقدر من الانطواء مماثل لخجل الأطفال. تنسحب هذه القطط بعيدا عن أي



شيء، وتعزف عن اكتشاف أرض جديدة، وتهاجم أصغر الفئران فقط، وتهاب اصطيد الفئران الأكبر التي تطاردها زميلاتهما القطط الشجاعة باستمتاع كبير. وبعد اختبارات المخ الدقيقة، تبين أن أجزاء من «الأميجدالا» في مخ هذه القطط، في حالة اضطراب غير عادي، وخاصة عندما تسمع مثلاً عواء تهديدياً من قطة أخرى.

ينشأ انطواء القطط في نحو الشهر الأول من العمر، عندما يكون «الأميجدالا» قد نضج بدرجة كافية تسمح له بالسيطرة على الدوائر العصبية للمخ لكي تقترب من شيء أو تبتعد عنه. ويمادل الشهر الواحد في نضج مخ قط وليد، ثمانية أشهر من نضج مخ إنسان طفل. ويلاحظ «كاجان» أن الخوف من الغريب بالنسبة للأطفال يظهر حين بلوغ العمر من ثمانية إلى تسعة أشهر. فإذا تركت الأم الطفل في حجرة بها شخص غريب، انهمرت دموع الطفل فوراً. ويفترض «كاجان» أن الأطفال الخجولين ربما ورثوا مستويات مرتفعة مزمنة من هرمون الـ «نوريباينفرين» Norepinephrine أو كيمائيات المخ الأخرى التي تُشعل «الأميجدالا»، وبالتالي تكون عتبة الاستثارة منخفضة وتجعل إثارة «الأميجدالا» أكثر سهولة.

على سبيل المثال، نجد أن هناك علامات حساسية متزايدة عند الرجال والنساء، الذين كانوا في غاية الخجل في طفولتهم بعد تمرضهم لضغوط عصبية، إذ تتزايد سرعة نبضات قلوبهم لمدة أطول من زملائهم المنبسطين، وهي دلالة على إفراز هرمون «النوريباينفرين» الذي يثير «الأميجدالا» إثارة مستمرة، وتقوم مجموعة الدوائر العصبية المرتبطة بها بإثارة جهازهم العصبي الليمفاوي. يجد «كاجان» أن سلسلة مؤشرات الجهاز العصبي الليمفاوي، تفسر ارتفاع مستوى ردود الأفعال عند الأطفال الخجولين. وتظهر هذه المؤشرات في ثبات ارتفاع ضغط الدم، واتساع إنسان العين، وصولاً إلى وجود مستويات أعلى من آثار هرمون «النوريباينفرين» في البول. ويعتبر الصمت أيضاً بارومتراً للخجل. فعندما كان فريق «كاجان» يجري ملاحظاته على الأطفال الخجولين، والأطفال المنبسطين في المواقف الطبيعية مع غيرهم من الأطفال، في فصول الحضانة، كان حديث الأطفال الخجولين مع من يتحدث معهم أقل. فقد لاحظوا من بين الأطفال وجود

طفلة خجولة لا تتطرق بكلمة واحدة عندما يكلمها الأطفال الآخرون، وتقضي كل وقتها في الحضانة من دون أن تقول أي شيء، إنما تشاهد فقط الأطفال وهم يلعبون. يستنتج «كاجان» أن الصمت في مواجهة شيء غير مألوف، أو إحساس بالخطر، علامة على نشاط الدائرة العصبية بين المخ الأمامي، و«الأميجدالا»، والتركيبات المجاورة في المخ الخوفي التي تتحكم في القدرة على النطق (وهذه الدوائر العصبية نفسها هي التي تجعلنا نشعر بالاختناق عندما نتوتر).

ويتعرض هؤلاء الأطفال الحساسون، لخطر نشوء اضطرابات القلق لديهم مثل نوبات الذعر، التي تبدأ مبكراً منذ الفصل الدراسي السادس أو السابع. وفي دراسة على ٧٤٥ ولداً وبناتاً في تلك الصفوف الدراسية، وجد الباحثون أن ٤٤ منهم قد عانوا بالفعل من الذعر مرة واحدة على الأقل، أو كانت لديهم أعراض أولية لمثل ذلك.

ومثل هذه النوبات من القلق يمكن أن تنشأ عن أحداث مقلقة عادية من أوائل سن البلوغ مثل اجتياز امتحان آخر العام، أول مرة ومسببات القلق التي يتعامل معها الأطفال من دون أن تنشأ عنها مشاكل أكثر خطورة. أما المراهقون الخجولون بطبيعتهم، الخائفون عادة من المواقف الجديدة، فتظهر أعراض الخوف عليهم في خفقات القلب السريعة القوية، والنفس القصير، أو الشعور بجفاف الحلق، مع إحساس بأنهم على وشك التعرض لحدث شيء مرعب، مثل إصابتهم بالجنون أو تعرضهم للموت. ويمتد الباحثون أنه على الرغم من أن هذه الأعراض ليست من الأهمية بما يكفي لتصنيفها في التشخيص النفسي كأعراض «لاضطراب الرعب»، فإنها علامة على توقع تعرض هؤلاء المراهقين مع مضي السنين لخطر هذا الاضطراب. وقد ذكر كثير من الشباب الذين عانوا نوبات الخوف، أن هذه النوبات بدأت معهم في أثناء سنوات المراهقة.

وارتبطت بدايات نوبات القلق بمرحلة البلوغ. وأوضحت الأبحاث أن البنات اللاتي ظهرت عليهن علامات البلوغ بقدر أقل من غيرهن لم يتعرضن لمثل هذه النوبات. ولكن ٨٪ ممن بلغن ذكراً أنهن مررن بتجربة نوبات الخوف. وتبين أن اللاتي تعرضن لهذه النوبات، كان لديهن ميل لنوبات من الخوف يؤدي إلى انكماشهن والابتعاد عن الحياة الطبيعية.

### لا يضايقني شيء: الطبع المرح

تركنت عمتي «جورون» مدينتها كانساس في شبابه، وقامت وحدها برحلة إلى شنغهاي. كانت الرحلة في ذلك الوقت خطيرة بالنسبة لعينة وحيدة. وهناك قابلت «جون»، وهو جندي بريطاني في قوات البوليس الاستعماري التابع للمركز الدولي للتجارة والاستخبارات. وعندما احتلت اليابان شنغهاي في بداية الحرب العالمية الثانية، اعتقلت عمتي وزوجها وأودعا في السجن، وبعد خمس سنوات مرعبة، أعيدها إلى وطنهما كولومبيا البريطانية بعد أن فقدوا كل شيء وأصبعا مفلسين تماما.

مازلت أذكر وأنا طفل أول لقاء لي مع عمتي «جورون»، كانت امرأة كبيرة السن متحمسة عاشت حياة متميزة. أصيبت في سنواتها الأخيرة بسكتة دماغية تركتها مشلولة جزئيا، وبعد شفاء بطيء وشاق، استطاعت السير من جديد ولكن مع قليل من العرج. أذكر أنني خرجت معها للتنزه، وكانت وقتها في السبعينيات من عمرها، وبينما كانت تتجول، سمعت صرخة ضعيفة تستغيث بها عمتي لمساعدتها. كانت قد سقطت على الأرض ولم تستطع النهوض بمفردها. اندفعت نحوها لأساعدها، فأخذت تضحك بدلا من أن تشكو أو تتوجع من ورجلها وتقول في مرج: «حسن، أخيرا أستطيع أن أسير مرة أخرى...».

إن مواطني بعض الناس - مثل عمتي - تتجنب بالطبيعة نحو القطب الإيجابي، وهؤلاء هم المبتهجون الهادئون بطبيعتهم. بينما آخرون يتسمون بالقسوة والسوداوية. يبدو أن هذا البعد «المزاجي» ما بين طرفي البعدين، الحماسي الشديد، والسوداوي الكثيب، مرتبط بالنشاط المتصل بالمناطق الأمامية واليسرى من المخ، وهي المراكز القطبية من المخ العاطفي. اكتشف «ريتشارد ديفيدسون» Richard Davidson العالم السيكولوجي بجامعة ويسكونسن، هذا الاكتشاف الدقيق، من خلال أبحاثه، إذ وجد أن المرححين، يتمتعون بنشاط أكبر في فص المخ الأمامي الأيسر أكثر من فص المخ الأمامي الأيمن، هم مرحون بطبيعتهم يستمدون البهجة من الناس، ومن كل ما تمنحه الحياة لهم ... ولديهم أيضا قدرة على النهوض بسرعة من النكسات مثل عمتي «جورون». أما بالنسبة لمن يزيد نشاط فص مخهم الأمامي الأيمن كثيرا عن الأيسر،

نراهم يأخذون الجانب السلبي من الحياة، وطباعهم قاسية، سهل انزعاجهم من صعوبات الحياة. وبهذا المعنى تظهر معاناتهم واضحة لأنهم لا يستطيعون التخلص من همومهم واكتئابهم.

قام «ديفيدسون» بإجراء تجاربه على المتطوعين من النموذجين. من عندهم مناطق المخ الأمامية اليسرى أكثر نشاطا، وقارن بينهم وبين خمسة عشر متطوعا ممن نشاط مناطق المخ الأمامية اليمنى لديهم أكثر من اليسرى. أظهرت النتائج في اختبار الشخصية أن مجموعة الفص الأمامي الأيمن، نموذج متميز بالسلبية، كانوا أشبه بالصور الكاريكاتورية التي يرسمها «وودي آلين» Woody Allen، تلك الشخصيات التي ترى الكارثة آتية مع حدوث أي شيء تافه. وعلى النقيض من نظرة هؤلاء السوداويين، وجد أن مَنْ فص مخهم الأمامي الأيسر أكثر نشاطا، ينظرون إلى العالم نظرة مختلفة تماما. هم اجتماعيون مرحون، يشعرون بمعنى المتعة، في حالة مزاجية جيدة دائما، يشعرون بالثقة التامة في أنفسهم، وأن الحياة تكافئهم بانخراطهم فيها، ويحصلون على أعلى الدرجات في الاختبارات النفسية التي تشير إلى نصيبهم الضئيل جدا في الحياة من الاكتئاب والاضطرابات العاطفية.

اكتشف «ديفيدسون» أن مستويات نشاط الفص الأمامي الأيسر من المخ، كانت أقل عند مَنْ لهم تاريخ في الاكتئاب الإكلينيكي، وأن مستوى نشاط فص مخهم الأمامي الأيمن أكبر كثيرا من الذين لم يمرضوا للاكتئاب على الإطلاق. اكتشف أيضا هذا النموذج في المرضى الذين أصيبوا بالاكتئاب منذ وقت قريب، ويرى «ديفيدسون» أن من تغلبوا على الاكتئاب هم ممن تعلموا كيف يرفعون مستوى نشاط الفص الأمامي الأيسر من المخ، ومازال هذا الرأي ينتظر اختبارات تجريبية لإثباته.

يقول «ديفيدسون»، إنه أجرى بحثه على ٣٠٪ ممن يندرجون تحت الحد الأقصى من هذا النموذج أو ذاك. وكان بحثه لمجرد أن ينطبق على أي فرد يمكن تصنيفه من خلال نماذج موجة المخ، كنموذج يميل إلى هذا النمط أو النمط الآخر. ومن الممكن كشف الطبع (النكدي)، والشخص المبتهج بأساليب عدة. نضرب مثلا بالتجربة التي شاهد فيها المتطوعون لقطات من فيلم قصير، بعضها كان مسليا (غوريلا تستحم، وكلب يلعب)،

ولقطات أخرى من فيلم تعليمي تظهر فيه ممرضات، وهو فيلم حافل بتفاصيل عملية جراحية مقبضة. كان رد الفعل فيمن لديهم نشاط أكبر في فص المخ الأمامي الأيمن، بالنسبة للأفلام المسلية، قليلا من الانبساط، لكنهم بالنسبة لفيلم العملية الجراحية المزعج، شعروا بالرعب و (القرع) البالغ. أما المجموعة المبتهجة، فكان رد فعلها بالنسبة لفيلم العملية الجراحية المزعج، أقل القليل من الانزعاج، بينما كان سرورهم وانفعالاتهم المبتهجة قويا جدا مع مشاهدة اللقطات السارة.

وهكذا يتضح، أننا جميعا مؤهلون للاستجابة للحياة، وفقا لسجلنا العاطفي الإيجابي أو السلبي. وتتحدد ميولنا إلى الكآبة أو الفرح، مثلما هي الحال نحو الخجل أو الجرأة، في السنة الأولى من حياتنا. هذه الحقيقة تحسمها العوامل الوراثية. وتبلغ الفصوص الأمامية من المخ نضجها في الشهور القليلة الأولى من عمرنا، ولا يمكننا قياسها على نحو دقيق يعتمد عليه حتى الشهر العاشر تقريبا. لكن «ديفيدسون» وجد أن مستوى نشاط الفصوص الأمامية في مخ هؤلاء الأطفال الصغار ينبئ بسلوك الطفل إذا كان سيهكي عندما تغادر أمه الحجرة أم لا، إذ كانت هناك علاقة تبادلية بنسبة مائة في المائة تقريبا. وكان نشاط الجانب الأيمن من المخ أكبر كثيرا من نشاط الجانب الأيسر، في كل طفل من عشرات الأطفال ممن وضعوا تحت الاختبار وبكوا بعد خروج الأم من الحجرة. أما الأطفال الذين لم يبكوا بعد خروج الأم، كان نشاط الجانب الأيسر الأمامي من المخ أكثر نشاطا بكثير من الجانب الأيمن.

ولكن، حتى لو كان هذا البعد الأساسي للطبع يتكرس منذ الميلاد تقريبا، فليس بالضرورة أن يحكم على النموذج الكئيب أن يمشي مكتئبا طوال حياته، وله نزعات غريبة. إذ يمكن للدروس العاطفية منذ مرحلة الطفولة أن يكون لها تأثير عميق في الطبع، سواء بتضخيم النزوع الفطري، أو محاولة إخماده. هذا لأن مرونة المخ العظيمة في الطفولة، تعني أن الخبرات التي يكتسبها في خلال هذه السنوات يمكن أن تؤثر تأثيرا دائما مستمرا في حفر مسارات عصبية على مدى سنوات الحياة. وربما جاء أفضل تصوير لأنواع الخبرات التي يمكن أن تغير الطبع إلى الأفضل في ما جاء في بحث «كاجان» على الأطفال الخجولين.

### ترويض «الأميجدالا» المفرط الإثارة

لعل النتائج المشجعة في دراسات «كاجان» تقيد بأنه ليس بالضرورة أن يكبر الأطفال الخائفون محجّمين عن الحياة. هذا لأن الطبع ليس قدرا محتوما. فمن الممكن ترويض «الأميجدالا» المفرط الإثارة، بالخبرات السليمة. فالاختلاف بين الأطفال نتيجة للدروس والاستجابات العاطفية التي يتعلمونها مع نموهم. ذلك لأن المهم بالنسبة للأطفال الخجولين منذ البداية، هو الطريقة التي يعاملهم بها الآباء، وكيف يتعلمون معالجة خجل أطفالهم الطبيعي. إن هؤلاء الآباء ممن يقومون بتدريب أطفالهم تدريجيا على الجرأة، إنما يصححون مخاوفهم التي قد تستمر معهم طوال الحياة.

إن طفلا واحدا من بين كل ثلاثة أطفال جاؤا إلى هذه الدنيا مصاحبهم أعراض «الأميجدالا» المفرطة الاستثارة، تخلصوا من خجلهم مع الوقت حتى مرحلة الحضانة. وبملاحظة هؤلاء الأطفال الذين كان سلوكهم يتسم بالخوف في بيوتهم فإن من الواضح أن الوالدين، وخاصة الأم، يؤديان دورا أساسيا في تغيير سلوك طفلها الخجول فطريا، فإما أن يصبح مع الوقت أكثر جرأة، أو يظل خجولا عازفا عما هو جديد ومنزعجا من أي تحد يواجهه. ولاحظ فريق البحث العامل مع «كاجان» أن بعض الأمهات يتمسكن بفلسفة ضرورة حماية أطفالهن مما يزعجهم وترى أمهات أخريات أن الأكثر أهمية لأطفالهن الذين يتسمون بالخجل، هو تعليمهم كيف يتكيفون مع اللحظات المزعجة، وبالتالي مع معارك الحياة الصغيرة التي سيواجهونها. ومن الواضح أن فلسفة حماية الطفل من الخوف، قد جردت الصغار من فرض تعلم كيفية التغلب على مخاوفهم. وتبين أن فلسفة التعليم و«التكيف» في تربية الأطفال، ساعدت الخائفين في أن يصبحوا أكثر جرأة.

ومن خلال ملاحظات فريق الدراسة على الأطفال في سن ستة أشهر في بيوتهم، وجدوا أن الأمهات المقتنعات بفلسفة الحماية، يحاولن تهدئة أطفالهن بحملهم واحتضانهم حين يبكون أو يصيبهم القلق، مدة أطول من الأمهات المقتنعات بمساعدة أطفالهن بتعليمهم كيف يتحكمون في هذه اللحظات المضطربة. وجد الباحثون أن معدل عند المرات التي حملت فيها

الأمهات أنصار «فلسفة الحماية» أطفالهن المتزعجين، أكثر من عدد المرات التي حملن فيها أطفالهن وهم هادئون.

ظهر أيضا اختلاف آخر مع بلوغ الطفل عامه الأول. كانت الأمهات صاحبات «فلسفة الحماية» أكثر تساهلا مع أطفالهن، لا يضمن حدودا لأطفالهن عندما يفعلون شيئا قد يكون ضارا، مثل وضع شيء في الفم قد يبتلعه. أما الأمهات الأخريات، فعلى النقيض من ذلك، يتخذن مواقف حاسمة، بوضع حدود حازمة، وإعطاء أوامر مباشرة، ووقف أفعال الطفل، وإصرارهن على الطاعة منه.

لماذا إذن، لابد أن يؤدي الحزم إلى خفض نسبة الخوف؟ يعتقد «كاجان» أن الطفل يتعلم شيئا عندما يزحف نحو ما يبدو له شيئا مثيرا للفضول. (لكن هذا الشيء خطير على الطفل في رأي أمه) فتحذره صائحة «ابتعد عن هذا»، وفجأة يجد الطفل نفسه مجبرا على التعامل مع هذا الشيء بقليل من الارتياح. ومع تكرار التحدي مئات المرات خلال عامه الأول، يأخذ الطفل جرعات صغيرة من خلال الإعادة المستمرة للمحاولة، لمواجهة ما هو غير متوقع في الحياة. أما بالنسبة للأطفال الخائفين فإن هذه المواجهة هي بالتعديد المطلوبة ليتعلموا بها التحكم، من خلال الجرعات السليمة اللازمة لتعلم الدرس. وعندما لا يندفع الوالدان، على الرغم من حبهما للطفل، لحمله وتهديته بعد كل توتر بسيط، عندئذ يتعلم الطفل تدريجيا كيف يمالج هذه اللحظات بنفسه. ومن خلال الملاحظات، وجد الباحثون أن الأطفال الذين كانوا خائفين وهم رضع عندما بلغوا عامين، وأعيدوا إلى معمل «كاجان»، أصبحوا أقل كثيرا انفجارا بالبكاء إذا كثر فريب في وجوههم، أو حين يضع «المختبر» جهاز ضغط الدم حول أذرعهم.

وفي ما يلي النتيجة التي خرجت بها أبحاث «كاجان»: «اتضح أن الأمهات اللاتي يحمين أطفالهن ذوي الانفعالات الحادة من الإحباطات والقلق، على أمل تحقيق نتائج طيبة، هن في الواقع يعملن على تعميق ارتياح الطفل ويأتين بنتائج عكسية...». لأن هذا تجريد للأطفال من الفرصة الفعلية لتعلم كيف يهدئون أنفسهم في مواجهة غير المألوف بالنسبة لهم، ومن ثم السيطرة على مخاوفهم. وعلى المستوى العصبي فإن ذلك يعني أن تفقد

الدوائر العصبية الأمامية هي المخ فرصة تعلم استجابات بديلة للميل للخوف البالغ الذي قد يزداد قوة بالتكرار.

وعلى النقيض من ذلك كما قال لي «كاجان»، كان واضحا أن الأطفال الذين أصبحوا أقل خجلا عندما وصلوا مرحلة الحضانة، هم أبناء الوالدين اللذين مارسا عليهم قليلا من الضغط الرقيق، ليكونوا أكثر انفتاحا وأقل تحفظا. وعلى الرغم من أن هذا الطبع يبدو في التغير أصعب بعض الشيء من الطباع الأخرى، ربما بسبب أسامه الفسيولوجي، مع ذلك لا يوجد طبع إنساني لا يمكن تغييره.

ويصبح بعض الأطفال الخجولين عبر مرحلة الطفولة أكثر جراءة، لأن التجربة تستمر في تشكيل الدوائر العصبية الرئيسية. والطفل الخجول يمكنه التغلب على طبيعته الهيبطة برفع مستوى كفايته الاجتماعية، كأن يكون متعاونًا ومتدمجا مع غيره من الأطفال، لافتا للانتباه، مبالا للأخذ والعطاء، حذرا، وقادرا على تطوير علاقاته الحميمة. وقد ميزت هذه الصفات مجموعة من الأطفال كانت خجولة وهم في الرابعة، لكنهم تخلصوا من خجلهم عندما بلغوا العاشرة.

ولكن على عكس هؤلاء، ظهر أن الأطفال الخجولين وهم في الرابعة ولم يتغير طبعهم في السنوات الست التالية، ظلت قدراتهم العاطفية أقل. يصرخون، وينعزلون بسهولة أكبر تحت ضغط أي توتر بسيط، وخائفون ومحبسون يشعرون بالغضب الشديد مع أقل إحباط، ولا يمكنهم الانتظار لتحقيق إشباع رغباتهم، وحساسيتهم كبيرة للنقد، ويسببون الظن. إن كل هذه السموات العاطفية تعني أن علاقاتهم مع غيرهم من الأطفال ستكون مليئة بالمشاكل، إن لم يتغلبوا على مقاومتهم الأولية للانخراط معهم.

هذا وعلى الجانب الآخر، نجد أن الأطفال الأكثر كفاءة عاطفية يمكنهم التخلص تلقائيا من خجلهم. إنهم على الأرجح أكثر من غيرهم مهارة اجتماعية. لقد اكتسبوا خبرات إيجابية متتالية من الأطفال الآخرين. وحتى لو كانوا في البداية مترددين في الاقتراب والتحدث مع أطفال جدد، لكنهم إذا ما ذاب الجليد فيما بينهم، يمكن أن يلعبوا ويتألقوا اجتماعيا. والتكرار المنتظم لهذا النجاح الاجتماعي على مدى سنوات، سوف ينتج عنه بصورة طبيعية تحول الأطفال من الخجل إلى الثقة بالنفس.



لا شك في أن هذه الخطوة المتقدمة نحو تعليم الجراءة، من الخطوات المشجعة، لأنها تشير إلى إمكان التغيير حتى في النماذج العاطفية الفطرية، ولو تغييرا نسبيا. إذ يمكن للطفل المولود بهذا الشعور الفطري بالخوف، أن يتعلم كيف يصبح أكثر هدوءا، أو حتى منبسطا في مواجهة غير المألوف. فالخوف أو أي طبع آخر، يمكن أن يكون في حياتنا العاطفية معطيات بيولوجية، لكننا لسنا بالضرورة مقيدين بقائمة عاطفية معينة تفرضها علينا صفاتنا الوراثية. فهناك مجموعة من الإمكانيات المتاحة حتى ضمن إطار قيود جيناتنا الموروثة. ويقول علماء الوراثة المتخصصون في السلوكيات، ليست الجينات وحدها هي التي تحدد سلوكنا، لكنها البيئة التي نشأ فيها، وما مارسناه وتعلمناه من الخبرات على مر السنين يشكل الكيفية التي يعبر عنها تكويننا المزاجي عن نفسه في مسار حياتنا. هذا لأن قدراتنا العاطفية ليست مجرد معطيات لا تتغير، فبالتعلم السليم يمكن أن تتحسن ارتكازا على مدى نضج المخ الإنساني.

### الطفولة: فرصة متاحة

يولد الطفل ولا يكتمل مخ الإنسان مع مولده. ويظل يتشكل مع تقدم العمر، ولكنه يتشكل بأكبر قدر في فترة الطفولة. ويولد الأطفال بعدد من الخلايا العصبية، أكثر مما يستتقيه المخ الناضج. ويفقد المخ فعليا الوصلات العصبية الأقل استخداما في عملية تعرف بعملية «التشذيب» مشكلا وصلات أقوى في تلك الدوائر العصبية المتشابكة «Synaptic»، الأكثر استخداما. وعملية «التشذيب» التي يتخلص المخ فيها من نقاط عصبية متشابكة ثانوية، تُعسّن الإشارات المشوشة إلى المخ بإزالة سبب التشويش. هذه العملية دائمة وسريعة، تتشكل فيها الاتصالات العصبية المتشابكة في ساعات أو أيام، كما تحفر أيضا في المخ خبرات الطفولة على وجه الخصوص.

إن الإنجاز الذي حققه كل من «ثورستن فايزيل» Thorsten Weisel و«ديفيد هوبيل» David Hubel عالمي علم الأعصاب الحائزين جائزة نوبل... كان إنجازا عظيما، بعد أن أثبتا، أن هناك فترة حرجية في حياة القطط والقرود، هي الشهور الأولى القليلة في حياتها، تنتمى فيها النقاط العصبية المتشابكة التي تحمل الإشارات من العين إلى القشرة البصرية، حيث تترجم

هذه الإشارات. فإذا أغلقت إحدى العينين خلال هذه الفترة، تتناقص عدد نقاط الاتصال المتشابهة بين العين والقشرة البصرية، حيث تترجم هذه الإشارات، بينما تتضاعف في العين المفتوحة. وإذا افتحت العين المغلقة مرة أخرى، بعد انتهاء الفترة الحرجة، فإن عين الحيوان هذه تصبح عينا (عمياء) وظيفيا. وعلى الرغم من أن العين نفسها لا عيب فيها، لكن عدد الدوائر العصبية التي تصل إلى القشرة البصرية أصبحت أقل من أن تترجم الإشارات القادمة من العين.

أما بالنسبة للبشر، فتستمر فترة الإبصار الحرجة المناظرة طوال السنوات الست الأولى من العمر. تقوم الرؤية الطبيعية خلال هذه الفترة باستثارة تكوين الدوائر العصبية المتزايدة التعقيد، بدءا من العين، وانتهاء بالقشرة البصرية. فإذا أغلقت عين طفل بعصابة بضعة أسابيع، نتج عجز واضح في قدرة هذه العين على الإبصار. أما إذا أغلقت لشهور عدة، ثم رفعت عنها العصابة، ضعفت قدرة هذه العين على رؤية التفاصيل الصغيرة.

جاء الدليل الحي على أثر الخبرة في المخ المتنامي، هي الدراسة التي أجريت على الفئران «الفنية» و «الفقيرة». عاشت الفئران «الفنية» في مجموعات صغيرة داخل أقفاص بها وسائل اللهو مثل: سلالم، وأجهزة تتحرك دائريا. أما «الفقيرة» فقد عاشت في أقفاص مماثلة، ولكنها قاحلة تتقصها وسائل اللعب والتسلية. وعلى مدى شهور، طورت القشور العصبية في مخ الفئران «الفنية» شبكات أكثر تعقيدا من الدوائر العصبية، لتصبح أمفاخ الفئران الفنية أثقل وزنا، بل كانت أكثر ذكاء في حل المتاهة. أظهرت تجارب مماثلة مع القرود الفروق نفسها أيضا بين خبرة القرود «الفنية» و «الفقيرة». والمؤكد أننا سنلاحظ هذا التأثير في البشر أيضا.

العلاج النفسي - وهو إعادة التعلم العاطفي المنظم - يمثل حالة تغير فيها الخبرة، الأنماط العاطفية وتشكل المخ. وتأتي أكثر الشواهد إثارة في دراسة من يعالجون من (الوسواس القهري). ومن أكثر هذه الاضطرابات غسل اليدين مرات عدة قد تصل إلى المئات في اليوم الواحد، حتى يتشقق الجلد. وقد تبين من الدراسات القائمة على الفحص بالأشعة المقطعية باستخدام البوزيترون «PET»، أن الوسواس القهري تكون أكثر نشاطا من المعتاد في فصوص المخ الأمامية. وقد تلقى نصف المرضى في هذه الدراسة، العلاج

بالعقار النمطي «فلوكستين» Fluxetine، والمعروف تجارياً باسم «Prozac»، بينما عولج النصف الآخر علاجاً سلوكياً «Behavior Therapy». وفي أثناء العلاج عرضوا بشكل متعمد ومنتظم لموضوع الوسواس، حيث وضع من لديه تسلط غسل اليدين عند الحوض ولم يسمح له بفصل يديه، وفي الوقت نفسه درّبوا على أن يتشككوا في المخاوف والفرع الذي يثيرهم، مثل تصور أن عدم غسل اليدين عند الحوض سيؤدي إلى المرض والموت. لقد أدى هذا العلاج السلوكي خلال شهور من هذه الجلسات إلى خفوت الدافع القهري تدريجياً، كما حدث تماماً مع مرضى العلاج الدوائي.

على أن النتيجة المدهشة حقاً، أن الفحص بالأشعة المقطعية باستخدام البوزيترون «PET» قد بين أن مرضى العلاج السلوكي حدث لهم نقص جوهري في نشاط جزء رئيسي من المخ العاطفي (النواة المذيلة)، تماماً مثل المرضى الذين عولجوا بنجاح بدواء الـ «فلوكستين». لقد غيرت خبرتهم وظيفية المخ، وخففت الأعراض بفعالية العلاج الدوائي نفسها.

### فرض حاسمة

نحتاج نحن البشر من بين كل الأنواع إلى فترة أطول لاكتمال نضج المخ. وتباين المناطق المختلفة من المخ في معدل نموها في مرحلة الطفولة. لكن حلول فترات البلوغ، تعتبر فترة من أهم فترات «التشذيب» في المخ كله. وهناك بضع مناطق حرجية للحياة العاطفية تعتبر من أبطأ المناطق نضجاً. وبينما تنضج المناطق الحسية في أثناء الطفولة، فإن الجهاز الحوفي ينضج عند البلوغ، بينما تستمر الفصوص الأمامية - موقع التحكم الذاتي والفهم والاستجابة الذكية - في النمو حتى المراهقة المتأخرة حتى ما بين السادسة عشرة، والثامنة عشرة.

وتساعد مرات السيطرة العاطفية التي تتكرر مراراً في أثناء الطفولة، وسني المراهقة، على تشكيل مجموعة الدوائر العصبية، وهذا ما يجعل مرحلة الطفولة فرصة حرجية تُصاغ فيها الميول العاطفية الطبيعية مدى الحياة، وتفرس العادات المكتسبة في أثناء الطفولة في الأعصاب الشبكية الأساسية للبنية العصبية، ويصعب تغييرها في أثناء الحياة فيما بعد. ولمعرفتنا بأهمية الفصوص الأمامية في التحكم العاطفي، فإن الفرصة

الطويلة لصياغة نقطة التشابك العصبي في هذه المنطقة من المخ، قد تعني أن خبرات الطفل عبر العنين، تشكل روابط مستديمة في الدوائر العصبية المنظمة بالمخ العاطفي. وكما لاحظنا فإن الخبرات المهمة تتضمن درجة استجابة الآباء لحاجات الطفل، وفرص تعلمه معالجة قلقه الخاص والتحكم في دوافعه، وممارسة التعاطف الوجداني. فإذا ما حدث الإهمال، وسوء المعاملة، فإن عدم تقاغم الآباء اللامبالين، أو الأنانيين، أو الذين يعيشون في نظام همجي، قد يترك بصمته على الدوائر العصبية التي تحكم الانفعالات. ولعل من أهم الدروس العاطفية التي يتعلمها المولود التي تُسقل على امتداد سنوات الطفولة والمراهقة هي، كيف يمكن تهدئته حين يتوتر، فبالنسبة للمواليد الصغار يقوم من يرعاهم بهذه التهدئة، فعندما تسمع الأم بكاء طفلها تحمله بين ذراعيها وتهزه حتى يهدأ. ويشير بعض واضعي النظريات إلى أن هذا التقاغم البيولوجي يساعد الطفل على بدء تعلم الفعل ذاته مع نفسه. وتقوم المنطقة الحجاجية في الجبهة في الفترة الحاسمة ما بين (١٠ و ١٨ شهرا) من عمر الطفل، بتكوين الروابط سريعا مع المخ الحوفي مما يجعله مفتاح التحكم في التوتر. إذ إن خبرات الطفل التي اكتسبها من وسائل التهدئة من خلال وقائع عدة هي التي ستساعده دائما على تعلم تهدئة نفسه. وهذا ما يقوي الترابط بين الدوائر العصبية فتسيطر على القلق والتوتر، ومن ثم يتميز طوال حياته من غيره، بقدرته على تخفيف التوتر. ومن المؤكد أن فن تهدئة النفس، يتم التحكم فيه على مدى سنوات عدة، لأن نضج مخ الطفل، يوفر له أدوات عاطفية أكثر تعقيدا تتقدم مع الزمن. ولنتذكر أن فصوص المخ الأمامية المهمة جدا في تنظيم نشاط المخ الحوفي، تنضج في مرحلة المراهقة. وهناك دائرة عصبية رئيسية أخرى تستمر في تشكيل نفسها تتركز على العصب الحائر، وهذا العصب ينظم من ناحية القلب وأعضاء أخرى من الجسم، ومن الناحية الأخرى يرسل إشارات إلى «الأميجدالا» من الغدة الكظرية، تحثها على إفراز هرمونات الـ «كاتيكولامين» Catecholamine التي تقود الاستجابة «اضرب أو اهرب» Fight or Flight. وقد اكتشف فريق بجامعة واشنطن قيم أثر تربية الأطفال، أن الرعاية الأبوية العاطفية الخبيرة تؤدي إلى تغير إلى الأفضل في وظيفة العصب الحائر.

فسر هذه النتيجة العالم السيكولوجي « جون جوتمان » John Gottman قائد فريق البحث بقوله: «يعدل الآباء أسلوب عمل العصب الحائر عند الأطفال «Vagus nerve»، بتدريبيهم عاطفيا: بالتحدث معهم عن مشاعرهم، وكيف يتفهمونها من دون نقد أو إصدار أحكام وحل مشاكلهم العاطفية، وتدريبهم على ما يجب أن يفعلوه، كبدائل عن الضرب أو الانسحاب بعيدا عندما يصيبك الشعور بالحزن. فإذا أجاد الآباء هذه الأمور كلها، سيصبح الأطفال أكثر قدرة على كبح نشاط العصب الحائر الذي يعمل على أن يدفع «الأمهجدالا» الجسم إلى إفراز هرمونات الاستجابة «اضرب أو اهرب»، وبالتالي فإن سلوكهم يصبح أفضل.

ومن المنطقي أن يكون لكل مهارة من مهارات الذكاء العاطفي الأساسية فترات خاصة تمتد عبر سنوات في مرحلة الطفولة. تمثل كل فترة من هذه الفترات، نافذة تساعد الطفل على غرس العادات العاطفية المفيدة التي إذا فقدوها سيصبح من الصعوبة بمكان تقديم دروس تصحيحية في حياته فيما بعد. والتشكيل الهائل، والتشذيب الشديد في الدوائر العصبية في الطفولة قد يكون سببا رئيسيا للصعوبات العاطفية المبكرة، والصدمات التي تترك آثارا قاسية كاسحة في مرحلة الشباب. وقد تفسر أيضا لماذا يستغرق العلاج السيكولوجي فترة طويلة حتى يؤثر في هذه الأنماط، كما تفسر أيضا السبب في أن هذه الأنماط تنزع إلى أن تبقى ميولا كافية كما رأينا حتى بعد العلاج، على الرغم مما يكسوها من غشاء جديد من التبصر والاستجابات التي أعيد تعلمها.

ومن المؤكد أن المخ يظل طيعا مدى الحياة، ولكن ليس بالقدر المذهل نفسه في سن الطفولة. وينطوي كل نوع من التعلم على تغيير في المخ يقوي نقاط الاتصال التشابكية. وتبين التفسيرات التي تحدث في مخ مرضى «الوسواس القهري» أن العادات قابلة للتطويع مدى العمر، بمساعدة وتعزيز بعض الجهود القوية حتى على المستوى العصبي. وما يحدث في المخ في حالة «اضطراب ما بعد الصدمة» Ptsd، مماثل لكل التأثيرات المتكررة أو الخبرات العاطفية المكثفة التي تؤدي إلى الأفضل أو إلى الأسوأ.

ولا شك في أن أكثر هذه الدروس تأثيرا، ما يتلقاه الطفل من أبويه. فالآباء يفرسون مختلف العادات العاطفية، وهذا يعني، تناغمهم ومعرفتهم

باحياجات الطفل العاطفية، وتدريبهم على التعاطف الوجداني مع الآخرين أو استغراقهم في ذواتهم الأنانية، متجاهلين ما يزعج الطفل ويوتره، ويعاقبونه بالصراخ والضرب وفقا لمزاجهم المتقلب. والعلاج السيكولوجي في معظمه يلعب دور المدرس العلاجي الخصوصي لما كان مشوها أو مفتقدا تماما في فترة مبكرة من الحياة. ولكن لماذا لا نفعل كل ما في وسعنا لنجنب أطفالنا حاجتهم للعلاج، بتقديم الغذاء السيكولوجي لهم، وإرشادهم لتنمية المهارات العاطفية الضرورية في المقام الأول...؟



القسم الخامس

محو الأمية العاطفية





## نحن اللعبة العاطفية

بدأت الحكاية بنقاش بسيط، لكنه تصاعد، تشاجر «إيان مورو» و«تايرون سينكلر» الطالبان بمدرسة توماس جيفرسون الثانوية في بروكلين، مع زميلهما «خليل سومبتر»، البالغ من العمر خمسة عشر عاماً. ثم بدأ الطالبان يضايقان «سومبتر» ويهددانه .. ثم تفجر الموقف.

خشى «خليل» أن يضربه «إيان» و«تايرون» ضرباً مبرحاً، فأحضر معه ذات صباح مسدساً عيار ٢٨، وعلى بعد خمس أقدام من حارس المدرسة، أطلق النار على زميله فقتلها على الفور.

فلننظر إلى هذه الحادثة التي يقشعر لها البدن، بوصفها إشارة أخرى على مدى حاجتنا الماسة إلى دروس تعالج الانفعالات، وتعمل على تسوية الخلافات بالوسائل السلمية حتى تسير الحياة بصورة أفضل. وقد أدرك رجال التعليم المنزعجون منذ فترة طويلة من ضعف درجات الأطفال في مادتي الحساب والقراءة، أن وراء ذلك عجزاً يتخذ أشكالاً مختلفة وينذر بالخطر،

هو الأمية العاطفية. وعلى الرغم من الجهود التي تبذل لرفع مستويات التعليم الأكاديمية وهي محل تقدير فإن هذا العجز المقلق لا تشمل المناهج الدراسية النمطية. وكما عبر عن ذلك أحد المعلمين في مدرسة بروكلين قائلاً: «يتركز اهتمام المدارس الحالي على مستوى الأطفال في القراءة والكتابة، أكثر من اهتمامها إذا كان هؤلاء الأطفال سيقون على قيد الحياة في الأسبوع التالي أم لا..».

ويتبدى هذا القصور في حوادث العنف، مثل حادثة قتل «إيان» و«تايرون». فقد تسامت هذه الحوادث وأصبحت ظاهرة عامة في المدارس الأمريكية، وتجاوزت مجرد كونها حوادث منفصلة.

ثمة ناقوس خطر يرق في الولايات المتحدة مع تصاعد اضطرابات المراهقين، ومشاكل الطفولة في ظل التيارات العالمية، يتمثل في مثل الإحصاءات التالية:

لم تشهد الولايات المتحدة في تاريخها بالمقارنة بالعقدين الماضيين، معدلات أعلى من معدلات التسميمات، في القبض على الأطفال بسبب جرائم العنف، وبالنسبة للمراهقين تضاعف عدد المقيوض عليهم في جرائم الاغتصاب، وزادت جرائم القتل التي يرتكبونها أربعة أضعاف، بسبب زيادة حوادث إطلاق النار في أغلب الأحوال، وزاد معدل انتحار المراهقين في هذين العقدین نفسيهما ثلاث مرات، والمعدل نفسه بالنسبة للأطفال الضحايا تحت سن الرابعة عشرة.

بل أكثر من هذا، زادت نسبة الحوامل من البنات الصغيرات، فقد ارتفع معدل المواليد من الأمهات الصغيرات من عمر (١٠ - ١٤) ارتفاعاً مطرداً خلال خمس سنوات فيما أطلق عليه «أطفال بلدن أطفالاً»، وهي زيادة تتناسب مع نسبة الحمل غير المرغوب فيه، وإلحاح الأولاد على البنات الصغيرات لممارسة الجنس معهن، كما ارتفعت نسبة الأمراض التناسلية بين المراهقات ثلاث مرات عما كانت عليه في العقود الثلاثة الماضية.

وهكذا نرى إلى أي مدى تشير هذه الأرقام الإحباط، فإذا ركزنا على الشباب الأمريكيين من أصل أفريقي، وخاصة في المدن الأمريكية الداخلية، سنجد أرقاماً كثيفة حقاً، فالمعدلات كلها متصاعدة وأحياناً متضاعفة، وأحياناً أخرى تزيد ثلاث مرات أو أكثر. فقد قفز - على سبيل المثال -

معدل تعاطي الهيروين، والكوكايين بين الأمريكيين البيض (٣٠٠٪) خلال مقدي السبعينيات والثمانينيات، وقفزت بالنسبة للأمريكيين من أصل أفريقي إلى ما يقرب (١٣ مرة) عن معدلها في العشرين عاما السابقة. وتقف الأمراض العقلية سببا عاما وراء إعاقة المراهقين الذهنية، إذ يصاب ثلث عدد المراهقين بأعراض الاكتئاب، سواء كان اكتئابا حادا أو خفيفا. أما بالنسبة للبنات، فتتضاعف لديهن حالات الاكتئاب مع سن البلوغ، وقفز كالصاروخ تكرار الإصابة بمرض «اضطراب الأكل» بين البنات المراهقات. وليس من المتوقع لأطفال اليوم أن يتزوجوا ويقيموا حياة مثمرة مستقرة في المستقبل ما لم تتغير الأوضاع. ومن المتوقع أن تغدو حياتهم، أكثر كآبة في كل جيل عن الجيل الذي سبقه. وكما رأينا في الفصل التاسع، بينما كان معدل حالات الطلاق خلال السبعينيات والثمانينيات حوالي ٥٠٪، دخلنا التسعينيات، وقد أشار التنبؤ للزيجات الحديثة إلى انتهاء اثنتين من كل ثلاث زيجات بالطلاق.

### **الانحراف العاطفي**

يمكن تشبيه الإحصاءات المزعجة السابقة، بموت عصفور كاناريا موجود في منجم الفحم. فموت العصفور تحذير من نقص الأوكسجين في هذا النفق. هكذا يمكن أن نرى آفة أطفال اليوم بمد هذه الأرقام الحقيقية، بدقة أكثر في مشاكل الحياة اليومية، التي لم تصل بمد إلى أزمات مستحكمة. وكانت أقوى البيانات المتضمنة أرقاما تشير إلى هبوط مستويات الكفاءة العاطفية، تلك التي شملت النموذج الشائع للأطفال الأمريكيين على المستوى الوطني من السابعة حتى السادسة عشرة من العمر، بالمقارنة بأطفال منتصف السبعينيات إلى نهاية الثمانينيات.

ووفقا لتقييم الآباء والمدرسين، تسير الحالة التي عليها الأطفال من سبئ إلى أسوأ، وتتبئ كل المؤشرات إلى اتجاه سلوك الأطفال بثبات إلى الانحراف. وتشير كل المؤشرات أيضا على نحو ثابت إلى أن الأمور تسير في المسار غير الصحيح، وأن الأطفال يتصرف أداؤهم بالتخبط على نحو من الأنحاء التالية:

● الانسحاب أو المشاكل الاجتماعية: يفضل الأطفال الوحدة، ويتصرفون بالكتمان والتبرم الدائم، ويفقدون حيويتهم ويعتمدون تماما على غيرهم.

● الشهور بالقلق والاكتئاب: لأنهم منعزلون، تفتأهم مخاوف عدة، ويشعرون بكراهية الآخرين لهم، كما أنهم عصبويون، أو يشعرون بالحزن والاكتئاب.

● عدم الانتباه أو مشاكل التفكير: يبدو عليهم المعجز عن الانتباه، أو يجلسون صامتين، يحلمون أحلام يقظة. يتصرفون من دون تفكير، في غاية العصبية التي تمنعهم من التركيز. نتائجهم ضعيفة في الواجبات المدرسية ولا يستطيعون طرد الأفكار المزعجة من عقولهم.

● الجنوح والعدوانية: حيث ينفقون الوقت في مضايقة الصغار المتورطين في المشاكل، ويكذبون ويفشون ويكثرون من الجدل، ويتسمون بالسفالة مع الآخرين، ويحاولون لفت الأنظار، ويتصرفون بالعناد والمزاج المتقلب، ويستمتعون بإغاضة الآخرين ويتسمون بحدة الطبع.

وإذا كانت كل مشكلة من هذه المشاكل معزولة لا تثير الدهشة، فإن تناول هؤلاء الأطفال كمجموعات يشير إلى وجود موجة عارمة من التفير الجديد الذي يسمم خبرة الطفولة، وهذا يعني أن هناك نقصا كاسحا في الكفاءات العاطفية، ويبدو أن الانحراف العاطفي هو الثمن الشامل للحياة العصرية التي يعيشها الأطفال. وبينما يستهجن الأمريكيون مشاكلهم بوصفها مشاكل متفاقمة إلى حد ما بالمقارنة بمشاكل الثقافات الأخرى، نجد أن الدراسات التي أجريت حول هذه المشاكل على مستوى العالم كله، أظهرت أن معدلاتها على مستوى مشاكل الولايات المتحدة نفسها، أو أسوأ منها.

وعلى سبيل المثال، كان معدل مشاكل الأطفال في مستوى مشاكل أطفال الولايات المتحدة في الثمانينيات، في كل من هولندا والصين، وألمانيا، وفقا لتقييم مدرسيهم وآبائهم، ويوازي المعدل لدى الأطفال الأمريكيين في العام ١٩٧٦. وهناك بلاد يزيد مستوى مشاكل أطفالها سوءا عن المستويات الحالية لأطفال الولايات المتحدة، منها أستراليا، وفرنسا، وتايلاند، غير أن هذه التقديرات لن تظل تقديرات نهائية، لأن القوى التي تحفز انخفاض الكفاءة العاطفية يبدو أنها تعمل على تسارع هذا الانخفاض في الولايات المتحدة، بالمقارنة بعدد كبير من الأمم المتقدمة.

إن هذا الخطر لا يستثنى منه أي أطفال من الأغنياء أو الفقراء، ومن أي جماعات طائفية، أو عرقية، أو مالية فهذه مشاكل عامة، وهكذا بينما

يسجل الأطفال الفقراء أسوأ مستوى، بمؤشرات المهارات العاطفية فإن معدل تدهورهم مع الوقت لم يكن أسوأ من مستوى الطبقة المتوسطة، أو حتى الأطفال الأغنياء. فهؤلاء الأطفال جميعا ينزلون إلى الأسوأ بالمستوى الثابت نفسه، كما ارتفع عدد الأطفال الذين يعانون سيكولوجيا ثلاثة أضعاف، (ربما كان هذا علامة على أن المساعدة النفسية أصبحت اليوم متاحة أكثر من قبل)، وتضاعفت أعداد الأطفال المنخرطين في مشاكل عاطفية تحتاج إلى ضرورة المساعدة النفسية، لكنهم لا يحصلون عليها، فقد ارتفعت هذه النسبة من ٩٪ العام ١٩٦٧ إلى ١٨٪ العام ١٩٨٩.

ويقول «يوري برونفينبرنر» Uri Bronfenbrenner المتخصص في علم نفس النمو بجامعة كورنيل، والذي أجرى دراسة عن صحة الأطفال النفسية على مستوى العالم: «لقد أصبحت الضغوط الخارجية في غياب مساندة جيدة، من القوة لدرجة تفككت فيها حتى الأسر القوية. فقد تفتت الإثارة وعدم الاستقرار، وغياب التوافق في حياة الأسرة اليومية، بكل قطاعات مجتمعنا، بما فيها قطاعات المثقفين والميسورين. ومن ثم فإن المهددين فعلا بالخطر هم الأجيال القادمة، وخاصة الذكور منهم لأنهم أكثر تعرضا لمثل هذه القوى المدمرة بآثارها المجتاحة، مثل الطلاق، والفقر والبطالة. فالواقع الراهن للأطفال والأسر الأمريكية، واقع بائس كما هو دائما. إننا نجرد ملايين الأطفال من شخصياتهم المعنوية وكفاءاتهم».

هذه الظاهرة ليست ظاهرة أمريكية فحسب، بل ظاهرة كونية، يتنافس فيها العالم لخفض تكلفة العمالة، وخلق قوى اقتصادية تضغط على الأسرة المحاصرة ماليا، يعمل فيها الأبوان ساعات طويلة يوميا، تاركين رعاية الأطفال لآخرين، أو أمام التليفزيون، فضلا عن نشأة الأطفال في الفقر، وكلما زاد عدد الأسر المكونة من أم بمفردها أو أب بلا زوجة، زاد وضع الأسرة سوءا. وعندما تترك الأمهات أطفالهن الرضع في دور الرعاية النهارية فقيرة الرعاية لأقصى درجة بما يصل إلى حد الإهمال، إلا يعني هذا كله، حتى بالنسبة للآباء المدركين جيدا أبعاد هذه المشاكل إلى أي مدى يصل التدمير الناتج عن التغيرات الصغيرة العدة التي حدثت بين الآباء والأطفال، وكيف أنه يحول دون تدريب الأطفال على الكفاءة العاطفية».

فماذا ينبغي علينا أن نفعل، إذا لم تؤد الأسرة وظيفتها بفاعلية، ليقف أطفالها بأقدام ثابتة في معترك الحياة؟ لابد إذن أن ننظر نظرة أكثر اهتماما إلى آليات المشاكل النوعية التي تشير إلى أن أساس مشاكل الأطفال الخطيرة يكمن في النقص في الكفاءة العاطفية أو الاجتماعية، كذلك يتعين عليها أن تنظر في الكيفية للأهداف التصحيحية والوقائية الفعلية التي تحافظ على أطفالنا من الانحراف.

### ترويض العدوانية

أذكر عندما كنت تلميذا في المدرسة الابتدائية، كان «جيمي» أسوأ الأولاد وأصعبهم مراسا. كان هو في الصف الرابع، بينما كنت أنا في الصف الأول. اعتاد «جيمي» سرقة مصروف الأطفال اليومي واستخدام دراجة غيره، ولكز أي شخص بمجرد أن يبدأ الكلام معه. كان مستقويا، مستأسدا، يبدأ المعارك مع أول استفزاز أو حتى من دون استفزاز على الإطلاق. كنا نبتعد عنه جميعا خوفا منه. كان مكروها يخشاه الجميع في الوقت نفسه، لا يلعب معه أحد، وعند وجوده في أي مكان، يبتعد عنه الأطفال، كما لو أن هناك حارسا غير مرئي يزيح الأطفال عن طريقه.

إن الأولاد مثل «جيمي» أطفال مصابون باضطراب في شخصياتهم بصورة واضحة، لكن ما يبدو أقل وضوحا، أن تجاوز هؤلاء الأطفال الحد في عدوانيتهم، علامة على ما سيأتي به هذا الاضطراب من مشاكل عاطفية وغيرها فيما بعد مستقبلا. وبالنسبة لـ «جيمي» فقد سجن عندما بلغ السادسة عشرة، بتهمة السطو على أحد المنازل.

وقد ظهر ميراث العدوانية الطويل في مرحلة الطفولة (مثل جيمي) في دراسات عدة. وكما رأينا كيف تمثل أسر هؤلاء الأطفال العدوانيين، المكونة من آباء يستبدلون التقصير في واجباتهم، بعقوبات قاسية متقلبة، نموذجا يجعل من أطفالهم شخصيات مصابة بقدر من جنون العظمة أو شخصيات تهفو دائما للشجار.

ولكن الأطفال الغاضبين ليسوا جميعا أطفالا مشاغبين، فبعضهم انسحابيون منبوذون اجتماعيا، ويكون رد فعلهم مبالغا فيه، لأنهم يتصورون أن الآخرين يعمدون إغاضبتهم وإهانتهم وظلمهم. هناك خلل يوحد بين

هؤلاء الأطفال، وهو إحساسهم بالإهانة التي لم يقصدها أحد. أيضا هم يتصورون خطأ أن زملائهم أكثر عدائية نحوهم، فيما يقودهم إلى سوء فهم الأفعال المحايدة كما لو أنها تهددهم. فحادث اصطدام بريء بهم يؤول على أنه ثار مقصود، وبالتالي يهجمون ويضربون على الفور، وهذا بالتالي يدفع الأطفال إلى تحاشيهم مما يزيد من عزلتهم. ويترتب على هذا أن تزداد حساسية هؤلاء الأطفال المنعزلين الفاضبين لما يتصورونه من ظلم ومعاملة غير عادلة ويعتقدون أنهم ضحايا، فعندما يوجه المدرسون إليهم اللوم - مثلا - على فعل خطأ ما، يعتقدون أنهم أبرياء، ومن سماتهم الأخرى أنهم لا يفكرون إلا في طريقة واحدة لرد الفعل إذا بلغ غضبهم حد السخونة، فيهجمون ويضربون.

ويمكننا أن نقين مدى تحيز هؤلاء الأطفال المشاغبين في إدراكهم للأمور من تجربة جمع فيها بين عدد من الأطفال المشاغبين والأطفال المسالمين لمشاهدة بعض أفلام الفيديو. أسقط ولد في أحد الأفلام كتبه على الأرض عندما اصطدم به ولد آخر، أخذ الأطفال الواقفون بالقرب منهما يضحكون، غضب الولد الذي أسقط الكتب وحاول ضرب واحد من الذين ضحكوا، وعندما سئل الأطفال فيما بعد عن الفيلم الذي شاهدوه، كان رأي الأولاد المشاغبين، أن الولد الذي هجم على الآخر وضربه على حق، وعندما طلب منهم تقسيم الأولاد وفقا لمدى عدوانيتهم، كان رأيهم أن الولد الذي اصطدم بالولد الآخر محب للشجار أكثر من غيره، وأن سلوك الولد الذي غضب بعد اصطدام الآخر به له ما يبرره.

يدل رأي هؤلاء الأطفال العدوانيين على انصياعهم العميق، هم يتصرفون على أساس تصورهم عداوة وتهديد الآخرين لهم، ولا ينتبهون إلا بأقل القليل إلى ما يجري بالفعل، وبمجرد تصورهم للتهديد، يقفزون إلى الفعل الفوري. فإذا لعب أحد هؤلاء العدوانيين - مثلا - الشطرنج مع زميله، وحرك الآخر قطعة شطرنج في غير دوره، يترجمها على أنها «غش» دون أن ينتظر ليكتشف إذا كانت تلك الحركة خطأ بريئا، وهكذا يتصورون دائما سوء النية بدلا من حسن النية، فتكون ردود أفعالهم عدوانية آلية فورية، وتغيب عن هؤلاء الأطفال الرؤية البديلة بأن هذا نوع من الدعابة الذي يلتزم حدود الأب.

هؤلاء الأطفال ضعفاء عاطفياً، بمعنى أنهم سريعو التوتر، يشعرون بالغيظ لأسباب كثيرة في معظم الأحيان، وبمجرد توترهم تتكرر أفكارهم وتُشوش، لدرجة يرون فيها الأفعال الرقيقة، أفعالاً عدائية، ويرتدون إلى عاداتهم المتطرفة اللافتة للانتظار.

يبدأ التحيز العدواني منذ سنوات الدراسة المبكرة، فبينما نجد معظم الأطفال وخاصة الأولاد مشاكسين صاخبين في الحضانة، والصف الأول الابتدائي، نجد أن الأطفال الأكثر عدوانية بينهم، يفشلون في تعلم أقل القليل من السيطرة على النفس اعتباراً من الصف الثاني الابتدائي. وبينما يبدأ الأطفال الآخرون في تعلم التفاوض والتراضي حول ما يختلفون عليه في أثناء اللعب، نجد المشاكسين يعتمدون أكثر وأكثر على القوة والعريضة، لكنهم يدفعون ثمن سلوكهم هذا اجتماعياً، ذلك لأن الأطفال يعلنون نفورهم منهم بعد ساعتين أو ثلاث ساعات فقط من الاحتكاك بهم في أثناء اللعب.

وقد أثبتت الدراسات التي تابعت الأطفال منذ سنوات ما قبل الدراسة حتى سن المراهقة، أن نحو نصف تلاميذ الصف الأول المشاكسين لا يمكنهم مساهمة غيرهم من الأطفال، وأنهم لا يطيعون آباءهم، ويماندون مدرسيهم. وأثبتت أيضاً أن هؤلاء الأطفال يفتنون جانحين في سن المراهقة، لكن هذا لا يعني أن كل الأطفال العدوانيين يقفون على الخط نفسه الذي يقود إلى العنف والجريمة في مستقبل حياتهم، وإن كانوا الأكثر عرضة في نهاية الأمر لخطر ارتكاب جرائم عنف.

والمدهش حقاً، أن الانحراف نحو الجريمة يظهر مبكراً في حياة هؤلاء الأطفال. فعندما صُنّف أطفال في إحدى دور الحضانة بمونتريال ضمن فئة العدوانية وإثارة المشاكل وهم في سن الخامسة، كانوا هم أنفسهم أكثر الأطفال جنوحاً بعد خمس أو ثماني سنوات، أي في مرحلة المراهقة المبكرة، وزادت المشاكل التي ضربوا فيها طغلاً لم يفعل لهم شيئاً على الإطلاق ثلاث مرات عن غيرهم من الأطفال. كانوا هم أيضاً من سرقوا المحلات، واستخدموا السلاح في شجارهم، وكسرو أبواب السيارات وسرقوا منها بعض الأجهزة، وتعاطوا الخمر حتى السكر واستخدموا الأسلحة النارية، وارتكبوا كل هذه الجرائم قبل أن يبلغوا السادسة عشرة.



يبدأ مشوار الأطفال العدوانيين نحو العنف والجريمة من الصفين الأول والثاني، ومنذ سنوات الدراسة المبكرة، ويسهم ضعفهم في السيطرة على انفعالاتهم، في هبوط مستواهم الدراسي. وهم يعتبرون أنفسهم أغبياء وهذا حكم أكدته نقلهم إلى فصول خاصة لتعليمهم. كما يطرد المدرسون، الأطفال الذين جاءوا من بيوت تعلموا فيها الأسلوب القهري - أسلوب الشغب -، يطردونهم لأنهم يضيعون معهم وقتاً طويلاً لدفعهم للانضباط، كان ينبغي استثماره في تعليمهم. ويظهر فشلهم الدراسي المؤكد في الصف الثالث، ويحصل المهملون منهم على أضعف الدرجات في معامل الذكاء (IQ)، مقارنة بزملائهم، وعندما ييلقون العاشرة، يظهر نزقهم واندفاعهم ثلاثة أضعاف غيرهم، وهو مؤشر قوي على ما سيصير عليه سلوكهم وتحولهم إلى أحداث جانحين في وقت لاحق.

وعندما يصل هؤلاء الأولاد إلى الصفين الرابع والخامس، ينظر الجميع إليهم بوصفهم أولادا مشاغبين أو حتى مجرد أولاد غلاظ الطبع يتسمون بالقسوة ويصدهم زملاؤهم، ويصعب إقامة صداقات معهم، كما أنهم يفشلون دراسياً أيضاً، ولأنهم بلا صداقات، نراهم ينجذبون إلى المنبوذين اجتماعياً، ثم يلتزمون بعلاقتهم بمجموعة المنبوذين فيما بين الصفين الرابع والصف التاسع، ويتحدون القانون، وتزداد نسبة هروبهم من المدرسة خمسة أضعاف غيرهم. ويتماطون الخمر والمخدرات مع شعور متضخم لديهم بالزهو بأنفسهم، فيما بين الصفين السابع والثامن. وعندما يصلون إلى المرحلة الدراسية المتوسطة ينضم إليهم نموذج آخر من التلاميذ الذين بدأوا متأخرين في الانجذاب إلى أسلوب التعدي، والنموذج الأخير يكون - غالباً - من الأولاد الذين فقدوا الرقابة عليهم في بيوتهم، ومارسوا التجوال في الشوارع منذ المرحلة الابتدائية، ثم تركوا المدرسة نهائياً عندما وصلوا إلى المرحلة الثانوية، سائرين في طريق الانحراف إلى السلوك الجانح منخرطين في ارتكاب الجرائم الصغيرة مثل، سرقة المحلات، والسطو على المنازل، وتعاطي المخدرات.

وعند هذا المنعنى، تظهر فروق كبيرة بين الأولاد والبنات، فقد أظهرت دراسة على البنات المشاغبات في الصف الرابع، اللاتي يخرقن القوانين، أنهن - على عكس الأولاد - محبوبات من زميلاتهن، وأن (٤٠ %) منهن

أنجب طفلاً مع نهاية المرحلة الثانوية. زاد هذا المعدل ثلاث مرات عن متوسط حالات الحمل في مدرستهم، أي أن البنات غير الاجتماعيات لا يمارسن العنف، إنما يمارسن الجنس ويصبحن حوامل.

ومن الطبيعى ألا يقود إلى العنف والجريمة مسار واحد، بل عوامل أخرى كثيرة تقود الطفل إلى هذا الخطر كأن يولد في ضاحية ذات نسبة عالية من الجريمة، يتعرض فيها لإغراءات أكثر تشجعه على ارتكاب العنف والجريمة... أو أن يكون ابناً لمائلة تعيش تحت ضغوط قاسية، أو فقر شديد، ومثل هذه العوامل قد تجعل العنف أمراً لا يمكن تجنبه. لذا، فإن كل العوامل متساوية في تكثيف الدوافع السيكولوجية التي تؤدي إلى الأذى أن ينتهي الأطفال العدوانيون إلى صفوف المجرمين. وكما قال «جيرالد باترسون» Gerald paterson المالم السيكولوجي الذي تابع متابعة دقيقة، مسار حياة مئات من الأولاد في سن البلوغ: «قد تكون الأفعال التي يرتكبها الطفل ضد المجتمع وهو في الخامسة من عمره، بدايات لتذر بأنه سيكون جانحاً في شبابه».

### مدرسة للمشاقين

ويؤكد الاستعداد الطبيعى العقلي للأطفال العدوانيين أن حياتهم ستنتهي ضالها بالمشاكل، فقد وجدت دراسة أجريت على المذنبين من الأحداث المحكوم عليهم في جرائم عنف، وعلى طلبة عدوانيين في مدرسة ثانوية، أن لجميع هؤلاء تركيبة عقلية مشتركة. فإذا اختلفوا مع أي شخص، نظروا إليه على الفور نظرة مادية، وقفزوا إلى نتائج مفادها أنه معاد لهم، دون محاولة التفكير أو معرفة وسيلة سلمية لحل الخلاف، أما نتائج الحل العنيف السلبية، التي تحدث نتيجة للعراك فلا تخطر على بالهم إطلاقاً. هذا لأن نزوعهم العدواني يبرر لهم قناعات مثل: «إذا أثير غضبك إلى حد الجنون، من الأفضل أن تضرب شخصاً...» أو «إذا تجنبنا الضرب، سيمتد الجميع أنك جبان...» أو «الناس الذين يضربهم بشدة لا يقاسون كثيراً بالفعل...».

ومع ذلك، يمكن أن تغير مساعدة هؤلاء الأطفال سلوكهم، وتُحجّم توجههم نحو السلوك الجانح. وقد حققت برامج تدريبية عدة بعض النجاح في مساعدة هؤلاء الأطفال العدوانيين، بتعليمهم السيطرة على نزعاتهم

المعادية للمجتمع، قيل أن تقودهم إلى مشاكل أكثر خطورة. وقد أجريت إحدى هذه الدراسات في جامعة «ديوك» على المشاغبين من تلاميذ مدرسة ابتدائية معروفين بغضبهم الكاسح. تضمن البرنامج عقد جلسات لهؤلاء الأطفال لمدة (٤٠ دقيقة) مرتين في الأسبوع، ولدة من (٦ - ١٢ أسبوعا)، تعلم الأولاد فيها - مثلا - أن بعض الدعايات الاجتماعية التي ترجموها على أنها فعل عدواني، هي في حقيقتها فعل محايد ودي. تعلموا أخذ الأمور بمنظور الأطفال الآخرين في المواجهات التي استغزت غضبهم الشديد، تدريبوا أيضا تدريباً مباشراً على التحكم في الغضب من خلال مشاهد تمثيلية مثل أن يعتمد شخص بالتمثيل إغاضتهم لكي يفقدوا أعصابهم. وكان رصد مشاعرهم من المهارات الأساسية للتحكم في الغضب لكي يدركوا أحاسيسهم الجسدية مع موجة الغضب، مثل احمرار وجوههم، وتوتر عضلاتهم، ويستقبلونها كخطر لكبح الغضب، والتفكير فيما يفعلونه بعد ذلك غير التهجم باندفاع وتهور.

قال لي «جون لوكمان» John Lochman العالم السيكولوجي بجامعة «ديوك» وهو أحد مصممي البرنامج: «يناقش الأطفال المواقف التي مروا بها مؤخراً، قبل اصطدام شخص بهم، وتصورهم أنه فعل مقصود، وكيف يعالجون هذا الموقف، قال طفل - مثلا - إنه حمله في الولد الذي اصطدم به، وقال له، لا تفعل هذا مرة ثانية، ثم واصل السير في طريقه. هذا الموقف وضع الولد في مركز مارس فيه سيطرته على غضبه، واحتفظ بتقدير ذاته دون البدء في المراك».

كان التدريب جذاباً حقاً: تبين أن كثيراً من هؤلاء الأطفال كانوا غير سعداء حين يفقدون أعصابهم بسهولة، لهذا فقد تقبلوا تعلم السيطرة على انفعالاتهم. وهكذا عندما تصل اللحظة إلى سخفونها، كانت الاستجابات لها باردة، كأن يمشي الولد بعيداً، أو يعد من واحد إلى عشرة، حتى يمر الانفعال الاندفاعي نحو الضرب كرد فعل آلي. تمارس الأولاد على هذه البدائل في أدوار يمثلونها باللعب، مثل الصعود إلى (حافلة)، بينما يتهم عليهم أطفال آخرون. ومن خلال هذه الأساليب كانوا يحاولون الاستجابة بود يحفظ كبريائهم، بدلاً من الضرب والصراخ والجري بعيداً في خجل.

قارن «لوكمان» بعد ثلاث سنوات من تدريب هؤلاء الأولاد بينهم وبين غيرهم ممن يتسمون بالعدوانية ولم يستفيدوا من جلسات تدريب السيطرة على الغضب، وجد أن الأولاد الذين تخرجوا من دورة البرنامج أصبحوا في مرحلة الشباب أقل منهم شغبا في حصول الدراسة، وزاد تقديرهم لمشاعرهم الإيجابية نحو أنفسهم، وقل احتمال تعاطيهم الخمر والمخدرات، وكلما طالت مدة انتظامهم في البرنامج قلت عدوانيتهم التي كانوا عليها في مرحلة المراهقة المبكرة وهم صغار.

### الوقاية من الاكتئاب

كانت «دانا» البالغة من العمر ١٦ عاما تبدو دائما فتاة لا تعاني من مشاكل، لكنها فجأة أصبحت لا تستطيع إقامة علاقات مع غيرها من البنات، بل كان أكثر ما يضايقها، أنها لا تعرف كيف تستمر في علاقاتها مع أصدقائها الأولاد، مع أنها كانت تمارس معهم الجنس. وإلى جانب هذا فقدت «دانا» شهيتها للطعام، وكانت دائما مبتثثة، ومتعبة وقد خاضعها المرح تماما، وصبرت «دانا» عن حالتها قائلة: «إنها يائسة وعاجزة عن الهروب من هذه الحالة، وإنها تفكر في الانتحار».

إن حالة الاكتئاب التي أصابت «دانا» حفزها الانهيار والتفكك الذي حدث لها مؤخرا. قالت الفتاة الصغيرة، إنها لا تعرف لماذا لا تستطيع الخروج مع أي ولد دون أن تتخبط معه في علاقة جنسية على الفور، حتى لو لم تشعر بالارتياح لهذه العلاقة. قالت إنها لا تعرف كيف تنهي علاقة ما حتى لو كانت علاقة غير مرغوبة فيها بالنسبة لها، وقالت أيضا إنها تتام مع الأولاد لمجرد رغبتها في معرفتهم معرفة أفضل.

انتقلت «دانا» إلى مدرسة جديدة، فكانت خجولة وقلقة فيما يتعلق بتكوين صداقات مع البنات هناك. لم تستطع - مثلا - أن تبدأ حوارا مع أي منهن. لم تتكلم سوى مرة واحدة فقط، عندما تحدثت معها إحدى البنات. شعرت بعدم قدرتها على أن تجعلهن يتعرفن على شخصيتها أكثر من قولها: «هالو...» و«كيف حالك؟».

اتجهت «دانا» بعد أن وصلت إلى هذه الحالة، إلى العلاج بالبرنامج التجريبي في جامعة كولومبيا الخاص بالمراهقين المكتئبين. ارتكز علاجها

## الذكاء العاطفي / نحن الأجيال العاطفية

على مساعدتها في تعلم الطريقة الأفضل لعقد العلاقات بينها وبين الآخرين، وكيف تثق في نفسها أكثر من زميلاتها، وتصمم على وضع حد لاندفاعها الجنسي، وأن تكون صديقة حميمة تعرف كيف تعبر عن مشاعرها.

كان علاجها في جوهره، علاجاً تعليمياً لبعض أهم المهارات العاطفية الأساسية، وقد نجح هذا العلاج بالفعل وزال عنها الاكتئاب.

ولمة مشاكل في العلاقات بين الناس تشير الاكتئاب، وخاصة بين الشباب. لكن الصعوبة هنا تكمن غالباً في علاقة الأطفال آبائهم، تماماً كما تكمن في علاقاتهم مع رفاقهم. ولا يستطيع الأطفال، والمراهقون المكتئبون التعبير عن مشاعرهم الحزينة، ولا يرغبون في ذلك لعجزهم عن التعبير عن مشاعرهم بدقة، فينطون على أنفسهم، ويبدو عليهم التجهم وفقدان الصبر والفضب وخاصة مع آبائهم. وهذا بدوره يصعب على الأباين تقديم ما يحتاجه الطفل المكتئب بالفعل من عون عاطفي وتوجيه، فتتدهور علاقاتهم بهم، وينتهي الأمر بالجدل الدائم والجفوة.

لكن هناك اليوم نظرة جديدة لأسباب الاكتئاب، تشمل نوعين من العجز في الكفاءة العاطفية: المهارات في إقامة العلاقات من ناحية، وأسلوب تفسير النكسات الذي يفاقم الاكتئاب من ناحية أخرى. وبينما من المؤكد أن الاستعداد للاكتئاب يرجع إلى عوامل وراثية، فإن بعضاً منها يرجع فيما يبدو إلى عادات في التفكير المتشائم الذي يعرض الأطفال للتفاعل مع هزائم الحياة الصغيرة، مثل حصولهم على درجات ضعيفة، أو المجادلة مع الآباء، أو الصد الاجتماعي، فيكتئبون. وهناك أدلة تشير إلى أن الاستعداد للاكتئاب أياً كان أساسه، قد أصبح أكثر انتشاراً بين الصغار.

### نحن المصرية: زيادة معدلات الاكتئاب

تؤذن الألفية القادمة بعصر من الكآبة، تماماً كما بات القرن العشرون عصر التوتر والقلق. وتبين المعطيات الدولية أن الاكتئاب سوف يكون على ما يبدو وباء عصرياً، ينتشر جنباً إلى جنب في كل أنحاء العالم مع انتشار أساليب الحياة الحديثة. فكل جيل منذ بداية القرن في كل العالم يتعايش ويكابد من اكتئاب يفوق بكثير ما عاناه آباؤه، وهذا الاكتئاب ليس مجرد حزن، بل فتور باعث على الشلل والغم والحسرة، وفقدان الأمل.

وتبدأ سلسلة هذه النوبات الاكتئابية منذ سنوات العمر المبكرة جدا. واكتئاب الطفولة يبرز اليوم كأحد ثوابت المشهد العصري بعد أن كان الأطفال لا يعرفونه من قبل تقريبا.

وعلى الرغم من أن الاحتمال الأكبر أن يحدث الاكتئاب مع تقدم العمر، فإن زيادة معدل الإصابة بالاكتئاب هي بين الشباب. ويقدر احتمال زيادة معدل من يعانون من الاكتئاب الخطير من مواليد ما بعد العام ١٩٥٥ في بعض مراحل حياتهم في بلدان عدة، ثلاثة أضعاف النسبة عند أجدادهم وربما تزيد عن ذلك. وكان معدل من أصيبوا بالاكتئاب الخطير طوال حياتهم من الأمريكيين ممن ولدوا العام ١٩٠٥ (١٪ فقط). وبلغ معدلهم فيمن ولدوا منذ العام ١٩٥٥ وبلغوا من العمر الرابعة والعشرين حوالي (٦٪). وكانت فرص الإصابة بالاكتئاب الخطير من مواليد ١٩٤٥ - ١٩٥٤ قبل بلوغهم الرابعة والثلاثين، يزيد عشر مرات عن ولدوا ما بين العام ١٩٠٥ والعام ١٩١٤. وكانت بداية الاستعداد للإصابة بنوبات الاكتئاب تتقدم إلى عمر مبكر جيلا بعد جيل.

وقد أظهرت دراسة على مستوى العالم، أجريت على ثلاثة وتسعين ألف شخص، الاتجاه نفسه سالف الذكر، في بورتوريكو، وكندا، وإيطاليا، وألمانيا، وتايوان، ولبنان، ونيوزيلندا. وفي بيروت تواكب زيادة نسبة الاكتئاب مع ارتفاع سخونة الأحداث السياسية، وقفزت كالمباروخ خلال الحرب الأهلية. وكان معدل الاكتئاب في ألمانيا بين من ولدوا قبل العام ١٩١٤ عند بلوغهم الخامسة والثلاثين (٤٪)، وبالنسبة لمن ولدوا في العقد السابق للعام ١٩٤٤ وبلغوا الخامسة والثلاثين (١٤٪). وارتفعت معدلات الاكتئاب في الأجيال التي بلغت سن الرشد خلال فترات الأزمات السياسية على مستوى العالم، على الرغم من ثبات الاتجاه الكلي المتصاعد بغض النظر عن أي أحداث سياسية.

ويبدو أن ظاهرة الاكتئاب في مرحلة الطفولة أصبحت تعم كل أنحاء العالم، وعندما سألت الخبراء عن سبب هذه الظاهرة في رأيهم، سمعت نظريات عدة.

يعتقد الدكتور «فريدريك جودوين» Fredric Goodwin مدير المعهد القومي للصحة العقلية، أن نواة الأسرة قد تآكلت، وتضاعف معدل الطلاق، وانخفضت بشدة الأوقات المتاحة للأطفال مع آبائهم نتيجة لكثرة تنقلهم،

وأصبح الإنسان يشب دون أن يعرف الكثير عن أسرته الكبيرة مما ينتج عنه افتقاد لمصادر الهوية الذاتية المستقرة، مما يجعله أكثر عرضة للاكتئاب.

لكن الدكتور «دافيد كوفير» David Kupfer رئيس الأطباء النفسيين بكلية طب جامعة «بيتسبيرج» Pittsburg أشار إلى اتجاه آخر: «إن أفراد الأسرة لم يستقروا في أسرهم كما كان الحال من قبل، مع انتشار التصنيع بعد الحرب العالمية الثانية ومزيد من عدم اكتراث الآباء باحتياجات أبنائهم في أثناء تربيتهم». وإذا كان هذا ليس سببا مباشرا للاكتئاب، لكنه يجعلهم أكثر عرضة له. وقد يتأثر نمو الخلية العصبية بعوامل الضغط العاطفي التي يمكن أن تؤدي إلى الاكتئاب إذا تعرض الإنسان لضغط عصبي شديد حتى بعد سنوات تصل إلى عشرات السنين.

ويرى «مارتن سليجمان» Martin Seligman، العالم السيكولوجي بجامعة بنسلفانيا: «إن الفردية قد تصاعدت في الثلاثين أو الأربعين سنة الماضية، وقل الاهتمام بالمعتقد الدينية، ويتضامن المجتمع والأسر الكبيرة. ومعنى ذلك كله فقدان مصادر الوفاية من النكسات والفشل. ذلك يجعلك ترى فشلك في أي شيء، فشل تضخمه دائما. فيفسد عليك حياتك، فإذا بالإحباط اللحظي يتحول إلى مصدر دائم لفقدان الأمل أما إن كنت تتمتع بمنظور أكبر، مثل الإيمان بالله، والحياة الآخرة، وقد فقدت وظيفتك، فسوف تشمر أن شمورك بالإحباط ما هو إلا إحباط مؤقت».

ومهما كانت الأسباب، فإن اكتئاب الصغار يشكل مشكلة حادة. وقد اختلفت في الولايات المتحدة إلى حد كبير التقديرات حول عدد الأطفال، والمراهقين المكتئبين. فقد وجدت بعض الدراسات الخاصة بالأمراض الوبائية التي تستخدم مقيارا دقيقا يتمثل في (التشخيص الرسمي لأغراض الاكتئاب)، أن الاكتئاب الخطير بين البنات والأولاد فيما بين سن العاشرة إلى الثالثة عشرة على مدى عام، يتراوح بين ثمانية وتسعة في المائة، إلا أن دراسات أخرى قدرته بنصف هذا المعدل. وتشير بعض البيانات إلى أن معدل الاكتئاب في سن البلوغ يتضاعف عند البنات اللاتي يعانين من نوبات الاكتئاب ليصل إلى (١٦٪) فيما بين الرابعة عشرة والسادسة عشرة، بينما لا يتغير معدله بالنسبة للأولاد.

## طريق الشباب إلى الاكتئاب

إن المطلوب ليس فقط علاج الاكتئاب، إنما الوقاية منه، ولقد اتضح من دراسة أجريت على الأطفال أنه حتى نوبات الاكتئاب الخفيفة يمكن أن تنذر بنوبات أكثر حدة في مستقبل حياتهم. هذه النظرة الجديدة تتحدى التصور القديم للاكتئاب في مرحلة الطفولة، وهو التصور الذي كان يقلل من أهميته على المدى البعيد، حيث كان يفترض أنهم يتخلصون منه عندما يكبرون... ومن الطبيعي أن يشعر الطفل بالحزن من وقت لآخر، فالطفولة والمراهقة مثل مرحلة الشباب يتعرض الانسان فيها لإحباطات بين حين وآخر، وخسائر كبيرة أو صغيرة تؤدي لمشاعر الحزن. لكن الحاجة إلى الوقاية من الاكتئاب لا تستهدف هذه النوبات العابرة، بل تستهدف الأطفال الذين يصل حزنهم لدرجة من الكآبة تتركهم في حالة من اليأس والقلق والانسحاب، والسوداوية الحادة.

ووفقا للبيانات التي جمعتها «ماريا كوفاكس» Maria Kovacs العالمة السيكولوجية بمعهد ويسترن للأمراض النفسية ببيتسبرج، كان من بين الأطفال ممن كان اكتئابهم شديدا يقتضي العلاج ٧٥٪ تعرضوا لنوبات لاحقة من الاكتئاب الحاد المتقطع. درست «كوفاكس» حالات الأطفال التي شُخصت بالاكتئاب عندما كانوا في الثامنة من عمرهم، وأخذت تقيمهم كل بضع سنوات إلى أن بلغ بعضهم الرابعة والعشرين.

تبين من الدراسة أن الأطفال المرضى بالاكتئاب الحاد قد تعرضوا لسلسلة من النوبات التي استمرت حوالي ١١ شهرا في المتوسط، وقد استمرت نوبة من كل ست نوبات إلى ١٨ شهرا. وكان الاكتئاب الخفيف الذي بدأ مبكرا مع بعض الأطفال في سن الخامسة، أقل تعويقا لطاقتهم، لكنه استمر معهم مدة أطول بكثير وصلت في المتوسط إلى أربع سنوات. وجدت «كوفاكس» أيضا أن الأطفال المصابين باكتئاب أخف هناك احتمال كبير بأن يتكثف معهم هذا الاكتئاب الخفيف مع الوقت ليصبح اكتئابا حادا، أو ما يطلق عليه اسم «الاكتئاب المضاعف»، ومن ينشأ لديهم الاكتئاب المضاعف أكثر تعرضا للمعاناة من النوبات المتكررة في حياتهم مع تصدمهم في السن، وأن الأطفال الذين أصيبوا بنوبات الاكتئاب في سن المراهقة يعانون من الاكتئاب أو من اضطراب الاكتئاب الهوسي في غضون فترة تقراوح من عام إلى ثلاثة أعوام.



إن الثمن الذي يدفعه الأطفال المرضى بالاكنتاب يمتد إلى ما هو أبعد مما يسببه لهم من معاناة. قالت لي كوفاكس: «يتعلم الأطفال المهارات الاجتماعية من خلال علاقاتهم بزملائهم، ماذا يفعل الطفل مثلا إذا أراد شيئا ولم يحصل عليه؟ إنه سوف يراقب الكيفية التي يعالج بها الأطفال الآخرون مثل هذا الموقف، ليحاول بنفسه القيام به. إن الأطفال المكتئبين هم المهملون بين الأطفال وفي المدرسة والذين لا يلعب معهم الأطفال كثيرا. حيث يؤدي شعور هؤلاء الأطفال بالحزن والكآبة إلى تجنب المبادرة بعمل أي علاقات اجتماعية، أو الابتعاد عن الطفل الذي يحاول الاندماج معهم. هذا السلوك يجعل الطفل الآخر يعتبره صيدا له. ينتهي الأمر بالطفل المكتئب أن يظل مهملا مرفوضا بين الأطفال الآخرين بملعب المدرسة. هذا الفراغ في خبرتهم الخاصة بالعلاقات بين الناس يعني افتقارهم لما قد يتعلمونه بصورة طبيعية في أثناء المراك والدفاع عن النفس في أثناء اللعب، وبالتالي تبقى قدراتهم الاجتماعية والعاطفية متخلفة متخلفة، يحتاجون لتداركها إلى بذل جهود كبيرة بعد أن يزول الاكنتاب عنهم. والواقع أن المقارنة بين الأطفال المكتئبين وغير المكتئبين تكشف عن غياب المكتئبين اجتماعيا وقلة أصدقائهم، وابتعاد زملائهم عنهم في أثناء اللعب، وأنهم غير محبوبين، وعلاقاتهم بهم حافلة بالمشاكل.

ويدفع هؤلاء الأطفال ثمننا آخر للاكنتاب، هو ضعف مستواهم الدراسي، فالاكنتاب يقنعهم ذاكرتهم وتركيزهم، ويشتت انتباههم في الفصل، ويجعل من الصعب حفظ ما تعلموه. فالطفل الذي لا يشعر بالفرحة لأي شيء، لا يستطيع حشد الطاقة للتمكن في دروسه ناهيك عن الخبرات التي يتعلمها في أثناء الدروس.

ولقد بينت دراسة كوفاكس أن الأطفال الذين عانوا من الاكنتاب مدة طويلة، كان تخلفهم في المدرسة هو الأكثر احتمالا. وحقيقة الأمر أن هناك ارتباطا بين طول مدة اكنتاب الطفل، ومتوسط درجاته، وهبوطها المطرد خلال نوبات الاكنتاب. ومن الطبيعي أن يؤدي هذا الفشل الدراسي بسبب الاكنتاب إلى اكنتاب مركب. وكما تشير كوفاكس إلى ذلك قائلة: «تصور أنك طفل مكتئب بالفعل، وتطرد من المدرسة، فتجلس وحيدا في بيتك، بدلا من أن تلعب مع الأطفال الآخرين...».

## أساليب التفكير الاكتئابية

لا يختلف الأطفال عن الكبار، في تفسير النكسات التي تعترض حياتهم والتي تنمي لديهم الإحساس بالمعجز وفقدان الأمل وتشكل لب الاكتئاب عنده. فالمكتئبون يفكرون بالفعل بهذه الطرق كما هو معروف منذ زمن. لكن الجديد في الأمر، ما تبين مؤخراً من أن الأطفال الذين يميلون أكثر من غيرهم إلى الكآبة، ينظرون إلى الحياة بتشائم حتى قبل أن يصابوا بالاكتئاب فعليا.

ويأتي الدليل على ذلك في دراسات أجريت على اعتقادات الأطفال حول قدرتهم في السيطرة على مجريات حياتهم، مثل أن يستطيع الطفل تغيير الأشياء إلى الأفضل. ويمكن تقييم هذه القدرة من خلال تقدير الأطفال لأنفسهم، من خلال التعليق بلا أو نعم على عبارات مثل: «أنا أفضل من معظم الأطفال»، لأنني أجد مساعدة من أسرتي لحل مشاكلي...» أو «عندما أجتهد في المذاكرة، سأحصل على درجات عالية...». فالأطفال الذين يكتبون التعليق «لا» يكون لديهم إحساس ضعيف بأن في إمكانهم تغيير الأمور إلى الأفضل، ولقد أثبتت الدراسة أن الأطفال المكتئبين كانوا هم الأكثر إحساساً بالعجز عن ظهرهم.

تابعت دراسة مهمة أطفال الصفين الخامس والسادس بعد تسلم الشهادات بأيام قليلة، ونحن جميعاً مازلنا نذكر كيف كانت الشهادات بالنسبة لنا أكبر مصادر الافتخار أو اليأس في طفولتنا. لكن الباحثين في هذه الدراسة، خرجوا بنتيجة ذات دلالة مميزة، من طريقة تقييم الأطفال لدورهم عندما يحصلون على درجات سيئة عما كانوا يتوقعونه. فمن يرى منهم أن درجاته الضعيفة ترجع إلى عيب شخصي يقول مثلاً: «أنا خبي»، ويشعر بمزيد من الاكتئاب، عن الطفل الذي يشعر أن نتيجة السيئة يمكن أن تتغير إلى الأفضل فيقول: «لو كنت قد اجتهدت أكثر في امتدكار واجب الحساب المنزلي، لحصلت على درجة أفضل».

ولقد قام عدد من الباحثين بتشخيص لمجموعة من أطفال الصفوف الثالث، والرابع، والخامس، ممن تعرضوا للصد من زملائهم، وتابعوا الأولاد المرفوضين اجتماعياً في صفوف العام التالي. كان تفسير الأطفال لمعنى رفضهم من الأطفال الآخرين مهما للغاية، لمعرفة إذا كانوا قد وصلوا إلى مرحلة الاكتئاب، فأولئك الذين فسروا رفض زملائهم لهم بأنه ناتج عن عيب فيهم زادت نوبات اكتئابهم. أما المتفائلون منهم فقد شعروا أنهم قادرون على

تغيير هذا الوضع، ولم يكتبوا على الرغم من استمرار صد الآخرين لهم. وفي دراسة أجريت عن الأطفال الذين ينتقلون إلى الصف السابع، وهي المرحلة الانتقالية الضاغطة، وجدت أن المتشائمين كان رد فعلهم للمستويات المرتفعة من الصراع في المدرسة، وأي ضغط آخر في المنزل هو أنهم أصبحوا مكتئبين.

أما أكثر الأدلة المباشرة على أن النظرة المتشائمة تجعل الأطفال أكثر عرضة للاكتئاب، تلك الدراسة التي استغرقت خمس سنوات، وبدأت مع أطفال من الصف الثالث. كان أقوى مؤشر يتنبأ أن بعض الصغار سيصابون بالاكتئاب، هو نظرتهم التشاؤمية المصاحبة لبعض ضربات الحياة الخطيرة، مثل طلاق الأبوين، أو وفاة أحد أفراد الأسرة. فمثل هذه الأحداث تترك الطفل في قلق وعدم استقرار، مع عجز الوالدين عن توفير الحماية التربوية له. وبينما كان الأطفال يكبرون مع سنوات الدراسة الابتدائية، كان تفكيرهم يمر بتحول واضح بشأن أحداث حياتهم الطيب منها أو السيئ، وإرجاع مثل هذه الأحداث إلى سماتهم الشخصية كأن يقول طفل مثلاً: «أنا حصلت على درجات مرتفعة لأنني ذكي...»، أو «أنا بلا أصدقاء لأنني لست طفالاً مسلياً...». ويبدو أن هذه النقلة تثبت تدريجياً في الفترة ما بين الصف الثالث إلى الصف الخامس، وعندما يحدث هذا فإن الأطفال الذين تنامت معهم النظرة التشاؤمية والذين يرجعون ما يواجهونه من معوقات في حياتهم إلى عيوب خطيرة في شخصياتهم، يقومون فريسة للميول الاكتئابية نتيجة لهذه المعوقات، والأدهى من هذا أن خبرة الاكتئاب ذاتها، تعزز التفكير التشاؤمي. وحتى بعد أن يزول الاكتئاب، فإنه يترك على الطفل ندوباً في حياته الانفعالية تتمثل في مجموعة من الاعتقادات الاكتئابية التي تتروح في العقل التي تؤثر بالسلب في أدائه الدراسي، والتي لا تجعل له فكاً بين أمزجة الاكتئابية، وتجعله هذه الأفكار التشاؤمية الثابتة، معرضاً لحالات اكتئاب أخرى في حياته مستقبلاً.

### تقليص خطر الاكتئاب

من الأخبار المسارة أن هناك دلائل لا تخطئها العين على أن تعليم الأطفال من أكثر الوسائل جدوى في مواجهة الصعوبات التي تقابلهم، وأنها

تعمل على خفض مخاطر التعرض للاكتئاب (\*). فقد تبين من دراسة أجريت في مدرسة ثانوية بولاية «أوريجون» أن طالبا من كل أربعة طلاب، كان مصابا بما أطلق عليه السيكولوجيون «اكتئاب منخفض المستوى» Low level depression، ليس بالشدة الكافية لأن يوصف بأنه قد وصل إلى ما هو أكثر من مستوى التعاسة العادية، وربما كان بعضهم في الأسابيع أو الشهور السابقة على ما قد يصبح اكتئابا بحق.

التحق بفصول خاصة بعد موعد الدراسة ٧٥ طالبا من المكتئبين اكتئابا خفيفا، ليتعلموا كيف يحددون أنماط التفكير المرتبطة بالاكتئاب لكي يكتسبوا مهارة في تكوين صداقات، ويعاملون آباءهم معاملة أفضل، وينعزلون في مزيد من الأنشطة الاجتماعية التي يحبونها. ومع نهاية الأسبوع الثامن من البرنامج، شُفي (٥٥%) من الطلبة المشتركين المصابين بالاكتئاب الخفيف، بينما تخلص من هذا الاكتئاب (٢٥%) فقط ممن لم يشتركوا في البرنامج. وبعد عام من هذا البرنامج، أصيب بالاكتئاب الحاد (٢٥%) من مجموعة المقارنة، مقابل (١٤%) من طلبة برنامج الوقاية من الاكتئاب. وعلى الرغم من استمرار هذا البرنامج لعاني جلسات فقط، فإن هذه الفصول الخاصة قلصت خطر الإصابة بالاكتئاب إلى النصف.

ظهرت أيضا في برنامج تعليمي خاص من حصة واحدة أسبوعيا، نتائج مبشرة، اشترك في البرنامج أطفال من سن عشر سنوات إلى ثلاثة عشر عاما ممن تقسم علاقاتهم مع آبائهم بالفراقة، وتبدو عليهم علامات الاكتئاب. تعلم هؤلاء الأطفال في جلسات ما بعد الدراسة بعض المهارات العاطفية الأساسية. شملت هذه المهارات كيف يعالجون الخلافات، ويفكرون أولا قبل القيام بفعل ما، وربما وهو الأكثر أهمية، كيف يضمنون حدا للمعتقدات التشاؤمية المرتبطة بالاكتئاب. وعلى سبيل المثال، أن يتخذ الطفل منهم قرارا بأن يستذكر دروسه

(\*) علاج الأطفال بالأدوية، ليس كما هي الحال لدى البالغين، بديلا للتعليم الوقائي أو التعليم لعلاج الاكتئاب، ذلك لأن التمثيل الغذائي للأدوية يختلف في الأطفال عن مثيله في البالغين. فالأدوية ثلاثية الدورة المضادة للاكتئاب التي تتجعب غالبا مع الكبار البالغين، لم تتجعب مع الأطفال. وحتى الآن لم تختبر أدوية الاكتئاب الجديدة مع الأطفال بما فيها الـ «Prozac»، وكذلك دواء الـ «Desipramine»، أكثر الأدوية شيوعاً (وسلامة) لعلاج الكبار، والذي أصبح حتى كتابة هذه السطور بؤرة الفحص النقيض، من قبل «إدارة الأغذية والدواء الأمريكية» FDA كسبب محتمل لوفاة الأطفال.

بصورة جيدة، بعد حصوله على درجات ضعيفة في امتحان ما، بدلا من تفكيره فيما يعتقد به بقوله: «أنا لن أنجح لأنني لست ذكيا...».

يُبين «مارتن سليجمان» العالم النفسيولوجي، وأحد مطوري برنامج الأسابيع الاثني عشر أن: «الأطفال يتعلمون في هذه الفصول أن الحالات المزاجية لا تهبط عليك، دون أن يكون لديك القدرة للسيطرة عليها، بل تستطيع بالتفكير أن تغير الطريقة التي تشعر بها. ولأن مناقشة الأفكار المثيرة للاكتئاب تزيل حالة الكتابة المتراكمة، فهي إذن لحظة تعزيز تصبح عادة بعد ذلك».

خفضت هذه الجلسات الخاصة معدلات الاكتئاب إلى النصف، واستمر هذا المعدل على مدى عامين، وبعد عام من انتهاء الفصول الخاصة كان تقدير درجات اختبار الاكتئاب لمن اشتركوا في البرنامج ما بين الاكتئاب الحاد، والاكتئاب الخفيف (٨٪) مقابل (٢٩٪) من أطفال مجموعة المقارنة. وبعد عامين ظهرت علامات اكتئاب خفيف على (٢٠٪) ممن اشتركوا في الدورة، مقابل (٤٤٪) من أطفال مجموعة المقارنة.

هكذا أصبح من الممكن تعلم هذه المهارات العاطفية كعامل مساعد في بداية سنوات المراهقة. كما يشير «سليجمان» إلى أن هؤلاء الأطفال يعالجون بصورة أفضل متاعبهم النفسية بسبب نبذهم في سن المراهقة. ويبدو أن تعليمهم هذه المهارات في الوقت الحرج للتخلص من خطر التعرض للاكتئاب وهم على مشارف مرحلة المراهقة، قد استمر وتنامى بصورة أقوى مع السنين، وقد تبين أن الأطفال يستخدمونها فعليا في حياتهم اليومية.

لقد نالت هذه البرامج الجديدة استحسان خبراء آخرين. وتعلق على ذلك الدكتورة كوهاكس قائلة: «إذا أردت أن تفعل شيئا مختلفا حقا لمرض نفسي مثل الاكتئاب، فعليك أن تفعل هذا قبل أن يمرض الأطفال، ذلك لأن الحل الواقعي، هو تطعيم الذهن سيكولوجيا بأفكار معينة في المقام الأول...».

### اضطرابات الأكل النفسية

عندما كنت طالبا جامعا في علم النفس الإكلينيكي في أواخر الستينيات، عرفت سيدتين كانت كل منهما تقاسي اضطرابات الأكل النفسية، على الرغم

من أني أدركت ذلك فقط بعد مرور سنوات عدة. إحداهما طالبة لامعة في الرياضيات في جامعة هارفارد، كانت صديقة لي أيام الدراسة الجامعية قبل التخرج، وكانت الثانية عضواً بهيئة معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا «MIT». وعلى الرغم من شدة نخافة أستاذة الرياضيات هذه فإنها لم تكن شهيتها مفتوحة للطعام، كانت تقول إن الطعام هو الذي يرفضها. أما أمانة مكتبة معهد ماساتشوستس، فكانت ذات بنية جسدية وافرة. شاهدتها تتناول في مقصف المعهد بلا أي سيطرة على نفسها، آيس كريم، وكيكا، وفاكهة، وحلويات... إلخ... ولأنها كانت تشعر بالجوع، كانت تختفي وتذهب إلى الحمام لتفرغ ما في جوفها من التخممة. وقد شُخصت حالة أستاذة الرياضيات، بأنها مصابة باضطراب العزوف العصبي عن الطعام، وحالة أمانة المكتبة بأنها مصابة بالنهم، أو ما يعرف بالشره العصبي.

في تلك السنوات لم يكن معروفاً مثل هذه الأوصاف العلمية، كان الإكلينيكيون قد شرعوا فقط التعليق على المشكلة. نشرت «هيلدا بروش» Helda Brush رائدة هذه الحركة في العام ١٩٦٩، مقالا مهماً حول «اضطرابات الأكل النفسية»، أعربت فيها عن خبرتها في فهم النساء اللاتي يجوعن أنفسهن حتى الموت. أشارت في مقالها إلى أن أحد الأسباب الضمنية لهذه الحالة، هو عدم قدرة هؤلاء النساء على التعرف على احتياجات الجسم والاستجابة السليمة لها، وعلى وجه الخصوص (الجوع). ومنذ ذلك الحين تنامت الأدبيات الإكلينيكية حول «اضطرابات الأكل النفسية» وطرح فرضيات عدة حول أسبابها. تدرجت هذه الفرضيات من اضطراب البنات الصغيرات التنافس للوصول إلى أعلى مستويات الجمال الأنثوي المتمذر المنال، إلى تدخل الأمهات في شؤون بناتهن بالتحكم فيهن بالتوبيخ وتكريس شعورهن بالذنب.

لكن معظم هذه الفرضيات واجهت عائقاً واحداً مهماً، هو أنها استقرارات كانت تأتي من ملاحظات تتم في أثناء العلاج. بيد أن المطلوب من وجهة النظر العلمية، إجراء دراسات على مجموعات عريضة من الناس لفترات تمتد لسنوات عدة، لمعرفة مَنْ مِنْ هؤلاء يمرض فعلياً من المشكلة. هذا النوع من الدراسات يتيح المقارنة الواضحة التي قد تجيب مثلاً عن التساؤل عما إذا كان الآباء المستبدون المسيطرون هم السبب في تهيئة ابنتهم

للإصابة بـ «اضطرابات الأكل النفسية»، بل أبعد من ذلك، فقد تتحدد الظروف التي تؤدي إلى نشوء المشكلة، وتميزها عن ظروف أخرى تبدو كأنها هي أيضا السبب، لكنها في الحقيقة موجودة غالبا عند من لا مشكلة لديهم. وعندما أجريت مثل هذه الدراسة على أكثر من (٩٠٠) تلميذة من الصف السابع حتى الصف العاشر، تبين أن أشكال العجز العاطفي، كانت من بين العوامل الأساسية المسببة لـ «اضطرابات الأكل النفسية»، وخاصة عجز المرضى بهذا الاضطراب عن التعرف على أسباب ابتئاسهم، والتفرقة بين كل منها والسيطرة عليها. وجدت الدراسة أن البنات حتى الصف العاشر في المدرسة الثانوية بضاحية مينابوليس، أن (٦١ طالبة) تبدو عليهن أعراض خطيرة لمرض «فقدان الشهية» Anorexia، أو لمرض «الشراهة العصبي Bulimia». وكلما كبرت المشكلة تزايد تقاعل البنات مع النكسات، والصعوبات والمضايقات الصغيرة، مصحوبا بمشاعر سلبية مكثفة، يعجزن عن التخفيف منها، مع تزايد قلة الوعي بما يشمرن به بالضبط. وعندما اقترنت هذه الاستعدادات العاطفية بإحساسهن بعدم رضائهن عن أجسامهن، كانت النتيجة إما العزوف عن الطعام تماما، وإما النهم في تناول الطعام. وقد تبين أن الآباء الذين يبالغون في السيطرة على بناتهم، لا يلعبون الدور الرئيسي المسبب لـ «اضطرابات الأكل النفسية»، وعلى سبيل المثال، فإن الآباء قد يصبحون بسهولة أكثر تحكما في رد فعلهم على اضطرابات الأكل يأسا منهم من تقديم العون لهم. وكانت هناك أيضا تفسيرات شائعة للمشكلة لا تتصل بالموضوع، مثل الخوف من النضج الجنسي المبكر في سنبل مرحلة البلوغ، وانخفاض مستوى احترام الذات.

وبدلا من هذا أظهرت الدراسة أن سلسلة الأسباب وراء ذلك ترجع إلى تأثير مجتمع مشغول البال بالانحافة غير الطبيعية كعلامة على جمال الأنوثة، وإن البنات الصغيرات اللاتي يكبرن في هذا المجتمع. ومع تقدم عمر البنات نحو مشارف المراهقة، يبدأن النظر إلى أنفسهن من خلال وزنهن. مثلا، انفجرت طفلة في السادسة من عمرها بالبكاء، عندما طلبت منها أمها ممارسة السباحة لأنها تبدو بدنية وهي ترتدي «المايوه»، هذا بينما كان وزن البنت هو الوزن الطبيعي بالنسبة لطولها. وفي دراسة على (٢٧١) فتاة في سن المراهقة، كان نصف هذا العدد يتصورن أنهن بدينات جدا، على

الرغم من أن وزن معظمهن كان طبيعياً. أما الدراسة التي أجريت في مينابوليس، فقد بينت أن تسلط فكرة زيادة الوزن، ليست وحدها ما يفسر سبب نشوء «اضطرابات الأكل النفسية» عند البنات.

وبعض البدينات، لا يستطعن التمييز بين مشاعرهن المختلفة، بين إن كن خائفات أو غاضبات أو جائعات. لهذا نراهن يجمعن كل هذه المشاعر معا على أنها تعني أنهن جائعات وتقودهن إلى الإفراط في تناول الطعام كلما شعرن بالضيق. ويبدو أن شيئاً مماثلاً كان يحدث لهؤلاء البنات، فقد لاحظت «جلوريا ليون» العالمة السيكولوجية بجامعة مينيسوتا، التي أجرت الدراسة على مشكلة الفتيات الصغيرات في «اضطرابات الأكل النفسية»، أن هؤلاء البنات لا يدركن مشاعرهن وما ترسله أجسادهن من إشارات إلا إدراكاً ضعيفاً، وكان ذلك أقوى علامة على نشوء مشكلة «اضطرابات الأكل النفسية» لديهن، واستمرارها خلال العامين التاليين. فمن المعروف أن معظم الأطفال يتعلمون التمييز بين أحاسيسهم ليعرفوا الفرق بين الشعور بالجوع، أو الغضب، أو الاكتئاب، أو الجوع، فهذا جزء أساسي من التعلم العاطفي. لكن هؤلاء البنات ممن عانين من «اضطرابات الأكل النفسية»، لا يستطعن التمييز بين مشاعرهن الأساسية. وقد تحدث مشكلة بينهن وأصدقائهن، فلا يعرفن ما إذا كن غاضبات أو قلقات أو مكتئبات، إنما يشعرن فقط بمصافة انفعالية تعصف بهن، ولا يعرفن كيف يتعاملن معها بفاعلية. وبدلاً من ذلك يتعلمن كيف يشعرن بالراحة بالتهام الطعام فيما يصبح هندن مادة انفعالية لا يمكنهن التخلص منها.

وعندما تتفاعل هذه العادة للتخفيف عن أنفسهن، مع ضغوط المجتمع للمحافظة على نحافتهن، عندئذ يكون الطريق ممهداً لاستمرار «اضطرابات الأكل النفسية». وتشير «ليون» إلى أن هذا المرض يبدأ بعدم التحكم في تناول الطعام، ولأن الفتاة تريد أن تظل نحيفة، تلجأ إلى التقيؤ، أو استعمال الملينات، أو تكثيف الإجهاد البدني للحد من زيادة وزنها الناتج عن الإفراط في الأكل.

وهناك وسيلة أخرى لمعالجة الاضطراب العاطفي، تدفع البنت إلى العزوف التام عن تناول الطعام، فقد تشعر أنها تتحكم بهذه الوسيلة على الأقل في هذه المشاعر الساحقة.



إن اقتران الوعي الضعيف بالذات بضعف المهارات الاجتماعية، يعني أن هؤلاء البنات عندما يتكبرن من الأصدقاء أو الآباء، يقشن في عمل أي شيء فاعل لتلطيف العلاقة بينهن وبين أولئك الأشخاص، أو التخفيف من أزمتهن، وبدلاً من ذلك يحفز توترهن «اضطرابات الأكل النفسية» سواء كان عزوها تاماً عن الطعام، أو شرها عصبياً، أو ببساطة، الانخراط في الأكل بنهم. وتعتقد «ليون» أن علاج هؤلاء البنات الفعال، يحتاج إلى سد ما ينقصهن من تربية المهارات العاطفية. ويعتقد الإكلينيكيون كما قالت ليون: «إن التركيز وصرف الاهتمام إلى ما ينقص هؤلاء البنات يؤدي إلى نتيجة أفضل». هذا لأنهن في حاجة إلى التعرف على مشاعرهن، وتعلم سبل التخفيف عن أنفسهن وكيفية التعامل مع علاقاتهن مع الآخرين بصورة أفضل، من دون اللجوء إلى عادة الانخراط في الأكل غير الملائمة، ومن ثم يمكنهن إنجاز المهمة.

### المستوحشون فقط هم المتربون من المدرسة

إليك هذه الحكاية: دراما مدرسية. «بن» Ben تلميذ في الصف الرابع، سمع هو وبعض الأصدقاء، من صديقه «جاسون» أنهم لن يلعبوا معاً في فسحة الغداء. كان «جاسون» يريد أن يلعب مع «تشاد» بدلاً من «بن». رضى «بن» وأخذ يبكي، وبعد أن توقف عن البكاء توجه إلى مائدة الغداء حيث كان «جاسون» و«تشاد» يتناولان الغداء.

صرخ «بن» في وجه «جاسون» قائلاً: «أنا أكرهك».

— لماذا؟

— لأنك كذبت علي (بنبرة اتهام) قلت لي إنك ستلعب معي طوال الأسبوع، وكذبت علي.

ثم مشى «بن» ببطء واختيال إلى مائدته الخالية يبكي في هدوء. ذهب إليه «جاسون» و«تشاد» وحاولا التحدث معه، لكن «بن» وضع أصابعه في أذنيه، مصمماً على تجاهلهم، وجرى بعيداً تاركاً قاعة الطعام، واختبأ خلف مخزن المدرسة. حاولت مجموعة من البنات اللاتي شاهدن ما حدث بين الأولاد الثلاثة، أن يلعبن دور حمامة السلام، لكن «بن» رفض الاستماع إليهن، وطلب منهن تركه وحده مع نفسه. أخذ يضمّد جروحه غاضباً منتحياً وحده في تحد واحقار.

من المؤكد أن هناك لحظة شديدة الأثر على النفس، تلك التي تشعر فيها أنك مرفوض وبلا أصدقاء. إن كلا منا لابد أن يكون قد مر في وقت ما من الطفولة أو المراهقة بمثل هذه اللحظة، لكن الأمر كان شديداً الأثر بالنسبة لرد فعل «بن»، هو فشله في الاستجابة لجهود «جاسون» لإصلاح ما أفسد صداقتهما. وهذا موقف انفعالي ضخم سوء حالته النفسية التي كان لابد أن تنتهي. هذا العجز في فهم المزاج أو التلميح، هو تماماً سمة الأطفال غير المحبوبين. وكما رأينا في الفصل الثامن، ضعف الأطفال المرفوضين اجتماعياً في قراءة الإشارات العاطفية والاجتماعية، وحتى إذا استطاعوا قراءتها فسيكون أدائهم في الاستجابة لها محدوداً.

والتسرب من المدارس خطر يتعرض له الأطفال المرفوضون اجتماعياً بصورة خاصة. ويزيد معدل الأطفال المرفوضين المتسربين من المدارس من (٢ - ٨ مرات) عن الأطفال الذين لهم صداقات. وقد بينت إحدى الدراسات أن ٢٥٪ من الأطفال غير المحبوبين منذ المدرسة الابتدائية، تسربوا من المدرسة قبل إتمام الدراسة الثانوية، مقابل ٨٪ كمعدل عام. وليس ذلك من المستغرب، فهل تتصور أن يقضي طفل ثلاثين ساعة أسبوعياً في مكان لا يحبه فيه أحد؟

هناك نوعان من الميل العاطفية الشديدة تقود الأطفال إلى هذه النهاية، أن يكونوا منهوذين اجتماعياً. وكما رأينا، النوع الأول يتمثل في الميل إلى الانفجارات الغاضبة، وتصور العدوانية دون أن يقصدها أحد. والنوع الثاني أن يكون الطفل ناهراً متهيأ، قلقاً، خجولاً اجتماعياً. أما ما هو أكثر من هذه العوامل المزاجية، فهو أن هؤلاء الأطفال المبعدين تماماً، يسبب ارتباطهم المتكرر عدم ارتياح الناس إليهم، وبالتالي يتبعون عنهم.

ومن الممكن معرفة هؤلاء الأطفال المعزولين، من الإشارات الانفعالية التي يرسلونها، فعندما طلب من تلاميذ مدرسة ابتدائية، مع بعض الأصدقاء أن يقلدوا تماماً انفعالات مثل الاشمئزاز، أو الغضب، أو مجموعة من الانفعالات الأخرى تؤديها بعض الوجوه، لم ينجح في تقليدها الأطفال غير المحبوبين، مثل نجاح الأطفال المحبوبين. وعندما سئل أطفال الحضانة أن يشرحوا كيف يكسبون صداقة شخص ما، أو كيف يتعدون عن الشجار، أو إذا كان كل من الطفلين يريد اللعبة نفسها، أو ماذا يفعل إذا سمع استفاثات ضعيفة

من شاب يطلب المساعدة، كانت بعض إجابات الأطفال غير المحبوبين تدل على ذات محبطة، مثل «اضربه بقوة....». وعندما سئل مراقبون أن يؤديوا بالتمثيل دور الحزن، أو الغضب، أو الشر والتخايب، كان أداء الأولاد غير المحبوبين الأقل إقناعاً. وليس غريباً أن يشعر هؤلاء الأطفال بأنهم عاجزون عن فعل ما هو أفضل لكسب الصداقات، ومن ثم تظل كفاءتهم الاجتماعية لا تتبى إلا بتحقيق الذات فقط، بدلاً من تعلم مداخل جديدة لكسب أصدقاء، وبالتالي يستمرون في عمل الأشياء نفسها التي لم تنجح معهم من قبل، أو حتى التي جعلت ردود أفعالهم أكثر سخفاً.

ونصيب هؤلاء الأطفال من الاستلطاف دون المستوى: فلا أحد يصاحبهم لأنهم يتصرفون بالكآبة وعدم المرح، لا يعرفون كيف يجعلون طفلاً آخر يستريح لهم. وفي أثناء اللعب نلاحظ أنهم غشاشون، ومتبرمون، يتركون اللعب إذا خسروا، ويتضاخرون إذا كسبوا. ومن الطبيعي أن يرغب كل الأطفال أن يكسبوا في أي لعبة، لكنهم، مهما كانت النتيجة مكسباً أو خسارة، قادرون على احتواء رد فعلهم العاطفي بما لا يهدم علاقتهم مع الصديق الذي يلعبون معه.

وبينما ينتهي الأطفال الذين لا يلتقطون الإشارات الاجتماعية إلى العزلة الاجتماعية، ولا يستطيعون قراءة العواطف والاستجابة لها، فإن هذا لا ينطبق على الأطفال الذين يمرون بفترة مؤقتة من الشعور بالهجر، أما بالنسبة للأطفال المستبعدة المرفوضين دائماً، فتجد أن حالة نينهم الدائمة تثبت مع سنوات الدراسة. يترتب على هذا أن يتهمش هؤلاء إلى أن يصلوا مرحلة المراهقة، وأن يظلوا بمنأى عن وعاء الصداقات الحميمة وصخب اللعب. يشكل هذا التهمش نتائج خطيرة، لأن الأطفال يهذبون مهاراتهم الاجتماعية والعاطفية مما اكتسبوه من علاقاتهم هذه، يحملونها معهم في مستقبل أيامهم. أما الأطفال المستبعدون من مملكة التعلم فهم - بلا نزاع - خاسرون.

ومن المفهوم، أن هؤلاء المرفوضين يعانون التوتر الشديد، وكثيراً من تشوش البال، فضلاً عن الاكتئاب والإحساس بالوحدة. والواقع أن مدى ما كان عليه الطفل من شعبية وحب الآخرين له وهو في الصف الثالث، قد أظهر أن هذا هو أفضل مؤشر لمشاكل قدراته الذهنية عند بلوغه الثامنة

عشرة، وذلك وفقا لدرجات المدرسين في الأداء المدرسي، ومعامل الذكاء، وحتى في الاختبارات النفسية. وكما رأينا أن الناس في مراحل العمر المتقدم ممن كان لهم قلة من الأصدقاء، ويشعرون بالوحدة المزمنة، معرضون لخطر الإصابة بالأمراض والموت المبكر أكثر من غيرهم.

وكما أبرز المحلل الميكولوجي «ستاك سوليفان».. فنحن نتعلم كيف نقيم علاقاتنا الحميمة بأن نحل الخلافات فيما بيننا والآخرين، ونشارك في أعمق المشاعر، مع أولى صداقات قوية نقيمها مع أصدقائنا الحميمين من جنسنا نفسه. أما الأطفال المرفوضون اجتماعيا منذ المدرسة الابتدائية، وفانتهم فرص النمو العاطفي الأساسية، فإن صديقا واحدا بالنسبة لهم يجعل الأمر مختلفا، «حتى لو أعملهم الآخرون جميعا، أو حتى لو كانت هذه الصداقة الوحيدة ليست بالصلاية الكافية».

### التدريب على الصداقة

على الرغم من عجز الأطفال المرفوضين اجتماعيا فإن هناك أملا بالنسبة لهم. فقد صمم «ستيغن آشر» Steven Asher العالم السيكلوجي بجامعة إلينوي سلسلة من جلسات «التدريب على الصداقة» للأطفال المكروهين حققت بعض النجاح. اختار «آشر» أكثر الأطفال المكروهين من تلاميذ الصفين الثالث والرابع، ودرّبهم في ست جلسات على كيف: «يجعلون اللعب أكثر تسلية» من خلال «الود، والمرح، واللطافة...». ولكي يبعد عنهم وصمة النبذ، قال لهم: «إنهم مستشارون للمدرب الذي يعلمهم ما الذي يجعل الألعاب أكثر متعة».

تدرب الأطفال في هذه الجلسات على التصرف بأساليب وجدها «آشر» تماثل تماما أساليب الأولاد المحبوبين. شجّعهم المدرب - مثلا - على التفكير في اقتراحات وحلول وسط بديلة (أفضل من الشجار) عندما يختلفون حول قواعد اللعبة. علمهم أن يتذكروا التحدث مع الطفل الآخر والسؤال عنه في أثناء اللعب، وأن يتعلموا الإنصات والنظر إلى من يلعب معهم، ليروا ماذا يفعل، وأن يقولوا تعليقا طريفا عندما يؤدي الشخص الآخر أداء حسنا. وعلمهم أن يبتسموا ويقدموا المساعدة، والملاحظات الاجتماعية في أثناء اللعب مع زملاء الفصل. وقد كان لهذه الدورات التدريبية الصغيرة

أثر ملحوظ في تقدمهم. وبعد عام من هذه الجلسات، وصل هؤلاء الأطفال إلى المستوى المتوسط بين الأطفال المحبوبين في فصلهم (مع ملاحظة أنهم كانوا قبل التدريب من أكثر الأطفال المكروهين). صحيح أن أحدا منهم لم يقدوا نجما اجتماعيا، لكن أيضا لم يعد أحد منهم مرفوضا اجتماعيا كما كان من قبل.

خرج «ستيفن نوفيكي» Stephen Nowicki العالم السيكولوجي بجامعة «إيموري» أيضا بنتائج مشابهة لنتائج «ستيفن آش» من خلال برنامج لتدريب المنبوذين اجتماعيا. يركز البرنامج على شحذ قدرتهم على التعرف والاستجابة السليمة لمشاعر الأطفال الآخرين. يشمل البرنامج - مثلا - تسجيل أفلام فيديو للأطفال في أثناء ممارستهم التعبير عن مشاعرهم، مثل السعادة أو الحزن. وتدريبهم على تحمين التعبير عن عواطفهم، ثم محاولة تجربة مهاراتهم الجديدة مع طفل يريدون مصادقته مثلا.

نجحت هذه البرامج بمعدل يتراوح بين (٥٠% إلى ٦٠%) في رفع الأطفال المرفوضين اجتماعيا إلى مستوى القبول العام. ويبدو أن هذه البرامج يمكن أن تنجح أكثر من تلاميذ الصفين الثالث والرابع أكثر من نجاحها مع تلاميذ الصفوف الدراسية الأعلى، كما يمكنها مساعدة الأطفال الحمقى اجتماعيا، أكثر من مساعدة الأطفال شديدي العدوانية. بيد أن الأمر كله يستهدف الوصول إلى مستوى من التوافق. لهذا فنحن نرى علامة مبشرة بالأمل بالنسبة لهؤلاء الأطفال المرفوضين، بإمكان إدخال كثيرين منهم أو معظمهم دائرة الصداقة، بعد تدريب عاطفي على الأساسيات.

### **عاطفي الخمر والمخدرات:**

#### **الادمان لحداوة النفس أو كعلاج ذاتي**

يشرب الطلبة في الحرم الجامعي أقداح البيرة حتى السكر وفقدان الوعي. ومن بين تقنيات الشرب وضع قمع في خرطوم، يضعه الطالب في فمه، ويصب البيرة في القمع، فإذا بالعلبة تفرغ في جوفه خلال عشر ثوان. هذه الطريقة ليست طريقة متقدمة. فقد وجدت دراسة استطلاعية أن ٤٠% من طلبة إحدى الكليات من الأولاد يجتسون سبع كؤوس أو أكثر من الخمر في المرة الواحدة، و ١١% يطلقون على أنفسهم اسم «مجتسي الخمر الثقال»

أو بعبارة أخرى «الكحوليين» و«المسكرين». ويعقد حوالي نصف طلبة الكلية من الشباب، و ٤٠٪ تقريباً من الفتيات، حفلة للسكر والمرح مرتين شهرياً. وبينما انخفض في الولايات المتحدة معدل تعاطي المخدرات عموماً كان تزايد تعاطي الأجيال الشابة للخمر يتخذ اتجاهًا ثابتاً للزيادة. فقد جاء في دراسة استطلاعية أجريت العام ١٩٩٣، أن ٣٥٪ من النساء يشربن الخمر بهدف السكر، مقابل ١٠٪ فقط العام ١٩٧٧. وعموماً تبين أن طالباً من كل ثلاثة يشرب الخمر لكي يسكر، مما يؤدي إلى مخاطر أخرى. فقد جاء في أحد التقارير أن ٩٠٪ من حوادث الاغتصاب التي حدثت في الحرم الجامعي، كان المعتدي أو الضحية، أو كلاهما هي حالة سكر. وتؤدي الحوادث المتصلة بتعاطي الخمر إلى الموت بين الشباب الصغير ما بين (١٢ - ٢٤ عاماً).

ويبدو أن تجريب تعاطي المخدرات والخمر أصبح جوازاً للمرور إلى المراهقة. وقد يكون لهذه التجارب الأولى نتائج ممتدة بالنسبة للبعض. وترجع بدايات الإدمان عند معظم شارب الخمر ومتعاطي المخدرات المدمنين إلى سنوات المراهقة، وتنتهي الحال بالبعض إلى مدمنين للخمر والمخدرات فاسدين ومفسدين. واليوم ومع الوقت، يتخرج من المدارس الثانوية أكثر من ٩٠٪ ممن خاضوا تجربة الخمر، يتحول منهم بالفعل (١٤٪ فقط) إلى مدمنين. أما بالنسبة إلى مدمني الكوكايين، فإن نسبتهم أقل من ٥٪، من بين ملايين الأمريكيين الذين كانت لهم تجربة مع هذا المخدر، فما الفرق إذن؟

المؤكد أن من يعيشون في الأحياء المعروفة بمعدل مرتفع من ارتكاب الجرائم، حيث تباع فيها الخمر والمخدرات في الأزقة، ويشتهر فيها تاجر المخدرات بأنه أبرز النماذج المحلية في النجاح الاقتصادي، من المؤكد أن هؤلاء الناس هم أكثر المعرضين لخطر إدمان المخدرات، بل قد يتحولون هم أنفسهم إلى تجار صغار لبعض الوقت. وتساعد سهولة الحصول على المخدرات فضلاً عن الثقافة السائدة لدى الأنداد التي تجمل هذه السموم على الإدمان. وهذا العامل يزيد من خطر استعمال المخدرات في الأحياء المجاورة، حتى في الأحياء الثرية. ولكن يبقى السؤال، من هم المعرضون لهذه الغواية والضغط اللذين تنتهي بهم التجربة إلى عادة الإدمان؟

ترى إحدى النظريات العلمية، أن هؤلاء الذين تمكنت منهم عادة إدمان الخمر والمخدرات، يستعملون هذه المواد كمعالج لصحتهم المتوعكة، ووسيلة للتخفيف من مشاعر القلق، والفضب والاكتئاب. ومن خلال عمليات التجريب المبكرة، وجدوا في هذه الجرعة المخدرة وسيلة للتخفيف من شعورهم بالتوتر والكآبة التي عانيتهم كثيرا. ومع متابعة مئات عدة من طلبة الصفين السابع والثامن على مدى عامين، تبين أن من قاسى منهم أعلى مستويات المحن العاطفية، هم من كانت بينهم أعلى معدلات إدمان المخدرات. وهذا يفسر لماذا يخوض كثير من الشباب تجربة تعاطي المخدرات والخمر دون أن يتحولوا إلى مدمنين، بينما يقع آخرون في شرك الإدمان منذ البداية تقريبا. هؤلاء هم الذين وجدوا في الخمر والمخدرات وسيلة لتخفيف ما تعرضوا له من انفعالات مزعجة على مدى سنوات.

وكما عبر عن ذلك «رالف تارتر» العالم السيكولوجي بعيادة معهد ويسترن للطلب النفسي قائلا: «هناك من الناس من هم أكثر استعدادا بيولوجيا للتأثر، فهما يجعل أول كأس أو مخدر يعمل على تقوية هذا الاستعداد، بينما لا يتأثر به الآخرون. وقد قال لي كثيرون ممن شفوا من الإدمان، إنهم شعروا للمرة الأولى أنهم طبيعويون في اللحظة التي تعاطوا فيها المخدرات للمرة الأولى. فهي تعمل على استقرارهم فسيولوجيا، على الأقل على المدى القصير، وهذا بطبيعة الحال المقابل الذي يحصلون عليه من الإدمان من الأذى، إذ إن الشعور الجميل على المدى القصير يقابله انهيار حياتهم.

ويبدو أن أنماطا عاطفية معينة تجعل بعض الناس يرتاحون عاطفيا لتعاطي مخدر ما عن مخدر آخر. فعلى سبيل المثال، هناك طريقتان عاطفيتان يقودان إلى إدمان الخمر. يبدأ أحدهما مع مَنْ تعرض في طفولته لمزيد من حالات توتر الأعصاب والقلق، وعندما يصل إلى مرحلة المراهقة، يكتشف أن الخمر تخفف من توتره. وغالبا يكون هؤلاء الأطفال أبناء لآباء مدمنين، كانوا هم أنفسهم قد لجأوا إلى الخمر لتهدئة توترهم العصبي. ومن الممكن التعرف على هذا النموذج من المدمنين من علامات بيولوجية، يقل فيها إفراز ناقل عصبي يسمى «GABA»، فيرتفع مستوى التوتر. وقد وجدت إحدى الدراسات أن أولاد مدمني الخمر من الآباء منخفضي إفراز الـ GABA كانوا على أعلى درجة من التوتر، لكهم إذا شربوا الخمر يرتفع

مستوى إقراز التأقل العصبي، وينخفض مستوى توترهم. هؤلاء هم الذين يجدون في الخمر راحة لا يجدونها في شيء آخر، وهم الأكثر استعدادا لإدمان المهدئات أيضا طلبا لخفض درجة التوتر.

وفي دراسة نفسية عصبية أجريت على أبناء المدمنين في عمر الثانية عشرة، تبين أن علامات القلق التي تظهر عليهم، مثل زيادة ضربات القلب، كرد فعل للضغط العصبي، فضلا عن سرعة النبض، هي نتيجة لضعف أداء فص المخ الأمامي. وبالتالي فإن دور مناطق المخ في تخفيف القلق أو التحكم في اندفاعهم، تقل كثيرا عن الأولاد الآخرين. وما دامت فصوص المخ الأمامية تتعامل أيضا مع الذاكرة العاملة التي تحفظ في العقل مختلف مسارات الأفعال في أثناء اتخاذ القرار، فالخمر تساعد على التقليل من هذا النقص، فيما يساعد هؤلاء الأولاد على تجاهل ما يسببه الإدمان من أضرار على المدى الطويل، بعد أن ساعدتهم شرب الخمر على التخلص من القلق والشعور بالراحة الفورية.

ويبدو أن التوق إلى الهدوء، علامة على عامل وراثي عاطفي لحساسية التأثير بإدمان الخمر. فقد وجدت دراسة أجريت على ١٣٠٠ طفل من أقارب المدمنين، أنهم كانوا أكثر المعرضين لخطر الإدمان، وأكثر من يعاني من أعلى مستويات القلق المزمن. وختم الباحثون دراساتهم بنتيجة تؤكد أن إدمان الخمر يتنامى مع مَنْ يتعاملون معه كوسيلة لـ «علاج أنفسهم الذاتي من أعراض القلق».

ويأتي الطريق الثاني إلى الإدمان، من زيادة درجات الاضطراب، والاندفاع، والضجر. يظهر هذا النموذج في المواليد المصابين بالقلق، ومتقلبي المزاج، مع صعوبة التعامل معهم، ومع وصولهم إلى المرحلة الابتدائية، نراهم مفرطي النشاط، ودائمي التملل، ويتشاجرون، ويميلون إلى البحث عن أصدقاء على حافة الانحراف، ويتجهون إلى طريق الحياة الإجرامية، يشخص الميكولوجيون حالتهم على أنها «اضطراب شخصية معادية للمجتمع». هم غالبا من الرجال الذين تتركز شكواهم العاطفية من الاضطراب والتهيج، ونقطة ضعفهم الأساسية هي عدم سيطرتهم على اندفاعهم ويبحثون باندفاع عن المخاطرة والإثارة، كرد فعل مضاد للضجر الذي ينتابهم معظم الأوقات. هذا النموذج من الناس يجد في الخمر مع



سن البلوغ عاملاً مخففاً لاضطرابهم، «وقد يرتبط ذلك بنقص في ناقلين عصبيين آخرين هما السيروتونين «Serotonine» والـ «MAO». ولأنهم لا يتحملون الملل، نراهم مستعدين لفعل أي شيء. وهذا النموذج يميل أيضاً إلى إدمان قائمة عشوائية من المخدرات إلى جانب الخمر.

يدفع الاكتئاب بعض الناس إلى شرب الخمر، وغالباً ما تعمل تأثيراته من خلال التمثيل الغذائي على تقاوم حالة الاكتئاب وزيادتها معاً بعد زوال تأثير الخمر بفترة قصيرة. ومن تعودوا على تناول الخمر كمططف انفعالي، يستهدفون تخفيف حدة القلق أكثر من الاكتئاب. أما المكتئبون فيخففون اكتئابهم مؤقتاً - على الأقل - أنواع مختلفة من المخدرات. ويتعرض النساء بصورة مزمنة لخطر إدمان المنشطات مثل الكوكايين الذي يقدم ترياقاً مباشراً للشعور بالاكتئاب. وقد وجدت إحدى الدراسات أن تشخيص حالة أكثر من نصف المرضى الذين عولجوا من إدمان الكوكايين، كان اكتئاباً حاداً، قبل أن تبدأ معهم حالة الإدمان ويتمق الاكتئاب.

وقد يؤدي الغضب المزمن إلى نوع آخر من الحساسية. ففي دراسة شملت ٤٠٠ مريض، عولجوا من إدمان الهيروين وغيره من مركبات الكوكايين والأفيون، كانت أكثر النماذج الانفعالية التي تستوقف الانتباه لديهم صعوبة التعامل مع الغضب وسرعة التهيج مدى الحياة. وقال بعض المرضى أنفسهم، إنهم شعروا أخيراً بأنهم طبيميون ومستريحون مع تعاطي المخدرات الأفيونية.

على أن قابلية التأثر بإدمان المخدرات قد تكون مرتبطة بالمخ في حالات كثيرة، فالمشاعر التي تدفع الناس إلى علاج أنفسهم بالخمر والمخدرات يمكن التعامل معها دون الرجوع إلى العلاج الدوائي، مثل برنامج المدمن المجهول وغيره من البرامج العلاجية التي تثبت جدواها على مدى عشرات السنين. فمع اكتساب القدرة على معالجة هذه المشاعر - بتخفيف القلق، والتخلص من الاكتئاب، وتهدئة الغضب - أمكن إزالة القوة الدافعة لاستعمال المخدرات والخمر في المقام الأول. هذه المهارات العاطفية الأساسية تُعلم للاستشفاء، في برامج علاج إدمان المخدرات والخمر، ومن الأفضل كثيراً، أن تُعلم في وقت مبكر من الحياة قبل استقرار عادة الإدمان.

### كفانا هروباً: الوقاية هي الخلاذ الأخير

أعلنت الحروب في العقد الأخير تقريبا، على ظاهرة المراهقات الحوامل، تاركة معركة المخدرات والعنف الأكثر حداثة. والمشكلة أن مثل هذه الحملات تأتي متأخرة بعد أن تكون المشكلة المستهدفة قد وصلت إلى مرحلة اليأس الذي تجذر بثبات في حياة الصغار. هذه الحملات هي حملات تدخل لحل أزمة مساوية لحل مشكلة بإرسال عربة الإسعاف للإنقاذ، بدلا من التطعيم بمصل لاكتساب المناعة ضد المرض. إن ما نحتاج إليه هو اتباع منطق الوقاية، وليس المزيد من مثل هذه الحروب. وذلك بتعليم أطفالنا مهارات مواجهة الحياة التي ستوفر لهم فرصا أكثر لتجنب بعض أو كل هذه المصائر.

وإذا كنت أركز على مواطن النقص العاطفي والاجتماعي، فلا يعني هذا أنني أنكر دور عوامل الخطر الأخرى، مثل تفكك الأسرة، والفوضوية الشديدة، أو الحياة في حي فقير تغلب عليه الجريمة والمخدرات. فالفقر نفسه يعمل معه للأطفال ضريات مؤلمة. إن الأطفال الأكثر فقرا في عمر خمس سنوات أكثر عرضة للخوف والقلق، والحزن من أقرانهم الميسورين، ومشاكلهم السلوكية أكثر، تتمثل في فورات متكررة دون أسباب، مثل تدمير الأشياء مع استمرار هذا الاتجاه حتى سن المراهقة. ولا شك في أن ضغط الفقر يساعد على تفكك الأسرة، والأسرة الفقيرة تفتقد التعبيرات الأبوية الدافئة إلا فيما ندر، والأمهات فيها أكثر اكتئابا (هن غالباً وحيدات وبلا عمل)، ويعتمدن أكثر على الصراخ، والضرب والتهديدات الجسدية.

لكن ثمة دور تلعبه الكفاءة العاطفية، إلى جانب دور الأسرة والقوى الاقتصادية. فقد تكون الكفاءة العاطفية هي الحاسمة في تحديد مدى انكسار أي طفل أو مراهق أمام هذه الصعوبات، أو تكشف عن المرونة التي تبقيهم دون انكسار. وقد أظهرت دراسات امتدت سنوات على مئات الأطفال ممن يعيشون في فقر، وأسر مفعلة أو ينشأون مع آباء مصابين بأمراض عقلية حادة، أظهرت أن من يتسمون بالمرونة فيهم حتى في مواجهة أشد الصعوبات الطاحنة، يميلون إلى المشاركة في المهارات العاطفية الأساسية. وتشمل هذه المهارات الاتجاه لأن يكونوا اجتماعيين، والثقة بالنفس، والمثابرة

المتفائلة في مواجهة الفشل والإحباط، والمقدرة على الشفاء السريع من المحن، والطبع البسيط والمرح.

غير أن الغالبية العظمى من الأطفال يواجهون هذه الصعوبات من دون هذه الميزات. هذا لأن كثيرا من هذه المهارات، مهارات فطرية هي من حظنا من الجينات، وحتى الطبع الذي يمكن أن يتغير إلى الأفضل كما أوضحنا من قبل. ومن الطبيعي أن يلعب التدخل السياسي والاقتصادي دورا في تخفيف المشاكل التي تسبب الفقر، والظروف الاجتماعية الأخرى. ولكن بعيدا عن هذه الخطط هناك الكثير مما يقدم للأطفال ويساعدهم بصورة أفضل على مقاومة هذه الصعوبات الموهنة.

خذ مثلا، الاضطرابات العاطفية التي يعاني منها نحو نصف الأمريكيين في مرحلة من مراحل حياتهم، فقد توصلت دراسة على عينة مكونة من ٨٠٩٨ أمريكيا إلى أن ٤٨٪ منهم عانوا من مشكلة نفسية واحدة على الأقل في حياتهم، و١٤٪ منهم قاسوا من تأثير ثلاث مشاكل نفسية قاسية أو أكثر في وقت واحد. وكان ٦٠٪ من المجموعة الأكثر اضطرابا من كل الاضطرابات النفسية المتزامنة مرة واحدة في حياتهم، ٩٠٪ منها حالات حادة وتؤدي للعجز. ولما كانت هذه الحالات في حاجة إلى رعاية مكثفة الآن فإن أفضل مدخل يؤدي لأحسن النتائج هو الوقاية بالدرجة الأولى. ومن المؤكد أنه لا يمكن الوقاية من كل أنواع الاضطرابات العقلية، وإن كان هذا ممكنا مع بعض أو كثير من هذه الاضطرابات ووفقا لـ «رولاند كيسلر» العالم السيكلوجي بجامعة ميتشيجان الذي أجرى هذه الدراسة: «نحن في حاجة إلى التدخل في فترة مبكرة من الحياة - انظر مثلا - إلى هذه البنت الصغيرة المصابة بحالة هلع اجتماعي وهي في الصف السادس، لقد بدأت في شرب الخمر في السنوات الأولى من الدراسة الثانوية لعلاج حالات توترها الاجتماعي وعندما تعرفنا عليها أيام دراستنا وكانت قد بلغت أواخر العشرينيات، أصبحت مدمنة للخمر والمخدرات معا، بل مصابة بالاكتئاب أيضا، لأن حياتها قد أفسدت تماما. والسؤال الكبير هنا، ماذا كان علينا أن نفعل في وقت مبكر من حياتها لنجنبها كل ما حدث لها من هذا التدهور المتسارع؟

وينطبق الشيء نفسه على ما يواجهه الصغار من تسرب دراسي أو من العنف، وكثير من المخاطر التي انتشرت اليوم انتشارا واسعا. وقد انتشرت

برامج التعليم في العقد الأخير انتشارا واسعا بهدف منع مشكلة معينة مثل مشكلة تعاطي المخدرات والعنف، وأصبحت هناك سوق لهذه البرامج، لكنها أثبتت عدم فعاليتها. وكم شعر القائمون عليها بالحسرة بعد أن بدت أنها تزيد المشاكل المحتملة التي قصدوا أن يتصدوا لها خاصة إدمان المخدرات والجنس لدى المراهقين.

### المعلومات وهذه تغطي

الاعتداء الجنسي على الأطفال من الأمور التي توضح لنا ذلك بجملة. فقد جاء في تقرير نشر في العام ١٩٩٢، أن هناك مئة ألف قضية اعتداء جنسي ثابتة في الولايات المتحدة سنويا. تتزايد بنسبة ١٠٪ كل تقريبا. وبينما تختلف التقديرات كثيرا، فإن معظم الخبراء متفقون على أن ما بين ٢٠٪ و ٣٠٪ من البنات، ونصف هذا العدد من الأولاد، ضحايا بعض أشكال الاعتداء الجنسي وهم في عمر السابعة عشرة. ولا توجد صورة معينة للمطفل المعرض للإيذاء الجنسي بشكل خاص، اللهم إلا أن الجميع يشعرون بعدم قدرتهم على المقاومة وحدهم، وأنهم يعزلون بعد الاعتداء عليهم. وقد بدأت كثير من المدارس، مع وضع هذه المخاطر في الاعتبار، في تقديم برامج للوقاية من الاعتداء الجنسي، تركزت معظمها على المعلومات الأساسية الخاصة بهذه المشكلة. ويتعلم الأطفال في هذه البرامج الفرق بين الملامسة البريئة، واللامسة (الخبیثة)، ويتم تحذيرهم من الأخطار، وتشجيعهم على مصارحة الكبار إذا حدث لهم شيء على غير رغبتهم. وعندما أجري مسح قومي على ٢٠٠ ألف طفل، تبين أن هذا التدريب الأساسي لا قيمة له، في مساعدة الأطفال على وقاية أنفسهم من الوقوع ضحايا للاعتداء الجنسي، سواء من تلاميذ المدارس المشاغبيين، أو من مستعمرش جنسي. والأسوأ من ذلك أيضا، أن الأطفال الذين تلقوا هذه البرامج الأساسية، وكانوا ضحايا لهذا الاعتداء، يمثلون نصف الأولاد الذين أبلغوا عن اعتداءات فيما بعد لتجاوز النسبة بينهم المعدل بين الذين لم يتلقوا أي برنامج على الإطلاق.

وعلى العكس من ذلك، كان الأطفال الذين تلقوا تدريباً أكثر شمولاً يتضمن كفاءات عاطفية واجتماعية متصلة بالموضوع، أفضل في قدرتهم

على وقاية أنفسهم من الوقوع ضحايا، مع الاحتمال الأكبر، أن يطلبوا من المعتدين تركهم وشأنهم، وأن يستغيثوا ويدافعوا عن أنفسهم ويهددوهم بالإبلاغ عنهم، بل ييلقوا عنهم بالفعل إذا حدث لهم أي سوء. ولا شك في أن التبليغ عن الاعتداء هو في حد ذاته وقاية، ولعنايه تأثير كبير، فهناك كثير من المتحرشين البالغين من العمر ٤٠ عاما ذكروا أنهم اعتدوا كل شهر - في المتوسط - على ضحية واحدة في سن المراهقة.

وبين تقرير عن سائق (حافلة) أنه ومدرس كمبيوتر في مدرسة ثانوية اعتديا جنسيا على نحو ٢٠٠ طفل. ومع ذلك لم يبلغ الأطفال عن هذا الاعتداء الجنسي عليهم. ولم يكتشف هذا إلا بعد أن بدأ أحد هؤلاء الأولاد الذي اعتدى عليه المدرس، الاعتداء جنسيا على أخته.

والأرجح كثيرا أن يبلغ هؤلاء الأطفال الذين تلقوا برامج أشمل عن الاعتداء عليهم، وهم يمثلون ثلاثة أضعاف الذين تلقوا البرامج المصغرة. ترى أي برامج كان لها التأثير الأفضل؟ الواقع أن البرامج الأشمل لم تقدم للأطفال الموضوعات دفعة واحدة، ولكن على مستويات مختلفة، وعلى دفعات على مدى مسار تعليم الطفل، كجزء من التعليم الصحي أو الجنسي. واستمانت هذه البرامج أيضا بالآباء لتوصيل الرسالة إلى الطفل مع ما تعلمه في المدرسة (كان الأطفال الذين ساعدتهم الآباء، أفضل الأطفال في مقاومة تهديدات الاعتداء الجنسي).

لكن الأبعد من هذا، هو الفرق بين تلك البرامج، والكفاءات الاجتماعية والعاطفية، إذ ليس كاهيا أن يعرف الطفل الفرق بين الملامسة البريئة، واللامسة الخبيثة، لأن الأطفال في حاجة إلى الوعي بالذات، بل أيضا الثقة بالنفس، والإصرار عليها واتخاذ الفعل المناسب في مواجهة ما يزعجهم حتى لو كان في مواجهة شاب بالغ يحاول أن يؤكد للطفلة أن ما يفعله معها أمر لا غبار عليه وغير مرفوض.

بعد ذلك تحتاج الطفلة إلى ذخيرة من الوسائل التي تعطّل بها ما يكون على وشك الحدوث، بداية من الجري بعيدا، إلى التهديد بالإبلاغ عنه. لهذه الأسباب كانت أفضل البرامج تلك التي تعلم الأطفال الدفاع عما يريدون وتأكيد حقوقهم، أكثر من سلبيتهم، ومعرفة حدودهم والدفاع عنها.

ومن ثم كانت أكثر البرامج تأثيراً، تلك التي أكملت المعلومات الأساسية عن الاعتداء الجنسي بإضافة المهارات العاطفية والاجتماعية الضرورية. فقد علمت هذه البرامج الأطفال إيجاد وسائل لحل الصراعات التي تحدث بين الناس بإيجابية أكثر ليكونوا أكثر ثقة بأنفسهم، ولا يلومونها إذا حدث لهم شيء ما، وليشعروا أن وراءهم مجموعة تساندتهم من مدرسيهم وأبائهم ومن يمكنهم الرجوع إليهم، وإذا حدث لهم شيء من المرجح أن يبلغوا عنه.

### المكونات الإيجابية

أدت هذه النتائج إلى إعادة النظر في ما يجب أن يكون عليه أفضل برنامج وقاية قائم على تلك التقييمات المنصفة التي تبين فعلاً فعاليتها. وقد قام اتحاد من الباحثين تحت إشراف وتمويل مؤسسة «W.T. Grant Association» بدراسة نتائج هذه البرامج على مدى خمس سنوات، واستخلصوا منها المكونات الإيجابية التي بدت حاسمة في إنجاحها. انتهت الدراسة بقائمة من المهارات الأساسية التي ينبغي أن تشملها البرامج، مثل مكونات الذكاء العاطفي، بصرف النظر عن نوعية المشاكل المطلوب الوقاية منها.

تشمل المهارات العاطفية، الوعي بالذات، والتمييز والتعبير، والتحكم في المشاعر، والسيطرة على الاندفاع، وتأجيل الإشباع الذاتي، والتعامل مع الضغط العصبي، والقدرة الأساسية على السيطرة على الاندفاع ومعرفة الفرق بين المشاعر والأفعال، وتعلم اتخاذ القرارات العاطفية الأفضل بالتحكم أولاً في الاندفاع، ثم تحديد الأفعال البديلة، ونتائجها اللاحقة قبل أي تصرف. وأكثر الكفاءات تكمن في الكفاءة في إقامة العلاقات الشخصية ومنها: فهم الإيماءات الاجتماعية والعاطفية، والقدرة على الاستماع إلى الآخرين ومقاومة المؤثرات السلبية، والنظر بمنظور الآخرين، وتفهم التصرف المقبول في موقف ما.

هذه المهارات من صميم مهارات الحياة العاطفية والاجتماعية، وتشمل جزئياً - على الأقل - علاج معظم إن لم يكن جميع الصعوبات التي ناقشها هذا الفصل. فاختيار المشاكل المحددة التي تُكسبها هذه المهارات مناعة يتم وفقاً لكل حالة. ومن الحالات التي تلعب فيها الكفاءات العاطفية والاجتماعية دوراً، حالات حمل المراهقات غير المرغوب فيه، وحوادث انتحار المراهقين.

ومن المؤكد، أن أسباب هذه المشاكل، هي أسباب معقدة، تتمازج فيها نسب مختلفة من التركيب البيولوجي لكل فرد، وديناميات الأسرة، وسياسات الفقر، وثقافة الشوارع. ولا توجد مداخل منفردة بعينها تشتمل على انفعالات مستهدفة واحدة يمكن أن نزعّم أنها سبب المشكلة كلها. لكننا رأينا إلى أي مدى تضيف النقائص العاطفية مخاطر تعرض الطفل للخطر. ومن هنا، ينبغي الانتباه إلى المداواة العاطفية، ولا يعني ذلك استبعاد الوسائل الأخرى بل التكامل معها. أما السؤال التالي فهو، ما الكيفية التي يتم بها تعليم المواطنين؟



# تعليم العواطف

يبدو هذا المشهد غريبا حقا، خمسة عشر تلميذا من الصف الخامس يجلسون على الأرض في دائرة على الطريقة الهندية، ينادي المدرس على أسمائهم، فيردون عليه ليس كالمعتاد بالقول «موجود» مثلا، ولكن بأرقام تدل على درجة معنوياتهم. فرقم (١) يعني معنويات منخفضة، ورقم (١٠) يعني طاقة ونشاطا مرتقعا.

المعنويات اليوم مرتفعة:

● جيسكا:

- (١٠) اليوم الجمعة، ومعنوياتي راقصة مثل

رقص الجاز.

● باتريك:

- (٩) مضطرب، حصبى بعض الشيء.

● نيكول:

- (١٠) هادئ وسعيد.

هذه التفاعلات هي درس في «علوم

الذات» Self Science، بمركز «نيشفا»

Neuva للتعليم، الكائن فيما كان من قبل

«يمكن الأمل الرقعي لامة

ما.

في التعليم المليم

للشباب...

• نيرازموس



مقرا للفسيخ الكبير لأسرة كروكر الحاكمة، التي أسست أحد أكبر بنوك سان فرانسيسكو.

ويبدو هذا المبنى اليوم صورة مصفرة من مبنى أوبرا سان فرانسيسكو. تشغل هذا المبنى مدرسة خاصة تقدم ما يعتبر دورة نموذجية في الذكاء العاطفي.

والمشاعر، هي موضوع علوم الذات، مشاعرك أنت، والمشاعر التي تثار في العلاقات بين الناس، ويتطلب الموضوع بطبيعته تركيز المدرس والطلبة على البناء العاطفي للطفل. هذا البناء العاطفي نقطة مركزية تتجاهله عن عمد جميع الفصول الدراسية في أمريكا تقريبا. وتشمل إستراتيجية علوم الذات استخدام التوتر والصدمات في حياة الأطفال، يتحدث المدرس فيها عن مسائل واقعية مثل الشعور بالإهانة وعن الحسد، وعن الخلافات التي يمكن أن تتصاعد في قناء المدرسة إلى مستوى المعركة. وقد حددت «كارين ستون ماكويين» مديرة مركز «نيق» للتعليم العاطفي، إستراتيجية الوصي بالذات بقولها: «لا يمكن فصل مشاعر الأطفال عن التعلم العاطفي الذي يرقى إلى أهمية تعلم القراءة والحساب ذاتيهما».

والواقع أن علم الذات، علم رائد ويمثل إرغاصات لفكرة بدأت تنتشر في المدارس الأمريكية من الساحل إلى الساحل. ويطلق على هذه الفصول الدراسية التي تدرس هذا العلم تسميات عدة، من بينها «التمية الاجتماعية»، و«مهارات الحياة»، و«التعلم الاجتماعي والعاطفي». ويشير البعض إلى فكرة «جاردنر» عن الذكاء المتعدد، فيستخدمون مصطلح، أنواع الذكاء الشخصي، وأن ما يربط بين هذا وذاك هو رفع مستوى الكفاءة الاجتماعية والعاطفية لدى الأطفال كجزء من التعليم النظامي، وليس مجرد تعليم الأطفال المتعثرين المهمومين برنامجا علاجيا. ذلك لأن كل طفل يحتاج إلى مجموعة من المهارات والمفاهيم الأساسية.

كان لدورات التعلم العاطفي بعض جذور تمتد إلى حركة التعليم الفعالة في الستينيات. وقتها، كان الاعتقاد أن النروس السيكلوجية ، والتحفيزية يمكن تعلمها بعمق أكبر إذا اشتملت خبرة مباشرة مما كان يتم تعلمه من مفاهيم. وقد حولت حركة التعليم العاطفي مصطلح «التعليم المؤثر» إلى «تعليم التأثير ذاته».

ويرجع الدافع للانتشار السريع لكثير من هذه الدورات إلى سلسلة مستمرة من برامج الوقاية في المدارس التي تستهدف كل منها مشكلة بعينها، مثل تدخين المراهقين، أو إدمان المخدرات، أو حمل البنات الصغار، أو ترك المدرسة قبل التخرج، أو العنف في الآونة الأخيرة . وقد وجدت الدراسة التي قام بها الباحثون في مؤسسة «W.T.Gardner» أن هذه البرامج أكثر تأثيراً عندما تكون دروسها حول جوهر الكفاءات العاطفية والاجتماعية، مثل التحكم في الاندفاع، والسيطرة على الغضب ، وإيجاد حلول خلاقة للمآزق الاجتماعية، وقد انبثق عن هذا المبدأ جيل جديد من التدخلات لحل المشاكل.

صممت التدخلات بهدف معالجة العيوب النوعية في المهارات العاطفية والاجتماعية، وهي العيوب التي تعزز المشاكل، مثل التهجم، أو الاكتئاب. هذه التدخلات يمكن أن يكون لها تأثير بالغ كفاءة واثق للأطفال . لكن هذه التدخلات المرسومة جيداً، صممها الباحثون السيكولوجيون كتجارب في المقام الأول. والخطوة الثانية أن تعمم الدروس التي تم تعلمها من هذه البرامج المركزة، على كل المدارس كإجراء وقائي على أن يقوم بتدريسها المدرسون العاديون.

ويشتمل النهج الأكثر تعقيداً وتأثيراً، على معلومات عن مشاكل مثل «الإيدز»، أو «المخدرات» وما شابه ذلك، يبدأ تعلمها مع بداية مواجهة الصغار لها. لكن موضوعها الرئيسي الدائم هو الكفاءة التي تمكن مَنْ يتمتع بها من الخروج من المآزق التي تواجهه ، أي هي « الذكاء العاطفي».

والتحول الجديد بإدخال التعلم العاطفي بالمدارس يجعل من العواطف والحياة الاجتماعية ذاتها موضوعات، وليس مجرد تعامل مع هذه المسائل المرغم عليها الطفل في حياته اليومية كما لو كانت إقحامات لا صلة لها بالموضوع، أو إحالتها إلى المشرف الاجتماعي أو مدير المدرسة، عندما تصل إلى مستوى المشكلة المتفجرة.

وقد تبدو هذه الحصص من الوهلة الأولى لا أهمية لها، أو حلاً أقل تأثيراً من حلول أخرى للمشاكل الراهية التي يواجهها الأطفال، ولكنها إلى حد كبير، مثل تربية الطفل الجيدة في الأسرة، تقتل إليه الدروس صغيرة

لكنها مؤثرة، تصل إليه بانتظام وعلى مدى سنين، وهذه هي الكيفية التي يتأصل فيها التعلم العاطفي.

فالخبرات تتكرر مرارا، يعكسها المخ كمعارات قوية، وعادات عصبية، يستعملها أوقات التهديد، والإحباط، والإهانة. وبينما تبدو المواد اليومية التي تقدم في فصول التعلم العاطفي، مواد دنيوية، فإن نتائجها - أطفالا أو مخلوقات مهيبة - أكثر أهمية لمستقبلنا عن أي وقت مضى.





# كلمة أخيرة

بينما كنت على وشك الانتهاء من هذا الكتاب، لفت انتباهي بعض أخبار صحافية مثيرة للقلق، تعلن أن الأسلحة أصبحت أول أسباب الموت في أمريكا، فقد هافت حوادث القتل بالأسلحة حوادث السيارات. أما الخبر الثاني فقد جاء به أن معدل الجريمة في العام الماضي ارتفع إلى ٢٪. أما مصدر الانزعاج الأكبر، فقد أورد الخبر الذي تنبأ على لسان أحد علماء الجريمة، بأننا نعيش الآن فترة هجوع تسبق عاصفة إجرامية ستهب علينا في العقد القادم. والسبب في رأيه أن الجرائم التي يرتكبها المراهقون في سن الرابعة عشرة والخامسة عشرة في تصاعد مستمر. هذه المجموعة العنيفة تتبلغ من العمر في العقد القادم الثامنة عشرة إلى الرابعة والعشرين، أي العمر الذي تصل فيه جرائم العنف إلى الذروة لدى المنخرط في العمل الإجرامي. وتبدو نذر الشر في مقال

ثالث، وفقا لأرقام وزارة العدل الأمريكية التي تبين نسبة الأحداث المتهمين بارتكاب جرائم القتل، والهجوم الخطر، والعطو، والاغتصاب، حيث أوضحت أن هذه النسبة قفزت في الفترة من العام ١٩٨٨ إلى العام ١٩٩٢ من ٦٨٪ إلى ٨٠٪ .

هؤلاء المراهقون هم أول جيل لا يملك فقط المسدسات، بل من السهل عليه الحصول على الأسلحة الأوتوماتيكية، تماما كما كان من السهل على جيل آبائهم الحصول على المخدرات. هذا الكم من الأسلحة التي في حوزة المراهقين، يعني أن الخلافات التي كانت في الماضي تؤدي إلى القتال بالأيدي، يمكن اليوم أن تؤدي بالفعل إلى استخدام الرصاص، وكما أشار خبير آخر، إلى أن هؤلاء المراهقين : «ليسوا بالأخلاق التي تدفعهم إلى تجنب المشاجرات».

ومن الأسباب التي تجعل هؤلاء المراهقين يفتقرون إلى المهارات الأساسية في الحياة، أننا مجتمع لم يعبأ بالتأكد من أن كل طفل أمريكي قد تعلم الأساسيات في التعامل مع الغضب، أو حل الصراعات حلا إيجابيا، كما أننا لم نعبأ بتعليمهم التعاطف الوجداني مع الآخرين، والسيطرة على الاندفاع، أو أي كفاءة عاطفية من الكفاءات الجوهرية. ومع إهمالنا تعليم أطفالنا الدروس العاطفية وتركها للمصادفات، فقد خاطرنا بفقدنا الفرص المتاحة التي تقدمها عملية نضج المخ الهادئ البطيء، لمساعدة الأطفال على تنمية مخزون عاطفي سليم وصحي.

وعلى الرغم من اهتمام بعض رجال التربية البالغ بالتعليم العاطفي، فإن هذه الدورات التعليمية ما زالت نادرة حتى الآن، فمعظم المدرسين، والآباء، ومديري المدارس لا يعرفون شيئا عنها، هذا لأن أفضل نماذج هذه الدورات تمارس خارج المجرى التعليمي الأساسي، في عدد من المدارس الخاصة لا يتعدى أصابع اليد، بالإضافة إلى بضع مئات من المدارس العامة. ومن الطبيعي أن أي برنامج بما في ذلك البرنامج الحالي لا يقدم حلا لهذه المشكلة.

## الدعاء العاطفي / كلمة أخيرة

وإذا أخذنا في الاعتبار هذه الأزمات التي وجدنا أنفسنا وأطفالنا  
مواجهين بها، وإذا أخذنا في الاعتبار أيضا قدرا من الآمال المعقودة  
على مواد التعلم العاطفي، فلا بد أن نعال أنفسنا: ألا ينبغي أن ندرس  
أهم هذه المهارات الأساسية إنقاذا لحياتنا في الوقت الراهن أكثر من  
أي وقت مضى؟  
وإن لم يكن الآن فمتى إذن؟







## المؤلف في سطور

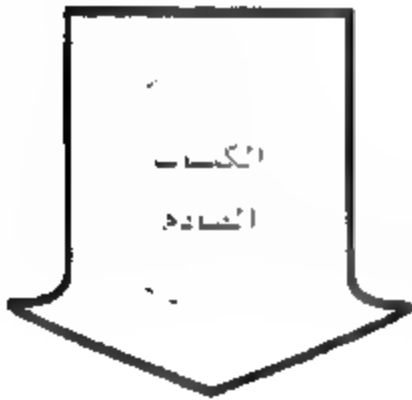
### دانييل جوثان

- حاصل على درجة الدكتوراه من جامعة هارفارد.
- يكتب لصحيفة «نيويورك تايمز» في علوم المخ وسلوكياته.
- تنشر مقالاته في معظم الجرائد العالمية.
- كان كبير محرري مجلة «علم النفس اليوم».
- صدر له كتب عدة منها «الأكاذيب القاتلة»، و«الحقائق البسيطة»، و«العقل التأملي»، كما اشترك في تأليف كتاب «الروح المبدعة». وقد تصدر كتابه «الذكاء العاطفي» قائمة أكثر الكتب مبيعاً على مدى عشرة شهور في بريطانيا.

## المت ترجمة في سطور

### ليلي الجبالي

- تخرجت في كلية الآداب - قسم الأدب الإنجليزي العام ١٩٥٧.
- عملت منذ تخرجها في جريدة المساء، ثم كاتبة سياسية لجريدة الجمهورية ومسؤولة الشؤون الدبلوماسية بها منذ العام ١٩٦٤.
- لها مؤلف عن الثورة القيتنامية بعنوان «وانتصرت الثورة القيتنامية».
- ومن كتبها المترجمة: «صناعة الإنشآت العربية» تأليف: أنطوان زحلان، لمركز الدراسات العربية.



## اللغة والاقتصاد

تأليف: فلوريان كوثاس

ترجمة: د. أحمد عوض

- «اليابانيون» تأليف: «إدوين دايشاود».
- «عندما تغير العالم» تأليف: «جيمس بيرك».
- «عالم يفيض بسكانه» تأليف: «سير روي كالن».
- والكتب الأربعة السابقة صدرت عن سلسلة «عالم المعرفة».
- لها دراسات وأبحاث مترجمة عدة.
- شاركت في كثير من المؤتمرات الدولية للمنظمات غير الحكومية حول القضايا العربية والعالم الثالث.
- تسهم حالياً بكتابة المقالات والدراسات في المجلات والدوريات المصرية والغربية.

## المراجع في سطور

### محمد يونس

- صحفي بوكالة أنباء الشرق الأوسط المصرية.
- ليسانس آداب العام ١٩٦٩.
- عمل مترجماً ومراجماً ومحرراً بوكالة رويترز ووكالة الأنباء الألمانية (د.ب.أ) وعدد من الصحف والمجلات المصرية والعربية ومن بينها: الثقافة، والفكر المعاصر، والفكر العربي المعاصر، والثقافة العالمية الكويتية، و«الاقتصادية» السعودية، وغيرها.
- ترجم وراجع عدداً من الكتب من بينها «الاشتراكية والقيم الإنسانية» لموريس كورنفورث، دار الفن والأدب - بيروت العام ١٩٧٢، و«الفرويديون الجدد» تأليف ب. دويرينكوف دار القارابي - بيروت العام ١٩٨٨، و«المجتمع المدني والصراع الاجتماعي» ألين مكسنزود وآخرون - مركز الدراسات والمعلومات القانونية لحقوق الإنسان - القاهرة العام ١٩٩٧.
- صدر له أخيراً كتاب «التكفير بين الدين والسياسة» - مركز القاهرة لدراسات حقوق الإنسان - العام ١٩٩٩.

## سلسلة عالم المعرفة

«عالم المعرفة» سلسلة كتب ثقافية تصدر في مطلع كل شهر ميلادي عن المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب . دولة الكويت . وقد صدر العدد الأول منها في شهر يناير العام ١٩٧٨ .

تهدف هذه السلسلة إلى تزويد القارئ بمادة جيدة من الثقافة تغطي جميع فروع المعرفة، وكذلك ربطه بأحدث التيارات الفكرية والثقافية المعاصرة. ومن الموضوعات التي تعالجها تأليف وترجمة :

- ١ . الدراسات الإنسانية : تاريخ . فلسفة . أدب الرحلات . الدراسات الحضارية . تاريخ الأفكار .

- ٢ . العلوم الاجتماعية : اجتماع . اقتصاد . سياسة . علم نفس . جغرافيا . تخطيط . دراسات استراتيجية . مستقبلات .

- ٣ . الدراسات الأدبية واللغوية : الأدب العربي . الآداب العالمية . علم اللغة .

- ٤ . الدراسات الفنية : علم الجمال وفلسفة الفن . المسرح . الموسيقى . الفنون التشكيلية والفنون الشعبية .

- ٥ . الدراسات العلمية : تاريخ العلم وفلسفته ، تبسيط العلوم الطبيعية (فيزياء، كيمياء، علم الحياة، فلك) . الرياضيات التطبيقية (مع الاهتمام بالجوانب الإنسانية لهذه العلوم)، والدراسات التكنولوجية .

أما بالنسبة لنشر الأعمال الإبداعية . المترجمة أو المؤلفة . من شعر وقصة ومسرحية، وكذلك الأعمال المتعلقة بشخصية واحدة بعينها فهذا أمر غير وارد في الوقت الحالي .

وتحرص سلسلة «عالم المعرفة» على أن تكون الأعمال المترجمة حديثة النشر.

وترحب السلسلة باقتراحات التأليف والترجمة المقدمة من المتخصصين، على ألا يزيد حجمها على ٣٥٠ صفحة من القطع المتوسط، و أن تكون مصحوبة بنبذة وافية عن الكتاب وموضوعاته وأهميته ومدى جدته. وفي حالة الترجمة ترسل نسخة مصورة من الكتاب بلغته الأصلية، كما ترفق مذكرة بالفكرة العامة للكتاب، وكذلك يجب أن تدون أرقام صفحات الكتاب الأصلي المقابلة للنص المترجم على جانب الصفحة المترجمة، والسلسلة لا يمكنها النظر في أي ترجمة ما لم تكن مستوفية لهذا الشرط. والمجلس غير ملزم بإعادة المخطوطات والكتب الأجنبية في حالة الاعتذار عن عدم نشرها. وفي جميع الحالات ينبغي إرفاق سيرة ذاتية لمترجم الكتاب تتضمن البيانات الرئيسية عن نشاطه العلمي السابق.

وفي حال الموافقة والتعاقد على الموضوع. المؤلف أو المترجم. تصرف مكافأة للمؤلف مقدارها ألف دينار كويتي، وللمترجم مكافأة بمعدل خمسة عشر فلساً عن الكلمة الواحدة في النص الأجنبي أو تسعمائة دينار أيهما أكثر (وبعد أقصى مقداره ألف ومائتا دينار كويتي)، بالإضافة إلى مائة وخمسين ديناراً كويتياً مقابل تقديم المخطوطة. المؤلفة والمترجمة. من نسختين مطبوعتين على الآلة الكاتبة.



على القراء الذين يرغبون في استكراك ما فاتهم من إصدارات  
المجلس التي نشرت بدءاً من سبتمبر ١٩٩١، أن يطلبوها  
من الموزعين المعتمدين في البلدان العربية:

● **دولة الكويت**

المركز الثقافي بمشرف

بجانب جمعية مشرف التعاونية

ت: ٥٢٩٨٠٦٥

مركز السرة

بجانب جمعية السرة

ت: ٥٢٢٠٨٢٤ / ٥٢٢٠٨٢٥

الشركة المتحدة لتوزيع الصحف والمطبوعات

ص. ب: ٦٥٨٨ حوالي ٣٢٠٤٠ الكويت

ت: ٢٤٣١٤٦٨ / ٢٤١٢٨٢٠

● **المملكة العربية السعودية**

الشركة السعودية للتوزيع

ص. ب: ١٣١٩٥ جدة ٢١٤٩٣

تلفون: ٦٦٩٤٧٠٠ - ٦٥٣٠٩٠٩

● **دولة الإمارات العربية المتحدة**

دار الحكمة

ص. ب: ٢٠٠٧ دبي - الإمارات

تلفون: ٦٦٥٣٩١ / ٥ - فاكس: ٦٦٩٨٢٧

● **دولة البحرين**

الشركة العربية للوكالات والتوزيع

المنامة - ص. ب: ١٥٦

تلفون: ٢٥٥٧٠٦ - ٢٥١٥٣١

● **سلطنة عمان**

محلات الثلاث نجوم

ص. ب: ١٨٤٣ زوي ١١٢

تلفون: ٧٩٣٤٢٣ - ٧٩٣٤٢٤

● **دولة قطر**

دار العروبة للصحافة والطباعة والنشر

الدوحة - ص. ب: ٦٣٣

تلفون: ٤٢٥٧٢٣

● **جمهورية مصر العربية**

مؤسسة الأهرام

القاهرة - شارع الجلاء

تلفون: ٥٧٨٦١٠٠ - ٥٧٨٦٣٠٠

● **الجمهورية العربية السورية**

المؤسسة العربية السورية لتوزيع المطبوعات

دمشق - ص. ب: ١٢٠٢٥

تلفون: ٢١٢٥٨٧٤ - ٢١٣٧٧٩٧

● **الجمهورية اللبنانية**

الشركة اللبنانية لتوزيع الصحف والمطبوعات

بيروت - ص. ب: ١١ / ١٠٨٦

تلفون: ٣٦٨٠٠٧ - ٣٦٠٦٧٠ - فاكس: ٣٦٧٤٥٥

● **المملكة الأردنية الهاشمية**

وكالة التوزيع الأردنية

معان - ص. ب: ٢٧٥

تلفون: ٦٣٠١٩١ - ٦٣٧٦٤٤

● **الجمهورية التونسية**

الشركة التونسية للصحافة

تونس - ص. ب: ٤٤ / ٧٢

تلفون: ٢٤٧٤٩٩

● **المملكة المغربية**

الشركة المغربية لتوزيع الصحف

ص. ب: ١٢ / ٦٨٣ الدار البيضاء 20300

تلفون: ٤٠٠٢٢٣

● **الجزائر**

الشركة المتحدة للنشر والاتصال

٢٢٨ ش. في دي موبلن

البنايح - بئر مراد رابح

ت / ف: ٥٤٢٤٠٦

● **الجمهورية اليمنية**

محلات القلعة التجارية

الحديدة - ص. ب: ٢٠٨٤

تلفون: ٢١٧٤٤٤ - ٢١٧٧٤٥

### تنويه

للاطلاع على قائمة الكتب انظر عدد  
ديسمبر (كانون الأول) من كل سنة، حيث  
توجد قائمة كاملة بأسماء الكتب التي  
نشرتها السلسلة منذ يناير ١٩٧٨









## قسمة اشتراك

البيان	سلسلة عالم المعرفة		مجلة الثقافة العالمية		مجلة عالم الفكر		إبداعات عالمية	
	د.د.	دولار	د.د.	دولار	د.د.	دولار	د.د.	دولار
المؤسسات داخل الكويت	٢٥	-	١٢	-	١٢	-	٢١	-
الأفراد داخل الكويت	١٥	-	٦	-	٦	-	١٠	-
المؤسسات في دول الخليج العربي	٣٠	-	١٦	-	١٦	-	٢٤	-
الأفراد في دول الخليج العربي	١٧	-	٨	-	٨	-	١٢	-
المؤسسات في الدول العربية الأخرى	-	٥٠	-	٣٠	-	٢٠	-	٥٠
الأفراد في الدول العربية الأخرى	-	٢٥	-	١٥	-	١٠	-	٢٥
المؤسسات خارج الوطن العربي	-	١٠٠	-	٥٠	-	٤٠	-	١٠٠
الأفراد خارج الوطن العربي	-	٥٠	-	٢٥	-	٢٠	-	٥٠

الرجاء ملء البيانات في حالة رغبتكم في تسجيل اشتراك ☐ تجديد اشتراك ☐

الاسم
العنوان
اسم المطبوعة
مدة الاشتراك
المبلغ المرسل
نقد / شيك رقم
التوقيع
التاريخ

تعدد الاشتراكات مقدما بحوالة مصرفية باسم المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب مع مراعاة سداد عمولة البنك المحوّل عليه المبلغ في الكويت.

وترسل على العنوان التالي:

السيد الأمين العام للمجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب

ص.ب: ٢٨٦٢٢ - الصفاة - الرمز البريدي 13147

دولة الكويت

BIBLIOTHECA ALEXANDRINA  
مكتبة الإسكندرية





# هذا الكتاب

يقدم هذا الكتاب طريقاً جديداً للنظر في جذور أسباب أمراض الأسر والمجتمعات، يدعو فيه مؤلفه الدكتور «دانييل جولمان» إلى ثقافة العقل والقلب معاً. وقد قام فيه برحلة تأمل علمي ثاقب في عواطف الإنسان، تفهم منها معنى الذكاء، وكيفية ارتباطه بالعاطفة، ونطلع عبر صفحاته على مملكة المشاعر وتأثيرها في مسار حياتنا.

يعتمد المؤلف على الأبحاث الطبية والدراسات التي أجريت على الدماغ البشري خلال العقدين الماضيين، ليخرج بأخر اكتشافات تركيبية المخ العاطفية التي تفسر كيف تهيمن قبضة العاطفة القوية على العقل المفكر، وكيف تكشف تراكم المخ المتداخلة المتخكمة في لحظات الغضب والخوف، أو الحب والفرحة عن كثير من الحقائق، وأن النقص في الذكاء العاطفي، أساس الكثير من مشاكل كل فرد منا، لأنه يدمر الذهن، ويهدد الصحة الجسدية بأخطار جسيمة.

ويجيب المؤلف عن السؤال المهم: لماذا هذه المشاعر الإنسانية؟ وما مكانها في الدماغ؟ وهل ما ورثناه من طبع قدر نخشونه، أم أن دوائر المخ العصبية نواتج مرنة يمكن أن نتعلم، وننمّي، ونقوّي وفقاً للبنية التي يتأسس عليها ذكاؤنا العاطفي منذ الطفولة؟

أما أكثر الحقائق إثارة للقلق في هذا الكتاب فهي ذلك المسح البحثي الشامل الذي يكشف كيف بات جيل الأطفال الحالي في العالم كله أكثر تخضياً وجنوحاً وقلقا واندهاعاً وعنفاً: فهل الذكاء العاطفي يقدم علاجاً؟ الإجابة العلمية يحتويها هذا المؤلف المهم.

Bibliotheca Alexandrina



الكويت 2001 Kuwait

عاصمة للثقافة العربية Arab Cultural Capital